

# La charte du « Correspondant Tisséo »

En tant que « Correspondant Tisséo », vous aurez pour mission de répondre mensuellement, à de courtes enquêtes sur Internet, sur vos déplacements habituels sur les lignes du réseau Tisséo. En transmettant votre expérience, vous participez à l'amélioration de la qualité de service des transports publics de l'agglomération toulousaine.

## > Vous vous engagez à ...

- **1. Respecter les conditions de participation, c'est-à-dire ...**
  - Etre âgé d'au moins 15 ans,
  - Pouvoir facilement vous connecter à Internet,
  - Etre un utilisateur régulier (au moins une fois par mois) des lignes de transports en commun Tisséo rentrant dans la démarche,
  - Etre le seul membre de votre foyer à être inscrit en tant que « Correspondant Tisséo ».

Si votre situation venait à changer, nous vous invitons à indiquer ces modifications par courriel à l'adresse suivante : [correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com](mailto:correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com).

- **2. Vous impliquer** : vous recevrez au minimum 1 mission par mois à laquelle vous devrez répondre. Vous avez un empêchement pour réaliser votre mission ? Pas de souci. Nous vous demandons simplement de nous prévenir par courriel ou par téléphone à la réception de notre invitation.
- **3. Etre honnête et sincère** : en tant que « Correspondant Tisséo », nous attendons de votre part des réponses honnêtes et sincères aux questions qui vous seront posées. Nous comptons sur votre discrétion pour les garder confidentielles, tout comme vos réponses sont pour nous confidentielles.

## > Nous nous engageons à ...

- **1. Vous informer de votre situation, des résultats obtenus grâce à votre participation et vous récompenser en fonction de votre implication.**
  - Chaque année, un tirage au sort a lieu au mois de Janvier, permettant aux plus assidus d'être récompensés (au minimum 1 mission répondue par mois pendant 8 mois de l'année),
  - Un chèque cadeau d'un montant de 5€ vous sera envoyé si vous répondez au moins à une mission chaque mois durant le trimestre. Les remises des chèques ont lieu aux mois de Mars, Juin, Septembre et Décembre.
  - En cas de nouvelle participation (inscription+réponse au 1er questionnaire) durant un trimestre de récompense en cours, un chèque cadeau d'un montant de 5€ vous seras envoyé en guise de bienvenue.
- **2. Vous autoriser à interrompre votre participation comme « Correspondant Tisséo » à tout moment** en envoyant un courriel à [correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com](mailto:correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com) en indiquant « se désinscrire ». En effet, la participation à cette démarche est gratuite et n'est en aucun cas obligatoire.
- **3. Respecter la confidentialité de vos données personnelles et de vos réponses** en les utilisant de façon anonyme et globale, afin qu'elles servent uniquement à vous contacter dans le cadre de cette démarche.
- **4. Répondre dans un délai de 48 heures à toutes vos demandes d'information.**

## > A tout moment, vous pouvez nous contacter ...

- **Par courriel** : [correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com](mailto:correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com),
- **Par téléphone** : 0800 746 584

## > Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [tisseo.fr](http://tisseo.fr) rubrique Nos plus > Enquêtes Tisséo

Merci pour votre participation à cette démarche.

A bientôt sur le réseau Tisséo .

Les informations recueillies par Tisséo font l'objet d'un traitement informatique dont la finalité est de mesurer la perception de la qualité de service du réseau Tisséo. Le Service Marketing de Tisséo est destinataire des données d'inscriptions et d'exécution des missions. Les réponses données dans le cadre des missions confiées sont traitées de façon anonyme.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer directement par email ([correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com](mailto:correspondant.tisseo@toutesvosenquetes.com)).

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.