

Clause pour les services de l'e-Agence (hors paiement de PV en ligne)

Tisséo Voyageurs informe ses clients que les demandes de produits ou de service formulées sur l'e-Agence nécessitent la collecte de données personnelles.

Elles sont collectées dans le cadre de la souscription et de l'exécution du contrat de transport et des services annexes proposés par Tisséo Voyageurs.

Les données assorties d'un astérisque revêtent un caractère obligatoire et sont indispensables pour le traitement de la demande et, le cas échéant, à l'acheminement de la commande.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la demande.

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est Tisséo, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, dont le représentant est le Directeur Général.

Les destinataires des données recueillies sur le site sont les personnels de la Direction Clientèle de Tisséo Voyageurs en charge du traitement des demandes.

Tisséo Voyageurs pourra également être amené à communiquer les données personnelles à des prestataires sous-traitant pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de la prestation et à l'acheminement de la commande et réaliser certaines enquêtes de satisfaction.

Les données ne sont ni vendues, ni louées à des tiers et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Les données sont traitées en back office puis intégrées au système billettique de Tisséo Voyageurs où elles seront conservées durant toute la relation contractuelle et à l'issue de celle-ci à l'expiration d'un délai de deux ans à des fins commerciales et statistiques pour les clients et prospects.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent.

Les personnes peuvent retirer à tout moment leur consentement au traitement des données. Il est précisé que les traitements effectués antérieurement au retrait du consentement demeurent licite.

Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à :

Tisséo Voyageurs - Protection des données personnelles
4 impasse Paul Mesplé
31100 Toulouse

ou par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de Tisséo Voyageurs et sur le site internet.

