

# Clause traitement des données personnelles - Formulaire de contact -

Tisséo Voyageurs informe ses clients que les demandes déposées sur le formulaire contact nécessitent la collecte de données personnelles.

Les données assorties d'un astérisque revêtent un caractère obligatoire et sont indispensables pour le traitement de la demande.

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est Tisséo, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, dont le représentant est le Directeur Général.

Les destinataires des données recueillies sur le site sont les personnels la relation client de Tisséo Voyageurs.

Tisséo Voyageurs pourra également être amené à communiquer les données personnelles à des prestataires sous-traitant pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de la prestation et réaliser certaines enquêtes de satisfaction.

Les données ne sont ni vendues, ni louées à des tiers et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Les données sont intégrées au logiciel de gestion des réclamations où elles seront conservées durant 5 ans.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent.

Les personnes peuvent retirer à tout moment leur consentement au traitement des données. Il est précisé que les traitements effectués antérieurement au retrait du consentement demeurent licites.

Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à:

**Tisséo Voyageurs - Protection des données personnelles**  
**4 impasse Paul Mesplé**  
**31100 TOULOUSE**

ou par courrier électronique à [contact@client.tisseo.fr](mailto:contact@client.tisseo.fr).

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation.

Ce registre est disponible au siège de Tisséo Voyageurs et sur le site internet.

