

Faster and easier,
contactless credit card payments are now
available across the Tisséo network*

Tried and tested on the airport shuttle since summer 2022, validation with your contactless bank card (CB-Visa-Mastercard) is now available across the entire Tisséo network! For occasional travel on metro, tram, bus, and Téléo, no need to buy a ticket or have a Pastel card anymore.

Your contactless bank card, smartphone, or smartwatch becomes your transport ticket.

In one simple step, your trip is paid for and validated: it's that simple!



**Besoin d'une information
ou d'un conseil ?**

Vous avez des questions ?

RDV sur notre FAQ :

www.tisseo.fr/FAQ

Contactez-nous :

Allô Tisséo - 05 61 41 70 70

de 6h00 à 20h00 du lundi au vendredi

et de 8h30 à 18h30 le samedi.

tisseo.fr rubrique Aide & Contact

*Do you need any information
or assistance?*

Contact us:

Allô Tisséo - 05 61 41 70 70

from 6am to 8pm Monday to Friday

and from 8.30am to 6.30pm on Saturdays.

tisseo.fr Contact section

Do you have any questions?

Consult our FAQ:

www.tisseo.fr/FAQ



tisseo.fr



Voici votre nouveau
titre de **transport.**

Plus rapide, plus simple, la validation avec carte
bancaire est disponible sur tout le réseau Tisséo.

Here is your new transport ticket.
Faster and easier credit card validation
is available to the entire Tisséo network.



On va où
aujourd'hui?



tisseo.fr

Plus rapide, plus simple,
la validation avec carte bancaire est
disponible sur tout le réseau Tisséo*

Expérimentée sur la navette aéroport depuis l'été 2022, la validation avec votre carte bancaire sans contact (CB - Visa - Mastercard) est désormais disponible sur l'ensemble du réseau Tisséo ! Pour voyager occasionnellement en métro, tram, bus et Téléo, plus besoin d'acheter un ticket ou de détenir une carte Pastel.

Votre carte bancaire sans contact, votre smartphone ou votre montre connectée devient votre titre de transport.

En un seul geste, votre voyage est payé et validé : rien de plus simple !





✓ **Gain de temps** : plus besoin de prévoir votre ticket au préalable.

Save time: no need to get your ticket in advance.

👉 **Simple** : achetez et validez instantanément votre titre de transport.

Simple: instantly purchase and validate your ticket!

❤️ **Pratique** : utilisez le même support pour vos correspondances.

Convenient: use the same card for your connections.

🌿 **Éco-responsable** : fini les tickets papiers, fini les déchets !

Eco-friendly: no more paper tickets, no more waste!

👨👩👧👦 **Multi-voyageurs** : voyagez sereinement en famille, entre amis, entre collègues... jusqu'à 5 voyageurs.

Multi-passenger: travel easily with family, friends, colleagues... up to 5 passengers.

🛡️ **Sécurisé** : profitez d'un paiement répondant aux normes de sécurité.

Secure: benefit from a payment system meeting security standards.

🔄 **Innovant** : transformez vos objets connectés en titre de transport.

Innovative: turn your connected devices into transport ticket.

Comment ça marche ?

How does it work?

1



Sur le réseau Tisséo, présentez votre carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté** devant l'un des valideurs dédiés.

On the Tisséo network, tap your contactless bank card or any other connected device** at one of the designated readers.

2



Si vous entendez un seul bip et voyez apparaître le signal vert, votre trajet est validé. Vous pouvez voyager librement sur tout le réseau Tisséo pendant 1h (ou 1h30 si vous utilisez la navette aéroport). Pensez à bien valider à chaque correspondance***.

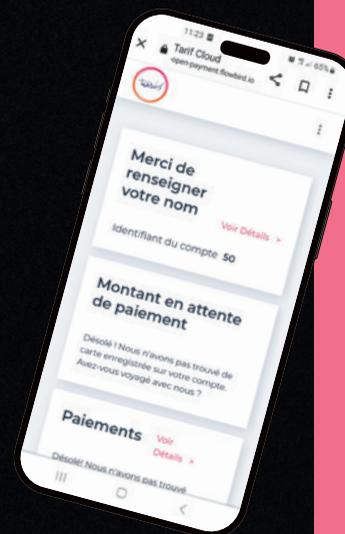
If you hear a single beep along with the green symbol, your journey is validated. You can freely travel across the entire Tisséo network for 1 hour or 1.5 hours (if you use the airport shuttle). Remember to validate, for all passengers, at each connecting station***.



3

Vous serez débité du montant total du nombre de tickets achetés (si plusieurs trajets ou voyageurs par exemple). Il apparaîtra sur votre relevé de trajets **dès le lendemain de vos déplacements**.

You will be debited for the number of tickets purchased (for multiple journeys or passengers, for instance). This will appear on your travel statement **the day after you travel**.



*hors circuits scolaires et service à la demande.

**smartphone ou montre connectée avec fonction NFC activée.

***4 validations en 1h (ou 1h30 avec la navette aéroport) = 1 déplacement.

*excluding school routes and on-demand services.

**smartphones or smartwatches with activated NFC function.

***4 validations within 1h (or 1h30 when using the airport shuttle) = 1 journey.



BON À SAVOIR / GOOD TO KNOW

👨👩👧👦 VOUS VOYAGEZ À PLUSIEURS ?

Jusqu'à 4 accompagnants, il vous suffit de présenter votre carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté** devant le valideur autant de fois que de personnes **en respectant 10 secondes entre chaque validation**. À recommencer à chaque correspondance pour tous les voyageurs.

To travel with up to 4 others, simply present your contactless bank card or any other connected device** at the ticket reader as many times as there are passengers, leaving 10 seconds between each tap. Repeat for each connection for each person.

📄 COMMENT OBTENIR UN REÇU ?

Vous souhaitez obtenir un justificatif de paiement ou consulter l'historique de vos déplacements ? Rendez-vous sur tisseo.fr/cb et laissez-vous guider.

Would you like to receive proof of payment or check your travel history? Go to tisseo.fr/cb and follow the instructions.

⚠️ La consultation de l'historique des trajets et l'édition de reçu d'achat ne sont pas disponibles pour les voyageurs validant avec des objets connectés (smartphone ou montre connectée).

Viewing journey history and generating purchase receipts are not available to passengers who use connected devices (mobile phones or smartwatches) to validate their journeys.

🅑🅓 STATIONNEMENT EN PARC RELAIS

Si vous stationnez dans un P+R, les mêmes règles s'appliquent comme pour tout autre titre de transport.

PARK AND RIDE

If you park at a P+R, the same rules apply as for any other ticket.



Pour + d'info sur la validation avec carte bancaire
For more info about credit card validation

