

# Voyagez l'esprit libéré

10 services pour améliorer votre quotidien



L'INFO DE VOTRE MOBILITÉ - AVRIL 2011



tisseo

Ma ville, mon trajet.

INFO

**Chantier Tram Garonne**

Une navette gratuite

tisseo.fr



## EDITO

Depuis un an les transports de l'agglomération ont enregistré des records de fréquentation (plus de 100 millions de déplacements) faisant passer Tisséo de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup> place nationale...

Au-delà des chiffres et des satisfécits, il y a l'action au quotidien de celles et ceux qui mettent en œuvre les décisions incitatives et innovantes d'une politique publique sans précédent.

Et puis, il y a les 10 améliorations que Tisséo va vous apporter dans vos déplacements cette année : de l'innovation technologique, de la présence humaine et des conseils, des nouvelles rames de métro plus modernes et confortables...

Autant de signes qui traduisent notre volonté d'être à votre écoute, autant d'efforts pour mieux gérer les déplacements de toute la population de l'agglomération toulousaine, autant d'énergie pour que ces habitants aient des transports à la hauteur des enjeux d'une grande métropole.

Et nous n'en resterons pas là !

**Gérard ANDRE**

Président de Tisséo-Régie

## LE CHIFFRE

**591 443**

C'est le chiffre record des validations enregistrées sur une journée, le vendredi 8 octobre 2010 sur le réseau bus et métro.



### Salons à prix réduits, pour les titulaires de la carte Pastel

Les titulaires de la carte Pastel pourront bénéficier d'un prix réduit sur leur entrée aux salons organisés par le Parc des expositions sur simple présentation de leur carte.

Ces réductions sont valables à l'occasion de la Foire Internationale de Toulouse, du Salon de l'Habitat, du Salon des Vins et Terroir et du Salon des Artisans d'Art .

+ d'infos sur [www.toulouseexpo.com](http://www.toulouseexpo.com). Vous pouvez utiliser la ligne A du métro (Station Palais de Justice) pour vous y rendre.

### Station de Métro Capitole : fermeture temporaire du Forum

Dans le cadre des travaux de réaménagement de la rue Alsace Lorraine, l'accès au Square Charles de Gaulle et à la Place du Capitole par la station de métro Capitole sera prochainement fermé au public jusqu'à la fin de l'été. Nous vous invitons par conséquent à emprunter les accès côtés rue d'Alsace Lorraine - rue Lafayette ou rue du poids de l'huile pour entrer ou sortir de la station.

### La démarche PDE, parlez-en à votre employeur !

EDF, Airbus, Continental, Motorola...

Depuis 2001, près de 100 projets de Plans de Déplacements Entreprises ont vu le jour.

À travers cette démarche, Tisséo aide votre entreprise à mettre en place un ensemble de mesures, plus respectueuses de l'environnement, visant à favoriser l'usage des transports alternatifs à la voiture individuelle comme par exemple, les transports en commun, les modes doux, le covoiturage. Grâce au PDE, plus de 150 000 salariés bénéficient déjà de solutions adaptées aux problématiques liées aux déplacements domicile-travail, à l'accessibilité et au stationnement. Infos sur [www.tisseo.fr/lespace-pro/espace-employeurs](http://www.tisseo.fr/lespace-pro/espace-employeurs).

**Lieux desservis**

Palais de Justice, Stadium, Muséum d'Histoire Naturelle, Piscine municipale, Théâtre Sorano, 6 lycées et 7 collèges...

**Temps de parcours Arènes - Palais de Justice**

Environ 8 minutes

**Connexions**

**Station Arènes**

(Métro Ligne A, Train Ligne C, Bus),

**Station Palais de Justice**

(Métro Ligne B)



## Vos lignes de bus changent d'itinéraire

L'ouverture du chantier entraîne une restructuration du réseau bus dans le secteur impacté par les travaux.

La première phase de cette restructuration concerne 5 lignes dont les itinéraires seront modifiés.

**Dès le 11 avril :****12**

Le parcours est modifié entre Croix de Pierre et Palais de Justice. La ligne n'empruntera plus l'avenue de Muret, ni le pont Saint-Michel. Elle rejoindra Palais de Justice et le Cours Dillon en passant par le pont du Stadium, le boulevard des Récollets et la Grand Rue Saint-Michel.

**29**

Le terminus est ramené au Grand Rond. L'itinéraire via les allées Jules Guesde, la rue Achille Viadieu, le boulevard des Récollets et la Grand Rue Saint-Michel est abandonné, car il est en grande partie repris par la ligne 12.

**52**

Le terminus est déplacé du Cours Dillon à la station de métro Empalot en passant par le pont Garigliano et le boulevard des Récollets.

**Dès la fin du mois de juin :****31**

La ligne 31 devrait être supprimée. La desserte du parc des expositions et de la Cité Daniel Faucher pourra se réaliser grâce aux lignes 12, 34, 52 sur le pont Garigliano.

**34**

Le terminus est ramené à la station Fernand Jourdan-Stadium. La section menant aux Arènes via le boulevard Déodat de Séverac ne sera plus desservie.

## LIGNE DE TRAMWAY garonne

À compter du 11 avril, les travaux débutent par la mise en sens unique de circulation de l'Avenue de Muret [direction route de Seysses] et se poursuivront à la fin du mois de juin par la mise en sens unique du boulevard Déodat de Séverac [direction Arènes].



## Une navette gratuite

Afin de simplifier vos déplacements tout au long du chantier, Tisséo met en place une navette gratuite au départ de la station Saint-Cyprien-République (Métro Ligne A).

Elle effectue un parcours en boucle en empruntant les allées Charles de Fitte jusqu'au fer à Cheval, puis l'avenue de Muret avant d'obliquer à droite vers la rue Rapas qu'elle suit jusqu'à la traversée du cimetière. Le circuit amène ensuite la navette à rejoindre les allées Charles de Fitte par la rue des Arcs Saint-Cyprien.

L'accès à cette navette sera possible dès le 11 avril.

## + d'infos

[www.ligne-garonne.fr](http://www.ligne-garonne.fr)

TLT et Radio France Bleu Toulouse [90.5]

Les nouvelles fiches horaires des lignes de bus, et de la navette seront à votre disposition dès le début du mois d'avril dans nos agences et sur [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr)

Allô Tisséo 05 61 41 70 70

# 10 services pour améliorer votre quotidien

BUS

## Les poteaux d'arrêts changent de tête

Depuis quelques semaines, les 1800 poteaux installés aux arrêts de bus sont équipés de nouvelles têtes.

Cette nouvelle signalétique plus visible que la précédente permet de faciliter l'accès au réseau.

Chaque coiffe porte ainsi un numéro d'identification qui vous permettra prochainement via le service SMS ou Audiotel de connaître le temps réel d'attente avant le passage du prochain bus.

Ce dispositif sera complété dans un second temps par la mise en place de bornes d'information voyageur notamment aux arrêts de bus en correspondance avec le métro, le tram ou encore ceux des lignes en site propre.



BUS

## Nouvelle ligne 45

Initialement prévue dans le courant du premier trimestre 2011, le réseau bus a accueilli une nouvelle ligne fin décembre.

La ligne 45 relie Jeanne d'Arc à Purpan tout en desservant St Cyprien et l'avenue de Grande Bretagne. Avec une fréquence de 15 minutes aux heures de pointe, cette nouvelle offre renforce le maillage autour du tram et améliore significativement les liaisons directes :

- ▶ entre Patte d'Oie et Purpan,
- ▶ entre Compans Caffarelli et Purpan,
- ▶ entre le secteur des Amidonniers et l'hypercentre (Jeanne d'Arc),

La ligne 45 permet par conséquent une connection avec les lignes A et B de métro et la ligne de tram T1.

M

## Des rames hautes en couleurs

Face au succès de fréquentation du métro toulousain, 18 nouvelles rames sont attendues dans le courant de l'année. Cette nouvelle génération de rames au design innovant et aux tons acidulés permettra d'accroître votre confort et de vous accueillir dans une atmosphère chaleureuse.

Afin d'harmoniser le parc, les rames de métro actuelles de la Ligne A seront également renouvelées et relookées. À cette occasion, des améliorations techniques vont être opérées comme notamment l'intégration au sol de pictogrammes accessibilité pour rappeler la priorité aux personnes à mobilité réduite à bord ou encore l'ajout de branches aux barres de maintien pour plus de sécurité.



M T BUS

## Réaménagement de l'agence J.Jaurès

Le Point Vente et l'Espace Conseil de la station Jean Jaurès fusionnent au printemps. Une seule et unique agence vous accueillera au niveau N-1 de la station à côté du Monoprix dans un espace spacieux et lumineux où vous pourrez à la fois acheter des titres de transport, recharger et créer votre carte Pastel ou encore obtenir toute information et documentation.

Les points vente des Arènes et de Basso Cambo seront eux aussi réaménagés dans les prochains mois.

Il est prévu en parallèle de poser des bandes podotactiles qui faciliteront l'accès des personnes malvoyantes jusqu'aux lignes de contrôle de la station.

M T BUS

## Activéo pour tous

Quésako ? Activéo est un abonnement annuel permettant des déplacements illimités sur le réseau bus, métro, tram. Précédemment réservé aux salariés, Activéo est ouvert à tous depuis le 1<sup>er</sup> mars. Désormais, vous pouvez choisir le paiement comptant [408€] ou bien le prélèvement automatique mensuel [34€/mois].

**Bon à savoir** [pour 2€ de plus par mois optez pour l'abonnement annuel Aéroport Activéo qui vous donne accès au réseau M, T, Bus et à la navette aéroport en illimité.]

**Petit rappel** [si vous êtes salarié, votre employeur est tenu de prendre en charge au minimum 50% de l'abonnement ACTIVEO.]

M T BUS

## Votre avis nous est précieux



Vous, ou l'un de vos proches avez rencontré une difficulté de déplacement liée à l'accessibilité du réseau Tisséo et souhaitez nous en informer ?



Dans le cadre de notre engagement pour une mobilité aisée et adaptée à tous, nous mettons à votre disposition depuis peu un bulletin qui nous permettra de prendre en compte vos précieuses remarques.



Vous pouvez vous le procurer dans l'ensemble de nos agences. Le formulaire est également disponible sur notre site internet [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr).



BUS

## Nouveaux services Mobibus



En plus de son réseau bus, métro et tram, Tisséo propose un service de transport à la demande spécialement adapté aux personnes à mobilité réduite.

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2011, Tisséo-Mobibus vous propose de tester deux nouveaux services qui vous offrent plus de liberté dans vos déplacements. Vous pouvez dès à présent bénéficier, en complément du service actuel de porte à porte, d'un :

▶ **service d'adresse à adresse** (prise en charge sur le trottoir de la voie publique).

▶ **service d'adresse à arrêt** de bus ou station de métro du réseau urbain.

Ces services présentent plusieurs avantages :

- le choix d'une mobilité adaptée à vos besoins,
- une plus grande amplitude horaire et la gratuité du service d'adresse à arrêt,
- un tarif décliné selon le service choisi.

Ce test est lancé sur une zone définie du secteur sud-est de l'agglomération jusqu'au 31 juin 2012. Pour savoir comment bénéficier du service Tisséo-Mobibus ou obtenir plus d'informations sur ces nouveaux services, rendez-vous sur [www.tisseomobibus.com](http://www.tisseomobibus.com) ou au 05 61 15 90 65.

Ce test est lancé sur une zone définie du secteur sud-est de l'agglomération jusqu'au 31 juin 2012. Pour savoir comment bénéficier du service Tisséo-Mobibus ou obtenir plus d'informations sur ces nouveaux services, rendez-vous sur [www.tisseomobibus.com](http://www.tisseomobibus.com) ou au 05 61 15 90 65.

M T BUS

## Tisséo arrive sur votre mobile

Dans quelques mois, Tisséo débarquera sur votre téléphone portable pour vous faire profiter des nouvelles technologies d'informations. Il sera alors possible de connaître le temps d'attente réel pour les prochains passages des lignes de bus ou tram qui transitent par l'arrêt concerné.

Trois canaux sont à votre disposition :

### SMS

En envoyant un texto au 51200 indiquant BUS suivi du numéro d'arrêt inscrit sur le poteau d'arrêt.

### Audiotel

En contactant un service téléphonique à messagerie automatique.

### Internet Mobile

En quelques clics depuis votre smartphone en vous rendant sur le site [tisseo.mobi](http://tisseo.mobi). Cette version simplifiée du site internet de Tisséo vous permettra notamment de consulter les actus du réseau, les tarifs et à terme la gestion de vos arrêts favoris.



Un prochain n° de Tisséo-Info vous donnera plus de renseignements sur ces applications.

M T BUS

## Calculez votre itinéraire

Vous rendre d'un point à un autre de l'agglomération avec Tisséo, quoi de plus simple grâce à la nouvelle fonction adresse du calculateur d'itinéraire disponible sur notre site internet.

En renseignant vos adresses de départ et d'arrivée, il vous indique quel trajet emprunter et quel mode de transport privilégier ; la recherche par arrêt reste disponible. Rendez-vous sur la page d'accueil de [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr). Cette application sera également disponible sur [tisseo.mobi](http://tisseo.mobi) depuis votre smartphone.



M T BUS

## Allô Tisséo élargit ses plages horaires

Vous recherchez un itinéraire ? Des renseignements sur la tarification ? Composez le 05 61 41 70 70 !

Le service téléphonique Allô Tisséo a aménagé ses horaires d'ouverture pour mieux vous informer et vous accompagner dans vos déplacements.

Désormais, Allô Tisséo répond à toutes vos demandes du lundi au vendredi de 6h à 20h (au lieu de 7h - 18h30) et le samedi de 8h30 à 18h30 (au lieu de la matinée uniquement).

tissééo

Ma ville, mon trajet.



tisseo.fr

Pour aller au travail,  
vous avez déjà choisi !

●● En 2010,  
10 000 abonnés Activéo

