

RAPPORT GÉNÉRAL D'ACTIVITÉ 2025



tisseo.fr



RECUE
02-07-25
PRÉF 31



Ticket rechargeable

Carte Pastel

Carte bancaire

Objets connectés

Plus rapide, plus pratique, optez pour la solution
la plus adaptée à vos besoins !

31 UG9A
26 70 50
12 70 9A

Préambule



Ensemble, au service des voyageurs: nous sommes engagés pour garantir un réseau attractif, sûr, accessible et fiable. Chaque jour, en facilitant les mobilités, nous agissons pour la vitalité du territoire et un avenir durable.

Notre raison d'être

Cette raison d'être, retrace nos engagements et nos valeurs. Nous avons à cœur de la faire vivre, de l'utiliser à l'image d'une boussole qui nous guide dans l'exercice de nos fonctions. Pour la rendre tangible dans notre activité au quotidien, elle a été déclinée en grands engagements pour chacune de nos parties prenantes que nous souhaitons compléter par des objectifs concrets et mesurables.

POUR NOS CLIENTS : Faciliter les déplacements au quotidien
POUR NOUS, COLLABORATEURS, COLLÈGUES : Ancrer l'humain et le collectif au cœur de la performance
POUR NOTRE PLANÈTE : S'engager pour un avenir durable
POUR NOTRE TERRITOIRE : Être un acteur clé pour notre territoire
POUR NOS PARTENAIRES : Cultiver des collaborations responsables

L'année 2025 a été marquée par une activité soutenue et de nombreuses transformations, dans un contexte exigeant marqué par des chantiers majeurs sur l'ensemble de la métropole, et des évolutions importantes de l'offre de mobilité.

Dans ce cadre, les rentrées de janvier et de septembre ont été menées avec succès, malgré l'ampleur des chantiers engagés, tant sur l'offre de transport que sur l'organisation du travail des agents. Plusieurs mises en service ont également été réalisées, notamment les lignes Linéo 7 et Linéo 12, ainsi que le 117 Express, contribuant au renforcement du maillage territorial et à la réponse aux besoins croissants de mobilité.

L'année a également été marquée par des résultats de fréquentation qui demeurent honorables, avec 202 millions de validations sur le réseau, et 214 millions en intégrant l'ensemble des mobilités dont Tisséo Collectivités assure la responsabilité. Cette dynamique a notamment été portée par l'accueil du Tour de France à dimension locale, événement majeur illustrant la capacité collective à relever des défis d'envergure.

Dans le même temps, l'entreprise a poursuivi la consolidation de ses fondamentaux, en particulier en matière de sécurité. Celle-ci s'est traduite par le renforcement de l'organisation du service STES, la réaffirmation de la politique sécurité, ainsi que la formalisation de règles d'or désormais claires, partagées et validées.

La prévention des addictions a également constitué un axe structurant de l'exercice, à travers des actions de prévention, de formation, d'accompagnement et de dépistage. Le groupe de volontaires « Les Mains Tendues » est désormais constitué, formé et pleinement opérationnel pour assurer ses missions d'écoute, d'alerte et de conseil.

Par ailleurs, l'entreprise a engagé une dynamique soutenue de modernisation et d'amélioration de l'expérience client. Celle-ci s'est traduite par la transition du ticket « magnétique » vers un support rechargeable, la généralisation du paiement par carte bancaire, la modernisation de l'e-boutique, la mise en place de valideurs à quai sur le tramway ainsi que le déploiement de la télédistribution sur les valideurs.

Nos outils de communication ont également été profondément renouvelés avec la refonte du site intranet, facilitant et dynamisant les usages internes, ainsi que celle du site internet, mieux adapté aux attentes des voyageurs. Ces évolutions renforcent la qualité de l'information, la visibilité de l'entreprise et la fluidité des parcours usagers.

Sur le plan des systèmes et du pilotage, le déploiement du nouveau SAEIV constitue une étape structurante de l'exercice. Il améliore la qualité de service et renforce la fiabilité de l'information voyageurs. Dans un contexte de systèmes de plus en plus complexes, un travail continu est engagé afin d'anticiper les obsolescences, moderniser les équipements et garantir leur fiabilité dans la durée.

Les actions engagées en matière de gestion des aléas d'exploitation et d'amélioration de l'information voyageurs produisent aujourd'hui des effets visibles et ont contribué au maintien d'un niveau de satisfaction client satisfaisant dans un contexte exigeant.

Notre investissement constant auprès de la collectivité, des autorités et des forces de l'ordre pour la sécurisation du réseau et des personnels continue également de porter ses effets, même si la vigilance reste permanente.

Les projets LAE, CLB et la ligne C sont entrés dans une phase pleinement opérationnelle. Les discussions avec les partenaires sociaux ont été engagées concernant l'organisation du travail pour le projet LAE. Les équipes se renforcent et s'organisent autour de la ligne C. Les travaux d'extension du PCC ont été lancés et le renouvellement de l'écran de contrôle du PCC est engagé.

Enfin, sur le plan des ressources humaines, l'année 2025 a été marquée par des évolutions organisationnelles significatives, notamment dans les domaines de la maintenance du métro et de l'énergie voie, conduites avec l'implication des équipes et des collaborateurs concernés. Cette dynamique s'est également traduite par 58 mobilités internes réussies, plus de 200 recrutements, dont certains à caractère stratégique, un plan de formation soutenu ainsi que la poursuite du programme EFQM, ayant permis l'obtention d'une deuxième étoile, qui vient reconnaître la maturité de la démarche d'amélioration continue.

SOMMAIRE

BILAN D'ACTIVITE 2025	6
ATTRACTIVITE ET PERFORMANCE COMMERCIALE	7
<i>L'Offre Commerciale</i>	<i>7</i>
1.1.1 L'Offre de Transport	7
L'offre BUS	8
L'offre METRO	19
L'offre TRAM	21
L'offre TELEO	22
L'offre COVOITEO	24
1.1.2 Tisséo partenaire des événements qui font battre le cœur de la métropole	26
1.2 Fréquentation	30
1.3 Recettes commerciales	51
1.3.1 Recettes Trafic	52
Répartition des ventes par catégorie de titres	52
Détail des ventes par titre en cumul à fin Décembre 2025 :	53
Ratios de Recette trafic	54
Répartition des ventes par canaux de distribution	54
Répartition des ventes par clientèle et profils	55
1.3.2 Recettes annexes Transport	57
Recettes accessoires : 3,7 M.€	57
Amendes	58
Autres recettes	59
LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LES INCIVILITES SUR LE RESEAU	60
2.1 Plan d'action	60
2.2 L'ambiance sur le réseau	62
2.3 Enquête fraude	63
PERFORMANCE TECHNIQUE ET D'EXPLOITATION	64
3.1 Performance Globale	64
Performance de l'exploitation	64
Qualité produite et perçue	65
3.2 Performance par mode	66
3.2.1 BUS	66
Performance de l'exploitation	66
Performance technique	70
Performance économique	74
Qualité produite et perçue	75
3.2.2 METRO	77
Performance de l'exploitation	77
Performance technique	81
Performance économique	82
Qualité produite et perçue	83
3.2.3 TRAMWAY	85
Performance de l'exploitation	85
Performance technique	86
Performance économique	87
Qualité produite et perçue	88
3.2.4 TELEO	89

Performance de l'exploitation	89
Performance technique	91
Performance économique	92
Qualité produite et perçue	93
3.2.5 Agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux	94
Performance économique	94
Qualité produite et perçue	95
3.3 Qualité de service : au cœur de la stratégie Tisséo Voyageurs	96
3.4 Tisséo Voyageurs responsable, engagé dans la transition environnementale, énergétique et sociétale	98
3.5 Ressources Humaines	101
3.6 Politique Sûreté / Sécurité	105
MAÎTRISE DES ENJEUX FINANCIERS	112
4.1 Exécution de la section Fonctionnement	112
4.1.1 Compte d'Exploitation	112
4.1.2 Rémunération et Recettes d'activité	113
4.1.3 Dépenses de Fonctionnement	118
4.2 Dépenses par modes et coûts des unités d'œuvre	123
4.3 Compte de Gestion du réseau	126
4.3.1 Dépenses d'investissement	127
4.3.2 Recettes d'investissement	132
4.3.3 Solde cumulé d'exécution de la section investissement	132
ANNEXES	133
Annexe 1 - Programmation Kilométrique 2025 en propre par ligne	135
Annexe 2 - Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2025	137
Annexe 3 - Programmation 2025 Services Affrétés par ligne	139
Annexe 4 - Socle Grille tarifaire en vigueur en 2025	142
Annexe 5 - Compte d'exploitation détaillé	144
Annexe 6 - Indices d'actualisation CSP	149
Annexe 7 - Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions	151
Annexe 8 - Liste des projets d'investissement 2025.....	153
Annexe 9 - Dépenses Grands Entretien et Renovations patrimoniales	156
Annexe 10 - Rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale	158



BILAN D'ACTIVITE 2025

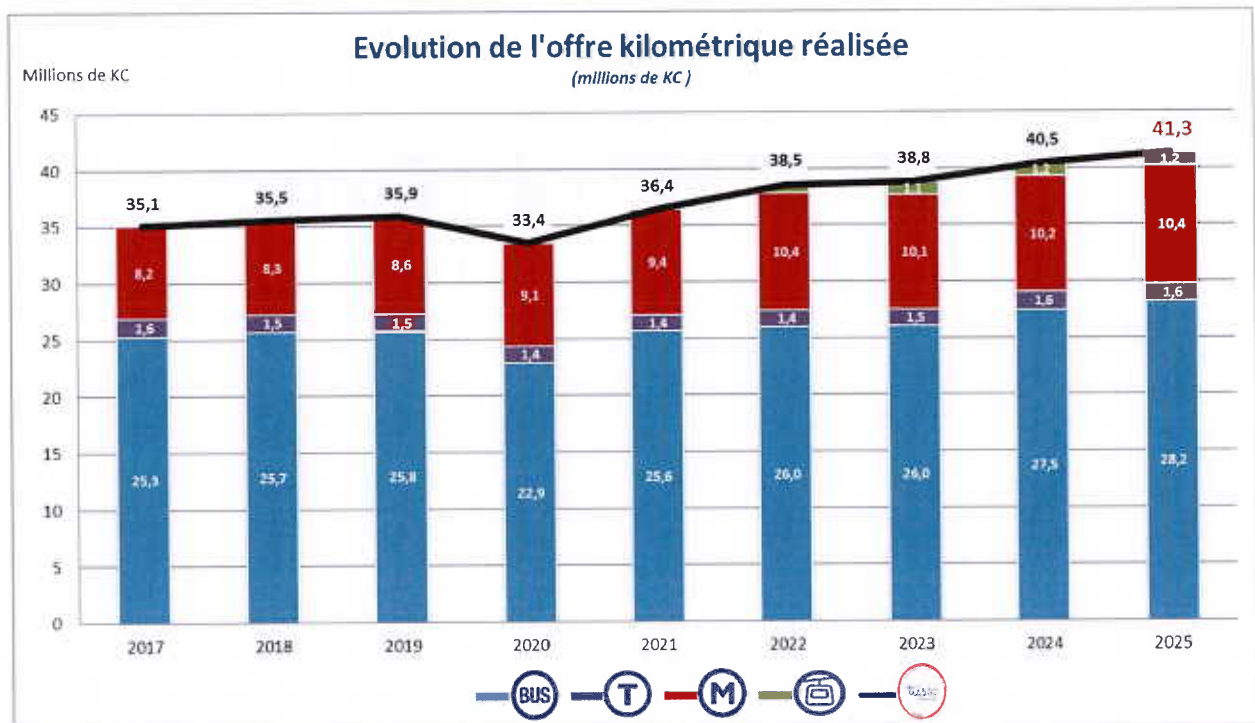
ATTRACTIVITE ET PERFORMANCE COMMERCIALE

L'Offre Commerciale

L'offre kilométrique proposée en 2025 poursuit sur une tendance à la hausse, le trafic est malgré tout resté inférieur à 2024.

En effet, Tisséo Voyageurs continue d'opérer un développement de l'offre à haut niveau de service avec la création de deux nouveaux Linéo en septembre, de mettre en œuvre de nouvelles évolutions du réseau pour le ressort territorial qui s'étend à l'Ouest, afin de continuer à conquérir de nouveaux clients.

1.1.1 L'Offre de Transport



En 2025, l'offre réalisée par Tisséo Voyageurs est de **41,3 millions de kilomètres commerciaux** pour une prévision budgétaire de 41,8 millions de kms (- 1%).

Le niveau de production est en hausse par rapport à celui de 2024, avec une réalisation de **+ 2,1%** par rapport à l'année précédente (+ 869 121 KC).



L'offre BUS

Au 31/12/2025



159 lignes, dont :

- 3 TAD
- 30 lignes scolaires
- 1 navette Cimetière
- 1 navette Centre Ville
- 1 navette Aéroport
- 1 navette travaux Bonnefoy
- 1 navette travaux Access PASO

1 791 km de lignes hors TAD

810 bus, dont 518 gérés par Tisséo Voyageurs

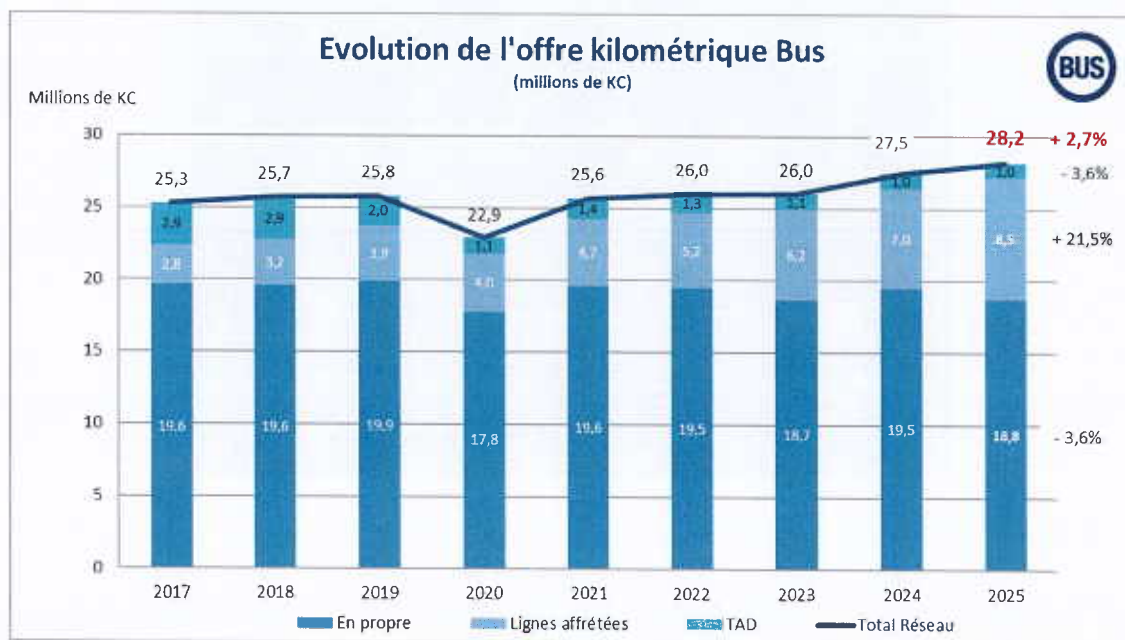


13 Linéo en décembre 2025

- Linéo 1** Sept Deniers - Salvador Dali / Consegrives Entiere
- Linéo 2** Arènes / Colomiers Lycée International
- Linéo 3** Arènes / Plaisance Monestie
- Linéo 4** Basso Cambo / Cours Dillon
- Linéo 5** Empalot / Portet Gare SNCF
- Linéo 6** Ramonville / Castanet-Tolosan
- Linéo 7** Université Paul Sabatier / St Orens Piscine
- Linéo 8** Marengo-SNCF / Gonin
- Linéo 9** L'Union Grande Halle / Saint-Orens Centre Commercial
- Linéo 10** La Vache / Fenouillet Centre Commercial - Entrée Nord
- Linéo 11** Basso Cambo / Frouzins Complexe Sportif
- Linéo 12** Borderouge / Rangueil
- Linéo 14** Basso Cambo / Marengo - SNCF

La programmation kilométrique 2025 de l'offre Bus (plan annuel des services) était de 28,7 millions de kms commerciaux, supérieure au budget de 200.000 kms, et en hausse par rapport à l'appliqué 2024 (+ 2,4%).

L'offre kilométrique réalisée a été de 28,2 millions de kms commerciaux en 2025, en hausse par rapport à 2024 (+ 2,7%) avec un taux de sous-traitance de 33,5% vs 29,1% en 2024.



Afin de répondre aux enjeux de mobilité, de nouvelles lignes ont été mises en service en septembre 2025. Dans une logique de complémentarité, d'autres lignes ont également évolué, tant dans leur itinéraire que dans leur offre.

Nouveautés et adaptations du réseau en septembre 2025

Des évolutions sur le réseau ont été mises en place **le 1er septembre 2025** afin de développer le réseau en accompagnement des projets urbains portés par les territoires, d'adapter les services aux différents chantiers et événements qui se tiendront sur l'agglomération.

Ces nouveaux services représentent une offre supplémentaire pérenne, principalement avec la création de 2 nouveaux Linéo 7 et 12, mais aussi avec la ligne 117 Express et 4 autres nouvelles lignes qui viennent étoffer la galaxie Tisséo.

À partir du 1^{er} septembre

L'univers Tisséo s'agrandit !

① L7 L12 BUS 117E 35 401 402 403

A la rentrée, des nouvelles lignes viennent étoffer la galaxie Tisséo !

Plus d'infos sur tisséo.fr   



→ Lancement de Linéo 7 et réseau associé

Long de 13,5 km et doté de 33 arrêts, le Linéo 7 relie Saint-Orens Piscine à l'Université Paul Sabatier, via Malepère. Il répond à deux objectifs :

- la desserte de Saint-Orens en connexion avec le métro B, Téléo et la future Ligne C ;
- le renforcement du secteur est-ouest avec le développement du quartier Malepère, le complexe scientifique et l'Université Paul Sabatier, en continuité de Téléo.



Le Linéo 7 reprend en grande partie l'itinéraire de l'ancienne ligne de bus 78. Cette ligne dessert désormais, dans un rayon de 400 mètres, 20 000 habitants, 16 000 emplois et de nombreux établissements scolaires et universitaires, notamment : la Maison de la formation Jacqueline Auriol, le lycée Saint-Orens, le lycée Bellevue, le B612, l'Université Paul Sabatier, l'INSA, l'ISAE, l'ENAC, le CNES et le LAAS.

Il dessert une partie de la Route Métropolitaine 2 (RM2) ; cet axe est également support de la future ligne 22 du Réseau Express Vélo.



Depuis la rentrée, ce nouveau Linéo 7 enregistre en moyenne 8 400 validations par jour, pour un objectif de 8 200, soit + 18 % de validation en comparaison avec l'ancien service de la ligne 78. Il enregistre 3 800 voyageurs le samedi (+ 21 % par rapport à 2024) et 1 780 voyageurs le dimanche.

Il propose une fréquence de passage attractive :

En semaine : environ 5' en HP > Uniquement entre UPS et Malepère
de 9 à 10' en HP sur le reste de la ligne
12' en heures creuses

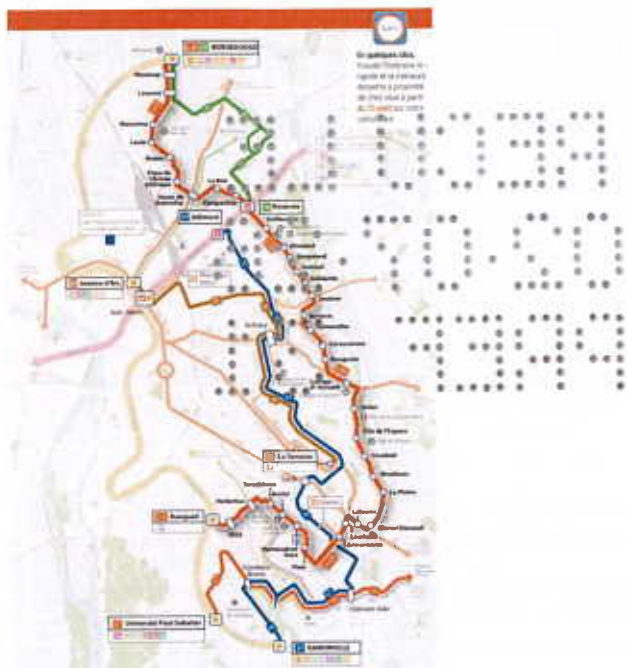
15' pendant les vacances

de 20' à 15' le samedi

30' le dimanche

→ Au total, la création de Linéo 7, avec l'arrêt de la 78 et la modification de la 109, représentent une offre kilométrique supplémentaire de 204 000 kilomètres en année pleine.

➔ Lancement de Linéo 12 et réseau associé



La nouvelle ligne Linéo 12 traverse les quartiers Est de Toulouse et relie Borderouge, Roseraie, Soupetard et Rangueil en desservant au passage Montaudran, la Plaine et le quartier Guillaumet.

Elle donne un accès direct à des lieux culturels emblématiques comme le Métrobus, la Cité de l'Espace, la Halle de la Machine ou encore l'Envol des Pionniers.

Le Linéo 12 dessert dans un rayon de 400 mètres, plus de 46 000 habitants, 18 000 emplois et 5 000 collégiens et lycéens.

Sa fréquence est :

en semaine :

9' en HP

11' en heures creuses

12' pendant les vacances

15' le samedi

de 20 à 30' le dimanche

Les bus circulent jusqu'à 1 heure le jeudi en période scolaire / vendredi / samedi.

Ce Linéo reprend les itinéraires de plusieurs lignes fortes du secteur : 19, 23, 36 et 37 et permet une transversalité entre le nord-est et le sud-est de Toulouse. La ligne 36 a été supprimée.



Raccourcissement de la ligne 19

La ligne 19 garde son itinéraire entre Borderouge et Roseraie.

Elle continue de desservir les quartiers (Croix-Daurade, Amouroux, Roseraie...).

Sa fréquence est :

en semaine :

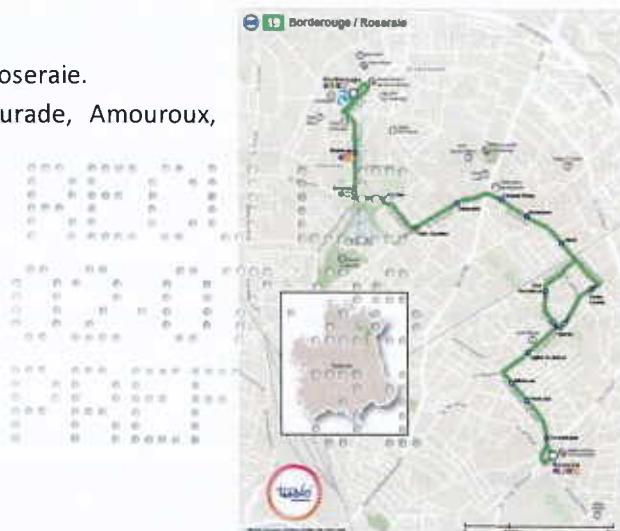
7' en HP

10' en heures creuses

12 à 16' pendant les vacances

17 à 20' le samedi

25' le dimanche



Refonte de la ligne 23

La ligne 23 maintient son itinéraire dans sa partie nord. Cette ligne complémentaire du Linéo 12 permet de desservir les quartiers de :

Côte Pavée, La Terrasse, Guilhemery, Marengo...

Sa fréquence est :

en semaine :

12/13' en HP

15' en heures creuses

16 à 20' pendant les vacances

22 à 33' le samedi

35' le dimanche



Refonte de la ligne 37

La ligne 37 change d'itinéraire entre les arrêts « Jean Chaubet » et « Védrières » afin d'être complémentaire avec le Linéo 12. Elle desservira le complexe scientifique de Rangueil et des quartiers tels que : Côte Pavée, Guilhemery, Jolimont, La Terrasse, Ormeaux...

Sa fréquence est :

en semaine :

16' en HP

20' en heures creuses

22 à 30' pendant les vacances

20 à 30' le samedi

25 à 50' le dimanche



➔ Au total, la création de Linéo 12 et la refonte des lignes 19, 23 et 37 représentent une offre kilométrique supplémentaire de 256 000 kilomètres en année pleine.

➔ 117 Express : Muret Gare SNCF à Toulouse Basso Cambo en 35 minutes

La nouvelle ligne 117 Express relie Muret à Basso Cambo (Toulouse) en seulement 35 minutes, en passant par Roque et Portet-sur-Garonne.

Elle offre une desserte privilégiée aux grandes zones d'activités commerciales et industrielles du secteur afin de proposer des connexions directes aux emplois, pensées avec des arrêts spécifiques.

Grâce à des aménagements dédiés sur une longueur de ligne de 17 kilomètres, elle garantit des temps de trajet rapides et fiables, et réguliers. Plus de 19 000 emplois sont accessibles sur le tracé de la ligne 117 Express.

Sa fréquence est :

en semaine :

15 à 30' en HP

60' en heures creuses

30 à 60' pendant les vacances

40' le samedi



➔ De nouvelles connexions avec le TER

En lien avec l'extension du ressort territorial, Tisséo intègre la communauté de communes Grand Ouest Toulousain. 3 nouvelles lignes ont été mises en service.

La 401 relie Saint-Lys à Colomiers Gare SNCF via Fonsorbès et Fontenilles.

Cette ligne permet une connexion à Colomiers pour Saint-Lys, Fonsorbès et Fontenilles.

La 402 connecte Lègevin à Colomiers Gare SNCF.

La 403 dessert Lasserre-Pradère et Lévignac jusqu'à Mérenvielle.

Cette ligne dessert les communes de Lévignac, Lasserre-Pradère et Mérenvielle, ces communes sont désormais desservies par Tisséo. Cette ligne permet un rabattement sur le TER.

Les lignes 401 et 402 fonctionnent toutes les 30' en heures de pointe, et les samedis avec une fréquence de 60'.

La ligne 403 fonctionne uniquement en semaine, toute l'année.



➔ Autres évolutions : 4 lignes prolongées et 1 création de ligne la 35

Ligne 32 : La ligne 32 est prolongée jusqu'à Léguevin et son collège, en passant par Brax, Pibrac et Colomiers, avec une connexion au Linéo et au réseau TER à la gare de Colomiers. La fréquence est : en semaine et pendant les vacances : environ 35' en HP et 60' en heures creuses 60' le samedi

Ligne 55 : La ligne 55 est prolongée à Plaisance-du-Touch, pour desservir les quartiers La Sabla et Ousseau, avec des connexions avec le réseau Linéo à Plaisance-du-Touch et l'ensemble des lignes desservant Colomiers Gare. La fréquence est : en semaine : 20 à 25' en HP et 35' en heures creuses 30 à 45' pendant les vacances 45 à 60' le samedi

Ligne 85 : desserte du quartier Las Fonsès Villeneuve Tolosane :

Modification de la ligne 85 afin de desservir le secteur de Las Fonsès sur la commune de Villeneuve Tolosane avec la création de 2 nouveaux arrêts.

Ligne 109 :

La ligne 109 est prolongée jusqu'à Balma-Ribaute, assurant ainsi une liaison transversale entre Castanet, Labège, Saint-Orens, Toulouse, Quint-Fonsegrives et le parc relais de Balma Ribaute.

Ce prolongement permet d'accompagner le développement du quartier Malepère tout en améliorant la desserte de TBS et de la clinique la Croix du Sud.

L'offre est maintenue en semaine hiver 20' en HP et 35' en HC, et améliorée les samedi/vacances/été : 30 min toute la journée (au lieu de 35 min).



Création de la ligne 35 : Mise en service de la nouvelle ligne de St Martin :

Cette ligne permet de desservir la ZAC Saint-Martin du Touch et le chemin de Tournefeuille. Elle propose une connexion au T1, Linéo 2 et 63 dans sa partie nord. Dans sa partie sud elle est connectée à Colomiers Ramassiers (lignes 63, 32 et 25). A noter, la ZAC St-Martin bénéficie d'une offre ferroviaire avec sa halte (Ligne Arènes-Colomiers).

La fréquence est de 25' en heures pleines de lundi à vendredi et vacances, et de 45' en heures creuses et vacances toute l'année.



Ligne 29

Amélioration de la desserte de la commune de Fonbeauzard.

L'ensemble des courses de la ligne 29 effectue le trajet entre Jeanne d'Arc et Fonbeauzard. Le terminus partiel à Aucamville est supprimé.



Intégration de la ligne 152 à l'EPIC



Linéo 4 : retour à Cours Dillon le 22 décembre 2025



Impact avancée travaux Ligne C quartier Bonnefoy





FOCUS LINEO 2025



Le réseau Linéo en 2025



Les Linéos représentent **46% des validations** du réseau bus pour **28% de l'offre bus**.

Linéos mis en service en 2025

L12 Borderouge – Rangueil

> Mise en service en septembre 2025

L5 Université-Paul-Sabatier – Saint-Orens-de-Gameville Piscine

> Mise en service en septembre 2025

Production et fréquentation

L'offre kilométrique Linéos et V/K

Total : 7 818 326 KC soit 28% de l'offre Bus et 19% de l'offre Réseau

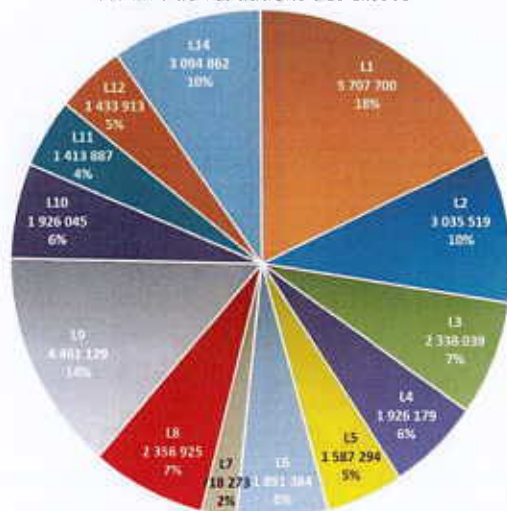


Performance des Linéos

Vitesse commerciale moyenne



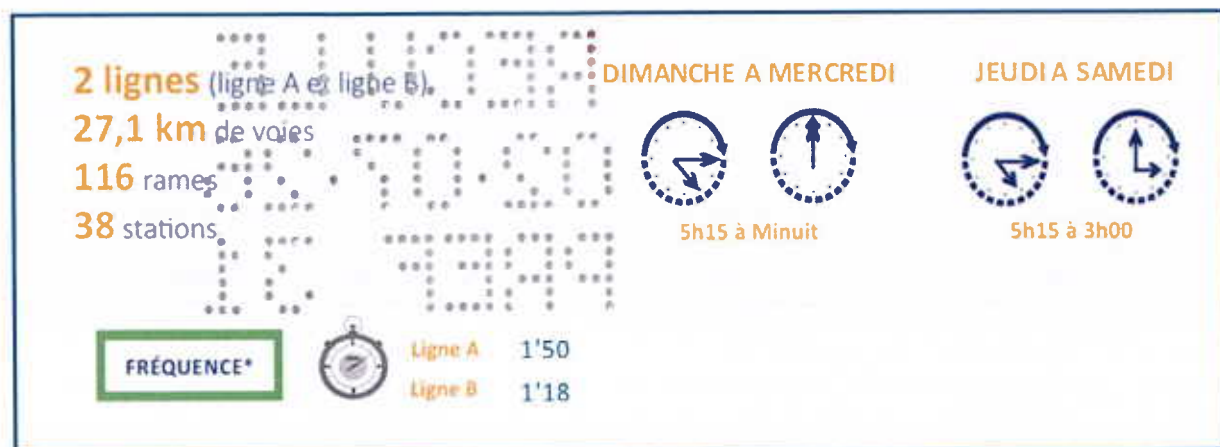
Nombre de validations des Linéos



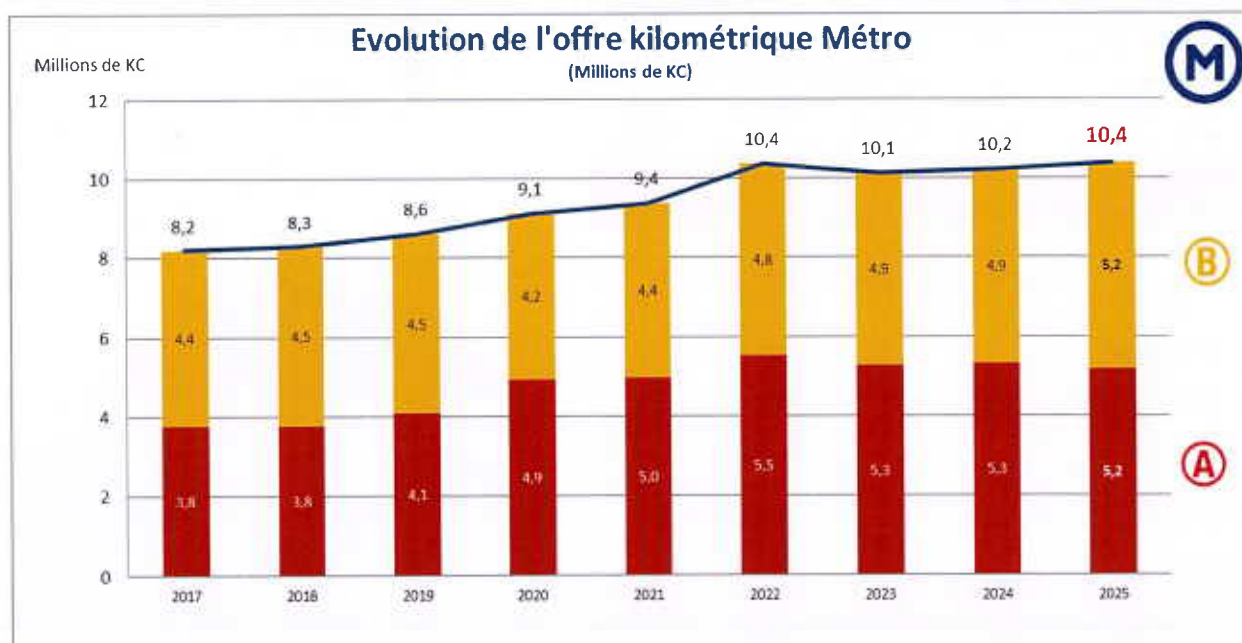
31 891 149 Validations en 2025 soit 46% du réseau Bus et 16% du réseau total



L'offre METRO



- Avec un taux de réalisation de 98,7% par rapport à l'offre appliquée et de 99,2% par rapport à la programmation budgétaire, la production du Métro est de **10,4 millions de kms commerciaux en 2025**.



Elle est en hausse de 1,5% (+ 156 200 KC) par rapport à l'année précédente avec une diminution de 2,6% (- 136 800 KC) sur la ligne A et une augmentation de 6% (+ 293 000 KC) sur la ligne B. Ces évolutions représentent 83 300 KC de moins (- 0,8%) que les prévisions budgétaires, soit - 42 500 KC sur la ligne A et - 40 800 KC sur la ligne B.

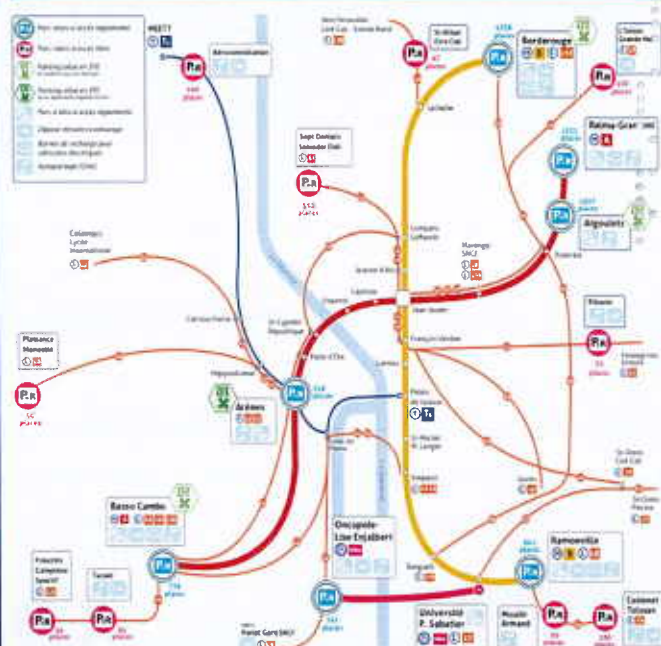
Concernant la période estivale, la ligne A a présenté une offre en 26 mètres du lundi 28 juillet au dimanche 17 août 2025, soit 3 semaines représentant 175 612 KC. Par rapport au CSP où il était prévu 5 semaines en 26 mètres, du lundi 14 au dimanche 27 juillet, l'offre a été réalisée en 52 mètres, cela représente une offre kilométrique supplémentaire de 58 601 KC.



FOCUS P+R 2025



Les parcs relais en 2025



Statistiques 2025

- **2,6 millions** de sorties (utilisateurs TC).
- **1 099 K.€** de recettes (+ 5,5% par rapport à 2024).
- **112%** c'est le taux de rotation journalière par place.

Evolution fréquentation P+R

P+R	2021	2022	2023	2024	2025
Basso Cambo		28 766	175 088	219 881	246 115
Arènes	209 722	230 062	261 293	290 934	296 981
Jolimont	107 365	119 435	129 465	139 003	86 446
Argoulets	244 384	289 603	339 340	386 967	406 247
Balma Gramont	378 448	457 260	544 621	599 427	608 404
Borderouge	311 976	358 473	449 244	484 091	496 938
La Vache	127 450	108 516	50		
Ramonville	305 064	377 863	351 549	348 195	385 245
Oncopole		21 410	43 041	51 103	53 791
Total	1 684 409	1 991 388	2 293 691	2 519 601	2 580 167

Evol 2025 / 2024
11,9%
2,1%
-37,8%
5,0%
1,5%
2,7%
10,6%
5,3%
2,4%

Rang en 2025	P+R
1	Balma Gramont
2	Borderouge
3	Argoulets
4	Ramonville
5	Arènes
6	Basso Cambo
7	Jolimont
8	Oncopole

6 708 places de parking au 31/12/2025

P+R Ligne A :

- Balma-Gramont : 1 540 places
- Argoulets : 1 039 places
- Arènes : 522 places
- Basso Cambo : 782 places
- Jolimont : fermé à compter du 29/08/2025

P+R Ligne B :

- Borderouge : 1 393 places
- Ramonville : 880 places – Restitution de 204 places en mai 2025 (travaux CLB)
- La Vache : fermé depuis 01/2023 pour chantier ligne C

P+R Téléo :

- Oncopôle : 552 places



L'offre TRAM

1 ligne T1 en 2025

14,7 km de voies pour la ligne T1

28 rames

25 stations pour la ligne T1



DIMANCHE A JEUDI



VENDREDI ET SAMEDI



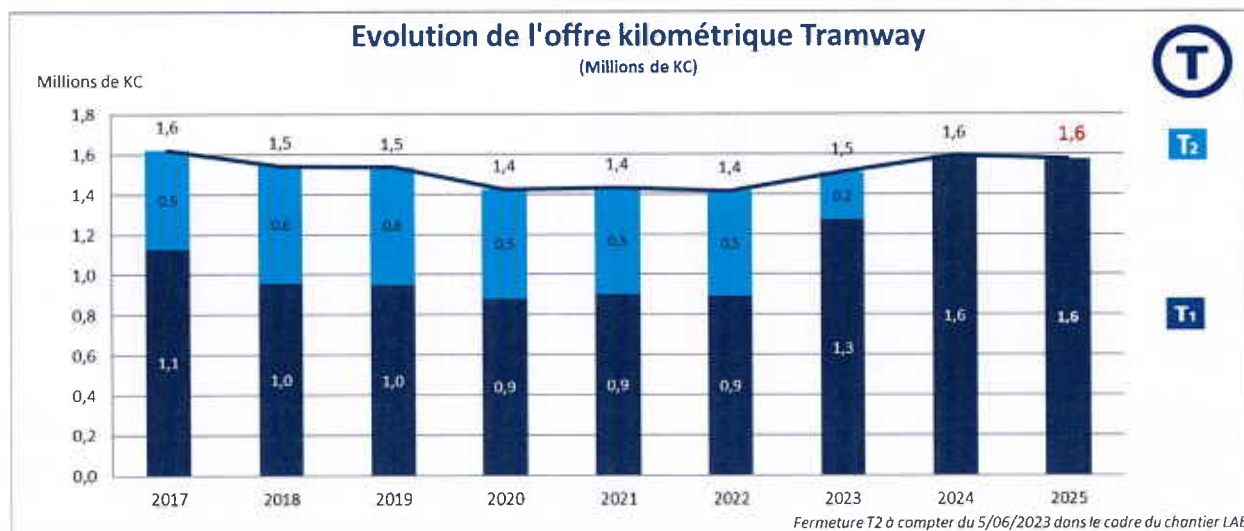
Journée record :

Le jeudi 4/12/2025 avec 53 145 validations

(le 13/12/2024 : 53 612 validations)

117 Conducteurs Habilités

En conformité avec la programmation kilométrique et le budget, la réalisation kilométrique du Tramway s'établit à 1,6 million de kms commerciaux en 2025.



Le taux de réalisation par rapport à l'offre appliquée est de 99%, et de 99,1% par rapport à la prévision budgétaire, soit - 13 500 KC.

Les écarts par rapport au budget 2025 s'expliquent par des kilomètres perdus pour causes internes (- 6 882 KC), pour causes externes (- 9 718 KC) et des kilomètres supplémentaires pour modification de l'offre (+ 3 066 KC).

1 ligne
3 km de tracé
15 cabines
3 stations



Depuis le 14 mai 2022, Téléo relie l'université Paul Sabatier à l'Oncopole, en passant par le CHU Rangueil. Avec le même titre de transport, le téléphérique offre une connexion directe avec le Métro (Ligne B), le Linéo 5 et les autres lignes de bus du réseau structurant. Téléo fonctionne de 5h15 à 22h (et jusqu'à 0h30 l'été), avec une cabine toutes les 1mn30 en heure de pointe.

En 2025, Téléo a effectué **6 087 heures d'exploitation** pour 6 200 heures prévues, soit l'équivalent de 1 163 995 kilomètres réalisés. Il a été arrêté du 4 au 17 août 2025 de manière à effectuer toutes les opérations lourdes de maintenance.

Le taux de disponibilité opérationnel (système) moyen 2025 reste stable (98,2%, vs 98,9% en 2024).

On a comptabilisé 112 heures d'arrêts en 2025, vs 65 heures en 2024, dont 66 heures pour raisons météorologiques, soit 59% du temps des arrêts et l'équivalent de 8 703 kilomètres perdus. Les arrêts pour causes techniques représentent un peu plus de 35 heures, soit 32% des arrêts, et environ 4 708 kilomètres. Les arrêts pour cause d'exploitation correspondent à 4% des arrêts et ceux pour cause clients/tiers 5%.



Maintenance annuelle réglementaire de Téléo à partir du 4 au 17 août inclus

Pendant cette interruption, des vérifications, mises à jour de systèmes et améliorations logicielles permettent de garantir le plus haut niveau de sécurité pour vos trajets.

Préparez vos déplacements.
Toutes nos solutions alternatives
sur l'appli Tisséo ou tisseo.fr

tisseo.fr



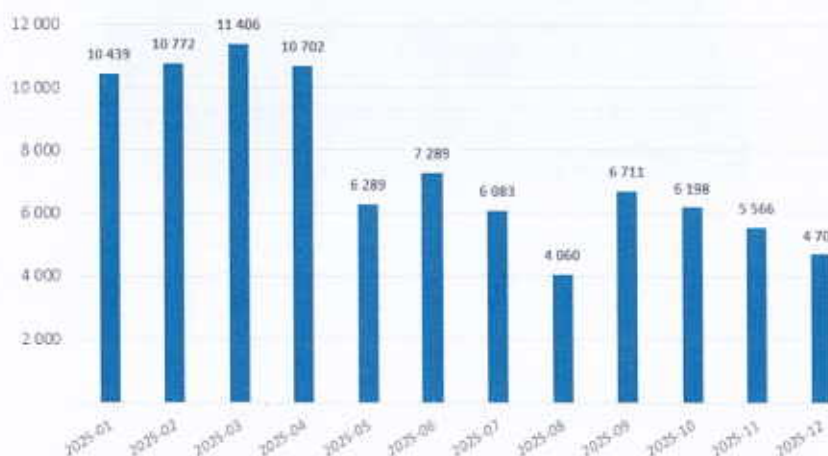
Depuis le 29 janvier 2024, Tisséo propose "Covoitéo", son propre service de covoiturage pour des trajets courts et réguliers en partenariat avec Karos, une plateforme spécialisée dans ce domaine.

Economique, convivial et écologique, ce service s'adresse aussi bien au grand public qu'aux entreprises.

Plus d'**une centaine d'arrêts de covoiturage** ont été matérialisés sur le territoire par des poteaux type arrêt de bus coiffés d'un panneau covoiturage. Ces lieux favorisent la prise en charge ou la dépose d'un covoitureur. Implantés à proximité des arrêts de transport en commun, ils sont parfaits pour jouer la carte de l'intermodalité.

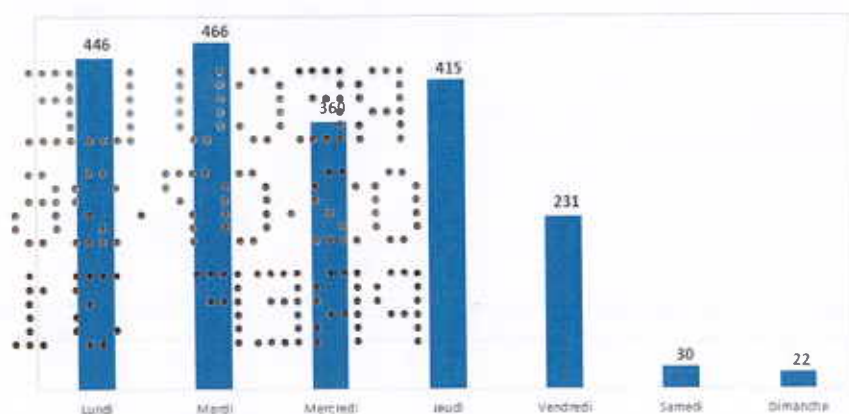
Après une belle année de démarrage en 2024 qui a enregistré plus de 112 000 trajets, l'année 2025 a connu une forte baisse de la fréquentation (- 19,5%) et enregistre **90 222 trajets (passagers) en 2025**.

Trafic mensuel Covoitéo sur l'année :



→ Le décrochage amorcé en mai et prolongé sur l'ensemble de 2025 semble lié à la suppression de la prime de covoiturage au 1^{er} janvier 2025 (dispositif d'aide national), l'arrivée à échéance de la période de gratuité (6 mois) pour certains contrats Covoitéo Pro et un lancement timide de nouveaux contrats. Un effet de transition subsiste toutefois : les conducteurs ayant initié un premier trajet avant la fin de 2024 ont pu encore, début 2025, finaliser leurs démarches pour en bénéficier.

Trajets passagers moyens par type de jour période « Hiver »



→ En semaine, sur la période “Hiver”, on enregistre environ 400 trajets passagers du lundi au jeudi. Le covoiturage apparaît en revanche moins utilisé le vendredi, avec un volume moyen de trajets presque deux fois inférieur ce jour-là.



1.1.2 Tisséo partenaire des événements qui font battre le cœur de la métropole

Durant toute l'année 2025, Tisséo Voyageurs a accompagné les toulousains lors des événements qui ont animé le quotidien de la métropole et ses environs.

→ Tisséo aux côtés du Tour de France 2025

Tisséo est toujours présent pour transporter les spectateurs au cœur des grands événements.

La 11ème étape toulousaine du Tour de France 2025 a été un franc succès !



Christine CHARY, directrice clientèle, fait le bilan de l'étape toulousaine du Tour de France :



Nous avons déjà obtenu 97% de satisfaction lors de l'Opéra Urbain, ce qui était déjà une performance remarquable et je ne pensais pas que nous pourrions faire mieux. Mais les clients m'ont prouvé le contraire en affirmant à 98% être satisfaits sur la journée du Tour de France.

Je tiens à saluer le travail de toutes les équipes !

Ce niveau de performance a été obtenu grâce à l'engagement des salariés qui ont à cœur de bien faire les choses. Et aussi grâce à une très bonne préparation, commencée dès le mois d'octobre 2024. Et enfin grâce à la mobilisation le jour J sur le terrain.

Trois sites ont attiré énormément de monde : le Stadium pour le départ, Pech David avec Téléo pour voir les coureurs dans une des côtes de l'étape, et enfin l'arrivée à Compans Caffarelli.

Le premier défi à relever avait été d'adapter le réseau pour

amener les spectateurs au cœur de l'événement. Et ensuite, l'enjeu était de bien gérer les flux et globalement cela s'est très bien passé. Une file d'attente importante s'est formée à la station Téléo de l'Hôpital Rangueil, pour repartir une fois les coureurs passés. Ce flux a finalement été bien canalisé, dans le calme, avec des temps d'attente tout à fait respectables. Les agents sur le terrain apportaient de l'eau aux gens et des éventails Tisséo, autant d'attentions auxquelles nos clients ont été sensibles.

Ces événements sont des vitrines pour Tisséo.

On sait que l'on n'a pas le droit à l'erreur car cela pose le ciment de notre stratégie de conquête des utilisateurs occasionnels des transports en commun. On a bien conscience que l'on ne va pas vendre directement un abonnement à un automobiliste. A l'occasion de déplacements loisirs, nous essayons de les faire venir sur le réseau pour l'essayer et... l'adopter !

Les clients occasionnels peuvent se transformer en utilisateurs plus réguliers, et dans un second temps en abonnés.



→ Au cœur du Rose Festival



Par Guillem ESPINASSE

Comme chaque année, le Rose Festival a illuminé la fin du mois d'août, attirant des milliers de festivaliers venus de toute la France et pour plus de la moitié d'entre elles, ce sont les transports en commun qui ont permis de rejoindre le site. Des navettes reliant les Arènes au MEETT ont été mises en place spécialement pour l'événement. Le tram et le métro ont également largement contribué aux déplacements de nos festivaliers vêtus de rose !

Derrière ce succès se cache une organisation millimétrée, où nous jouons un rôle majeur

J'ai eu la chance de vivre l'événement de l'intérieur, au cœur des équipes mobilisées, et je peux vous dire que l'expérience est inoubliable.

La gestion des flux ressemble à un orchestre parfaitement coordonné :

chaque agent, chaque conductrice et conducteur, chaque membre des équipes d'exploitation, sait exactement ce qu'il doit faire. Les vagues de festivaliers s'enchaînent, mais tout se déroule avec un professionnalisme exemplaire.

Malgré quelques aléas techniques – quelques bus tombés en panne – les remplacements ont été effectués en un temps record. Résultat : aucun incident majeur à signaler, et une fluidité de transport qui force le respect.

J'ai moi-même pu prêter main-forte aux équipes sur le terrain et je repars avec une profonde admiration pour tous les agents et agentes volontaires, qu'ils soient conducteurs, conductrices, agents PLF ou de l'exploitation. Mention spéciale également aux travailleurs de l'ombre : nos mécaniciens et techniciens. Sans eux, impossible de maintenir la cadence ! Leur travail, souvent invisible mais essentiel, rappelle celui d'un iceberg : on ne voit qu'une petite partie émerger, mais

toute la solidité repose sur ce qu'il y a en dessous. Grâce à vous, le festival a pu briller de son rose jusqu'au bout de la nuit et finir avec un magnifique feu d'artifice !

Une action de sensibilisation pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles

Cette édition fut également l'occasion de mener une action de sensibilisation forte et nécessaire au cœur du festival. En effet, avec **Caroline VIDAL**, nous avons eu la chance d'animer un stand consacré au Guide pour agir contre les violences sexistes et sexuelles. La veille, ce stand était tenu par **Celine LEBLANC DAGOIS** et **Christophe HALLEY DES FONTAINES**.

L'accueil fut extrêmement positif : le guide a rencontré un franc succès auprès des jeunes comme des moins jeunes, grâce à l'approche bienveillante et à la sympathie de Caroline.

Beaucoup sont repartis mieux informés et outillés pour agir face à ces situations.



→ Partenariats avec la Ville de Toulouse :

Nous sommes présents chaque jour pour accompagner la Ville de Toulouse et ses habitants dans leurs déplacements quotidiens ou lors d'événements.



Festival de Toulouse 2025
28 JUIN - 11 JUILLET
Voyage musical

Allez-y avec Tisséo !

De plus de nous accompagner au Festival, en vous remboursant votre billet Tisséo !

Informations et conditions sur www.tisséo.fr



iRio Loco!
11-15 JUIN 2025

méto - tram - téléo - bus
TICKET ÉVÉNEMENT

Du 11 au 15 juin, **allez au iRio Loco!**
Avec le **TICKET ÉVÉNEMENT TISSÉO***
(1 ALLER/RETOUR AU TARIF PRÉFÉRENTIEL DE 3€**)

* Disponible en version gratuite sur le site www.tisséo.fr à partir du 10 juin 2025.
** Tarif applicable aux abonnés Tisséo et aux abonnés des autres réseaux de transport en commun de la région toulousaine.



DU 02 AU 05 OCTOBRE 2025

MECANIK Paradize

Allez-y avec Tisséo !
L2 L3 L4 L5

Accès gratuit au Festival de Musique Mécanique, au concert de la formation musicale de la ville de Toulouse, au concert de la formation musicale de la ville de Toulouse, au concert de la formation musicale de la ville de Toulouse.



méto - tram - téléo - bus
TICKET ÉVÉNEMENT

Le vendredi 28 novembre
votre journée shopping
À 3€ L'ALLER/RETOUR
avec le
TICKET ÉVÉNEMENT TISSÉO*

* Disponible en version gratuite sur le site www.tisséo.fr à partir du 25 novembre 2025.



Week-ends des 13-14 et 20-21 décembre 2025

Sorties de Noël :
+ faciles avec Tisséo !

OFFRE DE TRANSPORT RENFORCÉE :

- > Sur vos © Lignes L2, L3, L4, L5, L6, L7, L8, L9, L10, L11, L12, L13, L14, L15, L16, L17, L18, L19, L20, L21, L22, L23, L24, L25, L26, L27, L28, L29, L30, L31, L32, L33, L34, L35, L36, L37, L38, L39, L40, L41, L42, L43, L44, L45, L46, L47, L48, L49, L50, L51, L52, L53, L54, L55, L56, L57, L58, L59, L60, L61, L62, L63, L64, L65, L66, L67, L68, L69, L70, L71, L72, L73, L74, L75, L76, L77, L78, L79, L80, L81, L82, L83, L84, L85, L86, L87, L88, L89, L90, L91, L92, L93, L94, L95, L96, L97, L98, L99, L100, L101, L102, L103, L104, L105, L106, L107, L108, L109, L110, L111, L112, L113, L114, L115, L116, L117, L118, L119, L120, L121, L122, L123, L124, L125, L126, L127, L128, L129, L130, L131, L132, L133, L134, L135, L136, L137, L138, L139, L140, L141, L142, L143, L144, L145, L146, L147, L148, L149, L150, L151, L152, L153, L154, L155, L156, L157, L158, L159, L160, L161, L162, L163, L164, L165, L166, L167, L168, L169, L170, L171, L172, L173, L174, L175, L176, L177, L178, L179, L180, L181, L182, L183, L184, L185, L186, L187, L188, L189, L190, L191, L192, L193, L194, L195, L196, L197, L198, L199, L200, L201, L202, L203, L204, L205, L206, L207, L208, L209, L210, L211, L212, L213, L214, L215, L216, L217, L218, L219, L220, L221, L222, L223, L224, L225, L226, L227, L228, L229, L230, L231, L232, L233, L234, L235, L236, L237, L238, L239, L240, L241, L242, L243, L244, L245, L246, L247, L248, L249, L250, L251, L252, L253, L254, L255, L256, L257, L258, L259, L260, L261, L262, L263, L264, L265, L266, L267, L268, L269, L270, L271, L272, L273, L274, L275, L276, L277, L278, L279, L280, L281, L282, L283, L284, L285, L286, L287, L288, L289, L290, L291, L292, L293, L294, L295, L296, L297, L298, L299, L300, L301, L302, L303, L304, L305, L306, L307, L308, L309, L310, L311, L312, L313, L314, L315, L316, L317, L318, L319, L320, L321, L322, L323, L324, L325, L326, L327, L328, L329, L330, L331, L332, L333, L334, L335, L336, L337, L338, L339, L340, L341, L342, L343, L344, L345, L346, L347, L348, L349, L350, L351, L352, L353, L354, L355, L356, L357, L358, L359, L360, L361, L362, L363, L364, L365, L366, L367, L368, L369, L370, L371, L372, L373, L374, L375, L376, L377, L378, L379, L380, L381, L382, L383, L384, L385, L386, L387, L388, L389, L390, L391, L392, L393, L394, L395, L396, L397, L398, L399, L400, L401, L402, L403, L404, L405, L406, L407, L408, L409, L410, L411, L412, L413, L414, L415, L416, L417, L418, L419, L420, L421, L422, L423, L424, L425, L426, L427, L428, L429, L430, L431, L432, L433, L434, L435, L436, L437, L438, L439, L440, L441, L442, L443, L444, L445, L446, L447, L448, L449, L450, L451, L452, L453, L454, L455, L456, L457, L458, L459, L460, L461, L462, L463, L464, L465, L466, L467, L468, L469, L470, L471, L472, L473, L474, L475, L476, L477, L478, L479, L480, L481, L482, L483, L484, L485, L486, L487, L488, L489, L490, L491, L492, L493, L494, L495, L496, L497, L498, L499, L500, L501, L502, L503, L504, L505, L506, L507, L508, L509, L510, L511, L512, L513, L514, L515, L516, L517, L518, L519, L520, L521, L522, L523, L524, L525, L526, L527, L528, L529, L530, L531, L532, L533, L534, L535, L536, L537, L538, L539, L540, L541, L542, L543, L544, L545, L546, L547, L548, L549, L550, L551, L552, L553, L554, L555, L556, L557, L558, L559, L560, L561, L562, L563, L564, L565, L566, L567, L568, L569, L570, L571, L572, L573, L574, L575, L576, L577, L578, L579, L580, L581, L582, L583, L584, L585, L586, L587, L588, L589, L590, L591, L592, L593, L594, L595, L596, L597, L598, L599, L600, L601, L602, L603, L604, L605, L606, L607, L608, L609, L610, L611, L612, L613, L614, L615, L616, L617, L618, L619, L620, L621, L622, L623, L624, L625, L626, L627, L628, L629, L630, L631, L632, L633, L634, L635, L636, L637, L638, L639, L640, L641, L642, L643, L644, L645, L646, L647, L648, L649, L650, L651, L652, L653, L654, L655, L656, L657, L658, L659, L660, L661, L662, L663, L664, L665, L666, L667, L668, L669, L670, L671, L672, L673, L674, L675, L676, L677, L678, L679, L680, L681, L682, L683, L684, L685, L686, L687, L688, L689, L690, L691, L692, L693, L694, L695, L696, L697, L698, L699, L700, L701, L702, L703, L704, L705, L706, L707, L708, L709, L710, L711, L712, L713, L714, L715, L716, L717, L718, L719, L720, L721, L722, L723, L724, L725, L726, L727, L728, L729, L730, L731, L732, L733, L734, L735, L736, L737, L738, L739, L740, L741, L742, L743, L744, L745, L746, L747, L748, L749, L750, L751, L752, L753, L754, L755, L756, L757, L758, L759, L760, L761, L762, L763, L764, L765, L766, L767, L768, L769, L770, L771, L772, L773, L774, L775, L776, L777, L778, L779, L780, L781, L782, L783, L784, L785, L786, L787, L788, L789, L790, L791, L792, L793, L794, L795, L796, L797, L798, L799, L800, L801, L802, L803, L804, L805, L806, L807, L808, L809, L810, L811, L812, L813, L814, L815, L816, L817, L818, L819, L820, L821, L822, L823, L824, L825, L826, L827, L828, L829, L830, L831, L832, L833, L834, L835, L836, L837, L838, L839, L840, L841, L842, L843, L844, L845, L846, L847, L848, L849, L850, L851, L852, L853, L854, L855, L856, L857, L858, L859, L860, L861, L862, L863, L864, L865, L866, L867, L868, L869, L870, L871, L872, L873, L874, L875, L876, L877, L878, L879, L880, L881, L882, L883, L884, L885, L886, L887, L888, L889, L890, L891, L892, L893, L894, L895, L896, L897, L898, L899, L900, L901, L902, L903, L904, L905, L906, L907, L908, L909, L910, L911, L912, L913, L914, L915, L916, L917, L918, L919, L920, L921, L922, L923, L924, L925, L926, L927, L928, L929, L930, L931, L932, L933, L934, L935, L936, L937, L938, L939, L940, L941, L942, L943, L944, L945, L946, L947, L948, L949, L950, L951, L952, L953, L954, L955, L956, L957, L958, L959, L960, L961, L962, L963, L964, L965, L966, L967, L968, L969, L970, L971, L972, L973, L974, L975, L976, L977, L978, L979, L980, L981, L982, L983, L984, L985, L986, L987, L988, L989, L990, L991, L992, L993, L994, L995, L996, L997, L998, L999, L1000, L1001, L1002, L1003, L1004, L1005, L1006, L1007, L1008, L1009, L1010, L1011, L1012, L1013, L1014, L1015, L1016, L1017, L1018, L1019, L1020, L1021, L1022, L1023, L1024, L1025, L1026, L1027, L1028, L1029, L1030, L1031, L1032, L1033, L1034, L1035, L1036, L1037, L1038, L1039, L1040, L1041, L1042, L1043, L1044, L1045, L1046, L1047, L1048, L1049, L1050, L1051, L1052, L1053, L1054, L1055, L1056, L1057, L1058, L1059, L1060, L1061, L1062, L1063, L1064, L1065, L1066, L1067, L1068, L1069, L1070, L1071, L1072, L1073, L1074, L1075, L1076, L1077, L1078, L1079, L1080, L1081, L1082, L1083, L1084, L1085, L1086, L1087, L1088, L1089, L1090, L1091, L1092, L1093, L1094, L1095, L1096, L1097, L1098, L1099, L1100, L1101, L1102, L1103, L1104, L1105, L1106, L1107, L1108, L1109, L1110, L1111, L1112, L1113, L1114, L1115, L1116, L1117, L1118, L1119, L1120, L1121, L1122, L1123, L1124, L1125, L1126, L1127, L1128, L1129, L1130, L1131, L1132, L1133, L1134, L1135, L1136, L1137, L1138, L1139, L1140, L1141, L1142, L1143, L1144, L1145, L1146, L1147, L1148, L1149, L1150, L1151, L1152, L1153, L1154, L1155, L1156, L1157, L1158, L1159, L1160, L1161, L1162, L1163, L1164, L1165, L1166, L1167, L1168, L1169, L1170, L1171, L1172, L1173, L1174, L1175, L1176, L1177, L1178, L1179, L1180, L1181, L1182, L1183, L1184, L1185, L1186, L1187, L1188, L1189, L1190, L1191, L1192, L1193, L1194, L1195, L1196, L1197, L1198, L1199, L1200, L1201, L1202, L1203, L1204, L1205, L1206, L1207, L1208, L1209, L1210, L1211, L1212, L1213, L1214, L1215, L1216, L1217, L1218, L1219, L1220, L1221, L1222, L1223, L1224, L1225, L1226, L1227, L1228, L1229, L1230, L1231, L1232, L1233, L1234, L1235, L1236, L1237, L1238, L1239, L1240, L1241, L1242, L1243, L1244, L1245, L1246, L1247, L1248, L1249, L1250, L1251, L1252, L1253, L1254, L1255, L1256, L1257, L1258, L1259, L1260, L1261, L1262, L1263, L1264, L1265, L1266, L1267, L1268, L1269, L1270, L1271, L1272, L1273, L1274, L1275, L1276, L1277, L1278, L1279, L1280, L1281, L1282, L1283, L1284, L1285, L1286, L1287, L1288, L1289, L1290, L1291, L1292, L1293, L1294, L1295, L1296, L1297, L1298, L1299, L1300, L1301, L1302, L1303, L1304, L1305, L1306, L1307, L1308, L1309, L1310, L1311, L1312, L1313, L1314, L1315, L1316, L1317, L1318, L1319, L1320, L1321, L1322, L1323, L1324, L1325, L1326, L1327, L1328, L1329, L1330, L1331, L1332, L1333, L1334, L1335, L1336, L1337, L1338, L1339, L1340, L1341, L1342, L1343, L1344, L1345, L1346, L1347, L1348, L1349, L1350, L1351, L1352, L1353, L1354, L1355, L1356, L1357, L1358, L1359, L1360, L1361, L1362, L1363, L1364, L1365, L1366, L1367, L1368, L1369, L1370, L1371, L1372, L1373, L1374, L1375, L1376, L1377, L1378, L1379, L1380, L1381, L1382, L1383, L1384, L1385, L1386, L1387, L1388, L1389, L1390, L1391, L1392, L1393, L1394, L1395, L1396, L1397, L1398, L1399, L1400, L1401, L1402, L1403, L1404, L1405, L1406, L1407, L1408, L1409, L1410, L1411, L1412, L1413, L1414, L1415, L1416, L1417, L1418, L1419, L1420, L1421, L1422, L1423, L1424, L1425, L1426, L1427, L1428, L1429, L1430, L1431, L1432, L1433, L1434, L1435, L1436, L1437, L1438, L1439, L1440, L1441, L1442, L1443, L1444, L1445, L1446, L1447, L1448, L1449, L1450, L1451, L1452, L1453, L1454, L1455, L1456, L1457, L1458, L1459, L1460, L1461, L1462, L1463, L1464, L1465, L1466, L1467, L1468, L1469, L1470, L1471, L1472, L1473, L1474, L1475, L1476, L1477, L1478, L1479, L1480, L1481, L1482, L1483, L1484, L1485, L1486, L1487, L1488, L1489, L1490, L1491, L1492, L1493, L1494, L1495, L1496, L1497, L1498, L1499, L1500, L1501, L1502, L1503, L1504, L1505, L1506, L1507, L1508, L1509, L1510, L1511, L1512, L1513, L1514, L1515, L1516, L1517, L1518, L1519, L1520, L1521, L1522, L1523, L1524, L1525, L1526, L1527, L1528, L1529, L1530, L1531, L1532, L1533, L1534, L1535, L1536, L1537, L1538, L1539, L1540, L1541, L1542, L1543, L1544, L1545, L1546, L1547, L1548, L1549, L1550, L1551, L1552, L1553, L1554, L1555, L1556, L1557, L1558, L1559, L1560, L1561, L1562, L1563, L1564, L1565, L1566, L1567, L1568, L1569, L1570, L1571, L1572, L1573, L1574, L1575, L1576, L1577, L1578, L1579, L1580, L1581, L1582, L1583, L1584, L1585, L1586, L1587, L1588, L1589, L1590, L1591, L1592, L1593, L1594, L1595, L1596, L1597, L1598, L1599, L1600, L1601, L1602, L1603, L1604, L1605, L1606, L1607, L1608, L1609, L1610, L1611, L1612, L1613, L1614, L1615, L1616, L1617, L1618, L1619, L1620, L1621, L1622, L1623, L1624, L1625, L1626, L1627, L1628, L1629, L1630, L1631, L1632, L1633, L1634, L1635, L1636, L1637, L1638, L1639, L1640, L1641, L1642, L1643, L1644, L1645, L1646, L1647, L1648, L1649, L1650, L1651, L1652, L1653, L1654, L1655, L1656, L1657, L1658, L1659, L1660, L1661, L1662, L1663, L1664, L1665, L1666, L1667, L1668, L1669, L1670, L1671, L1672, L1673, L1674, L1675, L1676, L1677, L1678, L1679, L1680, L1681, L1682, L1683, L1684, L1685, L1686, L1687, L1688, L1689, L1690, L1691, L1692, L1693, L1694, L1695, L1696, L1697, L1698, L1699, L1700, L1701, L1702, L1703, L1704, L1705, L1706, L1707, L1708, L1709, L1710, L1711, L1712, L1713, L1714, L1715, L1716, L1717, L1718, L1719, L1720, L1721, L1722, L1723, L1724, L1725, L1726, L1727, L1728, L1729, L1730, L1731, L1732, L1733, L1734, L1735, L1736, L1737, L1738, L1739, L1740, L1741, L1742, L1743, L1744, L1745, L1746, L1747, L1748, L1749, L1750, L1751, L1752, L1753, L1754, L1755, L1756, L1757, L1758, L1759, L1760, L1761, L1762, L1763, L1764, L1765, L1766, L1767, L1768, L1769, L1770, L1771, L1772, L1773, L1774, L1775, L1776, L1777, L1778, L1779, L1780, L1781, L1782, L1783, L1784, L1785, L1786, L1787, L1788, L1789, L1790, L1791, L1792, L1793, L1794, L1795, L1796, L1797, L1798, L1799, L1800, L1801, L1802, L1803, L1804, L1805, L1806, L1807, L1808, L1809, L1810, L1811, L1812, L1813, L1814, L1815, L1816, L1817, L1818, L1819, L1820, L1821, L1822, L1823, L1824, L1825, L1826, L1827, L1828, L1829, L1830, L1831, L1832, L1833, L1834, L1835, L1836, L1837, L1838, L1839, L1840, L1841, L1842, L1843, L1844, L1845, L1846, L1847, L1848, L1849, L1850, L1851, L1852, L1853, L1854, L1855, L1856, L1857, L1858, L1859, L1860, L1861, L1862, L1863, L1864, L1865, L1866, L1867, L1868, L1869, L1870, L1871, L1872, L1873, L1874, L1875, L1876, L1877, L1878, L1879, L1880, L1881, L1882, L1883, L1884, L1885, L1886, L1887, L1888, L1889, L1890, L1891, L1892, L1893, L1894, L1895, L1896, L1897, L1898, L1899, L1900, L1901, L1902, L1903, L1904, L1905, L1906, L1907, L1908, L1909, L1910, L1911, L1912, L1913, L1914, L1915, L1916, L1917, L1918, L1919, L1920, L1921, L1922, L1923, L1924, L1925, L1926, L1927, L1928, L1929, L1930, L1931, L1932, L1933, L1934, L1935, L1936, L1937, L1938, L1939, L1940, L1941, L1942, L1943, L1944, L1945, L1946, L1947, L1948, L1949, L1950, L1951, L1952, L1953, L1954, L1955, L1956, L1957, L1958, L1959, L1960, L1961, L1962, L1963, L1964, L1965, L1966, L1967, L1968, L1969, L1970, L1971, L1972, L1973, L1974, L1975, L1976, L1977, L1978, L1979, L1980, L1981, L1982, L1983, L1984, L1985, L1986, L1987, L1988, L1989, L1990, L1991, L1992, L1993, L1994, L1995, L1996, L1997, L1998, L1999, L2000, L2001, L2002, L2003, L2004, L2005, L2006, L2007, L2008, L2009, L2010, L2011, L2012, L2013, L2014, L2015, L2016, L2017, L2018, L2019, L2020, L2021, L2022, L2023, L2024, L2025, L2026, L2027, L2028, L2029, L2030, L2031, L2032, L2033, L2034, L2035, L2036, L2037, L2038, L2039, L2040, L2041, L2042, L2043, L2044, L2045, L2046, L2047, L2048, L2049, L2050, L2051, L2052

→ Et toujours l'esprit de fidélisation avec Clubéo !

Clubéo incarne notre ambition : faire de chaque trajet en transports en commun une expérience qui compte. Plus qu'un programme de fidélité, il récompense l'usage du réseau tout en mettant en lumière les forces vives qui font vibrer la grande agglomération toulousaine.

Il comptabilise, au 31 décembre 2025, 111 024 adhérent(e)s (soit 7 326 clients de plus qu'à fin 2024). Cette dynamique repose sur une stratégie d'animation soutenue et des partenariats locaux engagés : commerces, restaurants, acteurs de la mobilité, théâtres, musées, festivals, clubs sportifs... Autant d'alliances construites en cohérence avec l'actualité culturelle, sportive et les grands temps forts du territoire.

Le programme est également rythmé par des opérations spéciales fédératrices, associant un vivier de partenaires sélectionnés et déployées à travers des campagnes promotionnelles d'envergure, au sein et à l'extérieur du réseau. Organisées plusieurs fois par an, notamment à l'occasion de temps forts calendaires — comme la Saint-Valentin — ou en amont des vacances scolaires, ces activations stimulent l'usage du réseau et encouragent la découverte, la sortie et la mobilité de loisirs.

Derrière chaque validation, une opportunité. Chaque année, plus de 5 000 lots sont offerts par nos partenaires aux adhérents qui choisissent les transports en commun. Clubéo transforme ainsi l'usage quotidien du réseau en accès privilégié à des expériences uniques.

Véritable levier de fidélisation et de conquête, Clubéo renforce durablement le lien avec nos clients. Il contribue également, de manière concrète, à valoriser l'attractivité de notre territoire et la performance de sa desserte en transports en commun.

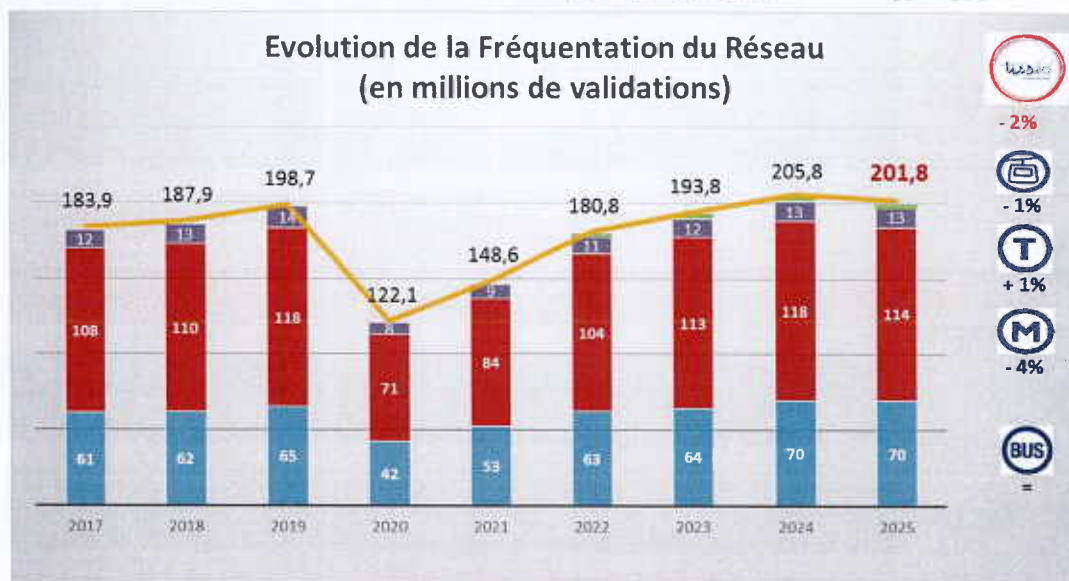


1.2 Fréquentation

■ Après 4 années de hausses consécutives et un résultat historique en 2024, la dynamique de la fréquentation 2025 affiche un ralentissement lié à plusieurs facteurs : report modal des jeunes voyageurs vers les vélos libre-service, modification politique de prise en charge des bénéficiaires du RSA par le département, nombreux travaux liés aux projets (dont fermeture du passage sous-terrain à Marengo).

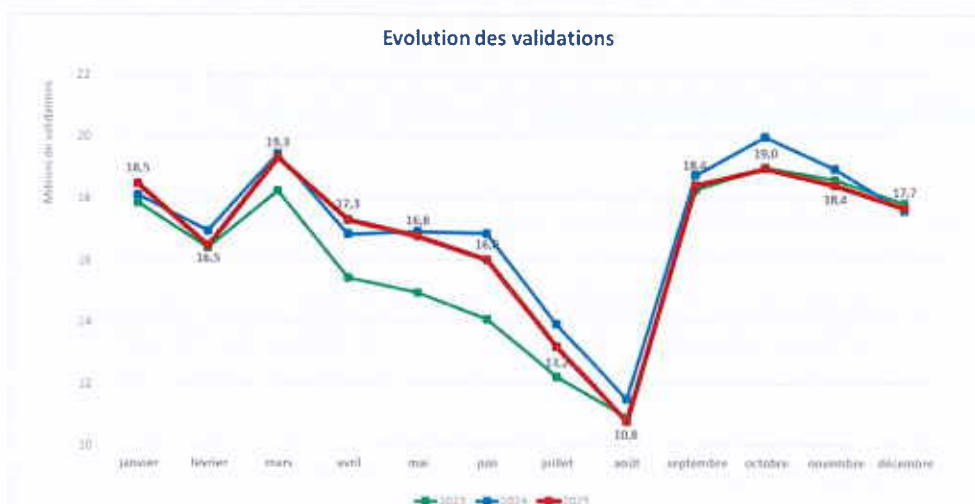
Le mode métro, et plus particulièrement la ligne A, a été fortement impacté par cette baisse. Pour autant, le nombre de clients et d'abonnements continue d'augmenter, tendant à confirmer la pertinence de l'offre et du service.

Avec **201,8 millions de validations** pour **140,6 millions de déplacements**, cela représente une diminution de **1,9% par rapport à 2024**, soit **4 millions de validations en moins**.



Un pic de fréquentation sur le réseau pour l'année 2025 a été atteint le vendredi 28 novembre avec 817 358 validations, une journée chargée en événements sur Toulouse avec l'inauguration des marchés de Noël en centre-ville et le lancement du Black Friday qui s'est prolongé le weekend.

C'est légèrement inférieur au pic de 2024 (828 011 validations atteintes le jeudi 29 novembre) ainsi qu'au record atteint le vendredi 29 novembre 2019 avec 831 220 validations.



FREQUENTATION ANNUELLE :

FREQUENTATION RESEAU							
Millions de Validations	REALISATION 2025			2024	OBJECTIF 2025		
	Millions Val	Evolution 2024		Millions Val	Millions Val	Evolution vs Objectif	
	201,8	-4,0	-1,9%	205,8	217,7	-15,9	-7,3%
 Linéo	69,8	+0,1	+0,1%	69,7	73,3	-3,4	-4,7%
	31,9	+2,1	+7,0%	29,8	33,4	-1,5	-4,4%
	29,2	-3,8	-11,5%	33,0	30,4	-1,2	-3,9%
	8,8	+1,8	+25,8%	7,0	9,6	-0,8	-8,3%
  	114,0	-4,3	-3,6%	118,3	125,6	-11,6	-9,2%
	57,3	-3,2	-5,3%	60,5	63,3	-6,0	-9,5%
	56,7	-1,0	-1,8%	57,8	62,3	-5,5	-8,9%
	13,1	+0,2	1,4%	12,9	13,8	-0,7	-5,1%
	1,5	-0,02	-1,3%	1,5	1,7	-0,2	-10,4%
   	3,3	+0,002	0,1%	3,3	3,4	-0,04	-1,2%

→ Le **Métro** enregistre une évolution globale de la fréquentation à la baisse de **3,6%** par rapport à 2024, soit - 4,3 millions de validations. Il termine à 9,2% en dessous de l'objectif (- 11,6 millions de validations). Cette diminution est plus significative sur la ligne A qui enregistre une baisse de 5,3% de la fréquentation contre - 1,8% sur la ligne B.

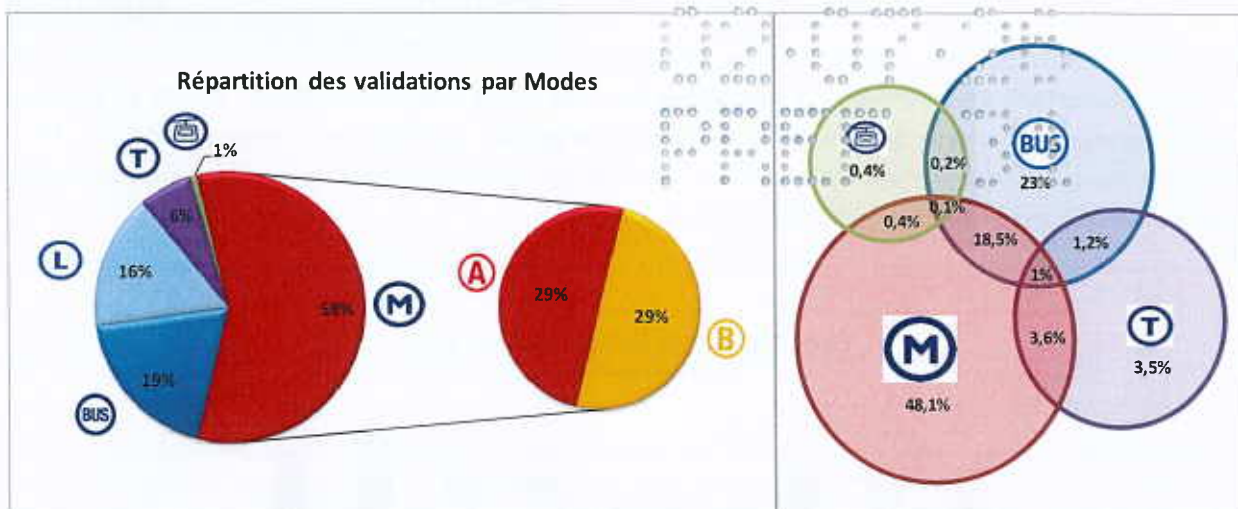
→ Le **Tramway** enregistre une croissance de **1,4%** par rapport à 2024, malgré un niveau de fréquentation qui reste en dessous de l'objectif (- 5,1%).

→ La fréquentation **Bus** reste stable (**+ 0,1%**) par rapport à 2024, malgré une réalisation inférieure à l'objectif (- 4,7%).

→ La fréquentation **Téléo** est proche de celle de 2024 avec **1,5 million de validations** (- 0,02 million de validations). Le niveau de fréquentation annuel est inférieur de 10,4% par rapport à l'objectif.

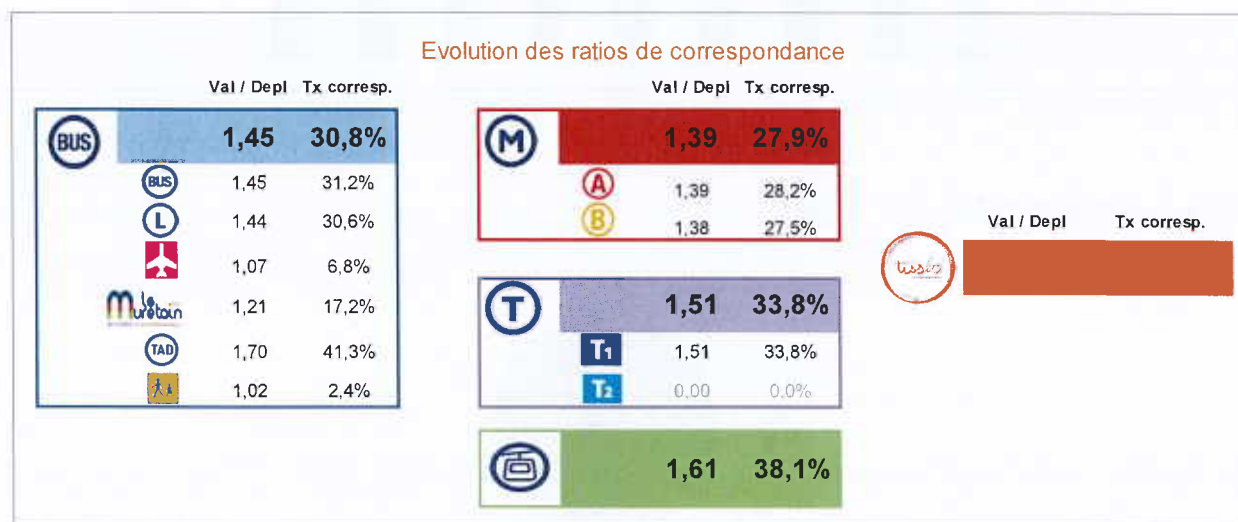
Répartition modale :

Les grands équilibres restent cependant maintenus, avec un Métro représentant 58% des validations totales. Le poids entre les 2 lignes de Métro est arrivé à l'équilibre (29% chacune). Le Bus représente quant à lui 35% de l'ensemble, dont 16% sur les 13 lignes Linéo. La part du Tramway reste stable à 0% et Téléo représente 1% des validations.



75% des voyages sont effectués en utilisant 1 seul mode à la fois. Ils se répartissent pour 48,1% sur le Métro, 23% sur le Bus, 3,5% sur le Tramway et 0,4% sur Téléo. Les combinaisons multimodales représentent quant à elles 25% des trajets, avec une prépondérance de la combinaison Métro + Bus qui représente 18,5% des validations.

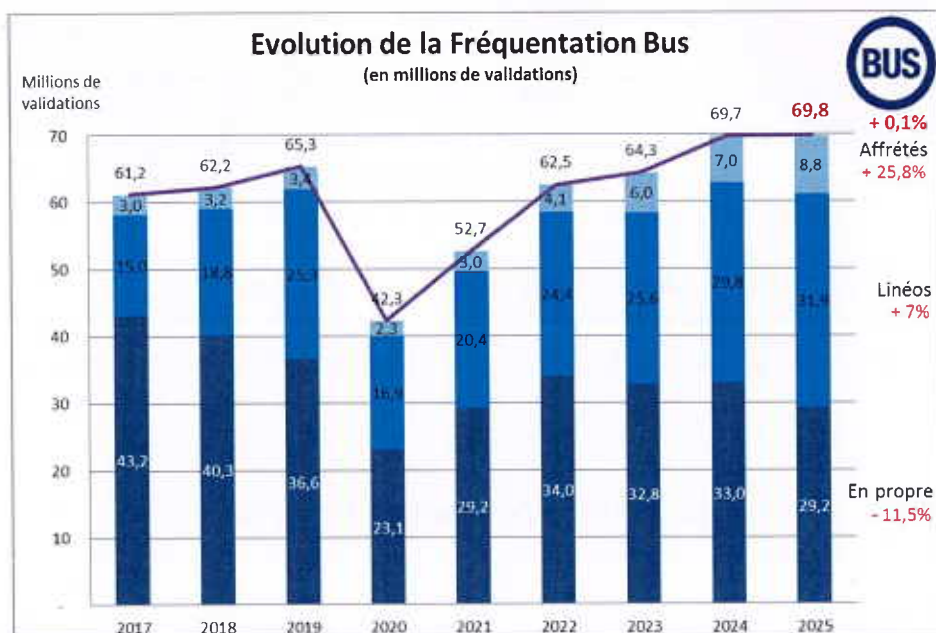
Ratios de Correspondance entre Modes :



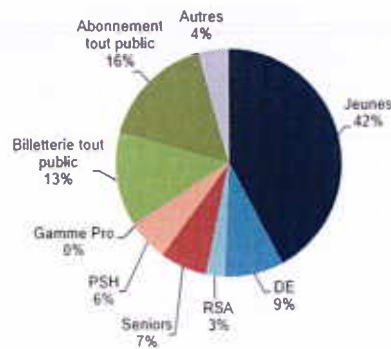
En 2025, 44% des déplacements sont effectués avec au moins une correspondance sur le réseau, ce ratio est stable par rapport à 2024. Ces correspondances représentent 30,3% des validations.



Le mode Bus affiche **69,8 millions de validations en 2025, reste stable** par rapport à 2024 (+ 0,1%). Il représente aujourd'hui près de **35% de la fréquentation globale** du réseau et a enregistré sa plus forte fréquentation de l'année le mercredi 8 octobre, avec 296 701 validations pour ce seul jour. Le record reste celui du mardi 7 janvier 2020, avec 303 913 validations.



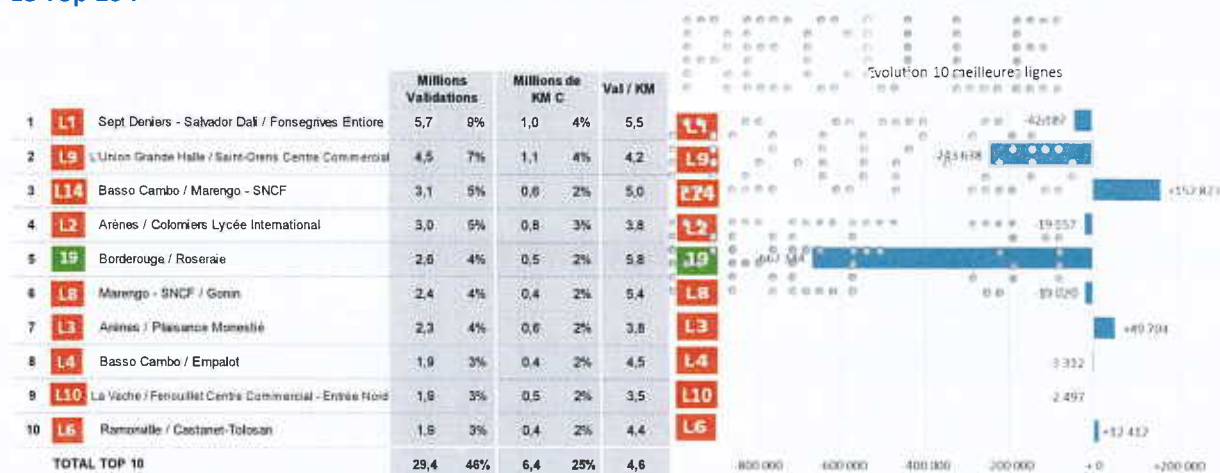
Titres utilisés en 2025 sur le Bus



Le profil "Jeunes" reste le profil prépondérant dans la répartition de la clientèle bus, suivi du profil "Tout public", qui regroupe les abonnés et les utilisateurs de titres à décompte (billetterie).

Les lignes du Top 10 totalisent 29,4 millions de validations, soit plus de 42% des validations Bus, pour un peu plus de 23% des kilomètres, avec un ratio Validation / Km de + 2,1 points par rapport à la moyenne bus (2,5).

Le Top 10 :



→ 31 lignes régulières concentrent les 3/4 des validations du trafic Bus.

Les lignes Linéo confirment leur attractivité et affichent des V/K bien au-delà des autres lignes, 4,1 en moyenne, à comparer au V/K de 2,0 du total Bus (bus et affrétés hors TAD). Linéo 1 reste la ligne phare du réseau avec 5,7 millions de voyageurs transportés et un ratio de 5,5 voyageurs par Km.

Validations par KC et Validations par course Bus en propre évolution 2021 à 2025

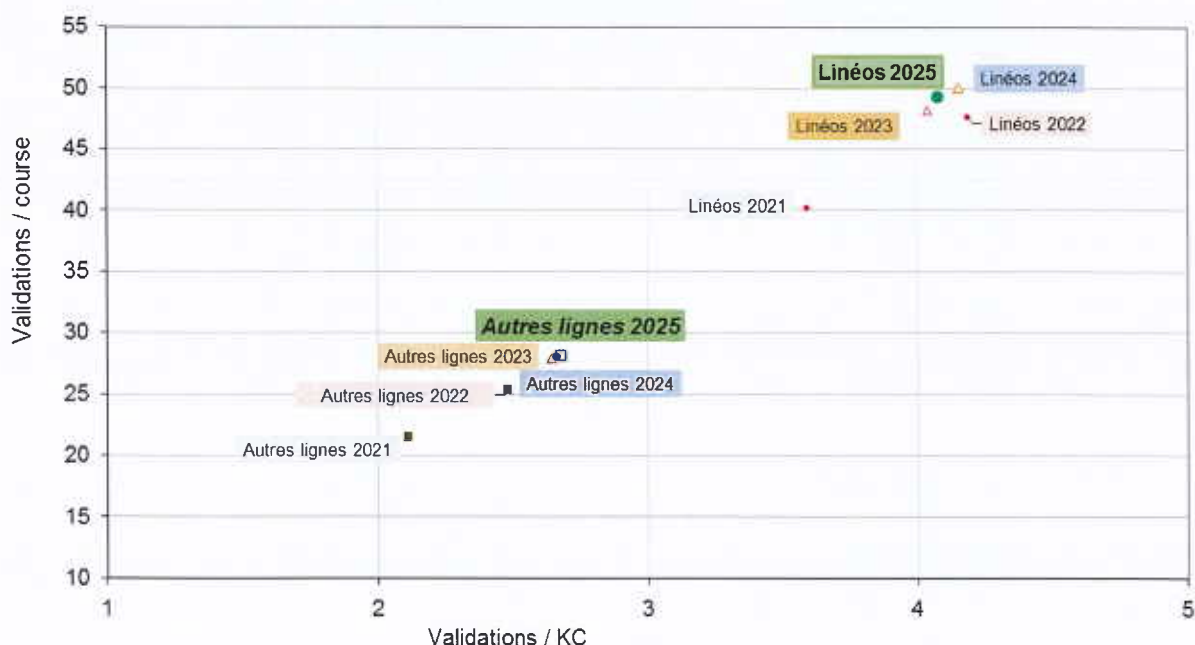


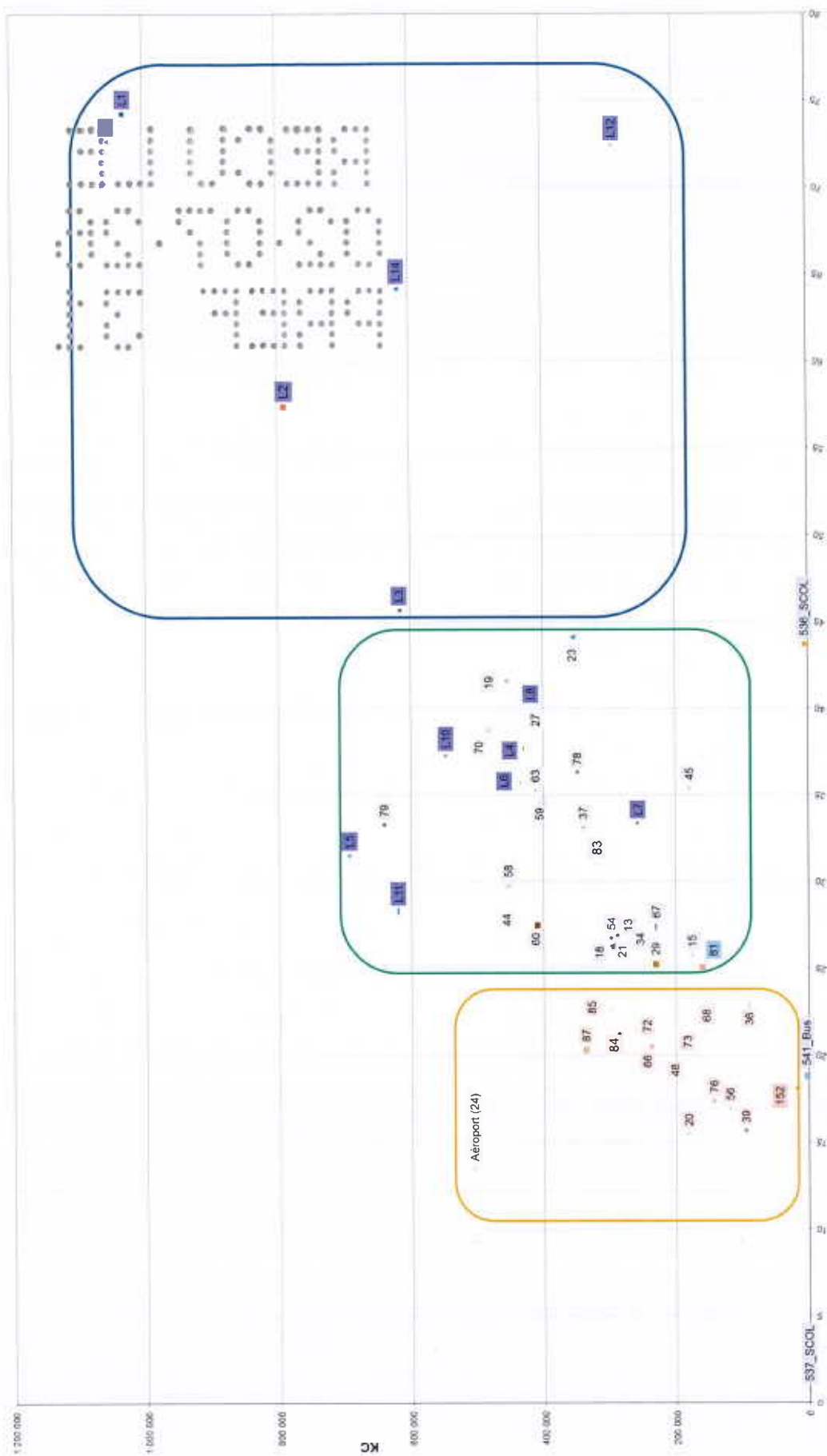
Tableau de Performance 2025 des lignes du Réseau Bus :

N° ligne	Libellé ligne	DEPOT	VALID 2025	KM 2025	VAL/KM	COURSES	VALID /COURSE
LINEO			31 891 149	7 818 326	4,1	646 484	49
13	SEPT DENIERS - SALVADOR DALI / FONSEGRIVES ENTIERE	C	5 707 700	1 029 364	5,5	76 830	74
12	ARÈNES / COLOMIERS LYCÉE INTERNATIONAL	C	3 025 519	789 054	3,8	52 910	57
13	ARÈNES / PLAISANCE MONESTIE	C	2 339 099	616 735	3,8	51 176	46
14	BASSO CAMBO / EMPALOT	L	1 926 179	429 263	4,5	51 210	38
15	EMPALOT / PORTET GARE SNCF	L	1 567 294	693 644	2,3	50 373	32
16	RAMONVILLE / CASTANET-TOLOSAN	L	1 891 384	433 887	4,4	53 100	36
17	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / SAINT-ORENS PISCINE	L	718 273	257 074	2,8	21 317	83
18	MARENGO-SNCF / GONIN	L	2 356 925	440 016	5,4	58 250	40
19	ST ORENS CTRÉ CIAL / L'UNION GRANDE HALLE	A	4 461 129	1 053 249	4,2	61 347	73
110	LA VACHE / FENOUILLET CENTRE COMMERCIAL	A	1 926 045	546 898	3,5	51 698	37
111	BASSO CAMBO / FROUZINS COMPLEXE SPORTIF	C	1 413 887	619 570	2,3	50 030	28
112	BORDEROUGE / RANGUEIL	L	1 433 913	291 419	4,9	19 795	72
114	BASSO CAMBO / MARENGO - SNCF	L	3 094 862	618 132	5,0	48 139	64
RESEAU BUS LIGNES REGULIERES Hors LINEO			37 410 118	19 059 325	2,0	1 847 637	20
13	ST CYPRIEN - RÉPUBLIQUE / ONCOPOLE COURRIÈRE	L	860 382	287 023	3,0	31 955	27
15	JEANNE D'ARC / ETATS-UNIS FONDEUR	A	534 531	175 052	3,1	20 755	26
18	BASSO CAMBO / ARÈNES	C	1 096 614	293 425	3,7	41 758	26
19	BORDEROUGE / ROSERAIE	A	2 624 559	453 690	5,8	63 119	42
20	BALMA - GRAMONT / BEAUPUY MAIRIE	A	228 605	181 022	1,3	14 725	16
21	BASSO CAMBO / COLOMIERS AIRBUS	C	957 609	296 364	1,9	21 200	26
23	JEANNE D'ARC / LA TERRASSE	L	1 512 295	354 642	4,3	34 293	44
25	ONCOPOLE COURRIÈRE / COLOMIERS GARE SNCF	SA	656 389	383 416	1,7	24 215	27
26	BORDEROUGE / MONTBERON	SA	295 128	189 408	1,6	15 525	18
27	LYCÉE TOULOUSE-LAUTREC NÉGRENEYS / RAMONVILLE	L	1 324 767	411 136	3,2	34 451	38
29	JEANNE D'ARC / FONSEGRIVES ENTIERE	A	611 026	230 482	2,7	24 211	25
30	AÉROPORT / MEET	SA	134 508	124 830	0,9	13 343	9
31	SUBSTITUTION TRAM	SA	477 556	213 729	2,2	21 451	7
32	COLOMIERS RAMASSIERS GARE SNCF / LÉGUEVIN COLLÈGE	SA	213 277	203 097	1,1	11 070	19
33	ARGOULETS / GRATENTOUR GRAVETTE OU BRUGUIÈRES MAIRIE	A	2 446	2 588	0,9	125	20
33	ARGOULETS / GRATENTOUR GRAVETTE OU BRUGUIÈRES MAIRIE	SA	414 850	290 147	1,4	14 157	29
34	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / ARÈNES	L	1 012 636	235 713	4,3	37 950	27
35	COLOMIERS RAMASSIERS GARE SNCF / ARÈNES ROMAINES	SA	28 120	24 643	1,1	4 354	6
36	BORDEROUGE / ROSERAIE	A	497 412	89 793	5,5	21 759	23
37	JOULIMONT / RAMONVILLE	A	941 845	339 582	2,8	28 443	33
39	JEANNE D'ARC / AMOUREUX	A	439 153	94 709	4,6	28 027	16
40	BORDEROUGE / L'UNION MALBOU	SA	152 695	123 621	1,2	16 680	9
41	BORDEROUGE / CHAUSSES	SA	277 898	134 771	2,1	22 160	13
42	BORDEROUGE / ST JEAN CLINIQUE DE L'UNION	SA	243 521	206 986	1,2	19 443	12
43	ARGOULETS / ST JEAN CLINIQUE DE L'UNION	A	1 927	1 875	1,0	199	10
43	ARGOULETS / ST JEAN CLINIQUE DE L'UNION	SA	230 442	166 737	1,4	17 696	13
44	EMPALOT / UNIVERSITÉ PAUL SABATIER	L	1 173 046	429 310	2,7	42 134	28
45	JEANNE D'ARC / PELLETIER PURPAN	C	985 767	178 860	5,5	27 927	35
46	BASSO CAMBO / PELLETIER PURPAN	SA	348 801	200 632	1,7	20 441	17
48	BASSO CAMBO / TOURNEFEUILLE LYCÉE	C	351 097	171 767	2,0	18 220	19
49	BASSO CAMBO / PORTET GARE SNCF	SA	70 384	51 054	1,4	5 760	12
50	BASSO CAMBO / PORTET H. BOUCHER	L	2 568	2 430	1,1	220	12
50	BASSO CAMBO / PORTET H. BOUCHER	SA	426 389	268 509	1,6	24 302	18
51	BALMA - GRAMONT / LA TERRASSE	SA	49 818	61 659	0,8	6 635	8
53	BASSO CAMBO / TIBAUDS	SA	195 384	121 960	1,6	18 624	10
54	EMPALOT / GLEYZE-VIEILLE	L	863 052	296 734	2,9	32 235	27
55	COLOMIERS GARE SNCF / PLAISANCE OUSSEAU	SA	176 108	181 883	1,0	13 200	18
56	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / AUZEVILLE EGLISE	L	335 605	118 829	2,8	19 995	17
58	BASSO CAMBO / SEYSSES GAY, SEYSSES MAISON D'ARRÊT OU MURET LYCÉE	L	724 337	453 095	1,6	24 384	30
59	LA VACHE / ST JORY COLLÈGE	A	715 995	403 202	1,8	20 672	35
60	TROIS COCUS / SAINT ALBAN CTRÉ CIAL	A	1 025 831	409 892	2,5	37 368	27
63	TOURNEFEUILLE LYCÉE / COMPANS - CAFFARELLI	C	808 671	411 751	2,2	25 620	35
66	GRAND ROND / PELLETIER PURPAN	C	596 153	236 677	2,5	29 094	30
67	ARÈNES / PLAISANCE MONESTIE	C	452 226	219 846	2,0	16 534	27
68	BALMA - GRAMONT / CASTELMAUROU MAIRIE	A	264 995	154 280	1,7	12 157	21
69	LA VACHE / BRUGUIÈRES VERGER	SA	309 098	199 518	1,5	13 222	23
70	JEANNE D'ARC / AÉROCONSTELLATION	C	1 206 034	482 892	2,5	31 126	39
71	AUSSONNE AGASSINES / SEILH MAIRIE	SA	124 738	176 541	0,7	11 409	11
72	BALMA - GRAMONT / BALMA - LASBORDES	A	576 962	261 448	2,2	26 872	21
73	BORDEROUGE / ST-JEAN LESTANG	A	483 468	167 269	2,9	24 088	20
74	MONDONVILLE MOULIS / ANDROMÈDE LYCÉE	SA	172 063	165 477	1,0	12 609	14
75	MONDONVILLE MOULIS / COLOMIERS GARE SNCF	SA	113 257	149 654	0,8	10 580	11
76	ARGOULETS / LAPEYROUSE	A	205 193	142 383	1,4	11 821	17
78	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / ST ORENS-LYCÉE	L	1 005 752	348 628	2,9	27 715	36
79	RAMONVILLE / LABÈGE COUDER OU ST ORENS LYCÉE	A	1 475 212	640 144	2,3	44 348	33
80	RANGUEIL / BELLEBAUD LA BALME	SA	380 515	291 012	1,3	17 605	22
81	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / CASTANET-TOLOSAN	L	561 509	180 078	3,1	22 428	25
82	UNIVERSITÉ PAUL SABATIER / RAMONVILLE - PORT SUD	SA	102 638	56 369	1,8	12 567	8
83	BALMA - GRAMONT / ST ORENS LYCÉE	A	626 614	319 161	2,0	20 230	31
84	BALMA - GRAMONT / FONSEGRIVES COLLEGE	A	364 531	285 247	2,0	26 629	21
85	BASSO CAMBO / PORTET GARE SNCF	L	480 456	297 548	1,6	21 349	23
87	CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE / FROUZINS COMPLEXE SPORTIF	C	447 583	336 427	1,3	22 090	20
88	NAVETTE HÔPITAL RANGUEIL	SA	8 191	4 996	1,6	1 802	5
101	BALMA - GRAMONT / MONDOLUZE ZA LES LANDES	SA	28 834	95 480	0,3	9 281	3
102	BALMA - GRAMONT / DRÉMIL STADE	SA	106 694	237 445	0,4	14 596	7
103	BALMA - GRAMONT / DRÉMIL LE COLOMBIER	SA	134 380	251 593	0,5	14 895	9
104	BALMA RIBAUTE / AIGREFEUILLE CLOS MARELLE	SA	18 419	98 708	0,2	10 157	2
106	BALMA-GRAMONT / MONTRABÉ - AIGREFEUILLE - BALMA - DRÉMIL LAFAGE - FLOURENS	SA	11 635	43 099	0,3	1 292	8
107	FONSEGRIVES ENTIERE / DRÉMIL STADE	SA	11 533	48 599	0,2	1 828	1
109	BALMA RIBAUTE / CASTANET TOLOSAN	SA	192 554	236 290	0,8	18 542	10

Tableau de Performance 2025 des lignes du Réseau Bus (suite) :

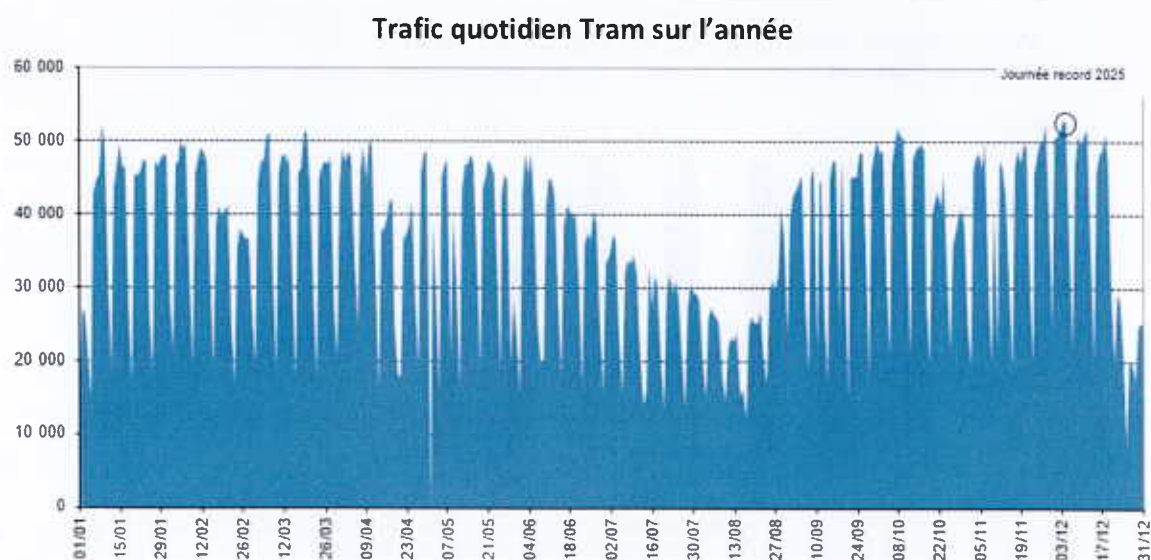
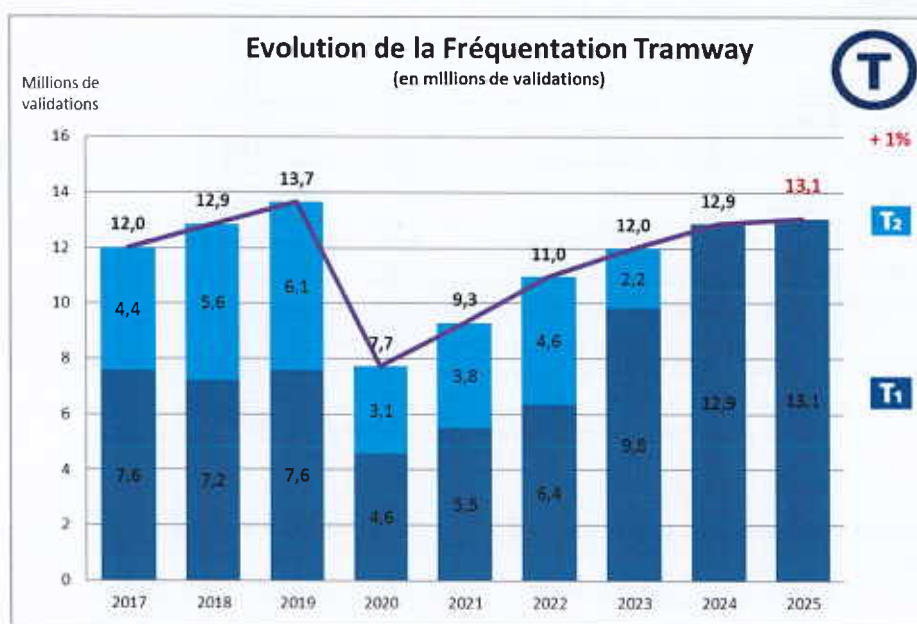
N°Ligne	Libellé ligne	DEPOT	VALID 2025	KM 2025	VAL/KM	COURSES	VALID /COURSE
RESEAU BUS LIGNES REGULIERES hors LINEO			37 410 118	19 059 325	2,0	1 847 637	20
110	BARRIERE DE PARIS / GINESTOUS CHÊNES	SA	172 710	102 861	1,7	16 629	10
111	RAMONVILLE / RAMONVILLE	SA	152 507	41 128	3,7	10 444	15
112	RAMONVILLE / MONTAIGNE	SA	60 610	54 700	0,0	18 231	3
113	FENOUILLET CROIX / COLLÈGE PECHBONNIEU	SA	36 366	76 327	0,5	6 610	6
114	BORDEROUGE / QUARTIER VIREBENT	SA	96 898	32 379	3,0	4 468	15
115	ST AGNE - SNCF / UNIVERSITÉ PAUL SABATIER	SA	84 633	54 360	1,3	10 047	8
116	TOURNEFEUILLE LYCÉE / ST LYS ROSSIGNOLS	SA	152 441	200 996	0,2	11 103	14
117	EXPRESS BASSO CAMBO / MURET GARE SNCF	SA	265 129	182 608	1,3	10 007	26
121	TOURNEFEUILLE LES CHÊNES / LA SALVETAT APOUTICAYRE	SA	53 166	95 763	0,6	9 112	6
126	BORDEROUGE / CONDORCET	SA	96 739	77 226	1,3	9 272	10
130	ANDROMÈDE LYCÉE / FENOUILLET CENTRE COMMERCIAL	SA	30 926	56 974	0,0	214	7
131	SAINT-ALBAN SALVADOR ALLENDE / BRUGUIÈRES GUTENBERG	SA	15 884	34 962	0,4	7 457	2
132	SEPT DENIERS / SALVADOR DALI - PÔLE	SA	5 727	15 355	0,4	4 802	1
150	COLOMIERS GARE SNCF / COLOMIERS GARE SNCF	SA	93 065	79 912	1,2	6 671	14
151	COLOMIERS GARE SNCF / COLOMIERS GARE SNCF	SA	94 981	78 090	1,2	6 429	15
152	EMPALOT / IUC	L	47 612	16 995	2,8	2 636	18
152	EMPALOT / IUC	SA	89 879	80 867	2,9	4 978	18
169	LA VACHE / BRUGUIÈRES MAIRIE	SA	104 015	81 228	1,3	6 483	16
201	MALEPÈRE / VARENNES EN CLAVIÉ	SA	22 612	146 305	0,2	5 006	5
202	CASTANET-TOULOSAN / MONTBRUN LAURAGAIS ROUMIEU	SA	10 555	51 147	0,2	4 262	2
204	LABÈGE INNOPOLE GARE SNCF / AYGUESVIVES COLLÈGE	SA	15 775	104 485	0,2	4 248	4
205	CASTANET-TOULOSAN / AYGUESVIVES COLLÈGE	SA	29 529	82 077	0,4	5 506	5
301	MURET GARE SNCF / MURET SANS SOUCIS	SA	96 176	98 342	1,0	20 170	5
302	MURET GARE SNCF / MURET SALLE HORIZON	SA	100 488	95 302	1,1	20 184	5
303	MURET GARE SNCF / MURET PEYRUSSÉ	SA	49 770	52 973	0,9	20 177	2
304	MURET GARE SNCF / MURET GUYENNE	SA	20 457	61 114	0,3	14 644	1
305	MURET GARE SNCF / MURET CÔTE DES BÈNES	SA	105 540	119 900	0,9	20 165	5
306	MURET GARE SNCF / MURET C.A.M.	SA	9 620	2 266	4,2	584	14
310	MURET GARE SNCF / MURET ESTANTENS Eglise	SA	2 740	7 408	0,4	1 003	3
311	MURET GARE SNCF / PORTET GARE SNCF (PAR VILLATE)	SA	36 716	108 107	0,3	6 020	6
312	MURET GARE SNCF / ST-CLAR MAIRIE	SA	20 073	68 734	0,3	5 513	4
313	MURET GARE SNCF / LE FAUGA CIMETIERE	SA	23 297	95 098	0,2	6 000	4
314	MURET GARE SNCF / EAUNES ZAC DU MANDARIN	SA	28 571	49 066	0,6	6 022	5
315	MURET GARE SNCF / ST-LYS ZA DU BOUTET	SA	59 336	138 097	0,4	6 021	9
316	MURET GARE SNCF / PORTET GARE SNCF (PAR LABARTHE)	SA	43 525	123 101	0,4	6 018	7
317	MURET GARE SNCF / PORTET GARE SNCF (PAR SAUBENS)	SA	33 182	111 961	0,3	6 020	6
318	MURET GARE SNCF / LAMASQUÈRE MAIRIE	SA	3 167	40 294	0,1	5 017	1
320	PORTET GARE SNCF / MURET SANS SOUCIS	SA	43 947	121 099	0,4	12 410	4
321	FROUZINS TRÉVILLE / PORTET GARE SNCF	SA	17 424	64 485	0,3	6 271	3
401	COLOMIERS GARE SNCF / SAINT-LYS BOULEVARD	SA	21 229	108 794	0,2	4 300	5
402	COLOMIERS GARE SNCF / LÉGUÉVIN SALLE POLYVALENTE	SA	15 171	42 906	0,4	4 345	3
403	MÉRINVILLE GARE / LÉVIGNAC ANCIENNE GARE	SA	440	6 575	0,1	1 029	0
Aéroport (24)	NAVETTE AÉROPORT	C	625 730	504 725	1,2	46 668	13
TAD			123 426	999 505	0,1	30 336	4
TAD 119	PECHBUSQUE - RAMONVILLE ST AGNE - REBEGUE - VIEILLE TOULOUSE - VIGOULET AUZIL	SA	55 437	481 736	0,1	9 144	6
TAD 170	COLOMIERS GARE SNCF / AÉROCONSTELLATION / SECTEUR NORD-OUEST (L'AV)	SA	47 271	282 310	0,2	16 008	3
TAD 171	COLOMIERS GARE SNCF / AÉROCONSTELLATION / SECTEUR NORD-OUEST (WE + SOIRÉE)	SA	24 718	235 459	0,1	5 184	5
Navettes			1 123	191 270		42 790	
262	Navette Cimetières (Jolimont / Terre Cabade Salonique / Comebarrieu)	SA	1 123	9 277	0,1	416	3
	Navette centre ville (Saint Cyprien - République / Saint Cyprien - République)	SA		113 262		11 049	
	Navette Bonnefoy travaux (Jeanne d'Arc / Hauts de Bonnefoy)	SA		36 137		17 301	
	Navette Access PASO	SA		17 880		12 280	
	Navette Saint Grens	SA		12 714		1 743	
SCOLAIRES			198 748	110 109	1,8	11 169	18
Scol1	COLLÈGE CÉZANNE MONTRABÉ/SAINT JEAN GYMNASÉ	SA	13 351	5 650	2,4	649	21
Scol2	COLLÈGE HUBERTINE AUCLERT TLSE/TOULOUSE BOUVIER	SA	6 685	1 934	3,5	348	19
Scol3	COLLÈGE VAUQUELIN TOULOUSE/TOULOUSE CASTERET	SA	14 168	3 506	4,0	478	30
Scol5	COLLÈGE J-P VERNANT TOULOUSE/PARC MONTAUDRAN	SA	4 235	2 150	2,0	348	12
Scol6	LYCÉE LE CAOUSOU TOULOUSE/DREUIL Eglise	SA	8 058	7 580	1,1	558	14
Scol8	LYCÉE BELLEVUE TOULOUSE/TOULOUSE GONIN	SA	2 910	3 700	0,6	348	8
Scol10	LYCÉE R NAVES TOULOUSE/MONTBERON MAIRIE	SA	9 344	6 593	1,3	348	24
Scol11	LYCÉE R NAVES TOULOUSE/SAINT JEAN LESTANG	SA	9 655	2 460	3,9	312	31
Scol15	COLLÈGE CHAUMETON L'UNION/L'UNION LILAS	SA	3 813	3 809	2,1	312	12
Scol16	COLLÈGE CHAUMETON L'UNION/LAPEYROUSE CABANIS	SA	3 102	2 964	1,0	208	15
Scol17	COLLÈGE CHAUMETON L'UNION/ L'UNION BAYONNE	SA	4 155	1 517	2,7	312	13
Scol19	COLLÈGE CHAUMETON L'UNION/CASTELMAUDOU CLINIQUE CASTELVIEL	SA	9 517	6 192	1,5	492	19
Scol21	COLLÈGE DIEUZAIDE PECHBONNIEU/ SAINT GENIÈS BORDETTES	SA	7 323	1 639	4,4	342	21
Scol22	COLLÈGE DIEUZAIDE PECHBONNIEU/ SAINT GENIÈS RUE DU 19 MARS	SA	4 622	1 932	2,4	342	14
Scol23	COLLÈGE DIEUZAIDE PECHBONNIEU/ MONTBERON PINS	SA	4 512	1 268	3,6	342	13
Scol25	COLLÈGE DIEUZAIDE PECHBONNIEU/MONTBERON SICARD	SA	6 594	2 766	2,4	342	19
Scol27	COLLÈGE DIEUZAIDE PECHBONNIEU/PECHBONNIEU ROCHE	SA	507	3 102	0,2	342	1
Scol31	BRUGUIÈRES HESPERIDES LAUTREC	SA	6836	5 576	1,2	348	20
Scol32	LAGNAC TURRET-LYCÉE TOULOUSE LAUTREC	SA	7034	7 790	0,9	485	15
Scol33	ST LOUP CAMMAS/TOULOUSE LAUTREC	SA	7752	4 585	1,7	342	23
Scol34	MONTBERON-MAIRIE/LYCÉE TOULOUSE LAUTREC	SA	9112	5 152	1,8	337	27
Scol35	ST-LOUP VIA MONTBERON/LYCÉE TOULOUSE LAUTREC	SA	13105	7 787	1,4	449	25
Scol36	LYCÉE TOULOUSE-LAUTREC / FENOUILLET CENTRE COMMERCIAL	A	15 052	4 452	3,4	344	44
Scol37	LYCÉE TOULOUSE-LAUTREC / LA VACHE	A	362	1 159	0,3	477	1
Scol38	CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE TLSE/COLLÈGE GUILHERMY TLSE	SA	4866	2 484	2,0	346	14
Scol39	MIRAIL U TOULOUSE/COLLÈGE GUILHERMY TOULOUSE	SA	6425	1 830	3,5	339	19
Scol40	ANGÉLY TOULOUSE/COLLÈGE SAINT SIMON TOULOUSE	SA	4701	2 065	2,3	340	14
Scol41	LYCÉE TOULOUSE-LAUTREC / BRUGUIÈRES HESPERIDES	A	2 570	2 247	1,1	137	19
Scol42	TUCAUT / LYCÉE MATISSE CUGNAUX	SA	6 195	2 065	3,0	456	14
Scol43	ST JORY / LYCÉE TOULOUSE LAUTREC	SA	5 242	6 141	0,9	348	15
Bus en propre			60 655 978	18 734 474	3,2	1 865 163	36
Services Affiliés			8 768 386	9 444 060	0,9	899 253	10
Sous-total réseau BUS (hors lignes de substitution et dessertes occasionnelles)			69 424 364	28 178 534	2,5	2 578 416	27
Divers Bus (lignes de substitution et dessertes occasionnelles)			223 442	32 910	6,8	4 388	51
Total réseau BUS			69 647 806	28 211 444	2,5	2 582 804	27

Réseau Bus en propre Graphe de dispersion des lignes
Validations par course et KC 2025





La fréquentation du **Tramway** enregistre une hausse de 1,4% par rapport à 2024 (+ 0,2 million de validations), et atteint **13,1 millions de validations**. Le Tramway pèse plus de 6,5% de la fréquentation globale du réseau, avec un ratio de Validations par kilomètre s'élevant à 8,3 en 2025, soit 2,4% de plus qu'en 2024.



→ Le pic de fréquentation du Tramway a été enregistré le jeudi 4 décembre 2025 avec 53 145 validations.

→ Sur une journée Type semaine, le Tramway transporte environ **49 600 voyageurs par jour** en 2025 :



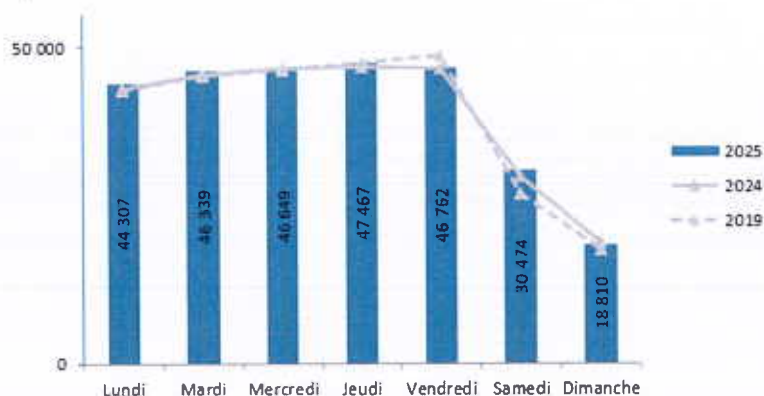
Un « Jour type » est une journée hors vacances scolaires, sans incident technique majeur, ni événement particulier. En 2025, le « jour type » retenu est le **jeudi 20/11/2025** avec **49 605 validations enregistrées sur le Tram**.

Stations Tram	Trafic Journée du 20/11/2025	Poids
Palais de Justice	7 620	15%
Ile du Ramier	537	1%
Fer à Cheval	1 107	2%
Avenue Muret - Marcel Gavallé	1 102	2%
Croix de Pierre	4 019	8%
Déodat de Séverac	1 599	3%
Arènes	10 823	22%
Hippodrome	1 622	3%
Zénith	1 628	3%
Cartoucherie	3 851	8%
Purpan	2 583	5%
Arènes Romaines	1 474	3%
Ancely	1 343	3%
Servanty Airbus	1 127	2%
Guyenne-Berry	548	1%
Pasteur-Mairie de Blagnac	1 290	3%
Place du Relais	706	1%
Odyssud-Ritouret	1 068	2%
Patinoire-Barradels	875	2%
Grand Noble	870	2%
Place Georges Brassens	809	2%
Andromède-Lycée	1 529	3%
Beauzelle - Aéroscopia	724	1%
Aéroconstellation	579	1%
MEET	172	0%
	49 605	100%

→ La **fréquentation moyenne des jours** semaine hiver est de **46 300 voyageurs**, elle était de 45 900 en moyenne en 2024.

Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

Chiffres 2019, 2024 et 2025



Tendances La fréquentation moyenne journalière hiver est assez homogène du lundi au vendredi. A noter en 2025, une tendance haussière sur la journée du samedi.

La ligne T2 a été interrompue début juin 2023 (travaux LAE).



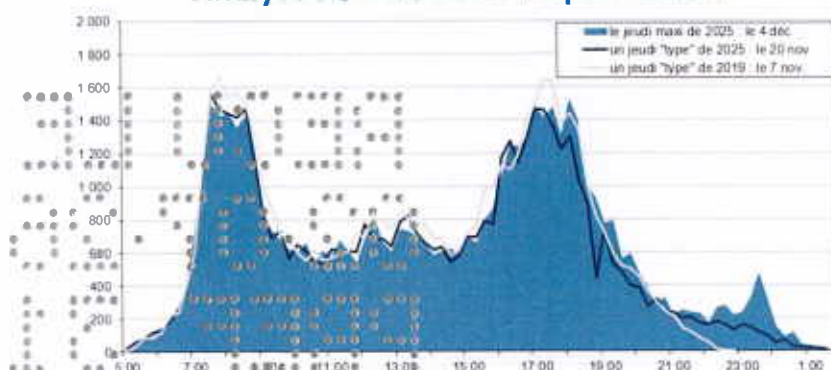
Les deux stations les plus fréquentées restent « Arènes » en connexion avec la ligne de Métro A et « Palais de Justice » en connexion avec la ligne de Métro B. Ces deux stations concentrent à elles deux plus d'un tiers de la fréquentation de la ligne.

Fréquentation annuelle des stations Tram T1

Nombre total de voyageurs validant sur la station (tous sens confondus)

Ligne Tram	Validations	2 025
T1	Palais de Justice	1 966 992
T1	Ile du Ramier	165 788
T1	Fer à Cheval	324 319
T1	Avenue Muret Marcel Cavaillé	256 754
T1	Croix de Pierre	1 009 282
T1	Déodat de Séverac	386 910
T1	Arènes	2 928 522
T1	Hippodrome	435 655
T1	Zénith	447 828
T1	Cartoucherie	1 027 362
T1	Purpan	640 331
T1	Arènes Romaines	373 421
T1	Ancely	348 941
T1	Servanty Airbus	272 408
T1	Guyenne-Berry	144 329
T1	Pasteur-Mairie de Blagnac	396 068
T1	Place du Relais	181 831
T1	Odyssud-Ritouret	292 708
T1	Patinoire-Barradels	213 721
T1	Grand Noble	281 018
T1	Place Georges Brassens	195 739
T1	Andromède-Lycée	317 363
T1	Beauzelle - Aéroscopia	197 626
T1	Aéroconstellation	153 207
T1	MEET	100 493
		13 058 616

Analyse horaire de la fréquentation

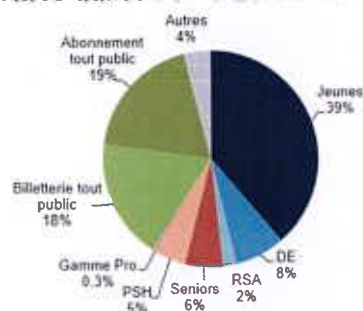


Nous analysons les variations horaires de fréquentation en considérant le jour maxi de l'année (jeudi 04/12/2025 avec 53 145 validations) et son équivalent en jour type (en 2025 avec le jeudi 20/11/2025 totalisant 49 605 validations et en 2019 avec le jeudi 08/11/2019 totalisant 53 854 validations).

Le gain de fréquentation s'observe essentiellement en fin d'après-midi et soirée. A noter sur cette journée du 04/12/2025, un concert de Claudio Capéo au Zénith à 20h.

Répartition des validations par profil et par station

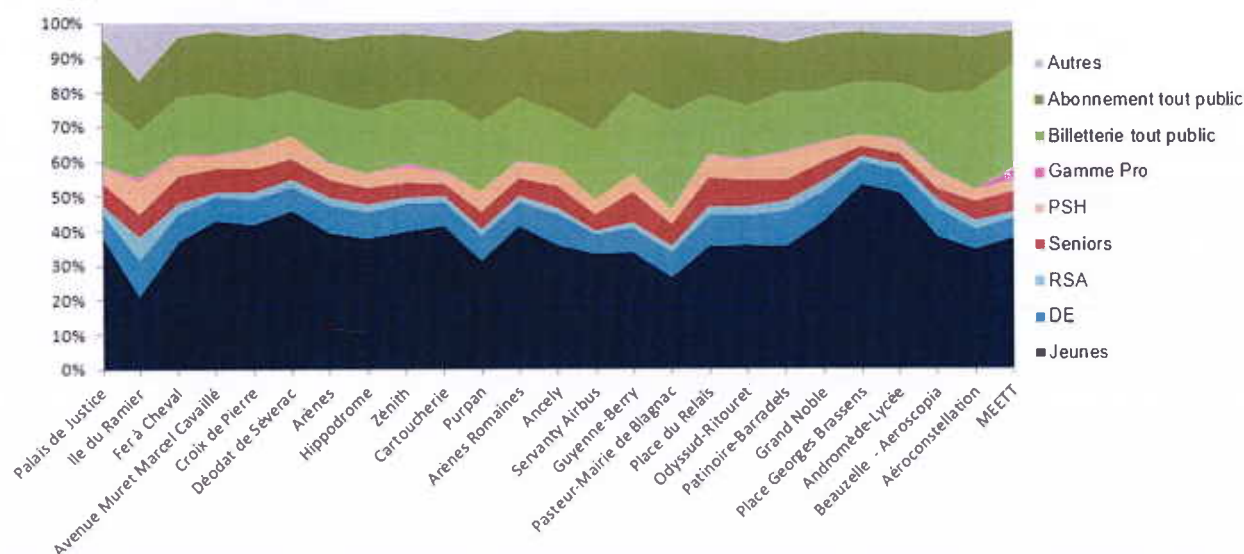
Titres utilisés en 2025 sur le Tram

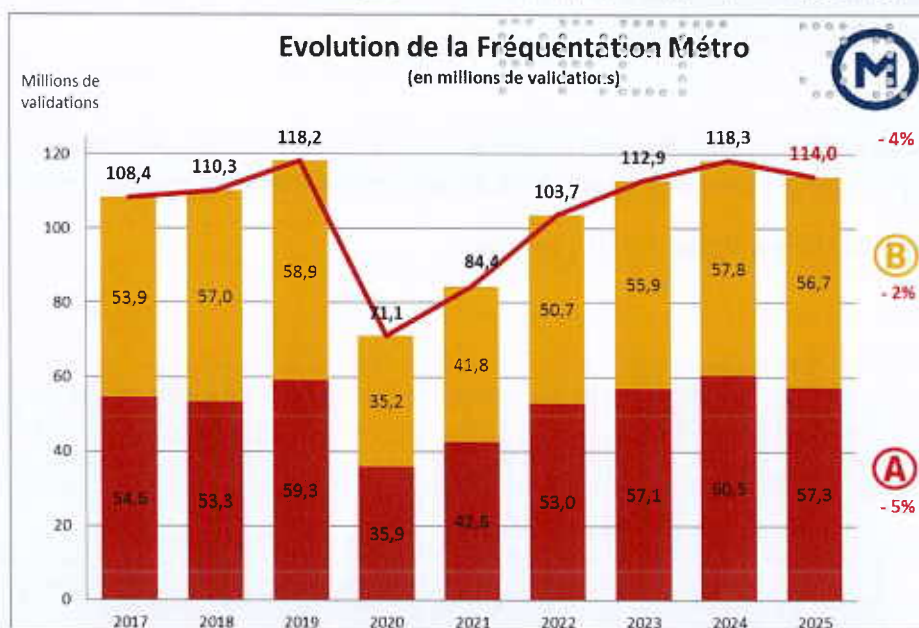


➔ Les utilisateurs du Tram les plus nombreux sont les jeunes (39%), suivis des utilisateurs réguliers (19%) et occasionnels (18%).

➔ Le Tram enregistre une forte proportion de « Jeunes » entre les stations Andromède (lycée) et Grand Noble. La station Ile du Ramier présente une plus grande proportion de la catégorie Autres comprenant pour 52% les bénéficiaires de l'AME et pour 38% les demandeurs d'asile.

Par type de titre et par station





Avec **114 millions de validations en 2025** (Lignes A + B), le Métro demeure l'élément structurant du réseau et prend en charge plus de **57% de la fréquentation totale**.

Il affiche cependant une fréquentation globale à la baisse de - 3,6%, soit - 4,3 millions de validations par rapport à l'année précédente. Cette diminution est plus importante sur la ligne A (- 5,3% soit - 3,2 millions de validations vs 2024) que sur la ligne B (- 1,8% soit - 1,1 million de validation vs 2024).

Cette tendance s'explique principalement :

- En raison de travaux à la station Marengo (fermeture du passage sous-terrain) liés à la future ligne C, engagés à partir de juin 2025 pour une durée d'un an.
- Par la modification de la politique de prise en charge des bénéficiaires du RSA par le CD31.

Un pic de fréquentation sur le réseau Métro pour l'année 2025 a été atteint le vendredi 28 novembre à l'occasion du Black Friday avec 470 735 validations.



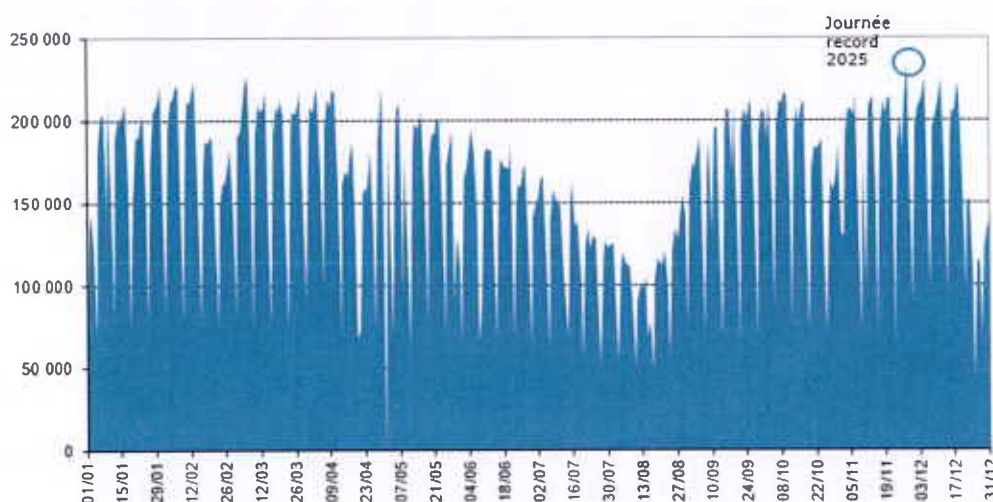
Horaires de fonctionnement

Premiers départs de chaque terminus 5 h 15

Derniers départs de chaque terminus 0 h du dimanche au mercredi, 3 h le jeudi, vendredi et le samedi (sauf jeudi férié et jeudi en vacances scolaires).

→ 57,3 millions de voyageurs ont emprunté la ligne A en 2025. Elle enregistre une baisse de - 3,2 millions de validations (- 5,3%) entre 2024 et 2025, et assure 28,4% de la fréquentation globale du réseau :

Trafic quotidien ligne A sur l'année :



→ Le pic de fréquentation de la ligne A a été enregistré le vendredi 28/11/2025 avec 235 330 validations (contre 255 083 validations records réalisées en 2019).

→ Sur une **journée Type semaine (Lundi à vendredi)**, la ligne A transporte en moyenne **216 300 voyageurs par jour** en 2025. La station Jean-Jaurès creuse l'écart avec les autres stations, avec près de 40 000 passages quotidiens.

Fréquentation des stations sur une journée « type »
Nombre total de voyageurs entrant dans la station

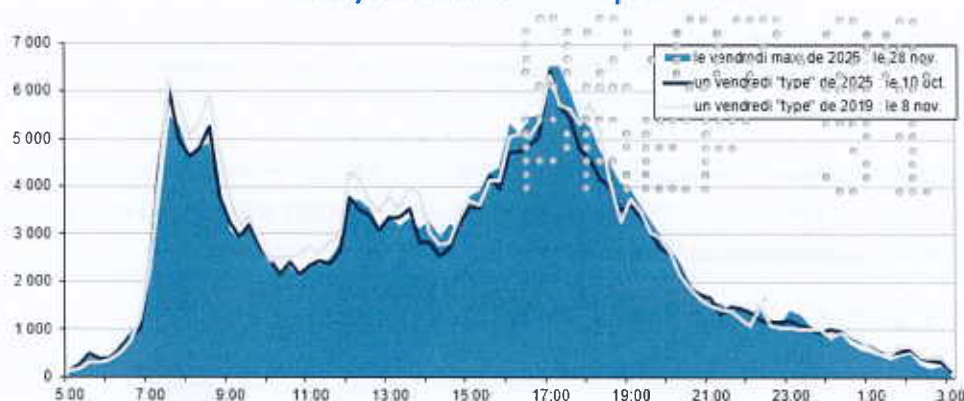
Ligne	Libellé Station	Nb validations vendredi 10/10/2025	Poids (%)
A	Jean Jaurès	39 529	18,46%
A	Arènes	26 037	12,04%
A	Capitole	16 669	7,71%
A	Balma-Gramont	15 475	7,15%
A	Marengo-SNCF	13 308	6,15%
A	Basso Cambo	13 025	6,02%
A	Mirail-Université	12 932	5,98%
A	Esquirol	12 833	5,93%
A	Saint Cyprien-République	12 035	5,56%
A	Rousset	11 043	5,10%
A	Patte d'Oie	7 988	3,69%
A	Bagatelle	7 973	3,69%
A	Jolimont	7 849	3,63%
A	Argoulets	6 012	2,78%
A	Baïllefontaine	4 887	2,26%
A	Reynerie	3 124	1,44%
A	Mermoz	3 051	1,41%
A	Fontaine Lestang	2 161	1,00%
A		216 331	100%

Moyennes des validations sur les journées « Hiver »
Chiffres 2019, 2024 et 2025



→ En 2025, la ligne A a transporté en moyenne (Lundi à Vendredi « Hiver ») près de 197 400 voyageurs par jour (cela représente une diminution moyenne de 10 100 voyageurs par jour par rapport à 2024). La journée du vendredi est toujours celle où on observe la fréquentation moyenne journalière hiver la plus forte. Par ailleurs, il apparaît une tendance à la baisse en semaine au profit des samedis et dimanches plus dynamiques, phénomène régulier observé dans l'année.

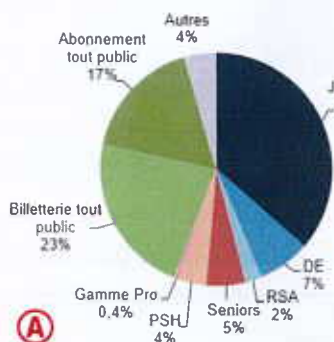
Analyse horaire de la fréquentation



→ Au-delà du volume total de la journée en 2019 plus important qu'en 2025, nous notons des pertes plus importantes sur les pointes du matin et du soir. Après 19h, la fréquentation est plus forte qu'en 2019.

Répartition des validations par profil et par station

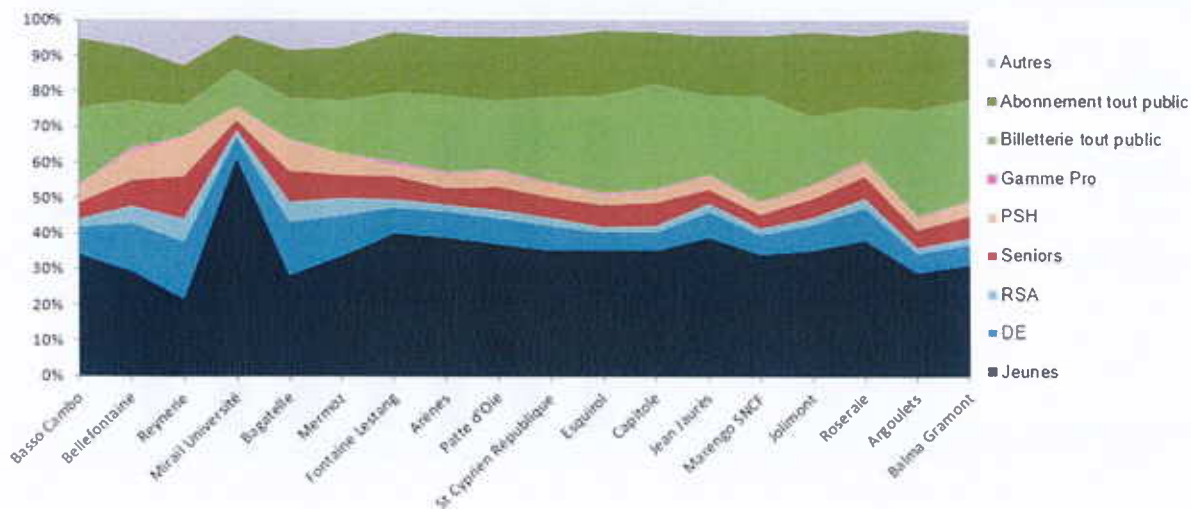
Par type de titre



→ Les profils « Jeunes » et les « Billetterie tout public » sont les plus représentés sur la ligne A. Ces deux catégories représentent 59% des utilisateurs.

→ La station Mirail Université se démarque avec une forte proportion d'utilisateurs « Jeunes ». Les DE et RSA sont bien représentés sur les stations Bellefontaine, Reynerie et Bagatelle. D'où le fait que les restrictions d'accès aux titres RSA par le CD31 ont eu un impact plus significatif sur la ligne A.

Par type de titre et par station



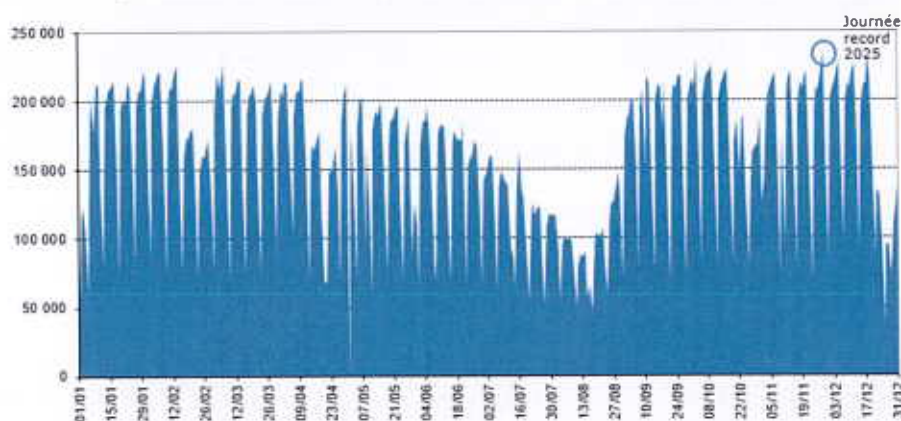


Premiers départs de chaque terminus : 5 h 15

Derniers départs de chaque terminus : 0 h du dimanche au mercredi, 3 h le jeudi, vendredi et le samedi (sauf jeudi férié et jeudi en vacances scolaires)

→ 56,7 millions de voyageurs ont emprunté la ligne B en 2025. Elle enregistre une baisse de - 1,8% par rapport à 2024, soit une diminution d'un million de validations. Elle fait presque jeu égal avec la ligne A, et assure 28,1% de la fréquentation du réseau.

Trafic quotidien ligne B sur l'année :



→ Le pic de fréquentation de la ligne B a été enregistré le vendredi 28/11/2025 avec 235 330 validations (contre 254 503 validations records réalisées en 2019).

→ Sur une **journée Type semaine (lundi à vendredi)**, la ligne B transporte **226 300 voyageurs par jour** en 2025. La station Jean Jaurès en correspondance avec la ligne A se détache largement avec 41 300 entrées / jour, soit 18% du trafic, et plus du double de la deuxième station Compans-Caffarelli.

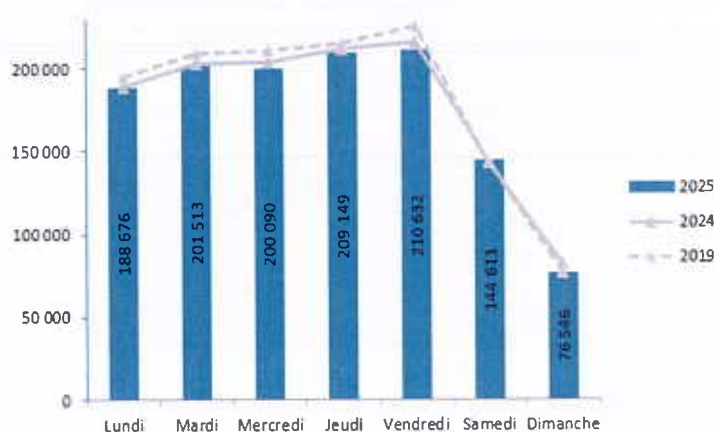
Fréquentation des stations sur une journée « type »

Nombre total de voyageurs entrant dans la station

Ligne	Libellé Station	Nb validations	Poids (%)
B	Jean Jaurès	41 323	18,26%
B	Compans-Caffarelli	18 523	8,18%
B	Jeanne d'Arc	15 319	6,77%
B	Borderouge	14 371	6,35%
B	Université Paul Sabatier	13 453	5,94%
B	Palais de Justice	12 721	5,62%
B	Ramondville	11 406	5,04%
B	François Verdier	10 920	4,83%
B	Empalot	9 359	4,14%
B	Carnes	9 035	3,99%
B	Faculté de Pharmacie	8 712	3,85%
B	La Vache	8 581	3,79%
B	Trois Cocas	8 313	3,67%
B	Barrière de Paris	7 784	3,44%
B	St-Michel-Marcel Langer	7 441	3,29%
B	Saint Agne-SNCF	7 436	3,29%
B	Canal du Midi	6 574	2,90%
B	Rangueil	6 151	2,72%
B	Minimes-Claude Nougaro	5 266	2,33%
B	Sauzeville	3 625	1,60%
B		226 313	100%

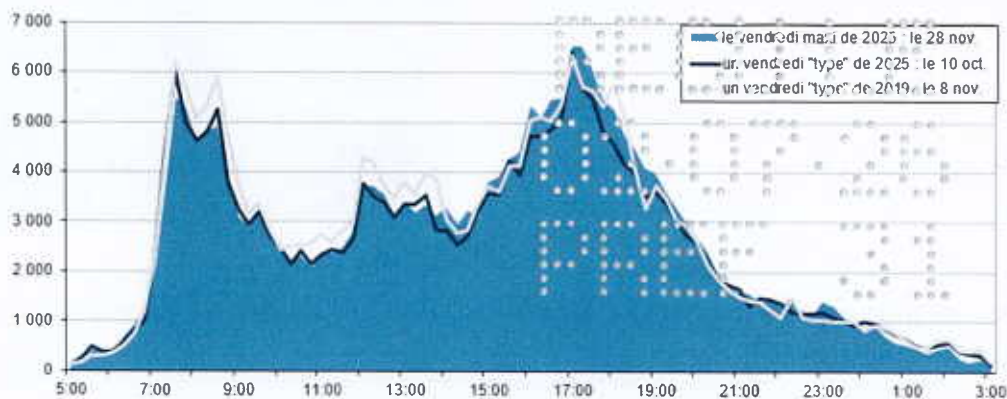
Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

Chiffres 2019, 2024 et 2025



→ En 2025, la ligne B a transporté en moyenne (Lundi à Vendredi « Hiver ») 202 000 voyageurs par jour (soit en moyenne - 2 500 voyageurs par jour par rapport à 2024).

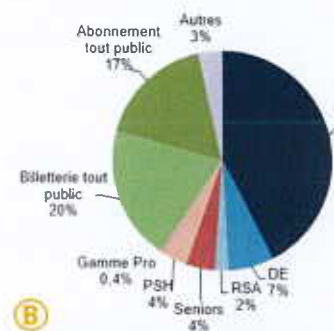
Analyse horaire de la fréquentation



→ La courbe horaire de 2025 est proche de celle de 2019. Nous notons des volumes plus faibles le matin (7h30 – 14h) et sur l'heure de pointe du soir. En soirée la fréquentation est similaire.

Répartition des validations par profil et par station

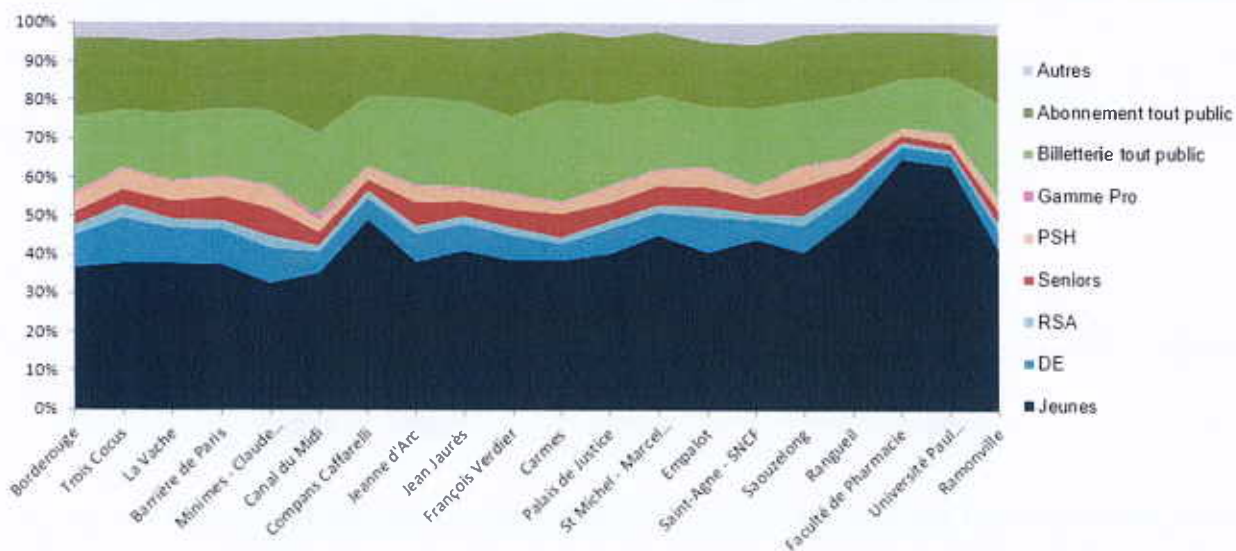
Par type de titre



→ La catégorie des « Jeunes » est toujours la plus représentée sur la ligne B.

→ Le profil « Jeunes » prédomine sur les stations Faculté de Pharmacie, Paul Sabatier, ainsi que sur la station Compans-Caffarelli. Les DE et RSA sont bien représentés sur les stations Trois cocus, La Vache et Barrière de Paris. Les autres types de clientèle se répartissent de façon homogène sur l'ensemble des stations.

Par type de titre et par station



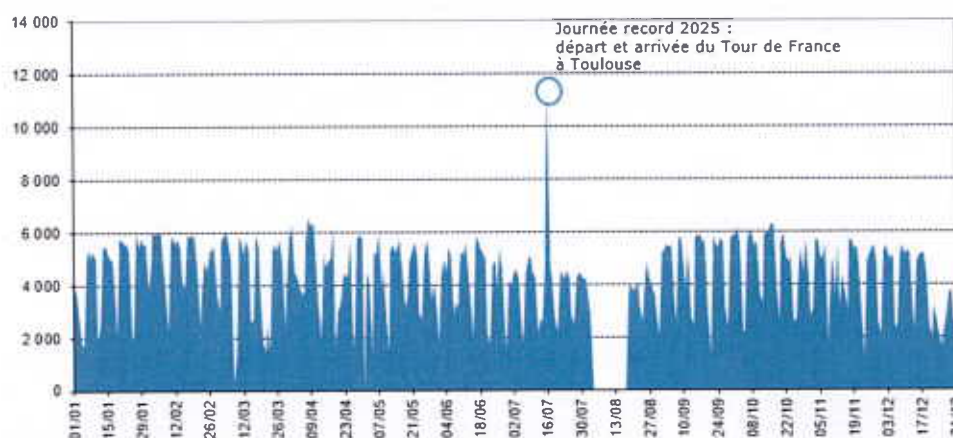


3 100 000
20 700 000
15 750 000



→ En légère diminution par rapport à 2024 (- 1,3% soit - 0,02 million de validations), le téléphérique enregistre **1,5 million de validations** en 2025.

Trafic quotidien Téléo sur l'année :



→ La journée record de fréquentation du téléphérique en 2025 a été enregistrée le mercredi 16/07/2025 avec 11 639 validations à l'occasion du passage du Tour de France à Toulouse (contre 22 346 validations record réalisé en 2022 lors du week-end d'ouverture).

→ On note un trafic régulier oscillant entre 5 000 et 6 000 voyageurs. Précisons que pour des raisons de maintenance annuelle, le téléphérique ne circule pas les deux premières semaines du mois d'Août.

Fréquentation des stations sur une journée « type »

Nombre total de voyageurs entrant dans la station

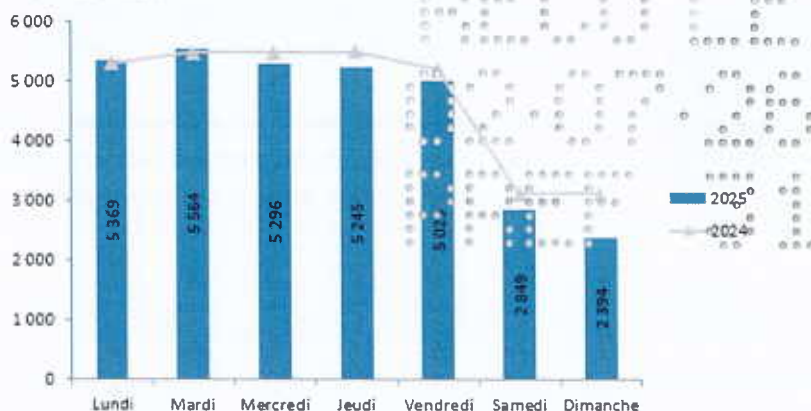
Ligne	Libellé Station	Nb validations mardi 07/10/2025	Poids (%)
Teleo	Université Paul Sabatier	2 770	45,42%
Teleo	Oncopole - Lise Enjalbert	1 909	31,30%
Teleo	Hôpital Rangueil - Louis Lareng	1 420	23,28%
TOTAL		6 099	100%

→ Sur une journée Type semaine, Téléo transporte environ **6 100 voyageurs par jour** en 2025.

→ La station Université Paul Sabatier (connexion ligne B) concentre près de la moitié (45%) du trafic de la ligne Téléo. La station Oncopole représente 30% du trafic et la station intermédiaire, Hôpital Rangueil, 25% du trafic de la ligne.

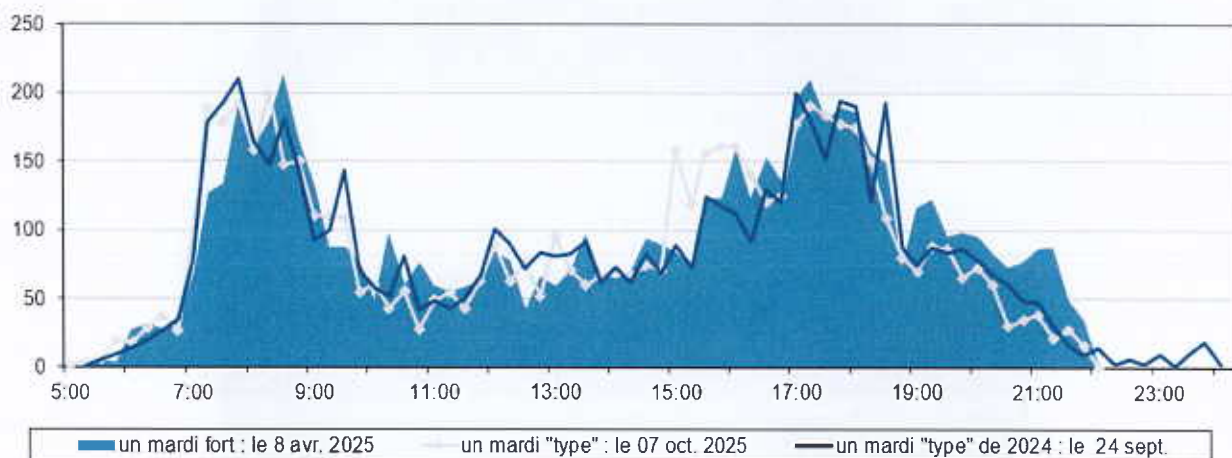
Moyennes des validations sur les journées « Hiver »

Chiffres 2024 et 2025



→ La **fréquentation moyenne** semaine hiver est de **5 300 voyageurs par jour**. Le trafic moyen journalier est assez homogène du lundi au vendredi et il est en progression par rapport à 2024. Le trafic moyen journalier le week-end est inférieur à celui observé en 2024.

Analyse horaire de la fréquentation

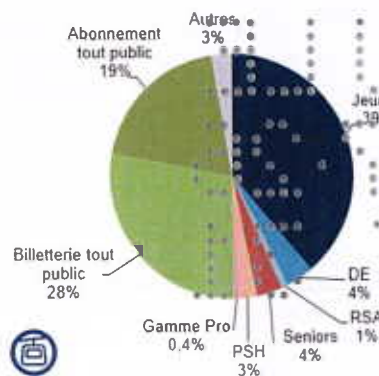


Nous analysons les variations horaires de fréquentation en considérant un jour fort de l'année (mardi 08/04/2025, 6 523 validations) et son équivalent en jour type (en 2025 le mardi 07/10/2025 totalisant 6 099 validations et en 2024 le mardi 24/09/2024 totalisant 6 146 validations).

Le mardi fort de 2025 a été observé le 08/04/2025. Comparé à un mardi classique, les validations supplémentaires ont été réalisées en soirée. Cette journée a été marquée par un temps ensoleillé avec les premières températures douces de l'année.

Répartition des validations par profil et par station

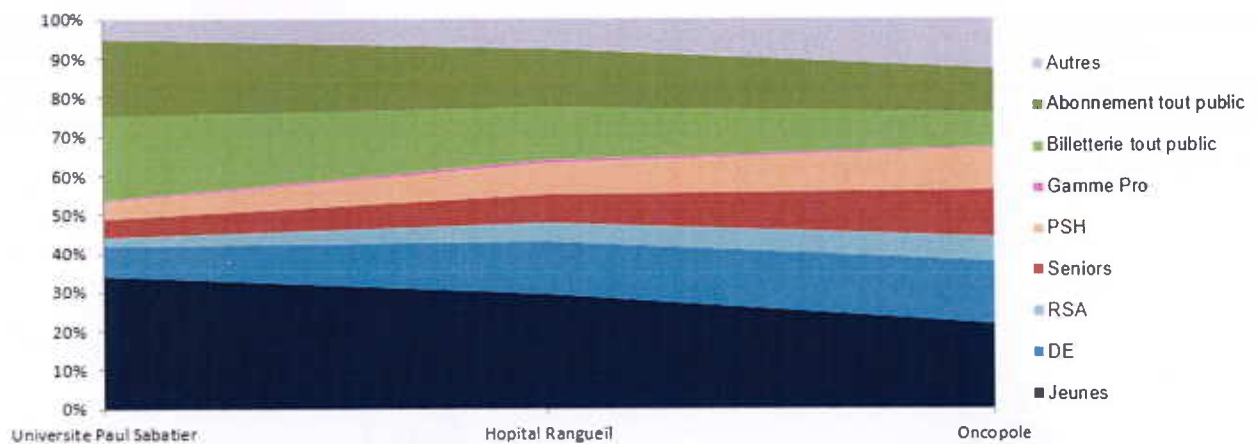
Par type de titre



→ Le profil « Jeunes » en lien avec la proximité de l'Université Paul Sabatier est largement représenté sur Téléo suivi du profil « Billetterie tout public » car les clients occasionnels sont encore nombreux.

→ On retrouve sur les trois stations les deux profils majoritaires : les Jeunes et les pleins tarifs (abonnement et billetterie). Ces deux profils sont fortement représentés sur l'université Paul Sabatier.

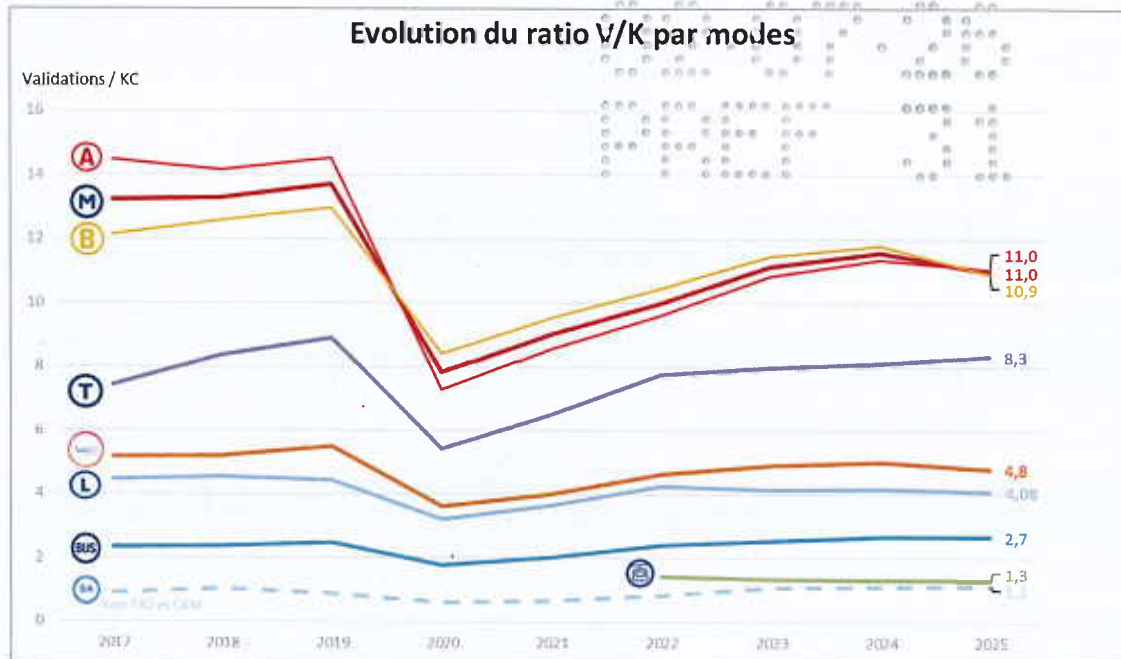
Par type de titre et par station



Performance de l'offre commerciale :

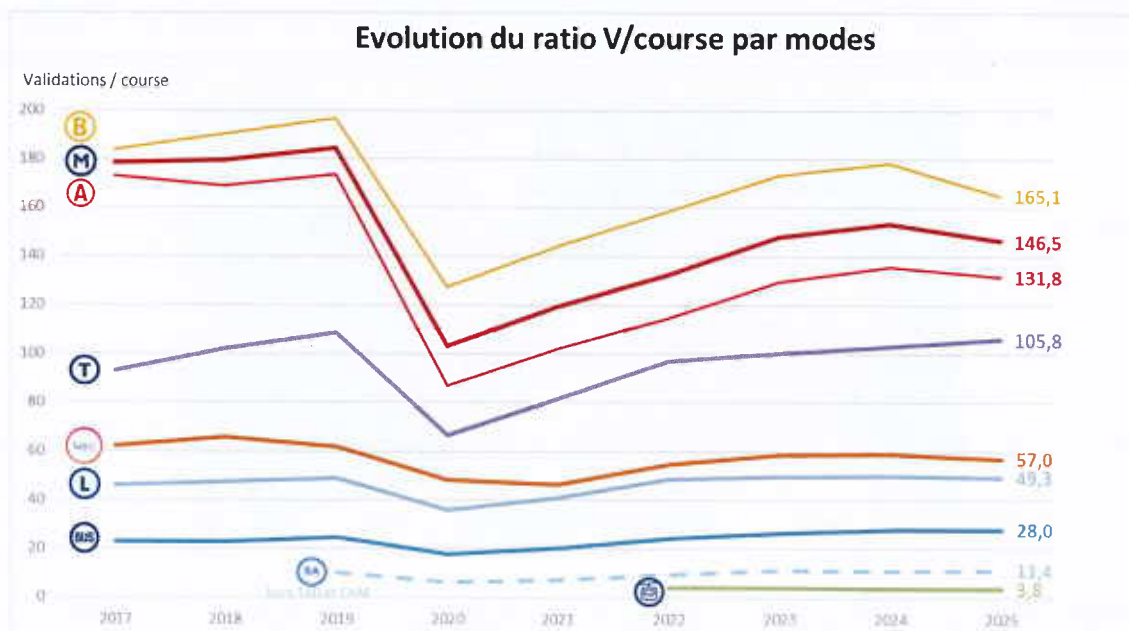
Validations par Kilomètre

Compte tenu des éléments précédents, le **ratio Validations / Kilomètre (V/K)** s'établit à **4,8** sur l'ensemble du réseau. Il est inférieur à l'année précédente (- 4%) et ne retrouve pas encore son niveau de 5,5 d'avant covid.



Le réseau bus hors Linéo et les services affrétés hors TAD et CAM font figure d'exception et affichent un V/K supérieur à 2019 (évolutions respectives de + 7,2% et de + 26,7% par rapport à 2019).

Quant au Métro, il est encore inférieur de - 20% par rapport à 2019. La **baisse la plus importante s'est faite sur la ligne A avec un ratio diminué de 24%** (impact du 52 mètres).



1.3 Recettes commerciales

Les recettes commerciales du réseau s'élèvent à **124,5 M.€ hors taxes** en 2025. Elles sont en hausse de 2,6% par rapport à l'année précédente (+ 3,2 M.€) malgré un résultat en dessous de l'objectif (- 3,3%).

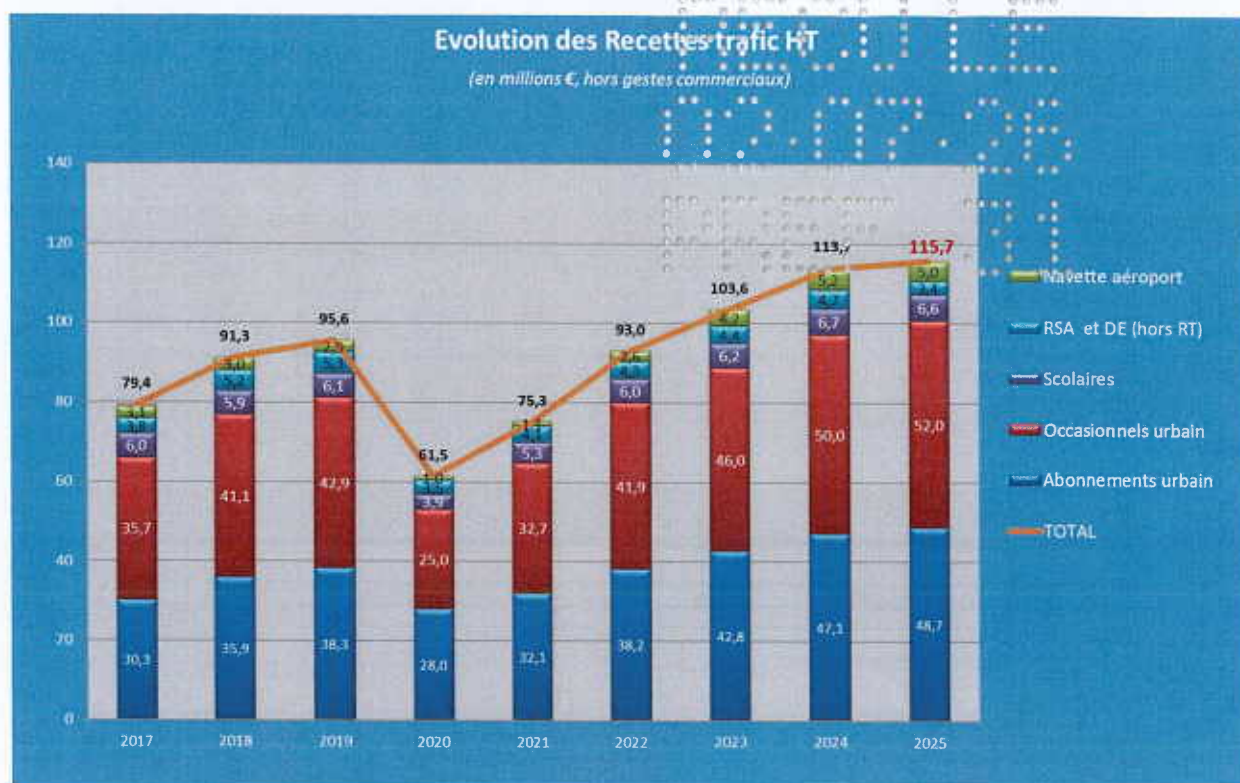
Ventes en millions € H.T	2025	2024	Evolution N-1		vs BP 2025		
Titres unités et occasionnels	55,1	53,3	+1,83	+3,4%	54,8	+0,29	+0,5%
Abonnements	50,2	48,5	+1,67	+3,5%	52,8	-2,55	-4,8%
Gamme PRO (dont administrations et pass congrès)	0,5	0,7	-0,19	-27,9%	0,6	-0,10	-17,9%
Sous-total Titres Payants	105,8	102,4	+3,32	+3,2%	108,1	-2,37	-2,2%
Titres compensés	9,9	11,3	-1,32	-11,7%	12,1	-2,15	-17,8%
TOTAL RECETTES TRAFIC	115,7	113,7	+2,00	+1,8%	120,2	-4,52	-3,8%
Recettes accessoires (P+R, cartes, support TR, frais dossiers...)	2,9	2,2	+0,70	+31,8%	3,0	-0,11	-3,6%
Amendes	0,8	0,7	+0,10	+13,9%	0,7	+0,04	+5,6%
TOTAL RECETTES TRANSPORT	119,4	116,6	+2,80	+2,4%	124,0	-4,59	-3,7%
Publicité	4,2	3,9	+0,24	+6,1%	4,0	+0,17	+4,3%
Locations commerciales	0,8	0,7	+0,15	+23,5%	0,6	0,179	+28,2%
Entretien abribus	0,1	0,1	+0,01	+7,4%	0,1	+0,03	+27,0%
TOTAL RECETTES COMMERCIALES	124,5	121,3	+3,20	+2,6%	128,7	-4,20	-3,3%

Les recettes issues directement de l'**activité de transport** de personnes s'élèvent à **119,4 M.€** et représentent 96% des recettes collectées par la Régie pour le compte de Tisséo Collectivités.



1.3.1 Recettes Trafic

→ Les recettes issues du trafic atteignent **115,7 M.€** en 2025, en hausse de 2 M.€ par rapport à l'année précédente (+ 1,8%).

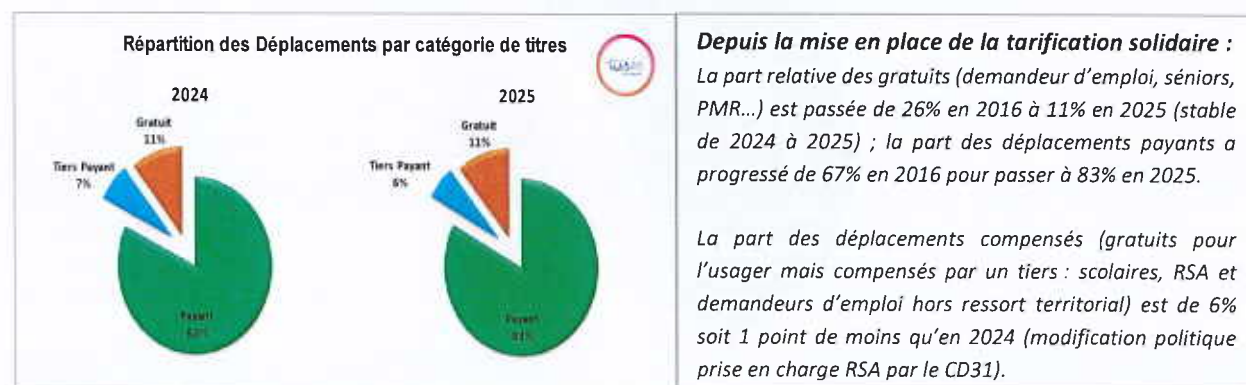


Les occasionnels urbains progressent encore de 3,9% par rapport à 2024, suivis par les abonnements avec correspondance sur le réseau urbain qui augmentent également de 3,5%.

En revanche, la catégorie RSA et DE (hors RT) diminue de 27,2%. Cette baisse s'explique par l'évolution de la politique tarifaire du CD31 sur les titres RSA : restriction d'accès aux titres RSA avec la mise en place d'un plafond de ressources à 80% du SMIC à partir du 3/03/2025 puis mise en place d'une limite d'utilisation des titres à 99 déplacements par semestre à partir du 1/07/2025.

Répartition des ventes par catégorie de titres

La structure des déplacements par catégorie de titres 2025 reste proche de celle de 2024 :



Détail des ventes par titre en cumul à fin Décembre 2025 :

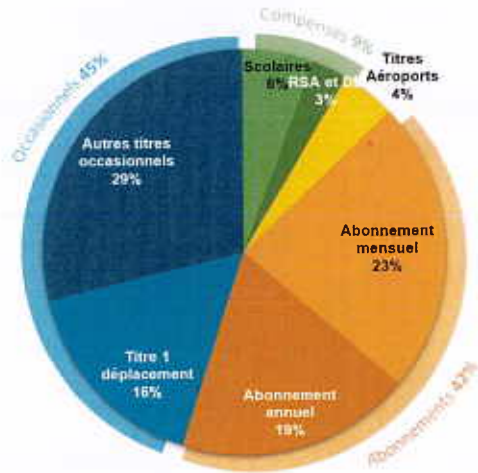
PAYANTS			RECETTES		
	2024	Poids	2025	Poids	EVOLUTION 2025/2024
1 déplacement (TM,TR,CB,CSC,HCE)	18 904 690	19%	18 759 368	18%	-0,8%
1 déplacement de nuit (TR,TR,CB,CSC,HCE)	2 539 451	2%	1 520 480	1%	-49,0%
2 déplacements (TM,TR,CSC)	124 417	0%	3 709 168	4%	
4 déplacements (TR)	0	0%	1 349 012	1%	
6 déplacements (TR)	0	0%	824 109	1%	
10 déplacements (TM,TR,CSC,HCE)	19 268 351	19%	17 167 722	16%	-12,6%
Ticket 10 Dep. Reduit (CSC,HCE)	5 370 880	5%	5 639 819	5%	+2,0%
Ticket Planète (TM,TR,CSC,HCE)	5	0%	51 769	0%	
Ticket Train (TM,TR)	737 559	1%	460 670	0%	-38,8%
Ticket Journée (TM,TR,CSC)	1 342 198	1%	969 192	1%	-28,3%
Ticket Journée (TM,TR,CSC)	20 000	0%	20 364	0%	+0,0%
Ticket Aéroport (TM,TR,CB)	4 591 882	5%	4 400 673	4%	-4,4%
Ticket Evénements & Granrotha (TM,TR,HCE)	368 403	0%	219 849	0%	-40,6%
Total BILLETTERIE	63 267 835	52%	55 092 193	52%	-12,3%
Abonnement Hebdo	605 815	1%	565 941	1%	-6,6%
Abonnement Mensuel	13 244 175	13%	13 528 494	13%	+2,1%
Abonnement Mensuel TS	11 157 279	11%	11 507 776	11%	+3,1%
Abonnement 30 jours 30 déplacements	1 184 395	1%	1 222 153	1%	+3,2%
Abonnement Annuel	13 060 161	13%	14 060 247	13%	+7,6%
Abonnement Annuel TS	7 744 905	8%	7 692 239	7%	-0,7%
Abonnements Aéroport	578 306	1%	593 800	1%	+2,6%
Total ABONNEMENTS	47 575 036	47%	49 170 650	47%	+3,4%
Combines Région	316 795	0%	292 146	0%	-7,8%
Pastel+ 31j	602 695	1%	658 295	1%	+9,4%
Abon. annuel Citiz	36 759	0%	41 110	0%	+11,6%
Total COMBINES	956 250	1%	991 552	1%	+3,7%
TOTAL PAYANTS	101,8M	100%	105,3M	100%	+3,4%

TIERS PAYANTS			VENTES		
	2024	Poids	2025	Poids	EVOLUTION 2025/2024
Scolaires HG et hors HG, Blagnac	6 651 903	49%	6 523 583	50%	-1,9%
Allocataires Rsa du RT et hors RT et Dem/Emploi hors RT	4 650 164	18%	3 304 342	16%	-28,7%
Régie départementale	38 707	0%	39 803	0%	+2,8%
Divers Compensés	0	0%	0	0%	
Total COMPENSES	11 340 774	36%	9 947 728	34%	-11,4%
Gamme Pro Tiers pay	407 864	0%	298 784	0%	-26,7%
Gamme Pro Abonnement Post Paiement	118 387	0%	128 129	0%	+8,2%
Tickets Congrès	72 871	1%	29 678	1%	-59,3%
Administration et gds comptes	0	0%	0	0%	
Total TARIF PRO	599 122	1%	456 591	1%	-23,0%
TOTAL TIERS PAYANTS	11,9M	38%	10,4M	35%	-12,6%

Produit Annexe Metronum					
CeVotés					
TOTAL GENERAL	113,7M	100%	115,7M	100%	+1,7%

● : évolution >=5% ● : évolution entre 0% et 5% ● : évolution <0%

La répartition par catégorie de titre reste relativement stable par rapport à 2024 :



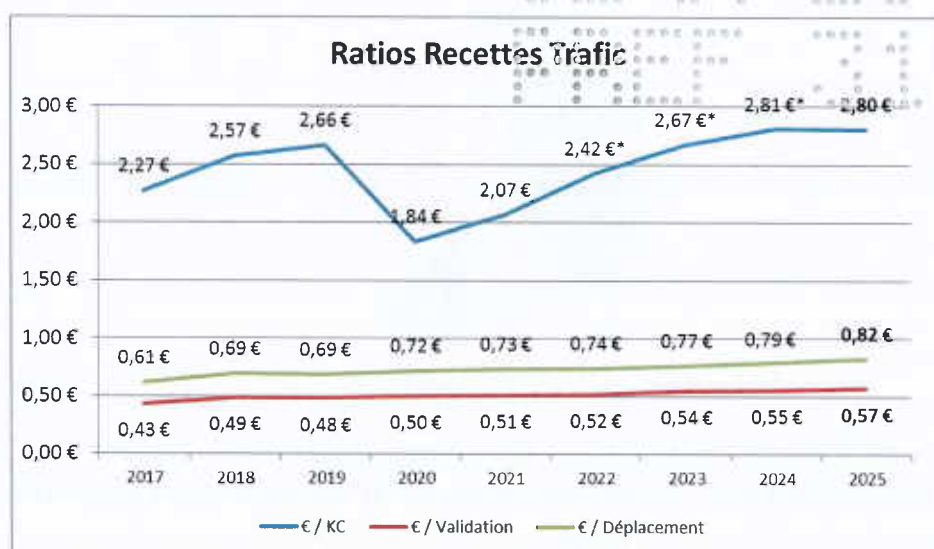
Ratios de Recette trafic

→ Une Recette par déplacement en lien avec la politique tarifaire :

Le ratio de recette par déplacement **augmente de 3,6%** par rapport à 2024 et **s'établit à 0,82 € / déplacement** en 2025.

→ Une Recette par km en légère baisse

Le **ratio de recette par kilomètre diminue sensiblement pour s'établir à 2,80 €**, soit - 0,4% par rapport à 2024 (2,81€).



*Reprise des données de 2022 à 2024 avec intégration des KC Téléo

Répartition des ventes par canaux de distribution

→ Une validation par carte bancaire en pleine expansion et une vente à distance toujours en progression



Depuis son lancement, puis sa généralisation en février 2024, l'Open Payment poursuit une croissance soutenue et représente 13% du volume des ventes 2025 (+ 6% par rapport à 2024).

Cette hausse impacte particulièrement les canaux de ventes de proximité et plus particulièrement le canal DAT (- 5%), la vente à bord, les dépositaires et les points de vente (- 1 % de part des ventes pour chacun de ces 3 canaux).

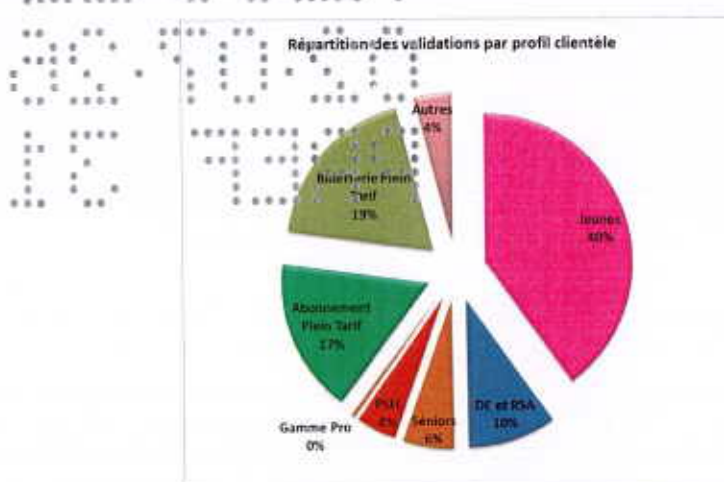
Le canal DAT reste toutefois le principal avec la réalisation de 47% (- 5 points vs 2024) des volumes financiers de l'année 2025.

La vente à distance progresse pour la 7^{ème} année consécutive. Ce canal représente désormais 16% des ventes (+ 2% par rapport à 2024) alors qu'il ne représentait que 3% en 2019.

Répartition des ventes par clientèle et profils

→ Une clientèle Jeune toujours majoritaire.

La clientèle Jeune (moins de 26 ans, abonnements + occasionnels + scolaires) constitue toujours le profil majoritaire de la clientèle Tisséo. Elle représente 40% de la fréquentation du réseau, et 22,5% des recettes.



Viennent ensuite les utilisateurs de la billetterie plein tarif et les abonnés plein tarif, parmi lesquels on trouve les actifs, clientèle que souhaite développer Tisséo Voyageurs. Ils représentent plus d'un tiers des validations pour 69% des recettes en 2025.

La part des demandeurs d'emploi / RSA (10%) et des seniors (6%) reste relativement stable en 2025 malgré une baisse significative des validations pour les allocataires du RSA (- 29,4%).

Par rapport à l'ensemble de la population, la clientèle mensuelle de Tisséo surreprésente les habitants de Toulouse. Les habitants de la 1^{ère} et 2^{ème} périphérie sont en revanche moins bien représentés.

Profil des clients mensuel :

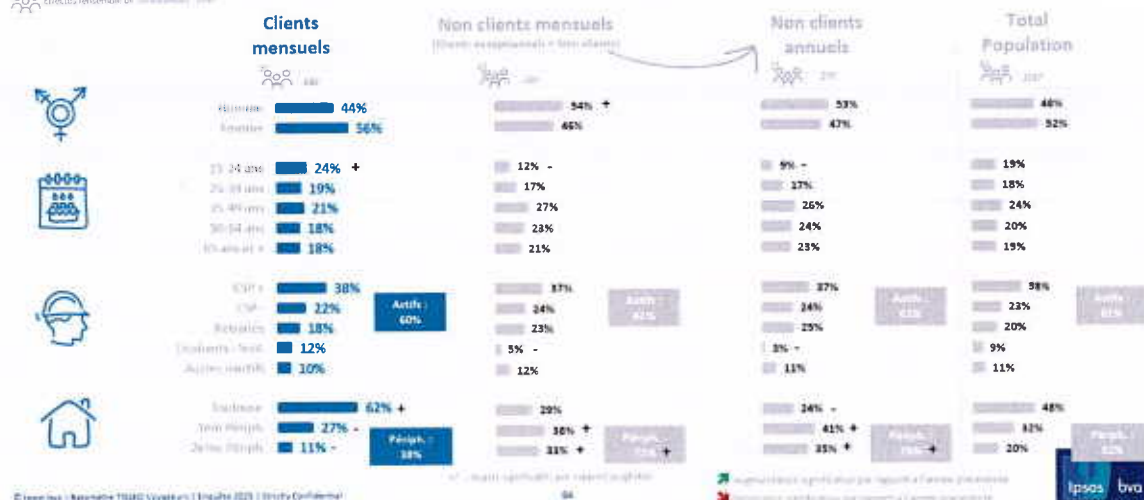
Annexes Performance et usage - Tisséo

Profil selon l'usage mensuel



CL 2025 : Profil mensuel, à usage régulier, avec accès au réseau au cours des 12 derniers mois à l'usage, le mois, le jour Tisséo - Tisséo

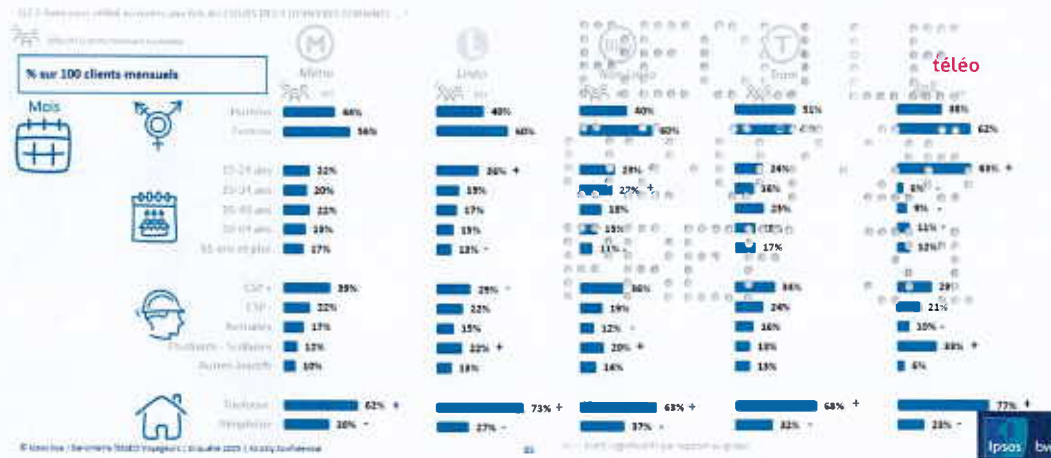
Objectif : ensemble de données



Quelles différences de profils entre les clients des différents modes ?

Annexes Performance et usage

Quelles différences de profil entre clients des différents modes ?



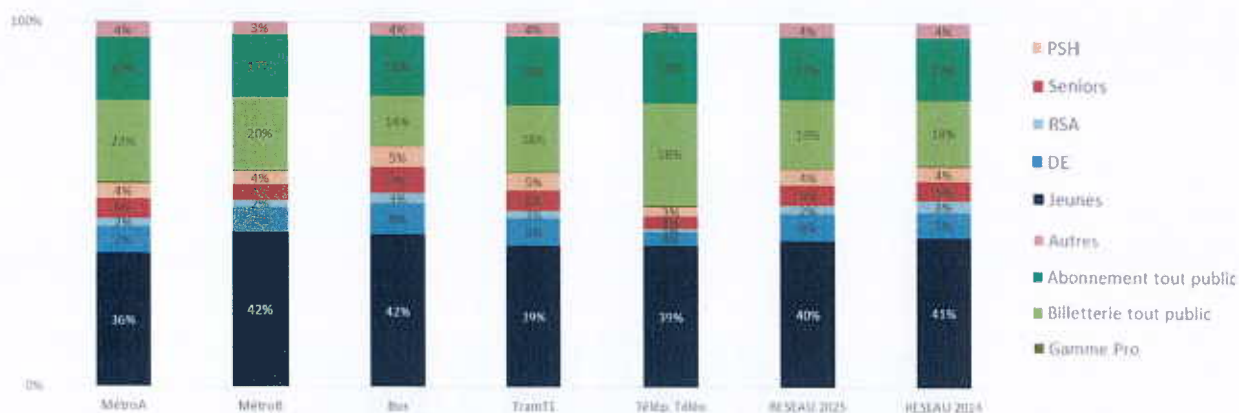
Des profils de clients assez comparables entre les modes Métro, Bus et Tram.

Le téléphérique se distingue toutefois par une forte proportion de clientèle jeune (15-24 ans) en lien avec la proximité de l'Université Paul Sabatier.

En matière d'habitude tarifaire, chacun des modes observe cependant quelques spécificités mais varie peu par rapport à 2024 :

- Le téléphérique compte une clientèle occasionnelle plus importante que les autres modes (+ 11 points par rapport au reste du réseau).
- Le tram, qui ne dessert plus l'aéroport, a un profil assez semblable à celui du réseau en 2025. L'abonnement tout public se démarque un peu, avec 19% contre 17% sur le réseau.
- La ligne B enregistre une forte proportion de « Jeunes » par rapport à la ligne A.
- La ligne A enregistre toujours une forte proportion d'occasionnels.
- Le bus est caractérisé par un public moins occasionnel que les autres modes. Ainsi, chaque profil de la tarification solidaire est représenté en plus grande proportion.

Les profils clientèle 2025 par mode (en fonction des titres utilisés)



1.3.2 Recettes annexes Transport

Recettes accessoires : 3,7 M.€

→ Les Recettes liées à la gestion de la billetterie (cartes pastel, frais de dossiers, frais de gestion activées...) se sont élevées à près de 1 642 K.€ en 2025.

Il est à noter qu'à partir de 2025, ces recettes incluent la vente de supports de tickets rechargeables qui s'est élevée à 526 K.€ sur cette première année (date de démarrage au 26 mars 2025).

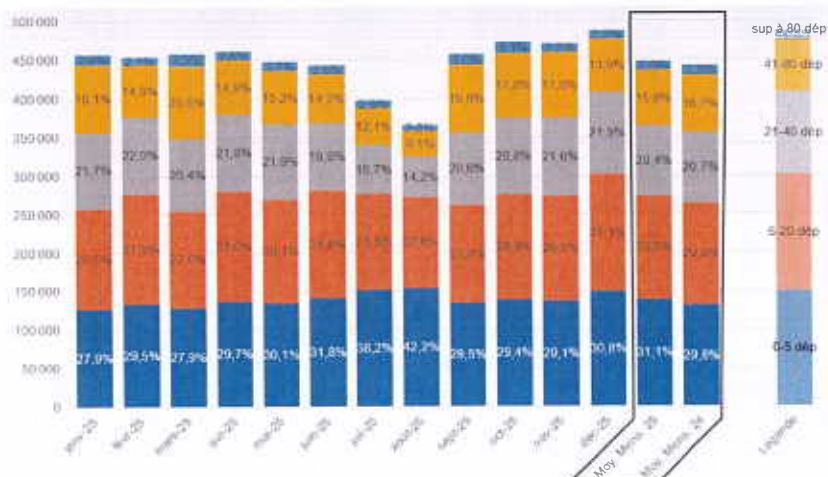


Le nombre de cartes Pastel actives en décembre 2025 atteint un nouveau record avec 486 656 cartes, soit 2,1% de plus qu'en décembre 2024.

Statistique du nombre de cartes actives (validées au moins 1 fois) dans le mois



Analyse des mobilités par carte Pastel sur la base des cartes actives par mois en 2025



→ En 2025, 61% des détenteurs de cartes Pastel effectuent 20 déplacements ou moins par mois. En 2024, cette part des cartes pastel était inférieure à 60%. Cela révèle une baisse des usages intensifs.

→ **Les Recettes liées à la gestion des P+R**, devenus payants pour les non utilisateurs des transports en commun et au-delà de 24h pour les utilisateurs, se sont élevées à 1 101 K.€ en 2025 (dont 2,5 K.€ de contremarque Metronum) ce qui représente une hausse de 5,6% par rapport à 2024.



→ **Le service de covoiturage Covoitéo**, a généré 160 K.€ de recettes liées aux contrats PRO en 2025. Cela représente une augmentation de 118 K.€ par rapport à 2024 (lancement au 29 janvier 2024).



Amendes

Le **montant des amendes** collectées en 2025 s'établit à 784 K.€, soit 13,9% de plus qu'en 2024. Le nombre de PV émis est en augmentation de 10% par rapport à 2024.

Le taux de recouvrement s'établit à 40,2%, en hausse de 1 point par rapport à 2024 (39,2%).



Autres recettes

→ Les **recettes annexes au transport** (publicité, entretien abribus et location des espaces commerciaux) constituent un enjeu pour Tisséo Voyageurs dans le cadre du nouveau contrat de service public, avec un objectif ambitieux de près de + 2,5 % à horizon 2029.

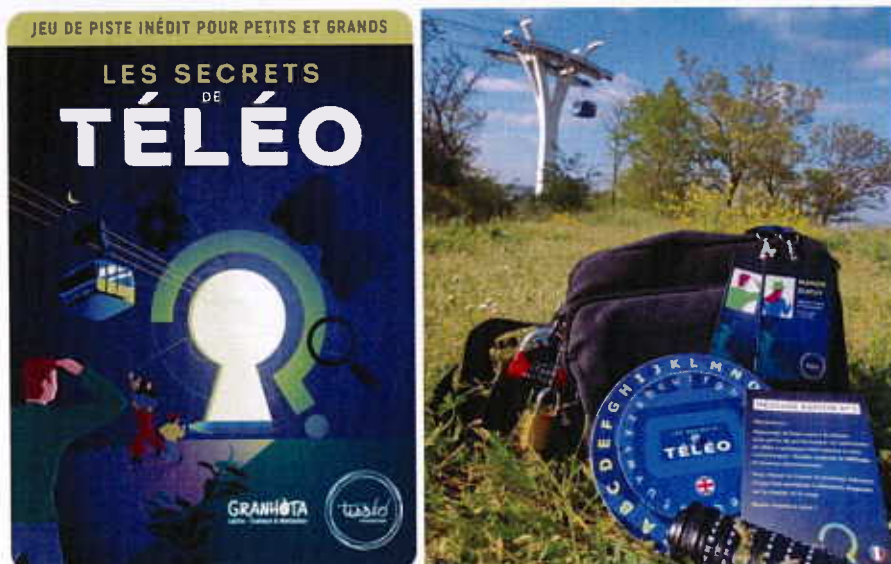
Elles s'élèvent à **5 138 K.€ en 2025**, soit une hausse de 8,4 % (+ 400 K.€) par rapport à 2024.

- Après une année 2024 à la baisse, liée au transfert des abribus présents sur le territoire de la métropole à TM, les **recettes publicitaires** marquent une belle reprise pour atteindre près de 4 178 K.€, soit une hausse de 6,1 % par rapport à 2024 (+ 238 K.€).

- Les **revenus de location des espaces commerciaux** du Métro sont en hausse et atteignent 813 K.€ en 2025 (+ 155 K.€ par rapport à 2024). Cette hausse est en partie due à un décalage de facturation d'une variable sur les loyers de 2024 en 2025.

- La recette **d'entretien des Abribus** est en augmentation de 7,4% par rapport à 2024 (+ 10 K.€) et atteint 146 K.€.

- Les **autres recettes annexes** représentent 1,5 K.€ en 2025 (soit – 3 K.€ par rapport à 2024). Ces recettes sont issues des partenariats mis en place avec la société Sodex pour la vente de goodies et avec la société Granhota dans le cadre de l'escape game « les secrets de Téléo ».



LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LES INCIVILITES SUR LE RESEAU

2.1 Plan d'action

Tisséo Voyageurs est pleinement engagé dans la lutte contre la fraude depuis de nombreuses années, bien conscient que la fraude constitue une nuisance à la qualité du service public, une atteinte à l'image du réseau, qu'elle génère un sentiment général d'injustice chez les voyageurs ainsi qu'un indéniable manque à gagner pour la collectivité.



Après le plan de reconquête du territoire initié en 2017, puis les actions pour maîtriser le territoire, impactées par les années Covid, nous constatons le retour à un fonctionnement plus conventionnel marqué néanmoins par une défiance et un refus de l'autorité qui nous obligent à nous adapter et à modifier nos méthodes.



Une petite dizaine d'opérations d'incitation à la validation ont pu être mises en place en 2025. Elles ont permis une présence sur les lignes de Bus structurantes, ainsi que sur les lignes de Métro.



Au niveau du Métro :

Les décisions prises au sortir du confinement ont été maintenues afin de consolider notre autorité sur le réseau. Pour rappel :

- Présences aux entrées des stations avec des équipes plus réduites et plus mobiles. L'objectif est d'être présent dans le plus de stations possibles
- Agents à bord des rames dans l'après-midi et jusqu'à la fermeture
- Reprise des contrôles classiques avec des contrôles aux sorties grâce à des effectifs plus conséquents (réunion de plusieurs équipes sur un temps donné) pour les grosses stations
- Opérations de contrôles conjointes avec les forces de l'ordre qui nous facilitent l'obtention des identités pour la verbalisation
- Travail avec les Polices Municipales et la Gendarmerie sur les différents territoires
- Mise en place d'une équipe Mobile d'agents assermentés, sous-traité à notre prestataire GORON. Ces agents circulent dans le métro avec une tenue très facilement reconnaissable qui a un effet dissuasif majeur. Equipés d'un appareil de contrôle, ils peuvent verbaliser les incivilités constatées sur le réseau (pieds banquette, trottinettes, consommation de tabac ou de cigarettes électroniques).

Au niveau du Tram :

- Présence de la société SCAT pendant 24 semaines
- Opérations conjointes Tisséo / SCAT / Police Nationale

Au niveau du Bus :

Les voyageurs ont gardé les mauvaises habitudes liées aux périodes de confinements (montée par l'arrière, non validation). La reprise du territoire est toujours en cours avec la mise en place des actions suivantes :

- Multiplication des passages sur les lignes et mise en place des zones de contrôles afin que les vérificateurs puissent adapter leurs journées en fonction des observations et de l'ambiance du moment
- Travail sur les modes opératoires à 4 agents afin d'intervenir sur des contrôles partiels de chaque véhicule et multiplier les actions de contrôles en même temps

- Renfort de contrôles sur le réseau bus par l'entreprise SCAT pendant les vacances scolaires début 2025.

D'une manière plus générale :

- Le taux de verbalisation a augmenté de 0,2 point (2,7 % vs 2,5 % en 2024). Ce résultat est à mettre en parallèle avec le nombre de contrôles qui a progressé de 2 % entre 2024 et 2025.
- 35 779 PV ont été dressés en 2025 dont 68 % au Métro.
- Le nombre de contrôles a augmenté de 2% en 2025 avec 1 340 618 contrôles réalisés dont 71 % au Métro. Le taux de contrôle réseau est de 0,67 % en 2025, vs 0,64 % en 2024.
- 0,96 % des déplacements ont été contrôlés en 2025.
- Le recouvrement s'est amélioré, 40,25 % vs 39,15 % en 2024, soit + 1,1 point entre 2024 et 2025.

2.2 L'ambiance sur le réseau

Les difficultés rencontrées dans la lutte contre la fraude persistent, pourtant l'ambiance générale du réseau s'est sensiblement améliorée. L'indice de criticité représentant le poids des incidents en fonction de leur gravité est de 17,5 en 2025, vs 17,8 en 2024.



Le nombre de signalements réseau est légèrement supérieur à 2024, 3 631 vs 3 607 en 2024, soit + 0,7 %. Cela indique une dégradation de l'ambiance, ce résultat est à mettre en lien avec la baisse de la fréquentation du réseau (- 1,9 %). Les signalements ont augmenté sur 2 modes de transports : + 18 % sur les gares d'échanges et + 6 % au Métro.

Le nombre de signalements réseau pour 100 000 validations reste relativement stable 1,80 vs 1,75 en 2024, soit + 3 %. On retrouve une dégradation au Métro (+ 10 %), une amélioration au Tramway (- 12 %) et une amélioration au Bus (- 7 %).

60% des incidents concernent le non-respect du règlement et la fraude, stable par rapport à 2024. Les atteintes à la propriété ont augmenté de 16% par rapport à 2024 et représentent 18% des incidents (vs 15% en 2024). Les atteintes aux personnes, qui représentent 22% des incidents, ont diminué de 7% par rapport à 2024.

2.3 Enquête fraude

Grâce à une occupation soutenue du terrain et à la multiplication des contrôles en 2025, les résultats restent maîtrisés : 6% en globalité avec une dégradation sur le Bus et le Tramway, et une amélioration sur le Métro et Téléo.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
	Du lundi au dimanche							
Métro	6,7%		5,8%	6,4%	5,9%	5,8%	5,5%	↓
Bus	6,2%	Pas d'enquête fraude	6,0%	6,1%	7,1%	5,8%	6,3%	↑
Tramway	10,8%		10,4%	7,4%	9,1%*	7,6%	7,8%	↑
Téléo	-		-	3,3%	1,6%	6,0%	5,7%	↓
Total	6,9%	-	6,2%	6,3%	6,5%	5,9%	6,0%	↑

(*) T1 uniquement



PERFORMANCE TECHNIQUE ET D'EXPLOITATION

3.1 Performance Globale

Performance de l'exploitation

La production commerciale globale de la Régie en 2025 s'élève à 41,3 millions de kms pour un Plan Annuel des Services s'élevant à près de 42 millions. C'est 2,1% de plus qu'en 2024 où on avait parcouru 40,5 millions de kms.

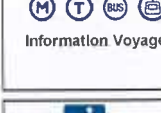
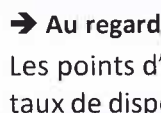
	ANNEE 2025									ANNEE 2024		
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2025				REALISE		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart		Milliers KC	écart	% écart
	41 334	98,4%	41 990	- 656	-1,6%	41 772	- 438	-1,0%		40 465	+ 869	+2,1%
	28 211	98,3%	28 703	- 492	-1,7%	28 490	- 278	-1,0%		27 461	+ 750	+2,7%
Bus en propre	18 759	97,6%	19 211	- 452	-2,4%	19 186	- 427	-2,2%		19 467	- 708	-3,6%
Affrètement	9 452	99,6%	9 492	- 40	-0,4%	9 304	+ 149	+1,6%		7 994	+ 1 458	+18,2%
	33,5%		33,1%			32,7%				29,1%		
	10 385	98,7%	10 518	- 133	-1,3%	10 468	- 83	-0,8%		10 229	+ 156	+1,5%
	5 187	98,5%	5 269	- 82	-1,5%	5 230	- 42	-0,8%		5 324	- 137	-2,6%
	5 198	99,0%	5 249	- 51	-1,0%	5 239	- 41	-0,8%		4 905	+ 293	+6,0%
	1 574	99,0%	1 590	- 17	-1,0%	1 587	- 14	-0,9%		1 590	- 17	-1,1%
	1 164	98,7%	1 179	- 15	-1,3%	1 227	- 63	-5,1%		1 184	- 20	-1,7%

Le taux de réalisation global de l'offre programmée est de 98,4 %, avec une non réalisation de 655 829 kms dont 458 429 kms pour causes externes (- 1,1%) et 197 400 kms pour causes internes (- 0,5%).

Ainsi, hors évènements externes, le taux de performance interne s'élève à 98,9% de l'offre programmée.



Qualité produite et perçue

		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité bus (lignes à horaires)	73,5%	79,0% 	-33 000 €
	Taux de régularité-ponctualité bus à fréquence (Lineo, 19 et 63)	81,0%	81,0% 	0 €
	Taux de régularité-ponctualité tramway	94,5%	92,5% 	14 000 €
	Dispo clients hors événements extérieurs métro A+B+C	99,4%	99,5% 	-38 000 €
	Dispo clients hors événements extérieurs téléo	99,6%	99,5% 	2 000 €
 Accueil et attitude commerciale	Agences / Allô Tisséo	99,2%	98,0% 	40 000 €
	Attitude conducteur (intégration, rigueur, confort pour 2023)	98,8%	98,0% 	26 667 €
	confort conduite bus	98,7%	99,0% 	-30 000 €
 Information Voyageur	Info nominale sites (arrêts, stations, P+R / P+V et agences)	97,8%	98,0% 	-9 067 €
	info nominale véhicules (métro, tramway, téléo et bus)	99,2%	98,0% 	54 400 €
	info situation perturbée prévue sites (arrêts, stations, allô Tisséo, web et agences)	98,5%	98,0% 	22 000 €
	info situation perturbée prévue véhicules	99,1%	98,0% 	48 400 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,2	6,5 	-66 000 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures (stations, arrêts, agences, P+R / P+V)	99,7%	98,0% 	75 000 €
	Etat et propreté véhicules (B+M+T+T*)	100,0%	98,0% 	75 000 €
 ACCESSIBILITE* Ascenseurs	Taux de disponibilité client métro LA	98,6%	98,0% 	5 400 €
	Taux de disponibilité client métro LB	99,5%	98,0% 	9 000 €
	Taux de disponibilité client Téléo	99,3%	98,0% 	2 000 €
 Escaliers mécaniques	Taux de disponibilité client métro LA	99,0%	98,0% 	10 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	97,8%	98,0% 	-2 000 €
 Dispo équipements Valideurs	Bus valideurs	99,8%	99,5% 	6 429 €
	Métro valideurs	99,6%	99,5% 	2 143 €
	Tram valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Téléo valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Tram : DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
 Distributeurs titres	Métro : DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Téléo : DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				257 229 €

➔ Au regard des mesures qualité, le bonus/malus au titre du contrat sur l'année 2025 est de + 257,2 K.€.

Les points d'amélioration concernent le taux de régularité-ponctualité du bus des lignes à horaire, le taux de disponibilité client du métro, le confort de conduite des bus, l'information nominale des sites, l'information situation perturbée imprévue du réseau, ainsi que le taux de disponibilité des escaliers mécaniques de la ligne B du métro.

3.2 Performance par mode

3.2.1 BUS

Performance de l'exploitation

Le taux de réalisation de l'offre est de 98,3%.

La production kilométrique du Bus s'élève à 28,2 millions de KC. C'est 2,7% de plus que l'année précédente et 1,7% de moins que le plan annuel (- 491 539 KC).



	ANNEE 2025							ANNEE 2024		
	RÉALISÉ		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2025		RÉALISÉ		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	Milliers KC	écart	% écart
BUS	28 211	98,3%	28 703	- 492	-1,7%	28 490	- 278	27 461	+ 750	+2,7%
Bus en propre	18 759	97,6%	19 211	- 452	-2,4%	19 186	- 427	19 467	- 708	-3,6%
Affrètement	9 452	99,6%	9 492	- 40	-0,4%	9 304	+ 149	7 994	+ 1 458	+18,2%
	31,5%		33,1%			32,7%		29,1%		

Par rapport au budget initial 2025 qui prévoyait 28,5 millions de KC, l'offre programmée est de 28 703 002 KC.

Des changements de programmation ont été opérés pour + 213 165 KC, dont + 24 393 KC pour le Bus en propre et + 188 773 KC pour la sous-traitance.

Concernant le bus en propre, les principales modifications sont les suivantes :

Lignes	Modification de l'offre	Commentaires
L03_Bus	28 827	renfort d'offre hiver sauf TM adapté
70_Bus	26 259	renfort offre depuis nov 24 (+ 14 courses) + passage en TM Vacances et non ETE
27_Bus	23 858	TM Temps parcours revus sur TM ETE avec 2 bus et 3 équipes supplémentaires, et
L05_Bus	13 415	Temps parcours revus sur TM ÉTÉ + déviation travaux Avenue Palarin Route d'Espagne
L06_Bus	12 170	déviation travaux Avenue Salette RD79 Castanet + avril à juin TM adaptés pas fait
L12_Bus	9 857	écart / prévisions
72_Bus	7 808	déviation travaux piste cyclable Route de Mons Balma
78_Bus	6 788	déviation travaux Route de Revel Chemin de Cayras Saint Orens
L11_Bus	6 700	adaptation offre semaine 35 + passage en TM Hiver à la place du TM Vacances semaine 25 et 26 + ajustement offre décalage feu d'artifice au 13/07 + distance unitaire changement de site et 1 course en moins en septembre
87_Bus	5 872	déviation travaux Bd de Maurens Villeneuve Tolosane + Avenue de Toulouse Cugnaux + chemin de Basso Cambo Toulouse ...
79_Bus	5 327	Temps parcours revus sur TM ETE et offre + déviation travaux Labège Escalquens ...
63_Bus	-6 982	ajustement offre suite baisse activité Airbus
L09_Bus	-11 595	déviation travaux Bonnefoy / Saint Orens + TM revu été (+ 4 équipes)
66_Bus	-15 410	passage en TM Hiver et non VAC sur semaine 25 + déviation travaux Avenue des
37_Bus	-17 924	Temps parcours revus sur TM ÉTÉ + déviation travaux Avenue de Castres + cité de
L14_Bus	-18 410	déviation travaux Lizop / Bellefontaine + ajustement offre septembre (- 2 courses)
L04_Bus	-20 762	Temps parcours revus sur TM ÉTÉ + TM adaptés mai et juin non faits + retour cours
Divers Bus (dessertes spéciales, lignes de substitution, trend)	-31 406	écart correspondant principalement aux kilomètres non réalisés du trend et des nuits longues Métro prévues / réalisées

La liste détaillée des modifications de programmes est disponible en annexe n°2.

Pour la sous-traitance, les principales modifications d'offre concernent :

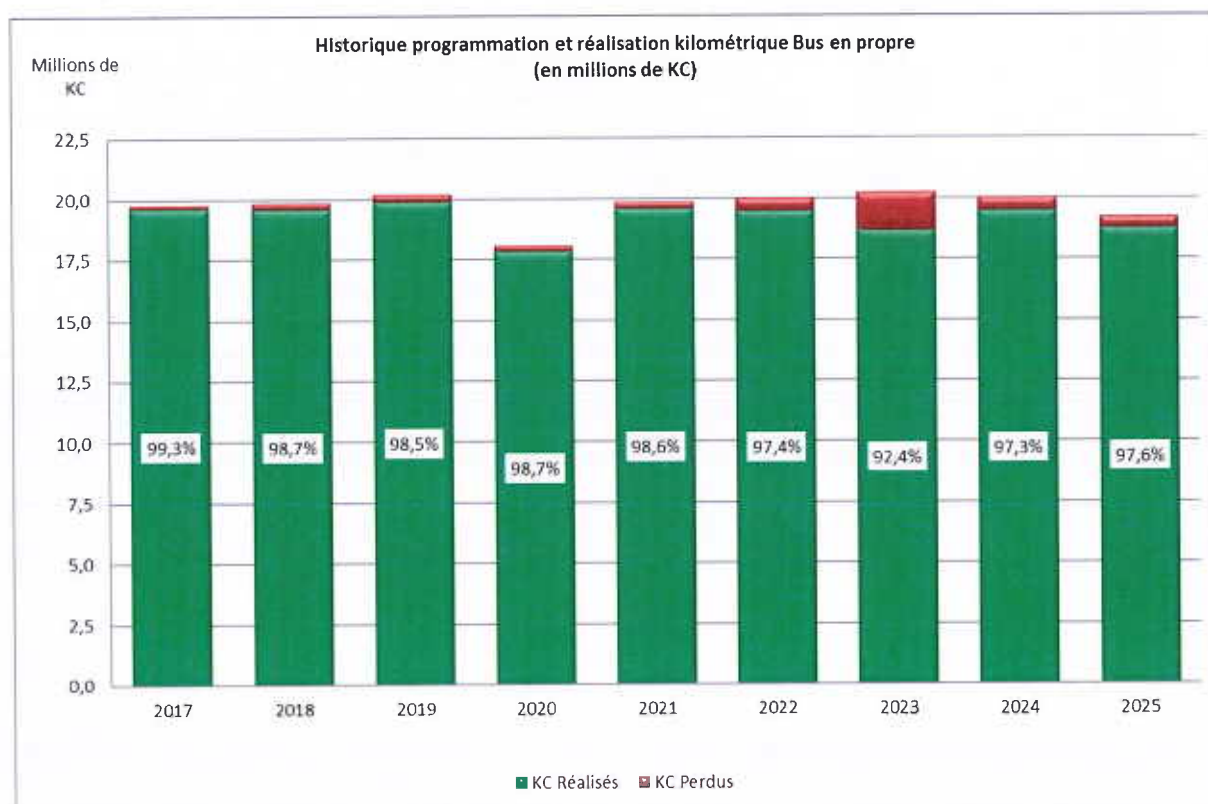
Lignes	Modification de l'offre	Commentaires
170 - 171	134 769	Ajustement de l'offre à la demande
119	-48 136	Ajustement de l'offre à la demande
106	-20 741	Ajustement de l'offre à la demande
Navette Access PASO	17 310	navette Access PASO non prévue
Navette Saint Orens	12 714	navette Saint Orens non prévue
Navette Bonnefoy	4 624	navette Bonnefoy prolongée de 07 à 11/2025
CAM	28 148	déviations travaux impact LEX pour 316, 317 et 320
55	11 913	renfort offre et prolongement à Plaisance Ousseau et à Cugnaux pour retournement
41	10 262	écart prévision offre dimanche
74	8 619	renfort offre à compter du 3/3/2025
Evénements exceptionnels	8 417	Forfaits Fête St Michel et Rose Festival
110	3 902	renfort matin et soir heure de pointe en 01/25
25	3 574	TM hiver à la place du TM été du 30/06 au 11/07/2025
201	2 882	modif itinéraire retour + renfort le mercredi en 09/2025
Divers ajustements	10 533	Navette centre-ville, distances unitaires...

Par ailleurs, des kilomètres ont été perdus à hauteur de 364 165 KC pour motifs internes (absences, pannes, blocage dépôts, mouvements sociaux internes, régulation, incidents...) et 127 374 KC pour motifs externes (manifestations, grèves nationales, substitution Métro et Tram...).

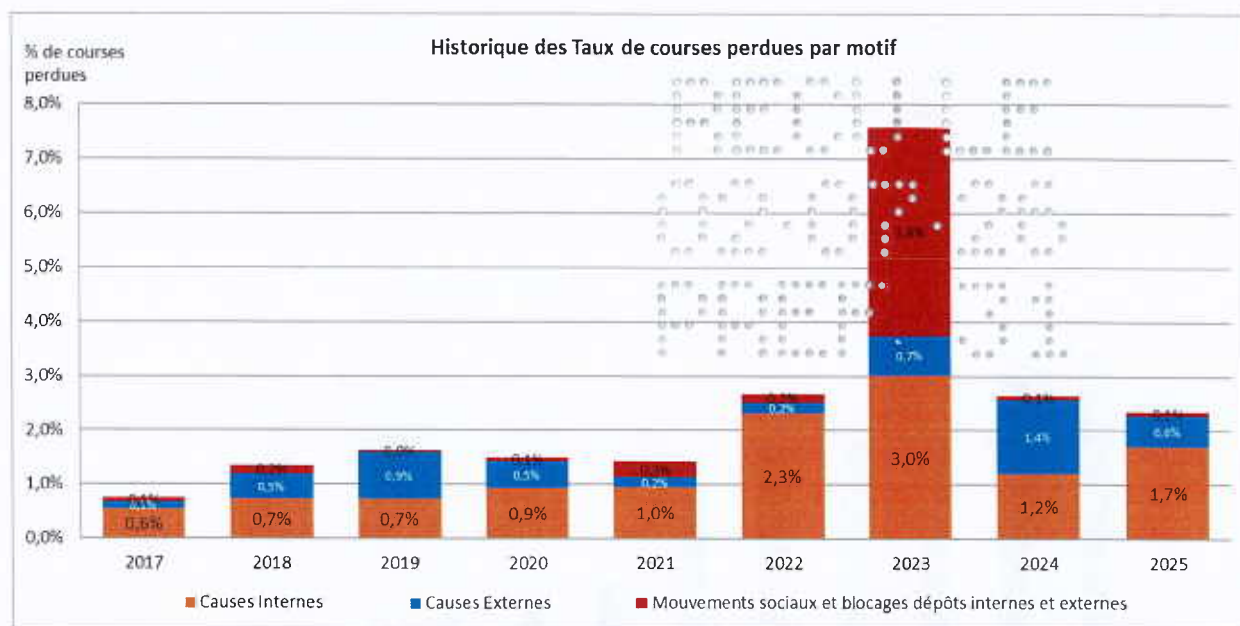
Les causes pour motif interne sont :

- Absence de Conducteurs pour 76% (- 276 652 KC)
- Indisponibilité matériel roulant, accident, régulation pour 21% (- 74 825 KC)
- Mouvements sociaux internes pour 3% (- 12 688 KC)

Le **taux de réalisation de l'offre en propre** (KC réalisés/KC appliqués) s'élève à **97,6%**. Il passe à **98,2% hors événement externe**.



En 2025, 1,8% des courses ont été perdues pour des causes internes. 0,6% des courses ont été perturbées par des événements externes.



La **vitesse commerciale moyenne** des lignes de Bus en propre s'établit en 2025 à 17,68 km/h. Elle s'est légèrement dégradée par rapport à 2024 (17,94 km/h), et dépasse la référence contractuelle de 17,32 km/h prévue pour 2025.

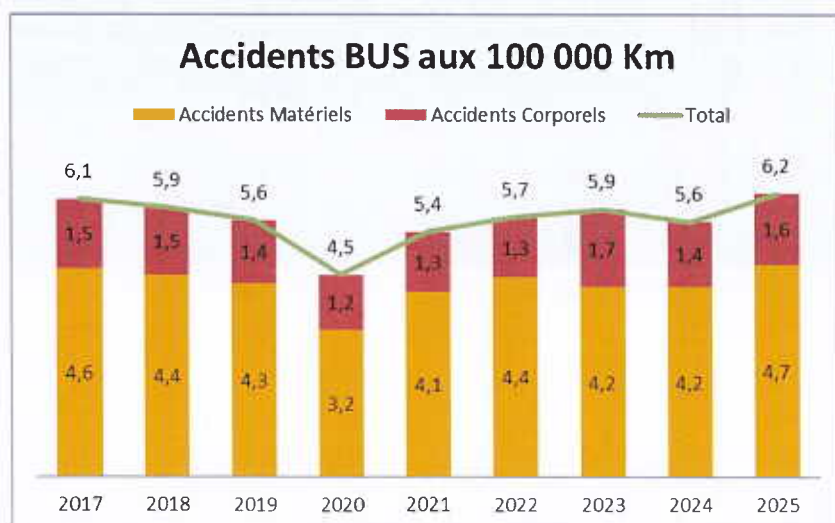
Grâce aux efforts continus de graphicage et d'habillage, la part relative du temps en conduite commerciale reste stable, 69,5% en 2025, iso à 2024, et en légère amélioration par rapport à 2023 (69,3%).

La production kilométrique par conducteur réelle a légèrement diminué en 2025 : elle est de 16 042 kilomètres/CR contre 16 469 en 2024, supérieure à l'objectif de 16 000 en situation d'exploitation normale.

Pour le Bus en propre :

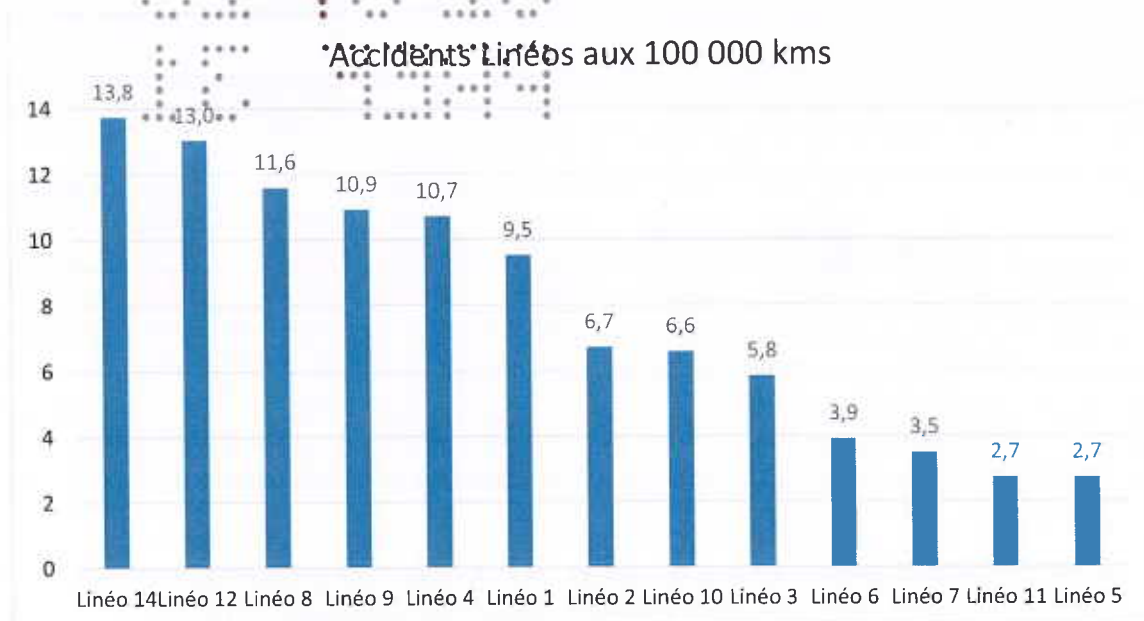
On notera que le **taux de Haut Le Pied** appliqué est de 18,9%, en légère hausse par rapport aux 2 années précédentes 2023 et 2024 (18% pour les deux années).

Le niveau **d'accidentologie Bus** (matériel et corporel) en conduite commerciale est en hausse en 2025, avec une fréquence de 6,2 accidents aux 100 000 KC.



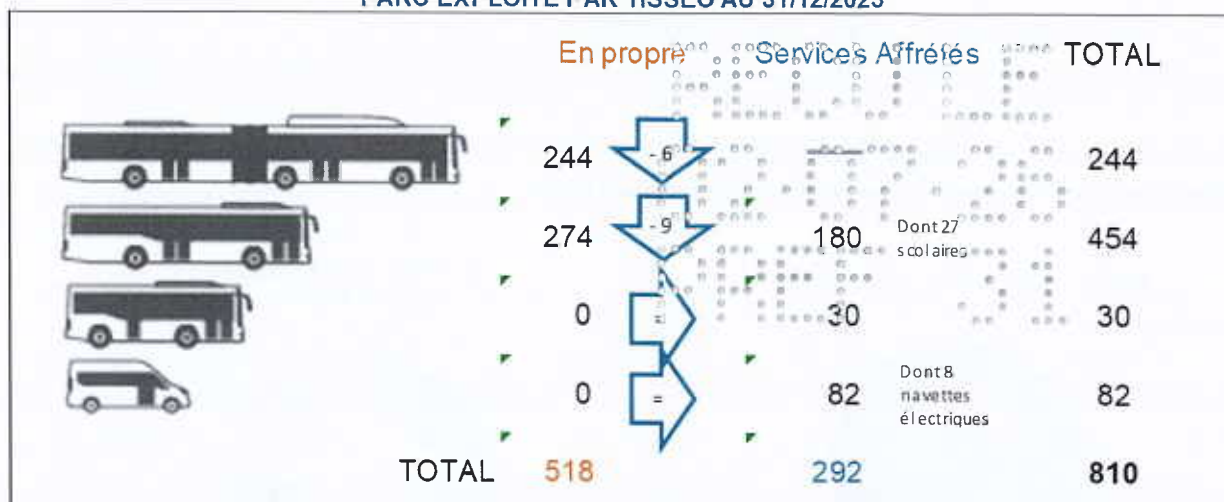
A noter un niveau d'accidentologie plus haut pour les Linéo autour de 7,9 en 2025 vs 6,3 en 2024. La moyenne des Linéo est toujours plus accidentogène que la moyenne Bus, du fait que les Linéo évoluent en milieu urbain.

Les Linéo les moins accidentogènes sont les Linéo 5, 11, 7 et 6 avec des moyennes allant de 2,7 à 3,9, largement inférieures à la moyenne Bus. Un 2^{ème} groupe avec les Linéo 3, 10 et 2 a un niveau d'accidentologie allant de 5,8 à 6,7 proche de la moyenne Bus. Enfin, les Linéo 1, 4, 9, 8, 12 et 14 ont un taux de 9,5 à 13,8 pour le plus accidentogène (Linéo 14).



Performance technique

PARC EXPLOITE PAR TISSEO AU 31/12/2025



Situation du parc BUS en propre :

A fin décembre 2025, Tisséo exploite et maintient un parc Bus constitué de **518 véhicules**, en diminution de 15 véhicules (- 3%) par rapport à fin 2024. Il compte 244 articulés et 274 standards :

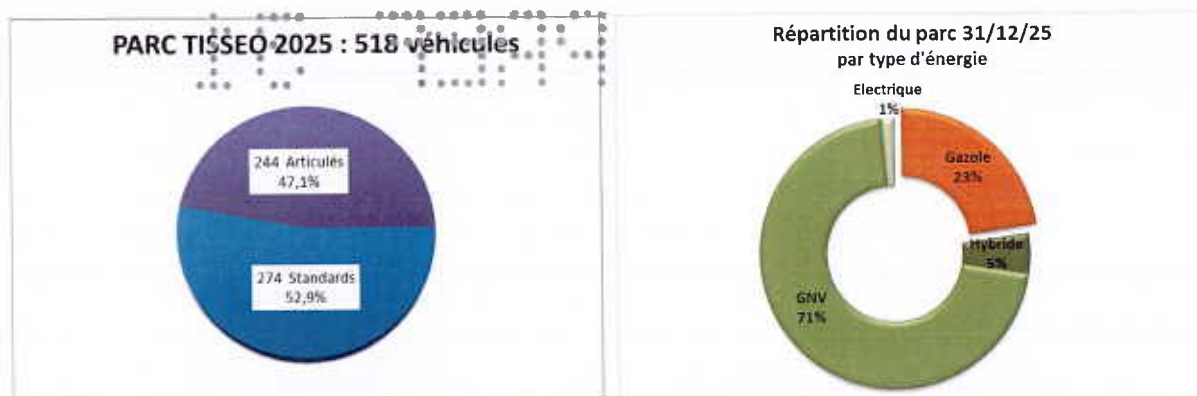
Type	Modèle	Nbre de places	Energie	Vidéo	Clim.	PMR	Quantité	Age moyen
Articulé	Citiro	172/166	GNV	oui	oui	oui	17	6,8 ans
		173/167	GNV	oui	oui	oui	21	7,5 ans
		175/169	GNV	oui	oui	oui	8	4,0 ans
		175/170	GNV	oui	oui	oui	21	3,9 ans
		176/170	GNV	oui	oui	oui	42	6,7 ans
		176/171	GNV	oui	oui	oui	5	3,4 ans
		177/171	GNV	oui	oui	oui	13	3,4 ans
		Total Citiro						127
	Citelis 18	150/138	GO	oui	oui	oui	34	16,7 ans
	Total Citelis 18						34	16,7 ans
	GX427	159/159	GO	oui	oui	oui	24	12,9 ans
		162/158	GO	oui	oui	oui	19	11,7 ans
		164/160	GO	oui	oui	oui	15	12,2 ans
	Total GX427						58	12,3 ans
	GX437	163/158	Hybride	oui	oui	oui	25	9,6 ans
	Total GX437						25	9,6 ans
Total Articulé						244	9,2 ans	
Standard	Citelis 12	101/97	GNV	oui	oui	oui	28	14,3 ans
		97/85	GNV	oui	oui	oui	57	16,0 ans
	Total Citelis 12						85	15,4 ans
	GX327	103/97	GO	oui	oui	oui	15	12,1 ans
		110/97	GO	oui	oui	oui	10	19,8 ans
	Total GX327						25	15,2 ans
	GX337	82/76	ELEC	oui	oui	oui	6	6,1 ans
		89/83	ELEC	oui	oui	oui	2	2,5 ans
	Total GX337						8	5,2 ans
	Urbanway	101/90	GNV	oui	oui	oui	16	6,5 ans
		101/92	GNV	oui	oui	oui	45	5,0 ans
		104/98	GNV	oui	oui	oui	95	3,5 ans
Total Urbanway						156	4,2 ans	
Total Standard						274	8,7 ans	
Total général						518	9,0 ans	

→ L'âge moyen des véhicules est de 9 ans, en hausse par rapport à 2024 (8,2 ans).

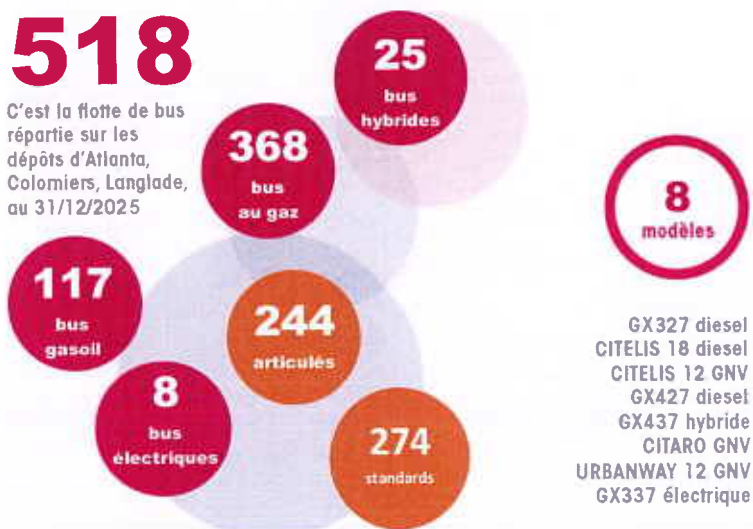
La part des standards reste stable (53%) avec les mouvements de parc suivants en 2025 :

- la mise à disposition de la sous-traitance de 1 standard CITELIS 12 GNV et 2 standards GX327 Gazole
- la destruction par incendie de 1 articulé GX427 Gazole
- la réforme de 1 standard CITELIS 12 GNV, 5 articulés CITELIS 18 Gazole et 5 standards GX327 Gazole.

L'ensemble du parc est accessible aux personnes à mobilité réduite (rampe escamotable) et possède la climatisation. Il est également équipé de caméras vidéo à bord.

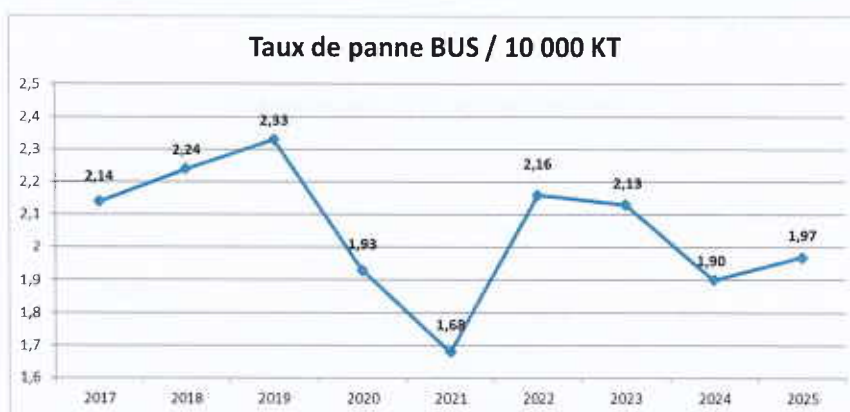


Les énergies alternatives au gazole représentent 77% du parc moyen exploité en 2025.

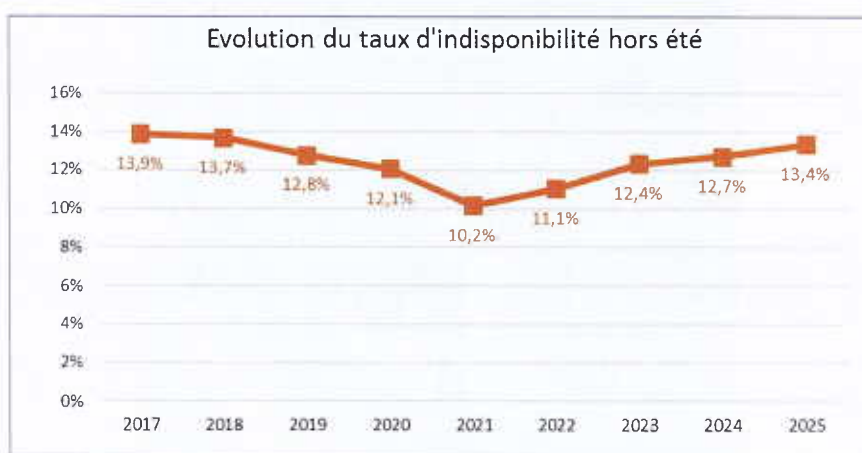




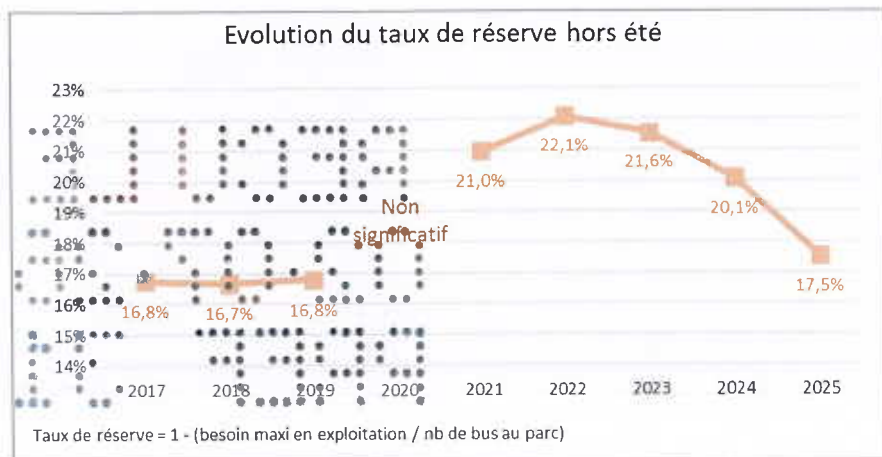
Le **taux de panne** s'établit à 1,97 pannes en ligne / 10 000 KT réalisés, en légère hausse par rapport à 2024 (1,90). Les principales causes sont la période de forte chaleur du mois de juin en période scolaire et le taux élevé de pannes des CITARO articulés.



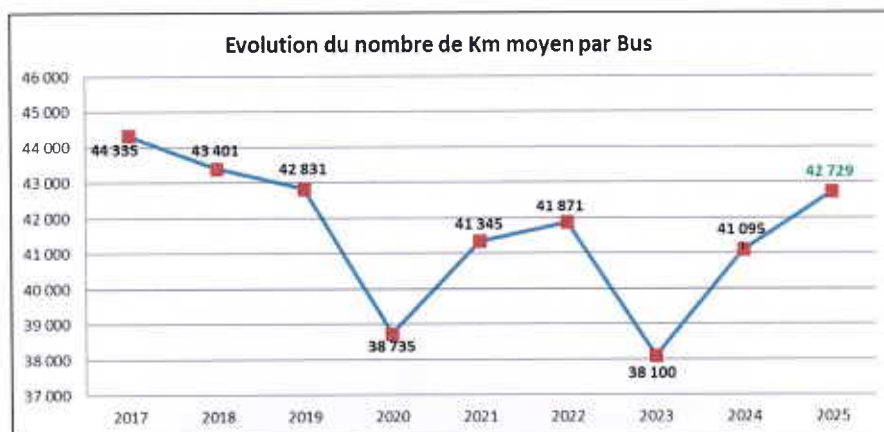
Le **taux d'indisponibilité** (hors été) augmente de 0,7 point entre 2024 et 2025 suite à la recrudescence des pannes et disponibilité des moteurs sur les articulés CITARO, l'immobilisation d'un GX437 sur l'année pour la révision des 9 ans avec remplacement du rack batterie. Une augmentation de l'accidentologie est aussi constatée en 2025.



Le **taux de réserve** du parc (hors été) s'élève à 17,5% à fin 2025. On constate la poursuite de la baisse du taux de réserve pour atteindre les objectifs du CSP.



L'augmentation du nombre de kilomètres moyen par bus est la conséquence de la diminution du parc (38 véhicules en moyenne annuelle).



Performance économique

Bus en propre

ACTIVITE BUS en projet	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dépense exploitation (K€)	128 649	130 645	138 722	138 525	126 914	129 081	125 360	139 344	145 046
*** / %	-6.6%	+1.5%	-1.3%	-0.1%	-8.7%	+1.7%	-3.2%	+10.3%	+4.2%
Composés	69 807	71 464	79 177	77 771	64 853	67 391	70 181	81 677	85 429
Maintenance RM	11 136	10 155	13 161	12 243	11 960	11 914	14 271	15 011	16 230
Carburants	6 732	6 881	6 971	7 194	6 848	7 167	8 004	8 752	9 728
Assurances et CPA	844	1 070	1 118	989	1 181	814	2 388	2 749	2 851
Autres (salaires, loyers)	4 486	4 460	4 119	4 177	4 111	4 411	4 187	5 519	5 556
TOTAL COÛTS DE VEHICULE	87 016	88 174	98 270	98 270	80 818	81 808	94 703	105 957	110 841
***	66%	67%	71%	71%	63%	64%	74%	76%	76%
Expenses	15 119	15 119	17 281	12 073	11 285	14 134	19 181	15 011	15 380
Personne Terrain (Métiers, APL, Lignes, etc.)	412	430	401	287	3 395	1 722	3 946	1 087	2 586
Métiers, Projets, Divers	2 413	2 211	2 487	2 341	2 191	2 708	2 973	2 561	2 586
Séjours	3 182	3 280	3 424	2 261	1 941	1 478	4 917	4 234	4 081
Autres	444	1 002	1 108	230	968	860	1 812	1 184	807
Divers	418	474	493	94	1 271	776	1 303	602	1 033
TOTAL COÛTS TOTAUX	104 064	117 347	115 993	110 593	97 103	103 995	114 703	121 014	126 426
***	100%	112%	107%	101%	92%	97%	109%	116%	122%
TOTAL COÛTS DE PRODUCTION	117 346	119 013	121 065	107 776	110 883	104 701	119 172	130 917	133 049
Quelle part des frais indirects	11 881	11 181	11 119	10 776	10 000	10 188	10 115	10 659	10 960
***	10%	9%	9%	10%	9%	9%	8%	8%	8%
Miliers Km produits (litres + km)	23 088	23 089	23 447	21 017	23 146	23 071	22 307	23 967	22 364
***	-2.4%	+0.0%	+1.6%	-10.4%	+5.6%	-0.3%	-3.2%	+7.0%	-3.8%
Miliers Km Commerciales Réalisés	19 435	19 579	19 878	17 817	19 579	19 420	18 024	19 467	18 758
***	-1.2%	+0.7%	+1.5%	-10.4%	+0.8%	-0.8%	-6.8%	+7.2%	-3.6%
Miliers Km Totaux	23 567	23 581	24 315	21 690	23 671	23 591	22 432	23 342	22 518
***	-1.2%	+0.1%	+3.0%	-10.4%	+0.8%	-0.3%	-6.2%	+7.0%	-3.6%
Parc moyen exploité	526	554	565	590	574	563	588	565	527
***	-2.2%	+5.3%	+2.0%	+4.2%	-2.8%	-2.0%	+4.4%	-4.6%	-9.2%
Nbre de lignes	97	98	102	102	98	98	98	98	98
***	-0.2%	+1.0%	+4.1%	0.0%	-4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Miliers Validations	58 136	58 006	61 919	60 018	69 677	58 040	58 306	62 760	61 074
***	-5.3%	-2.3%	+6.6%	-3.0%	+15.6%	-20.4%	+0.5%	+7.2%	-2.7%
Effectif ETP Moyen Constant	1 265	1 271	1 284	1 264	1 282	1 216	1 193	1 181	1 188
***	-2.4%	+0.5%	+1.0%	-1.6%	+1.4%	-5.2%	-1.9%	-1.0%	+0.6%
Effectif Maintenance	203	199	197	190	190	190	159	157	159
***	-6.2%	-2.0%	-1.0%	-3.7%	0.0%	0.0%	-19.5%	-1.3%	1.3%
Effectif Autres (suppléments, méthodes, temps ind, travaux, décharges et reports, autres les autres, autres, autres)	203	202	212	206	204	241	240	241	235
***	-0.2%	-0.5%	+5.3%	-3.0%	-0.9%	+17.9%	-0.4%	+0.4%	-2.4%
TOTAL Effectif	1 671	1 682	1 694	1 661	1 680	1 647	1 591	1 579	1 581
***	-0.2%	+0.6%	+0.7%	-1.9%	+0.6%	-3.0%	-3.2%	-0.7%	-0.1%
Abattements cumulés (source RM (Bus + Train))	6.8%	6.8%	6.8%	16.3%	6.3%	11.0%	16.2%	9.9%	6.7%
Coût d'exploitation / Km Commercial	6.75 €	6.43 €	6.44 €	6.05 €	6.00 €	6.13 €	7.24 €	7.13 €	7.70 €
Coût d'exploitation / Km Produit	5.87 €	5.84 €	5.88 €	5.84 €	5.69 €	5.79 €	6.90 €	6.94 €	6.96 €
Coûts de Production / Km produit	3.66 €	3.56 €	3.63 €	3.51 €	3.67 €	3.55 €	5.01 €	5.04 €	5.09 €
Coût de Roulage / km	4.23 €	4.17 €	4.03 €	4.04 €	4.03 €	4.18 €	4.87 €	4.84 €	4.88 €
dont Carburant / km	3.11 €	3.18 €	3.19 €	3.19 €	3.10 €	3.18 €	3.59 €	3.68 €	3.79 €
dont Maintenance / km	3.84 €	3.59 €	3.39 €	3.00 €	3.58 €	3.11 €	4.04 €	4.04 €	4.17 €
dont Carburant / km	3.29 €	3.19 €	3.10 €	3.09 €	3.24 €	3.04 €	3.18 €	3.29 €	3.40 €
dont Assurances et CPA / km	0.81 €	0.94 €	0.98 €	0.55 €	0.95 €	0.88 €	0.11 €	0.10 €	0.13 €
Autres Coûts de Roulage / km	0.10 €	0.10 €	0.10 €	0.21 €	0.18 €	0.19 €	0.18 €	0.19 €	0.19 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
dont Exploitation / km	0.17 €	0.18 €	0.17 €	0.19 €	0.17 €	0.17 €	0.18 €	0.17 €	0.18 €
dont entretien divers	0.81 €	0.81 €	0.80 €	0.80 €	0.80 €	0.80 €	0.80 €	0.80 €	0.80 €
dont Méthodes, projets, divers	0.09 €	0.10 €	0.01 €	0.11 €	0.10 €	0.10 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €
Autres Coûts de Roulage / km	0.10 €	0.10 €	0.10 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.10 €	0.10 €	0.10 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
dont entretien divers	0.02 €	0.17 €	0.03 €	0.04 €	0.04 €	0.04 €	0.04 €	0.04 €	0.04 €
Autres Coûts de Roulage / km	0.10 €	0.10 €	0.10 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €
Autres Coûts de Roulage / km	0.10 €	0.10 €	0.10 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €
Autres Coûts de Roulage / km	0.10 €	0.10 €	0.10 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €	0.11 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €
Coût directs litres / km produit	0.92 €	1.00 €	0.91 €	0.94 €	0.96 €	0.93 €	1.24 €	1.24 €	1.24 €

Bus en propre :

Le **coût d'exploitation kilométrique** du Bus en propre augmente en 2025. Il passe de 7,15 € / KC en 2024 à 7,73 € /KC en 2025.

Le **coût de conduite** représente un peu plus de la moitié des coûts d'exploitation du Bus. Il est en augmentation par rapport à 2024. Ramené au kilomètre produit, il est égal à 3,37 € en 2025, contre 3,21 € l'année précédente.

L'**effectif conduit** Bus et Tramway est en baisse de 0,9% par rapport à 2024 en raison principalement des difficultés à recruter. À noter tout de même, un niveau d'absentéisme relativement stable qui se situe à 9,7% en 2025, vs 9,8% en 2024.

Le **coût kilométrique de la maintenance** se situe à 0,73 €/KP, en augmentation par rapport à 2024 (0,68 € / KP). Le coût des carburants a lui augmenté passant de 0,29 €/KP en 2024 à 0,43 €/KP en 2025 (prix unitaire du GNV).

Qualité produite et perçue

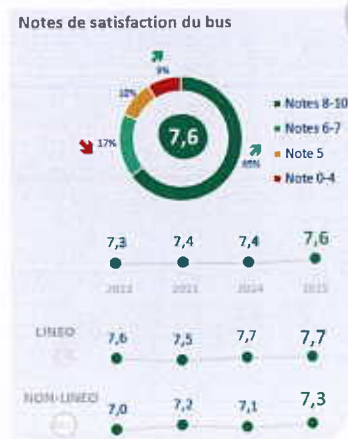
		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité bus (lignes à horaires)	73,5%	79,0% 	-33 000 €
	Taux de régularité-ponctualité bus à fréquence (Linéo, 19 et 63)	81,0%	81,0% 	0 €
 Accueil et attitude commerciale	Attitude conducteur	98,8%	98,0% 	26 667 €
	confort conduite bus	98,7%	99,0%	-30 000 €
 Information Voyageur	info nominale arrêts	92,8%	98,0% 	-39 289 €
	info nominale véhicules bus	96,7%	98,0% 	-15 047 €
	info situation perturbée prévue arrêts	93,3%	98,0% 	-35 655 €
	info situation perturbée prévue véhicules bus	97,3%	98,0% 	-6 392 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,1	6,5 	-29 215 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures arrêts	98,2%	98,0% 	1 250 €
	Etat et propreté véhicules bus	99,8%	98,0% 	17 308 €
 Disponibilité des valdeurs	Bus valideurs	99,5%	99,5% 	6 429 €
				-136 944 €

L'indicateur de **régularité ponctualité** est inférieur à l'objectif fixé, avec un taux de 73,5% au lieu de 79%.

L'enquête satisfaction 2025 fait apparaître un niveau de **qualité perçue de 7,6/10** en progression (+ 0,2 point) par rapport à 2024. Nous notons que le niveau de satisfaction des clients bus progresse légèrement (+ 0,2 point) tandis qu'il reste constant pour les clients des lignes Linéo.

De manière plus détaillée, les clients apprécient les amplitudes horaires de circulation, la rapidité de correspondance avec les autres modes de transports, la facilité montée/descente ainsi que la propreté des bus.

Sur les Linéo, malgré une note de satisfaction globale stable, la clientèle de Linéo se montre en 2025 plus critique dans le détail, notamment sur la ponctualité (- 0,9 pt), sur l'affluence (- 0,8 pt) ou l'information en cas de situation perturbée ; un point de vigilance est observé sur la qualité de conduite (- 0,7 pt), le relationnel avec les voyageurs (- 0,9 pt) et les réponses données à bord (- 0,6 pt) même si ce dernier point obtient cependant une très bonne note (8,2/10).



Sur les non Linéo, on constate une nette amélioration de la satisfaction concernant la ponctualité (+ 1,2 pt), l'amplitude horaire (+ 1,2 pt) ainsi que la rapidité de circulation (+ 0,4 pt). Des progrès sont constatés en termes de respect du temps d'attente (+ 0,9 pt) et de propreté des arrêts (+ 0,5 pt). Des points de vigilance sont observés cependant sur les équipements présents à l'arrêt (présence d'abribus - 0,5 pt) et le confort des arrêts (- 0,4 pt).

Les leviers d'amélioration portent sur l'offre (ponctualité, respect des temps affichés, fréquences, rapidité), l'ambiance et le confort de voyage à bord en particulier pour les Linéo, et sur l'attente (abribus, info voyageurs disponible aux arrêts, temps d'attente) et la gestion des perturbations (ponctualité, information en cas de perturbations) pour les bus non Linéo.

➔ Au regard des mesures qualité, le malus sur le mode Bus au titre du contrat sur l'année 2025 est de - 136,9 K.€.

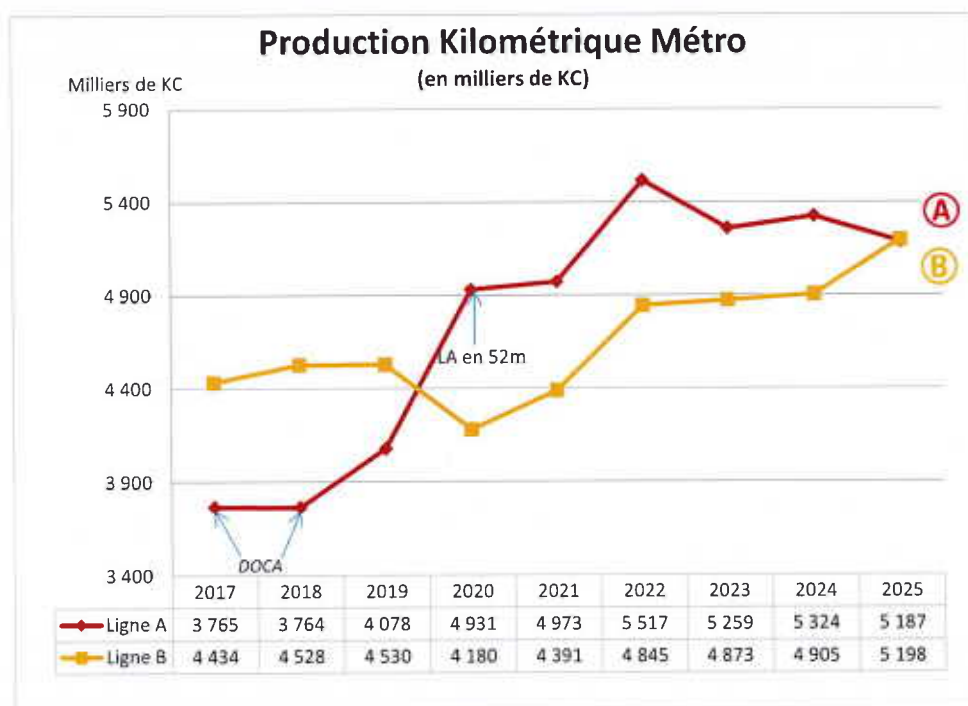
3.2.2 METRO



Performance de l'exploitation

La **production kilométrique** du Métro s'élève à 10,4 millions de KC. C'est 1,5% de plus que l'année précédente ainsi que 1,3% de moins que le plan annuel (- 132 828 KC).

	ANNEE 2025						ANNEE 2024		
	REALISE		Vs PLAN ANNUEL			Vs BUDGET 2025			REALISE
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC	écart	% écart	Milliers KC
	10 385	98,7%	10 518	- 133	-1,3%	10 468	- 83	-0,8%	10 229
	5 187	98,9%	5 269	- 82	-1,5%	5 230	- 42	-0,8%	5 324
	5 198	99,0%	5 249	- 51	-1,0%	5 239	- 41	-0,8%	4 905
									+ 156
									- 137
									+ 293
									+1,5%
									-2,6%
									+6,0%



Le budget initial prévoyait **10,5 millions de KC** auxquels s'ajoutent des modifications de programmation de + 49 528 KC. Par ailleurs, des KC ont été perdus à hauteur de 132 830 KC dont 82 031 KC pour causes internes et 50 798 KC pour causes externes (incidents clients, vandalisme, évènements exceptionnels...).

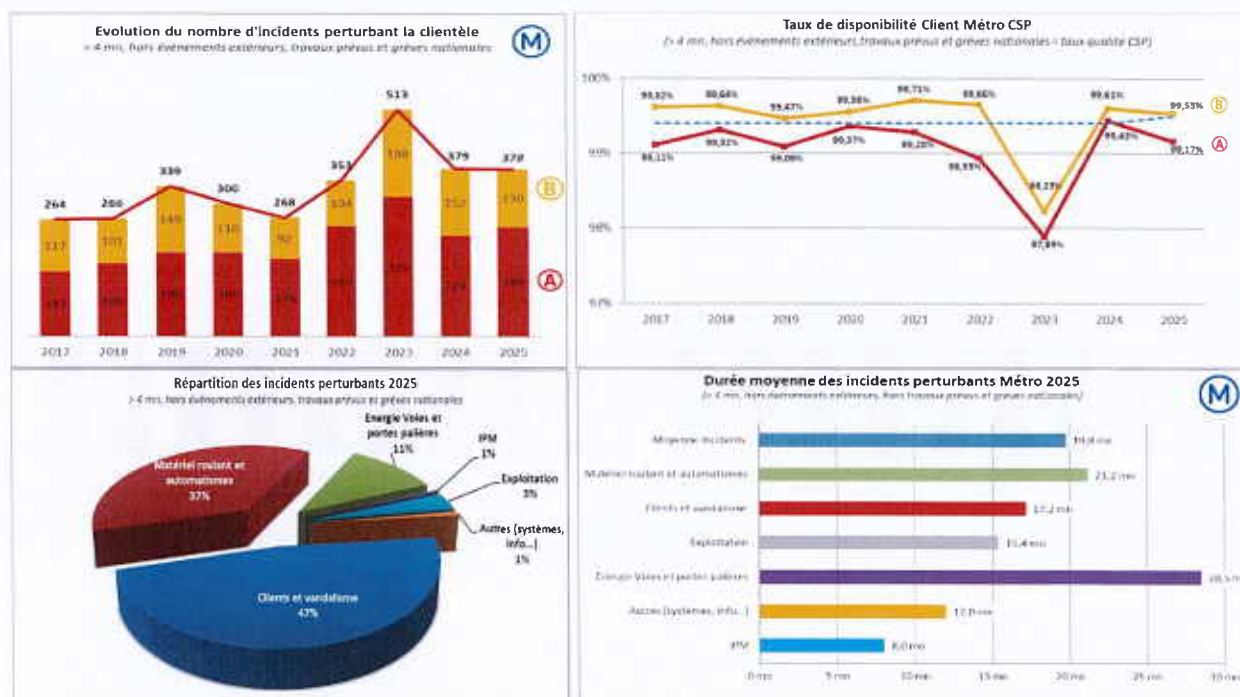
Le **taux de réalisation de l'offre** (KC réalisés/KC appliqués) s'élève à **98,7%**. Hors causes externes, ce taux s'établit à 98,9%.

Disponibilité client du Métro :

En 2025, le **nombre d'incidents perturbants (> 4 mn sans les exclusions)** est au nombre de **406**, en diminution de 2% par rapport à 2024, avec une augmentation du nombre d'arrêts sur la ligne A (+ 4%) et une baisse pour la ligne B (- 12%).



- En excluant les arrêts pour événements extérieurs (hors événements extérieurs, travaux et grèves nationales), il y a eu **378 incidents perturbants (> 4 mn)**.
- Ainsi, le taux de disponibilité client du métro s'affiche à **99,35%** pour un engagement CSP de **99,50%**.



Les actes liés au comportement de la clientèle demeurent le principal motif d'arrêts (47%), viennent ensuite les pannes liées au matériel roulant et aux automatismes (37%). Les incidents liés à la voie et aux infrastructures représentent 16% en 2025.

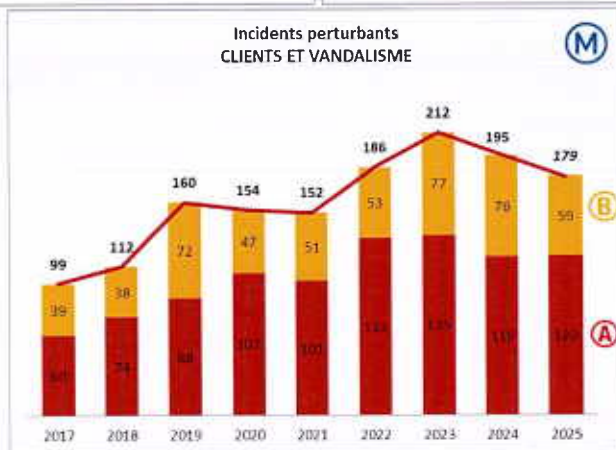
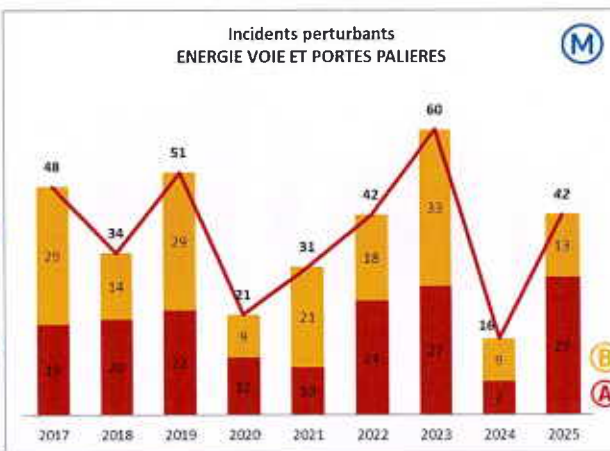
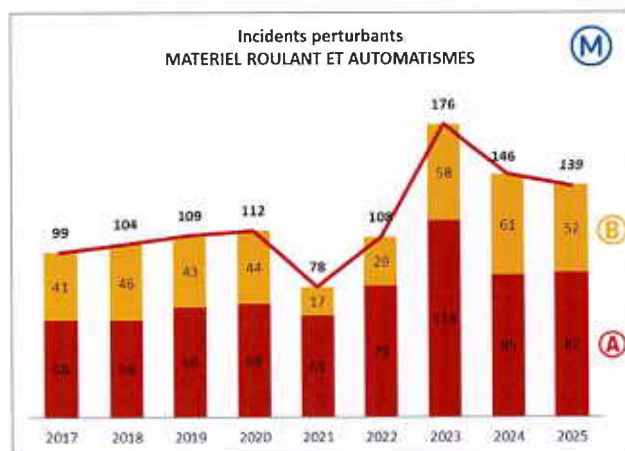


Hors évènements extérieurs, travaux prévus et grèves nationales, la ligne A présente un nombre d'arrêts supérieur à 2024 (248 en 2025 contre 227 en 2024) et la durée moyenne de ces arrêts a augmenté de 55% (19 min en 2025 vs 12 min en 2024). Le taux de disponibilité clients est de 99,17% en 2025 et se dégrade par rapport à 2024 qui était de 99,43% pour un objectif fixé à 99,50% en 2025. Il est important de noter que 48% des incidents sont du fait de la clientèle ou du vandalisme.

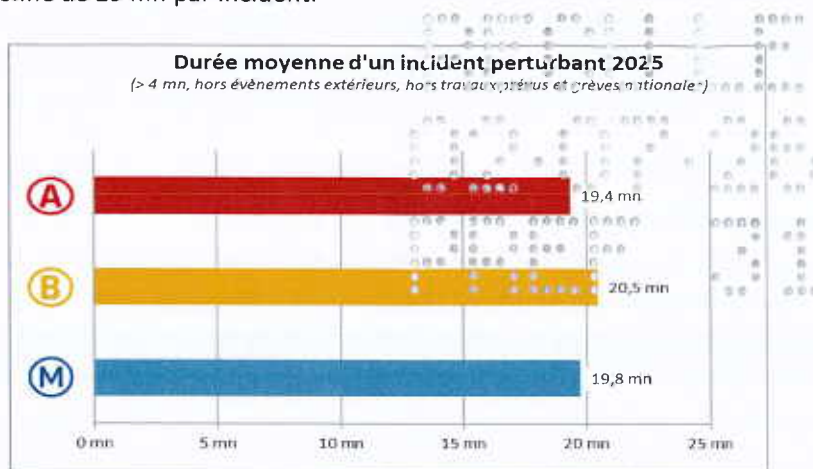
Les incidents du matériel roulant et automatismes sont stables par rapport à 2024 (+ 2), contrairement aux arrêts énergie voie et portes palières qui repartent à la hausse (+ 22). La fréquence des incidents d'origine technique tous les 100 000 kms est de 2,29 en 2025 supérieure à la moyenne des 8 années précédentes qui est de 2,05.



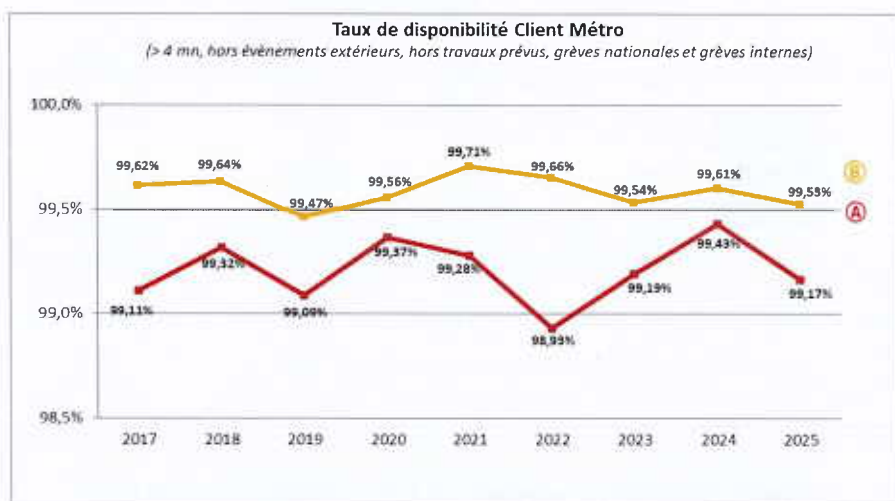
Hors évènements extérieurs, travaux prévus et grèves nationales, la ligne B voit son nombre d'arrêts diminuer (130 en 2025 contre 152 en 2024) mais avec une durée moyenne de ces arrêts en hausse de 47% (20 min en 2025 contre 14 min en 2024). Le taux de disponibilité clients est de 99,53% en 2025 et baisse légèrement par rapport à 2024 qui était de 99,61% pour un objectif de 99,50% en 2025. 45% de ces incidents sont du fait de la clientèle ou du vandalisme. Les incidents concernant le matériel roulant et les automatismes sont en diminution en 2025 (- 9 par rapport à 2024). La fréquence des incidents d'origine technique est de 1,29 tous les 100 000 kms, elle est inférieure à la moyenne observée les 8 dernières années (1,41).



En excluant les arrêts pour événements extérieurs, travaux et grèves nationales, le nombre d'arrêts > 4mn est de 378. Il est stable par rapport à 2024, avec des évolutions différentes selon les lignes (+ 9% pour la ligne A et - 14% pour la ligne B). Les incidents liés à l'énergie - voie et portes palières ont été les plus pénalisants en durée avec une moyenne de 29 mn par incident.



Pour rappel, les grèves internes survenues en 2023 ont considérablement impacté le taux de disponibilité du système métro, l'évolution ci-dessous neutralise cet impact sur l'année 2023 :



Performance technique

• Situation du parc Métro :

A fin décembre, le parc Métro est inchangé et est constitué de 116 rames VAL électriques, dont 28 Val 206, 14 Val 208, 56 Val 208 NG et 18 Val 208 NG2, pour un âge moyen du parc de 21,8 ans.

Toutes les rames sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et ont effectué en moyenne 93 235 kms dans l'année.

Disponibilité des équipements : Ascenseurs et Escaliers Mécaniques

Depuis 2015, Tisséo Collectivités a confié à l'EPIC la maintenance lourde (équivalent des niveaux 4 et 5) des ascenseurs et escaliers mécaniques du Métro, et exige un certain niveau de disponibilité.

Le taux de disponibilité client des équipements mesure le % de temps de fonctionnement d'un équipement sans panne technique. Il inclut les révisions de longues durées afin de mesurer le service réellement disponible pour l'utilisateur.

• Les Escaliers Mécaniques :

Pour les 125 escaliers mécaniques présents en moyenne sur l'ensemble du réseau Métro, les résultats 2025 en termes de disponibilité client sont les suivants :

		Disponibilité client ESCALIERS MECANIQUES			
		2025	Objectif	2024	
	Ligne A	99,0%	98,0%	✓	98,7% ✓
	Ligne B	97,8%	98,0%	✗	98,7% ✗
	Total M	98,4%	98,0%	✓	98,7% ✗

→ L'objectif global de 98% sur l'ensemble du réseau Métro est atteint, les lignes A et B affichant un taux de 98,4%.

• Les Ascenseurs :

Concernant les 125 ascenseurs présents en moyenne sur l'ensemble du réseau Métro (+ 6 ascenseurs pour les parkings silo et 1 ascenseur à Ramonville non pris en compte dans les ratios ci-dessous), les résultats 2025 en termes de disponibilité client sont les suivants :

		Disponibilité client ASCENSEURS			
		2025	Objectif	2024	
	Ligne A	98,6%	98,0%	✓	99,0% ✗
	Ligne B	99,5%	98,0%	✓	99,1% ✓
	Total M	99,0%	98,0%	✓	99,1% ⚠

→ L'objectif global de 98% sur l'ensemble du réseau Métro est aussi atteint pour les ascenseurs, avec une ligne A affichant un taux de 98,6% et une ligne B à 99,5%.

Performance économique

ACTIVITE METRO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dépenses exploitation (KC)	63 749	61 726	64 463	63 566	65 910	68 129	84 906	80 435	79 811
Evol / N-1	-1,5%	-3,2%	+4,4%	-1,4%	+3,2%	+3,2%	+21,6%	-6,5%	-0,8%
Maintenance Rames et Automatismes	12 549	11 833	12 768	13 408	14 550	15 214	16 581	18 941	18 001
Maintenance énergie / voie	4 533	4 742	4 662	4 690	5 119	5 175	5 475	5 469	5 676
Electricité Traction	1 724	1 569	1 630	1 729	1 695	2 151	1 729	2 006	2 128
Assurances et CPA	1 269	908	752	1 045	851	792	1 848	2 218	2 320
TOTAL COURTS ROULAGE	20 065	19 050	19 812	20 872	22 516	23 222	32 169	30 584	29 126
	31%	31%	31%	33%	34%	34%	38%	38%	36%
Electricité stations	1 308	1 193	1 228	1 322	1 514	1 631	1 228	2 870	2 364
Fonctionnement Stations	5 908	5 426	5 633	5 774	5 939	5 699	6 052	5 297	5 887
Préence stations	4 557	3 891	4 327	4 581	4 432	4 468	4 749	4 800	5 794
Exploitation et autres Petits	11 640	12 241	12 494	11 513	12 017	13 218	13 530	13 512	13 895
Autres frais directs (ent. bâtiments, ...)	1 913	2 094	2 184	1 953	2 115	2 419	2 851	2 829	2 810
TOTAL COURTS FIXES	25 324	24 845	25 866	25 186	26 167	27 455	33 348	30 992	30 549
	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%	-40%	39%	-8%	38%
TOTAL COURTS DE PRODUCTION	45 389	43 895	45 678	46 058	48 683	50 677	65 517	60 676	59 675
RECETTES (Detractions, pénalités, ...)	0	0	0	0	47	10	0	4	0
Quote-part des frais indirects	18 360	17 831	18 785	17 508	17 227	17 452	19 389	19 760	20 136
	29%	29%	29%	28%	26%	26%	23%	25%	25%
Milliers Km produits (eq 26m) (KmC + HLP + techniques)	8 615	8 701	8 987	9 553	9 862	10 812	10 568	10 667	10 815
	-3,4%	+1,0%	+3,3%	+6,3%	+3,2%	+9,6%	-2,3%	+0,9%	+1,4%
Milliers Km Commerciaux	8 200	8 293	8 608	9 111	9 364	10 362	10 132	10 229	10 385
	-3,8%	+1,1%	+3,8%	+5,8%	+2,8%	+10,7%	-2,2%	+1,0%	+1,5%
Nbre de lignes	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Parc moyen exploité	116	116	116	116	116	116	116	116	116
Milliers Validations	108 442	110 299	118 192	71 101	84 398	103 699	112 926	118 298	114 029
	-2,2%	+1,7%	+7,2%	-38,8%	+18,7%	+22,3%	+8,9%	+4,8%	-3,6%
Effectif Maintenance (MR, Auto, EV)	142	136	133	139	145	141	138	140	140
	-4,2%	-4,3%	-2,3%	+4,5%	+4,1%	-2,3%	-2,4%	+1,6%	-0%
Effectif Logistique	11	13	12	12	13	12	13	12	11
	+9,3%	+12,7%	-4,6%	+1,8%	+6,2%	-4,2%	+7,5%	-11,7%	-4%
Effectif Exploitation	109	113	111	110	108	109	114	115	111
	-0,1%	+3,9%	-1,3%	-1,2%	-1,6%	+0,5%	+5,2%	+0,1%	-3%
Effectif Parking	13	9	12	1	0	0	0	0	0
	+21,6%	-33,3%	+38,9%	-91,2%					
Effectif Ingenierie	14	11	15	13	15	16	13	10	8
	+5,4%	-25,2%	+37,0%	-16,4%	+15,7%	+11,6%	-20,4%	-21,3%	-23%
Effectif Autres (Direction, Sécurité)	2	3	4	3	3	3	3	2	2
	-50,8%	+52,2%	+24,3%	-25,7%	+5,4%	+0,0%	-9,6%	-26,3%	+0%
TOTAL Effectif Métro (hors Patrimoine, Ingénierie, Méthodes central)	277	274	272	265	269	265	268	264	264
	-0,1%	-1,3%	-0,4%	-2,7%	+1,3%	-1,2%	+1,1%	-0,8%	-2%
Coût d'exploitation / Km Commercial	7,77 €	7,44 €	7,48 €	6,98 €	7,04 €	6,58 €	8,38 €	7,86 €	7,69 €
Coût d'exploitation / Km Totaux	7,40 €	7,09 €	7,17 €	6,65 €	6,68 €	6,30 €	8,03 €	7,54 €	7,38 €
Coût d'exploitation / Validation	0,59 €	0,56 €	0,55 €	0,80 €	0,78 €	0,66 €	0,75 €	0,68 €	0,70 €
Coût de Production / Km Totaux	5,27 €	5,05 €	5,08 €	4,82 €	4,94 €	4,69 €	6,20 €	5,69 €	5,52 €
Coût de Production / Validation	0,42 €	0,40 €	0,39 €	0,65 €	0,58 €	0,49 €	0,58 €	0,51 €	0,52 €
dt Roulage / Km	2,31 €	2,19 €	2,20 €	2,18 €	2,28 €	2,35 €	3,04 €	2,86 €	2,69 €
dt Maintenance / Km	1,98 €	1,91 €	1,94 €	1,89 €	1,99 €	1,80 €	2,09 €	2,19 €	2,19 €
dt Roulage / Valid	0,19 €	0,17 €	0,17 €	0,29 €	0,27 €	0,22 €	0,28 €	0,26 €	0,26 €
dt fixes / Km	2,94 €	2,88 €	2,88 €	2,94 €	2,95 €	2,54 €	3,16 €	2,83 €	2,82 €
dt fixes / Km (hors exceptionnel)	2,81 €								
dt fixes / Valid	0,23 €	0,23 €	0,22 €	0,35 €	0,31 €	0,26 €	0,30 €	0,26 €	0,27 €
Coûts indirects / Km	2,13 €	2,09 €	2,09 €	1,83 €	1,75 €	1,61 €	1,83 €	1,85 €	1,86 €
Coûts indirects / Validation	0,17 €	0,16 €	0,16 €	0,25 €	0,20 €	0,17 €	0,17 €	0,17 €	0,18 €
Total Frais de personnel	20 967	21 489	21 507	20 478	21 007	23 061	23 719	24 113	24 932
% coût d'exploitation	46%	49%	47%	44%	45%	46%	30%	40%	42%
NE / effectif Total	71,8	75,5	74,8	77,3	81,2	86,9	88,4	89,9	94,5
Effectif maintenance / Rame	1,23	1,17	1,34	1,20	1,25	1,22	1,19	1,21	1,20
Milliers de KP / effectif Maintenance	80,6	63,9	67,7	68,8	68,2	76,4	76,6	76,1	77,5
Coût maintenance MR et auto / rames	108 KE	102 KE	110 KE	116 KE	125 KE	131 KE	143 KE	163 KE	155 KE
Coût maintenance MR et auto / KP	1,46 €	1,36 €	1,42 €	1,40 €	1,48 €	1,41 €	1,57 €	1,78 €	1,66 €
Coût maintenance Voies / Km voies	77,3 KE	80,9 KE	75,6 KE	80,0 KE	87,4 KE	88,3 KE	93,4 KE	93,8 KE	96,9 KE
Coût fonctionnement / Station (38)	281 KE	277 KE	294 KE	307 KE	313 KE	310 KE	448 KE	370 KE	379 KE
Coût entretien / Station (38)	155 KE	143 KE	148 KE	152 KE	156 KE	150 KE	159 KE	166 KE	155 KE
Milliers de Km Totaux / Effectifs total	31,1	31,8	33,0	36,0	36,7	40,7	39,4	39,8	41,0
% effectif support (Direction, Ingénierie)	5,6%	4,9%	6,5%	5,6%	6,3%	6,9%	5,6%	4,4%	3,6%
Age moyen du parc (au 31 Décembre)	13,8	14,8	15,8	16,8	17,8	18,8	19,8	20,8	21,8
Milliers de KT / rame	74,3	75,0	77,5	82,4	85,0	93,2	91,1	92,0	93,2
V / KC	13,2	13,3	13,7	7,8	9,0	10,0	11,1	11,6	11,0
Vitesse commerciale	33,4	33,4	33,4	33,4	33,4	33,3	33,3	33,3	33,4
Tx de HLP	5,1%	4,9%	4,4%	4,8%	5,3%	4,3%	4,3%	4,3%	4,5%
Recettes Commerciales	48 054 KE	55 040 KE	58 153 KE	37 179 KE	44 840 KE	55 071 KE	62 150 KE	66 845 KE	67 288 KE
Recettes / KC	5,86 €	6,54 €	6,75 €	4,08 €	4,79 €	5,11 €	6,33 €	6,33 €	6,34 €
Recettes / Validation	0,44 €	0,50 €	0,49 €	0,52 €	0,53 €	0,53 €	0,55 €	0,57 €	0,59 €

Le coût d'exploitation kilométrique du Métro baisse en 2025, passant de 7,86 € / KC en 2024 à 7,69 € / KC en 2025.

Cette baisse de 2% provient essentiellement du coût de l'énergie. Les dépenses d'énergie Métro (électricité traction, stations et bâtiments métro) ont baissé de 20% entre 2024 et 2025. La consommation électrique par kilomètre parcouru est en légère baisse (4,4 kWh / KT) mais le coût unitaire complet est passé de 147 € / MWh à 121 € / MWh. Les coûts de présence station augmentent de 19% entre 2024 et 2025. Ces variations avaient été anticipées budgétairement (révision de prix et affectation de la médiation avec deux fois plus de temps au métro en 2025).



Qualité produite et perçue

		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Dispo clients hors événements extérieurs métro A+B	99,4%	99,5%	-38 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	97,9%	98,0%	-756 €
	info nominale véhicules métro	100,0%	98,0%	23 149 €
	info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0%	15 172 €
	info situation perturbée prévue véhicules métro	100,0%	98,0%	18 264 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,2	6,5	-37 165 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	100,0%	98,0%	12 500 €
	Etat et propreté véhicules métro	100,0%	98,0%	19 231 €
ACCESSIBILITE				
 Ascenseurs	Taux de disponibilité client métro LA	98,6%	98,0%	5 400 €
	Taux de disponibilité client métro LB	99,5%	98,0%	9 000 €
 Escaliers mécaniques	Taux de disponibilité client métro LA	98,7%	98,0%	10 000 €
	Taux de disponibilité client métro LB	98,7%	98,0%	-2 000 €
 Disponibilité équipements	Métro valideurs	99,6%	99,5%	2 143 €
	Métro DAT	100,0%	99,5%	8 571 €
				45 510 €

Le **taux de disponibilité du système Métro** est inférieur à l'objectif de 2025 avec un taux de 99,4% pour un objectif fixé à 99,5%. La Ligne A a enregistré un taux de 99,2%, la Ligne B, un taux de 99,5%.

Cette année encore, l'enquête satisfaction montre une légère progression du niveau de satisfaction global du métro. **La note attribuée passe à 7,8 soit + 0,2 pt par rapport à 2024.**

Les principaux points forts du métro (notes supérieures ou égales à 8) concernent les éléments constitutifs de l'offre avec la rapidité de circulation (+ 0,1 pt), les temps d'attente (+ 0,1 pt), la visibilité des stations et leur éclairage et la ponctualité (+ 0,1 pt).

La relation avec l'ensemble du personnel du métro, contrôleurs comme personnel fixe en station, continue à générer un fort taux de satisfaction avec des notes allant de 7,1 à 7,4.

L'information globale en cas de perturbation et les solutions alternatives proposées ont été très critiquées par les clients en 2025 (5,8). Plusieurs critères enregistrent également un recul : le fonctionnement des escalators, dans un contexte de rénovation des escaliers mécaniques, ainsi que la rapidité des correspondances entre modes, impactée notamment par la fermeture du passage souterrain à la Gare Marengo SNCF, qui complexifie les parcours de correspondance. Enfin, si la perception de l'affluence dans les rames reste stable par rapport à 2024, elle demeure à un niveau encore insuffisant, avec une note de 6,5/10.

A noter toutefois la progression des notes concernant le respect entre passagers (+ 0,4 pt) et des informations perturbations via l'appli (+ 1,2 pts) et via le site internet Tisséo (+ 0,5 pt).

Les leviers d'amélioration du métro se polarisent sur l'information en cas de perturbations dans un 1^{er} temps puis sur le fonctionnement des équipements des stations et la sécurité durant l'attente.

➔ Ces résultats sur le Métro engendrent un bonus au titre du contrat de 45,5 K.€ en 2025.



3.2.3 TRAMWAY



Performance de l'exploitation

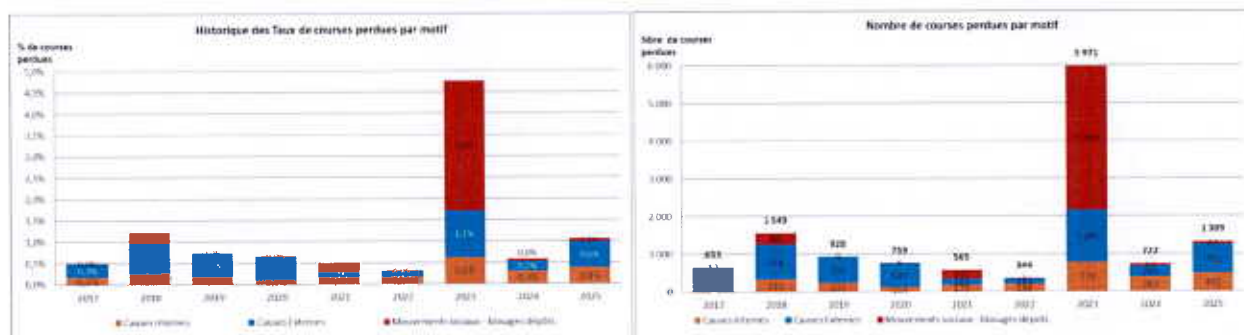
La **production kilométrique** du Tramway s'élève à 1,6 million de KC, en diminution de 1,1% par rapport à 2024 et inférieure à la programmation (- 1%).

	ANNEE 2025						ANNEE 2024		
	REALISE			Vs PLAN ANNUEL			REALISE		
	Milliers KC	Tx Réalis	Milliers KC	écart	% écart		Milliers KC	écart	% écart
	1 574	99,0%	1 590	- 17	-1,0%		1 590	- 17	-1,1%

La programmation kilométrique est légèrement supérieure au budget initial 2025 (+ 3 066 KC).

Le **taux de réalisation de l'offre** (KC réalisés/KC appliqués) s'élève à **99%** et 16 601 KC ont été perdus.

59% d'entre eux sont liés à des perturbations d'origine externe (essentiellement à des grèves nationales pour 41%). 41% sont dus à des perturbations d'origine interne (dont 29% pour absences conducteurs).

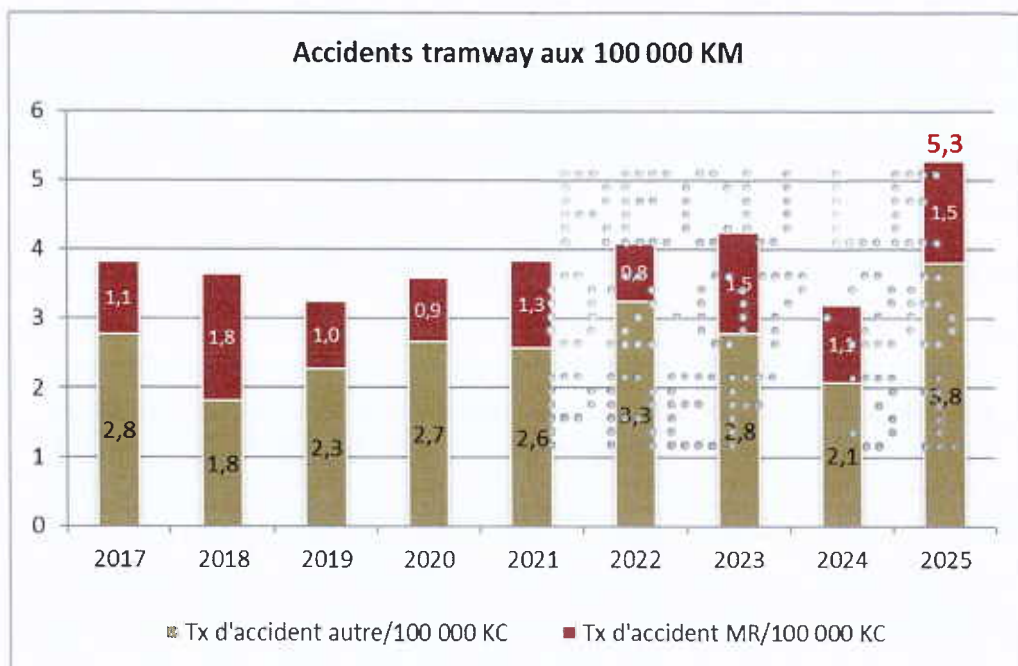


La **vitesse commerciale moyenne** du Tramway s'établit en 2025 à 17,32 km/h. Elle est quasi identique à 2024 (17,33) et à la référence contractuelle de 17,52 km/h.

Pour le Tram :

- le taux de HLP global appliqué du Tramway est stable (4% en 2025, iso 2024).
- les temps de battement continuent à s'améliorer légèrement par rapport à 2024 de 0,2 point. Les temps de prise/fin de service restent stables en 2025 à cause du nombre supplémentaire d'équipes liées au MEETT.
- la productivité du Tram s'est stabilisée au vue des KC produits par équipe (hors Tram divers) : 84 en 2025, iso à 2024. Elle est revenue au niveau des années 2020 à 2022.

Le **niveau d'accidentologie** global augmente en 2025, avec une hausse de 28% des incidents impliquant le MR et de 82% des incidents sur infrastructures (accidents tiers sur la voie).



Performance technique

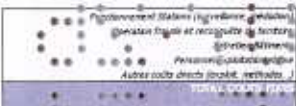
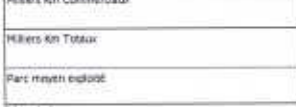
Situation du parc :

A fin décembre, le parc Tamway est constitué de 28 rames Citadis pour un âge moyen de 14,6 ans. Elles sont toutes accessibles aux personnes à mobilité réduite et ont roulé en moyenne 57 300 kms dans l'année.



28 RAMES CITADIS
 14,6 ans
 57 300 km / an

Performance économique

ACTIVITE TRAM		2017	2018	19	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Déplacements motorisation (K.A.)		13 961	13 478	13 941	13 901	13 383	13 288	13 513	12 992	13 418
evol / N-2		+1,6%	-3,5%	+1,2%	-0,3%	-4,2%	-0,7%	+1,6%	-3%	+3%
		1 421	1 357	1 510	1 508	1 500	1 495	1 532	1 435	1 416
Maintenance RH (entretien) voir ci-dessous		3 910	2 999	2 344	1 869	2 058	2 119	2 126	2 326	2 831
M. (entretien) voir ci-dessous		1 473	1 031	1 603	1 426	1 593	1 690	1 550	1 960	1 907
M. (entretien) voir ci-dessous		527	400	421	434	508	502	2 102	1 026	820
TOTAL COLLES DE NOUVEAU		6 901	5 487	3 535	2 808	3 659	3 615	5 230	3 421	3 443
		215	133	306	368	257	281	319	281	291
Provisionnement (entretien, entretien, entretien)		117	507	493	592	888	818	618	612	612
Provisionnement (entretien, entretien, entretien)		898	467	177	73	68	66	66	55	64
Autres (entretien, entretien, entretien)		13	13	13	13	13	13	13	13	13
TOTAL COLLES DE NOUVEAU		1 046	1 029	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042
		215	133	306	368	257	281	319	281	291
TOTAL COLLES DE NOUVEAU		1 046	1 029	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042
		215	133	306	368	257	281	319	281	291
TOTAL COLLES DE NOUVEAU		1 046	1 029	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042	1 042
Miliers Km produits (km + HRP)		1 033	1 588	1 588	1 482	1 505	1 481	1 570	1 603	1 588
Miliers Km Commercial		1 619	1 540	1 375	1 423	1 403	1 415	1 502	1 550	1 574
Miliers Km Total		1 646	1 588	1 482	1 482	1 482	1 482	1 570	1 550	1 588
Part moyen exploit		28	28	28	28	28	28	28	28	28
Nombre de lignes		2	2	2	2	2	2	2	2	2
Miliers Validations		12 017	12 880	13 654	13 715	13 298	13 298	13 992	13 059	13 059
Effectif ETP Moyen Conduite (hors polyvalents, voir ci-dessous)		33	35	34	33	33	33	33	33	33
Effectif Maintenance		34	35	33	32	34	32	29	30	30
Effectif Autres (entretien, entretien, entretien)		3	3	3	3	3	3	3	3	3
TOTAL Effectif		140	142	140	142	140	142	140	142	140
Absence moyenne conduite (source RH) (Bus + Tram)		8,8%	8,8%	8,8%	8,8%	8,8%	8,8%	8,8%	8,8%	8,8%
Coût d'exploitation / km commercial		5,45 €	5,78 €	5,95 €	6,13 €	6,13 €	6,13 €	6,13 €	6,13 €	6,13 €
Coût d'exploitation / km produit		5,45 €	5,45 €	5,73 €	5,76 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €
Coût de Production / km produit		5,45 €	5,45 €	5,73 €	5,76 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €	5,73 €
Coût de Roulage / km		5,92 €	5,92 €	6,04 €	6,01 €	6,03 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €
dont conduite / km		1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,40 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €
dont maintenance RH / km		1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €
dont maintenance voir ci-dessous		1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €
dont énergie / km		0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €
dont autres coûts de roulage / km		0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €
Coût directs flux / km produit		1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €
dont fonctionnement Stations		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont entretien matériel et remplacement du matériel		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont entretien bâtiments		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont personnel exploitation et flux		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont autres (entretien, entretien, entretien)		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
Coût de Production / km commercial		5,92 €	5,92 €	6,04 €	6,01 €	6,03 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €
Coût de Roulage / km		5,92 €	5,92 €	6,04 €	6,01 €	6,03 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €	6,02 €
dont conduite / km		1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,40 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €
dont maintenance RH / km		1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €
dont maintenance voir ci-dessous		1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €
dont énergie / km		0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €	0,22 €
dont autres coûts de roulage / km		0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €
Coût directs flux / km commercial		1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €
dont fonctionnement Stations		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont entretien matériel et remplacement du matériel		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont entretien bâtiments		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont personnel exploitation et flux		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
dont autres (entretien, entretien, entretien)		0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
Déplacements / Validation		1 619	1 540	1 375	1 423	1 403	1 415	1 502	1 550	1 574
Déplacements / Course		1 619	1 540	1 375	1 423	1 403	1 415	1 502	1 550	1 574
Recettes Commerciales		1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474
Recette / km		1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474
Recette / Validation		1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474
Recette / Course		1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474	1 474
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km commerciaux / Conducteurs (Bus + Tram)		16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
M. km produits / conducteur (Bus + Tram)		16,1	16,1							

Le coût d'exploitation kilométrique du Tramway s'établit à 10,56 €/KC vs 10,05 €/KC en 2024, en hausse de 5%.

Le **coût de conduite** représente 39% des coûts d'exploitation du Tram. Il est en hausse par rapport à 2024, en lien en partie avec la hausse d'effectifs conduite de + 1,4% entre 2024 et 2025. A l'identique du Bus, on note un niveau assez stable de l'absentéisme qui se situe à 9,7% en 2025, vs 9,3% en 2024. Ramené au kilomètre produit, le coût de conduite se situe à 4,04 € en 2025, contre 3,82 € l'année précédente.

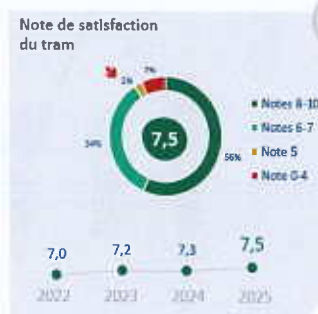
Le coût de l'énergie Tramway a diminué passant de 0,64 €/km en 2024 à 0,52 €/km produit en 2025. La consommation énergétique est maîtrisée, le nombre de KWh consommé par kilomètre reste stable. La baisse est liée au coût unitaire du MWh (132 €/MWh en 2025).

Qualité produite et perçue

		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Régularité-Ponctualité	Taux de régularité-ponctualité tramway	94,5%	92,5% 	14 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	100,0%	98,0% 	15 111 €
	info nominale véhicules tramway	100,0%	98,0% 	23 149 €
	info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0% 	15 172 €
	info situation perturbée prévue véhicules tramway	100,0%	98,0% 	18 264 €
	info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	6,6	6,5 	1 349 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	100,0%	98,0% 	12 500 €
	Etat et propreté véhicules tramway	100,0%	98,0% 	19 231 €
 Disponibilité équipements	Tramway valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Tramway DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				135 919 €

Le Tramway obtient une note de **qualité perçue** de **7,5/10** à l'issue de l'enquête satisfaction 2025, poursuivant sa progression en tendance (+ 0,5 pt en 4 ans).

On notera notamment une progression de la perception de la rapidité du mode (circulation, correspondances + 1,2 pt), de l'attente (+ 0,8 pt) de l'aménagement/confort des stations (+ 0,9 pt) et des relations entre passagers (+ 0,5 pt).



Avec des notes supérieures à 9, les contrôles vécus par les clients du tram ont généré une très forte satisfaction tant en termes de déroulement des contrôles (+ 0,7 pt) que de qualité des échanges avec le personnel contrôlant (+ 0,8 pt).

Des points faibles sont soulignés concernant la gestion des perturbations dans le Tram : l'information concernant les perturbations à bord comme en stations et des solutions alternatives peu adaptées.

L'enquête 2025 montre des leviers d'amélioration principaux dans la performance de l'offre (toujours rapidité de circulation mais également amplitudes horaires) et dans une meilleure gestion de l'affluence à bord.

➔ Le Tramway se voit attribuer un bonus de 135,9 K.€ en regard des engagements demandés dans le CSP pour l'année 2025.

3.2.4 TELEO



Téléo a effectué sa 3^{ème} année pleine d'exploitation. Il a été arrêté l'été comme prévu, du 4 au 17 août 2025 de manière à effectuer toutes les opérations lourdes de maintenance.

Performance de l'exploitation

ANNEE 2025						ANNEE 2024		
RÉALISÉ			Vs PLAN ANNUEL			REALISÉ		
Milliers KC	Tx Pénalis	Milliers KC	écart	% écart		Milliers KC	écart	% écart
1 164	98,7%	1 179	- 15	- 1,3%		1 184	- 20	- 1,7%

En 2025, Téléo a effectué 6 087 heures d'exploitation pour une prévision initiale de 6 200 heures. Cela représente l'équivalent de 1 163 995 kilomètres.

On comptabilise 1 182 arrêts dont 898 pour causes techniques, 126 pour causes d'exploitation, 105 pour incidents clients et 53 pour la météo. Ces arrêts correspondent à 113 heures d'exploitation perdues (l'équivalent de 14 860 kilomètres perdus) liées à des causes techniques et d'exploitation pour 41 heures, à des causes météorologiques pour 66 heures et des causes clients pour 6 heures.

Ainsi, le taux de disponibilité opérationnel du système est de 98,2% pour 2025 (vs 98,9% en 2024) et le taux de disponibilité du système hors météo et incidents clients s'établit à 99,6%.

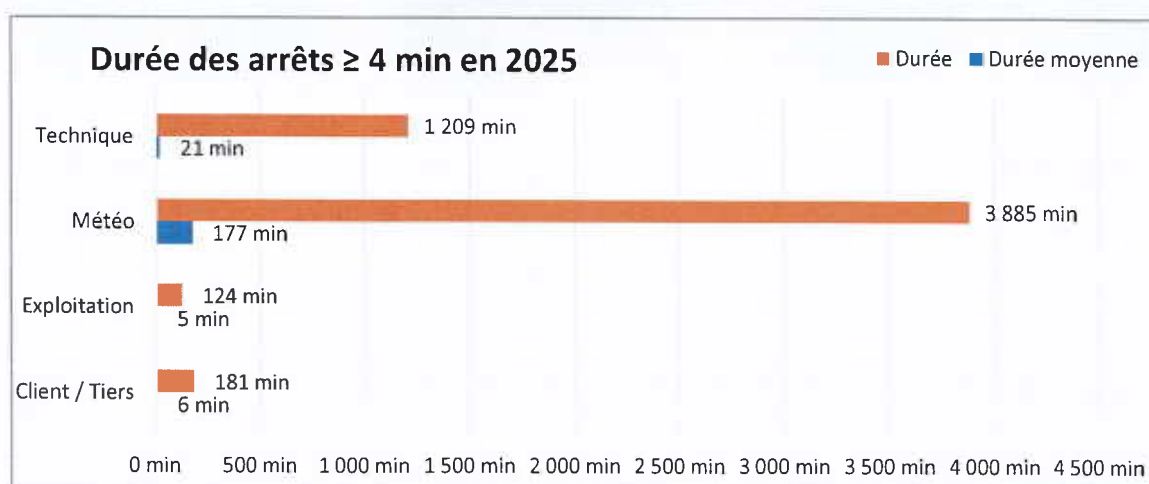
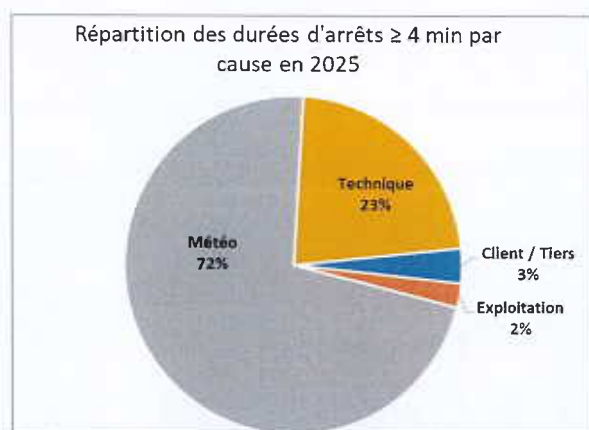


Parmi ces 113 heures d'exploitation perdues, 90 heures sont liées à des arrêts supérieurs à 4 minutes et représentent 130 arrêts, soit 11% du nombre d'arrêts total.

		Heures d'exploitation théoriques	Arrêts d'exploit en heures	Exploitation réelle en heures	Taux de disponibilité opérationnel (système)
2025	janvier	525	4	521	99,22%
2025	février	475	2	473	99,59%
2025	mars	525	43	482	91,83%
2025	avril	509	7	501	98,60%
2025	mai	511	9	502	98,26%
2025	juin	584	11	572	98,06%
2025	juillet	603	5	598	99,19%
2025	août	331	7	323	97,76%
2025	septembre	579	5	568	98,37%
2025	octobre	525	3	521	99,47%
2025	novembre	509	10	499	98,15%
2025	décembre	525	7	524	99,65%
2025	cumul fin 12	6 200	113	6 087	98,18%

En 2025, le taux de disponibilité du système Téléo (tous types d'arrêts confondus) s'est légèrement dégradé, il affiche 98,18% pour un taux de disponibilité client (arrêts perturbants supérieurs à 4 mn) de 98,55% (vs 99,23% en 2024).

Il passe à 99,64% en excluant les arrêts pour causes clients (vandalismes, colis suspect...) et météo sécuritaires (orages, vents violents) vs 99,47% en 2024.



Performance technique

- Situation du parc Téléo :

En 2025, le parc est constitué de 15 cabines pouvant accueillir jusqu'à 34 personnes et 100% accessibles aux personnes à mobilité réduite, plus 1 cabine de réserve.

- Disponibilité des équipements : Ascenseurs, cavaliers et pylônes

Les ascenseurs présents dans les stations Téléo ont cumulé 125 heures de dysfonctionnement sur 18 600 heures prévues. Ainsi, le taux de disponibilité des ascenseurs atteint 99,32% pour un objectif fixé à 98%. Il s'est amélioré par rapport à 2024 (98,01%).

Le taux de disponibilité du balisage des cavaliers est de 99,27%, en nette amélioration par rapport à 2024 (98,94%).



Performance économique

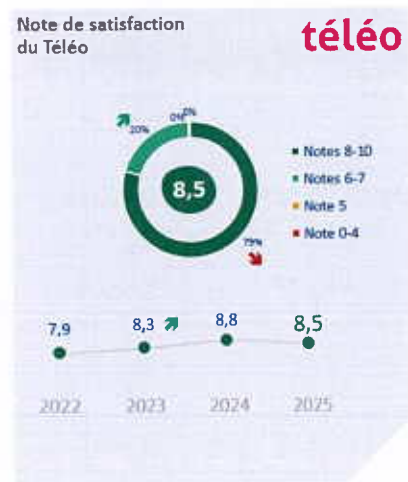
ACTIVITE TELEO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
démarrage activité le 13/05/2022						
Dépenses exploitation (K.€)	248	97	2 111	3 025	4 470	4 689
Sous total sous traitance	98	0	1 122	3 446	3 460	3 521
dont Sous traitance exploitation	98	0	917	1 052	1 056	1 066
dont Sous traitance Maintenance	0	0	205	2 395	2 344	2 455
Carburant, Energie	0	0	187	913	401	356
dont Electricité traction	0	0	187	912	299	356
dont Autres carburants	0	0	0	0	1	0
Assurances	0	0	27	27	-34	-13
TOTAL charges variables	98	0	1 336	4 386	3 766	3 864
	39%	0%	63%	87%	84%	82%
Frais de personnel (y compris AIR)	125	87	169	222	195	171
Gardiennage	0	0	88	0	0	1
Système d'info et bureautique	21	2	50	3	31	160
Assurances	0	7	62	64	65	69
Batiments y cp EDF	0	1	65	101	164	167
Publicité et communication	0	0	132	7	0	1
Divers (études, assistances, taxes, amort, frais généraux...)	3	2	61	10	13	10
TOTAL frais de personnel et charges fixes	148	98	626	407	470	578
	60%	99%	30%	8%	11%	12%
TOTAL COUTS DE PRODUCTION	246	98	1 962	4 793	4 235	4 442
Qté activités supports	2	1	148	235	234	247
% Frais indirects réparés	1%	1%	7%	5%	5%	5%
Coût d'exploitation / Heure d'exploitation			529 €	828 €	681 €	716 €
Coût d'exploitation / Kilomètre			2,96 €	4,39 €	3,77 €	4,03 €
Coût d'exploitation / Validation			2,07 €	3,28 €	2,90 €	3,08 €
Couts de Production / heure d'exploitation			492 €	789 €	681 €	716 €
Charges variables / heure			335 €	722 €	605 €	623 €
dont sous traitance exploitation / heure			230 €	173 €	170 €	172 €
dont sous traitance maintenance / heure			51 €	394 €	377 €	396 €
dont carburant, énergie / heure			47 €	150 €	64 €	57 €
dont assurance / heure			7 €	4 €	-6 €	-2 €
Charges fixes /heure			157 €	67 €	76 €	93 €
Frais de personnel (hors AIR)			34 €	24 €	24 €	22 €
Gardiennage			22 €	0 €	0 €	0 €
Système d'info et bureautique			12 €	1 €	5 €	26 €
Assurances			15 €	11 €	10 €	11 €
Batiments			16 €	17 €	26 €	27 €
Publicité et communication			33 €	1 €	0 €	0 €
Divers (études, assistances, taxes, amort, frais généraux...)			15 €	2 €	2 €	2 €
Recettes Commerciales en €			626 752	978 409	1 020 630	1 039 292
Recette / heure exploitation en €			157 €	161 €	172 €	171 €
Recette / kilomètre en €			0,88 €	0,85 €	0,86 €	0,89 €
Recette / validation en €			0,62 €	0,64 €	0,66 €	0,68 €
Unités d'œuvre et ratios d'exploitation						
Heures d'exploitation réalisées			3 991	6 075	5 951	6 087
Heures d'exploitation prévisionnelles (budget)			4 233	6 796	6 219	6 200
Heures d'exploitation théoriques			4 078	6 176	6 016	6 200
Taux de disponibilité opérationnelle (système)			+97,9%	+98,4%	+98,9%	+98,2%
Milliers de Kilomètres (équivalent)			713	1 146	1 184	1 164
Milliers de Validations			1 018	1 532	1 543	1 523
Nbre de lignes			1	1	1	1
Nombre de cabines en ligne			15	15	15	15
Nombre de cabine en réserve			1	1	1	1
Effectif affecté à Téléo	1,0	1,0	2,0	2,6	2,2	2,0
Nombre de Kwh			1 907 980	2 557 989	2 439 751	2 424 796
Dépense en €			187 283 €	912 637 €	399 312 €	356 354 €
Taux de disponibilité des ascenseurs			+98,7%	+97,7%	+98,0%	+99,3%
Taux de disponibilité balisage des cavaliers			+94,9%	+97,6%	+98,9%	+99,3%
Taux de disponibilité balisage aérien des pylônes			+100,0%	+100,0%	+100,0%	+100,0%
Total Frais de personnel	125	87	169	222	147	138
Total Frais de personnel % cout de production	51%	89%	9%	5%	3%	3%
Total Frais de personnel en K € / effectif Téléo	125	87	87	84	67	69
Vitesse commerciale / heure exploitation						
Vitesse Commerciale en heure de pointe en m/s			6,38	6,38	6,38	6,38
Vitesse Commerciale en heure creuse en m/s			5,00	5,08	5,50	5,21

2025 est la troisième année d'exploitation complète du téléphérique. Les coûts de production ont augmenté de 5% par rapport à 2024 du fait d'une année entière de production sans arrêt supplémentaire.

Le coût d'exploitation de Téléo pour 2025 est de 716 € par heure d'exploitation, vs 681 € en 2024. Il est de 3,08 € par validation vs 2,90 € en 2024 ; et de 4,03 € au kilomètre vs 3,77 € en 2024.

Le coût de la sous-traitance exploitation et maintenance représente 75% des coûts d'exploitation de Téléo en 2024, vs 76% en 2024. L'énergie de traction représente 8% de ces coûts, vs 9% en 2024.

		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Régularité- Ponctualité	Dispo clients hors événements extérieurs Téléo	99,6%	99,5% 	2 000 €
 Information Voyageur	info nominale stations	100,0%	98,0% 	15 111 €
	info nominale véhicules Téléo	100,0%	98,0% 	23 149 €
	Info situation perturbée prévue stations	100,0%	98,0% 	15 172 €
	Info situation perturbée prévue véhicules Téléo	100,0%	98,0% 	18 264 €
	Info situation perturbée imprévue réseau / parcours voyageur baromètre annuel	5,9	6,5 	-970 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures stations	100,0%	98,0% 	12 500 €
	Etat et propreté véhicules Téléo	100,0%	98,0% 	19 231 €
ACCESSIBILITE				
 Ascenseurs	Taux de disponibilité client Téléo	99,3%	98,0% 	2 000 €
 Disponibilité équipements	Téléo valideurs	100,0%	99,5% 	8 571 €
	Téléo DAT	100,0%	99,5% 	8 571 €
				123 601 €



Téléo est un mode qui reste très attrayant aux yeux de ses utilisateurs (avec des notes > 8,5/10 quel que soit le territoire), même si l'enquête satisfaction 2025 affiche une note de **8,5/10** en légère baisse par rapport à 2024 (- 0,3 pt).

Les niveaux de satisfaction restent très élevés (après une année 2024 particulièrement satisfaisante).

L'amabilité du personnel en station ainsi que la qualité des échanges avec le personnel obtiennent un haut niveau de satisfaction avec des notes supérieures à 9.

Quelques baisses notables sont toutefois observées sur le fonctionnement des ascenseurs et la gestion des perturbations tant en station (- 1,9 pt) qu'à bord (- 0,9 pt) ou concernant l'information perturbation des correspondances (- 1,9 pt).

Le principal levier d'amélioration de Téléo réside toujours dans un élargissement de ses horaires de fonctionnement, complété par l'aspect sécuritaire en 2025.

➔ Le mode Téléo génère un bonus de 123,6 K.€ en regard des engagements CSP pour l'année 2025.

3.2.5 Agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux

Performance économique

ACTIVITE P+R		2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dépenses exploitation (K.€)							
Frais de personnel		57	63	69	70	68	77
Sous traitance externe P+R		680	767	817	642	826	818
Energie	Electricité	62	47	61	172	119	105
	Eau	41	35	46	161	106	92
Système d'info et bureautique		20	12	15	12	13	13
Système d'information (GEA)		20	37	60	143	167	186
Entretien informatique (maintenance parc onduleurs)		5	0	24	135	136	160
Maintenance Billettique Parking P+R		15	22	19	0	14	16
Assistance externe et AMO informatique		0	15	16	7	17	9
Gardiennage		0	0	0	0	0	2
Bâtiment et installations fixes		1	0	6	10	11	14
Entretien et réparations niveau 1 à 3		243	513	490	518	569	514
Maintenance des instal. protection incendie et contrôle d'accès		108	201	179	123	173	155
Nettoyage des locaux		4	4	11	37	26	30
Entretien des espaces verts		104	266	268	305	311	296
Entretien et traitement des EU/EP		15	32	10	39	46	17
Analyse et contrôle des installations		10	9	9	12	7	15
Fourniture d'entretien et petit équipement		2	1	13	1	6	2
Etudes qualité		9	10	9	0	4	7
Autres frais généraux (assurances, honoraires...)		0	0	1	2	2	2
TOTAL dépenses d'exploitation		4	3	7	1	1	8
Produits divers (K.€)		1 076	1 460	1 519	1 758	1 767	1 732
Refacturation de charges 6ème étage Basso Cambo		0	0	4	22	0	77
Remboursements sinistres		10	0	0	0	6	1
TOTAL produits divers		10	0	4	22	6	77
Recettes exploitation P+R (K.€)							
Recettes P+R		224	566	712	963	1 041	1 099
TOTAL		224	566	712	963	1 041	1 099
Unités d'œuvre et ratios							
Nombre de parkings au 31/12		7	7	9	8	8	7
Nombre de places au 31/12			6 278	7 251	6 751	6 751	6 708
Nombre de sorties clients transports		620 745	1 683 646	1 989 040	2 289 137	2 514 572	2 572 081
Effectif direct ETP Moyen		1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Effectif total		1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Recettes / place en €			90	98	143	154	164
Coût / place en €			233	209	257	261	247
Coût net (dépenses-recettes) / place en €			143	111	115	107	83
Taux de couverture moyen (R/D)			39%	47%	55%	59%	66%

Qualité produite et perçue

		2025	Engagement CSP 2025	Bonus / Malus
 Accueil et attitude commerciale	Agences	100,0%	98,0% 	34 783 €
	Alto Tissé	98,3%	98,0% 	5 217 €
 Information Voyageur	Info nominale agences	100,0%	98,0% 	15 111 €
	Info nominale parcs relais	94,1%	98,0% 	-29 467 €
	Info nominale vélos	100,0%	98,0% 	15 111 €
	Info situation perturbée prévue agences	97,6%	98,0% 	-3 034 €
	Info situation perturbée prévue site internet	100,0%	98,0% 	15 172 €
 Etat et propreté	Etat et propreté infrastructures agences	100,0%	98,0% 	12 500 €
	Etat et propreté infrastructures parcs relais	100,0%	98,0% 	11 250 €
	Etat et propreté infrastructures parcs vélos	99,8%	98,0% 	12 500 €
				89 143 €

➔ Les agences commerciales et Pôles d'Echanges Multimodaux affichent un bonus de 89,1 K.€ en regard des engagements CSP pour l'année 2025.

3.3 Qualité de service : au cœur de la stratégie Tisséo Voyageurs

Une démarche validée par la certification Afnor NF Service

Dans le cadre de son engagement envers l'amélioration continue et la satisfaction des clients, **Tisséo Voyageurs** a initié il y a plus de 20 ans une démarche qualité rigoureuse aboutissant à l'obtention de la **certification NF Service - Transport de voyageurs** délivrée par AFNOR Certification.

Cette distinction atteste que les services proposés respectent des critères de qualité stricts, contrôlés de manière régulière par un organisme indépendant. Elle garantit à nos clients un service fiable, sûr et centré sur leurs attentes.

Cette démarche, qui couvre l'ensemble des services Bus, Métro, Tram, Téléphérique, parkings relais et relation client (agences et téléphone) de Tisséo Voyageurs a pour objectifs de :

- **Améliorer la qualité du service rendu** : ponctualité, confort, disponibilité des équipements, information voyageurs,
- **Renforcer la satisfaction des voyageurs** grâce à l'écoute et à la prise en compte de leurs besoins,
- **Structurer les pratiques internes** autour de processus maîtrisés, transparents et performants,
- **Valoriser l'engagement des équipes** dans une dynamique collective d'excellence.

Un périmètre représentant 80% des validations.

Les lignes et services concernés par la certification sont les suivants :

- Métro Lignes A et B
- Tramway
- Téléo
- P+R (Arènes, Argoulets, Basso Cambo, Borderouge, Oncopole, Ramonville)
- Les lignes Linéo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 et 14

Une reconnaissance exigeante.

Pour obtenir la certification, Tisséo Voyageurs démontre au quotidien :

- La conformité à plus de 200 critères d'exigence, définis par le référentiel NF Service,
- La mise en place de processus d'amélioration continue, incluant la gestion des réclamations, la formation du personnel, le suivi des indicateurs de performance,
- Une orientation forte vers le client, notamment via la qualité de l'accueil, l'accessibilité, l'information en temps réel et la prise en compte des situations perturbées.

Une démarche élargie à l'ensemble du réseau pour un engagement durable.

La certification NF Service n'est pas une fin en soi, mais un **levier de progrès permanent**. Elle s'inscrit dans la stratégie globale de Tisséo Voyageurs visant à offrir un service public de transport moderne, responsable et performant.

C'est ainsi que, forte de l'expérience et des certifications régulières obtenues au fil des années, Tisséo Voyageurs étend régulièrement sa démarche à l'ensemble du réseau, y compris un échantillon de lignes affrétées (26 lignes régulièrement mesurées en 2025) sur la base des mêmes critères et avec la même exigence que pour les lignes soumises à certification.

Tisséo Voyageurs engagé dans l'excellence avec la démarche EFQM.

Dans la continuité de sa démarche qualité et de son amélioration continue, Tisséo Voyageurs a poursuivi en 2025 la démarche lancée en 2023 autour du modèle EFQM (European Foundation for Quality Management).

Ce référentiel européen de management permet d'évaluer la maturité de l'organisation, sa capacité à innover, à mobiliser les équipes et à répondre durablement aux attentes de ses parties prenantes.

Après une première étoile obtenue en 2024 sur la base de 5 projets [Culture client, Métro 0 défaut, Maintenance patrimoniale, Attractivité réseau, Impacts travaux sur l'expérience client], Tisséo Voyageurs s'est investi sur 5 nouveaux projets :

- Métier manager
- Entreprise à raison d'être
- LAé
- Fiabiliser l'offre quotidienne bus
- Simplifier et rationaliser les données

En parallèle, trois projets de la première saison ont été poursuivis :

- Métro 0 défaut
- Culture client – les agents de première ligne
- Attractivité réseau – régulation par intervalle

Les mêmes principes de travail ont été poursuivis, impliquant plus de 200 collaborateurs issus des différents secteurs d'activité de l'entreprise.

Présentés à l'évaluation en 2025, ces travaux ont permis à Tisséo Voyageurs d'obtenir sa deuxième étoile EFQM, confirmant la progression de l'entreprise dans sa démarche d'excellence.

L'engagement collectif reste au cœur de cette dynamique, au service d'un transport public toujours plus performant, innovant et responsable.

3.4 Tisséo Voyageurs responsable, engagé dans la transition environnementale, énergétique et sociétale

En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes naturellement engagés dans une démarche d'entreprise responsable en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en Métro, Tram, Bus et Téléphérique.

Nous nous impliquons quotidiennement et durablement sur les trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique, et contribuons ainsi à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets de gaz à effet de serre.

Une organisation interne
Management transversal /missions de la responsable DD sous l'autorité de la Direction Générale en lien avec le chargé de la transition énergétique Direction Technique.
La raison d'être de Tisséo Voyageurs dans l'optique du DD et de la RSE « Ensemble, au service des voyageurs, nous sommes engagés pour garantir un réseau attractif, sûr, accessible et fiable. Chaque jour, en facilitant les mobilités, nous agissons pour la vitalité du territoire et un avenir durable. »

Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

→ Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre : un engagement respecté sur le plan de transition établi de 2022 à 2026

- **Elaboration du bilan carbone qui s'établit à 63 383 t CO₂eq (- 1 499 t CO₂eq / 2022)**
- **Respect des ressources naturelles, d'économies d'énergie et sobriété énergétique,**

Depuis 2017, le gain d'électricité de tous les sites est de 2 807 MWh / an (hors process). Le plan de sobriété énergétique est reconduit sur les années à venir (19°C dans les bureaux et 16°C dans les ateliers en hiver, et 26°C en été,) ainsi que les contrats de performance énergétique.

- **Déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, contrats de performances énergétiques.**

Depuis 2018, les actions ont permis d'économiser 2 593 MWh / an de gaz, soit une économie nette de 51 %.

- **Déploiement de trois centrales photovoltaïques sur le parking de Mesplé, le P+R de Garossos et le parking personnel de Basso Cambo.**

- **Transition énergétique du parc bus, et parc véhicules de service**

Tisséo a choisi un mix énergétique entre les bus GNV et les bus diesel. Depuis 2014, il n'y a plus d'achat de véhicules gasoil et la consommation est de 50 % de bioGNV. Le parc de véhicules électriques de service est de 40 véhicules : 26 petites citadines (Spring, e-208), 11 moyens utilitaires (Kangoo et Partner fourgon) et 3 gros utilitaires.



- **Maitrise des impacts industriels, contrôle des rejets, amélioration du tri des déchets sur les sites**
L'ensemble des déchets de Tisséo est pris en charge par des prestataires agréés. Grâce au tri à la source, nous parvenons à valoriser près de 90 % des déchets produits, dont environ 71 % font l'objet d'une valorisation matière (recyclage) et 17 % d'une valorisation énergétique, notamment par incinération avec récupération de chaleur.
- **Actions de sensibilisation aux éco gestes et sensibilisation des salariés** : nouveaux visuels sur site, Eco guide, ateliers sobriété énergétique sur sites, fresque du climat, coffre-fort numérique Digiposte, généralisation de la carte ticket restaurant Edenred, simplification et digitalisation administrative, télétravail.
- **Plan de mobilité entreprise** : poursuite des actions sites (valorisation vélo, TU et covoiturage) et réalisation d'une enquête.
- **La transition énergétique vecteur de la conquête clients** :
 - o **Au total, le niveau des recettes commerciales** avec les solutions dématérialisées couvre, à fin 2025, 29% des recettes totales, soit une progression de plus de 8 points en 1 an.
 - o Par ailleurs, Tisséo a facilité l'accès au transport à près de 19 000 voyageurs en activant le **ticket Planète** au tarif de 3€ (déplacements illimités sur une même journée – hors navette aéroport) lors des journées d'alerte pollution.
- **En 2024, lancement du service de Covoiturage le 29 janvier** et déploiement dans l'ensemble des P+R des véhicules en autopartage (service opéré par Citiz).
- **En 2025, fin du ticket jetable, place au ticket rechargeable.**
- **Biodiversité avec installation de ruches et végétalisation des espaces verts** : poursuite des actions de sensibilisation des salariés / visite des ruches, 160 arbres plantés sur nos sites, développement de la tonte sélective.
- **Politique Achats durables /clauses environnementales dans les marchés** Plus de 50 % des marchés ont des clauses ou des critères environnementaux.



→ **Une démarche citoyenne et responsable pour agir sur notre territoire : les engagements sociétaux.**

- **Politique achats durables clauses d'insertion dans les marchés**,
En 2025, 97 615 heures réalisées soit 61 ETP (chiffre provisoire).
- Charte Small Business Act, 59,61 % des achats pour les entreprises issues de la Métropole.

- **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite**, la démarche de mise en accessibilité des arrêts se poursuit de manière continue à chaque évolution ou création d'une ligne de bus.

- **La politique RH, Egalité Femmes/Hommes : index de l'égalité professionnelle pour l'année 2024** note globale de 99/100.

- **Lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports et en interne : 2025** refonte du site internet : page dédiée <https://www.tisseo.fr/lutte-contre-les-violences-sexistes-et-sexuelles> et plaquette Plan d'action Juillet 2025.



- **Le 28 août 2025** : signature d'un accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes rappelant les engagements de l'entreprise en matière de lutte contre toute forme de harcèlement et les agissements sexistes et les outils internes disponibles en la matière.
- **Sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité** : 251 salariés formés.
- **Mise en place d'une charte des Partenariats depuis septembre 2025**, et une stratégie de partenariats structurée, au service d'un double objectif : développer l'usage des transports en commun et accompagner la vitalité du territoire.
- **Actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs** : Octobre Rose, actions avec l'association Proximité.
- **Actions Education à la mobilité auprès des jeunes** : près de 18 000 jeunes concernés dont 13 000 scolaires en 2025 pour 50 établissements scolaires et 5 000 jeunes dans le cadre d'autres partenariats ou actions (associations, instituts spécialisés, spectacle de Noël ...).

Les principales orientations issues du CSP :

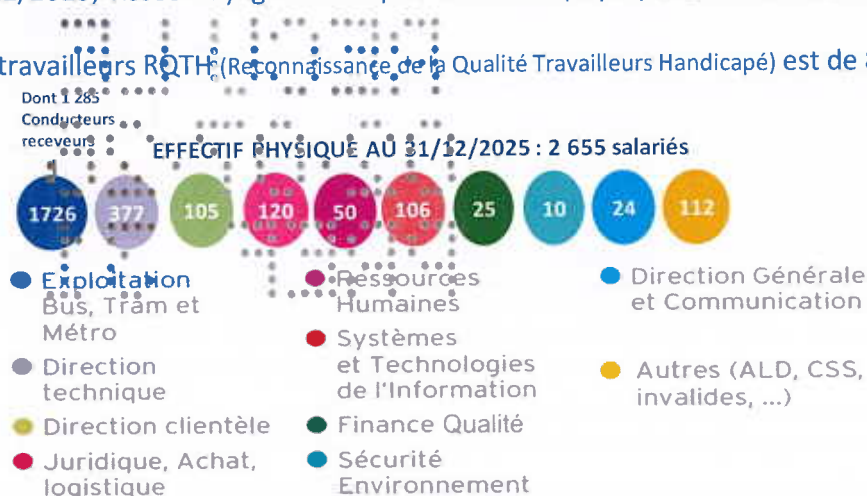
- Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- Participer à un développement économique durable du territoire.

➔ **Le rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale 2025 est joint en annexe 10 du présent document.**

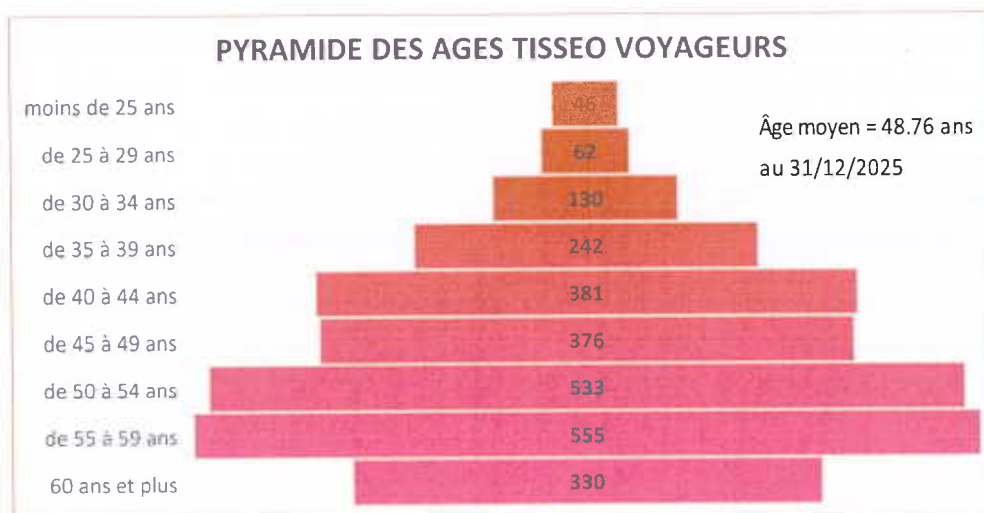
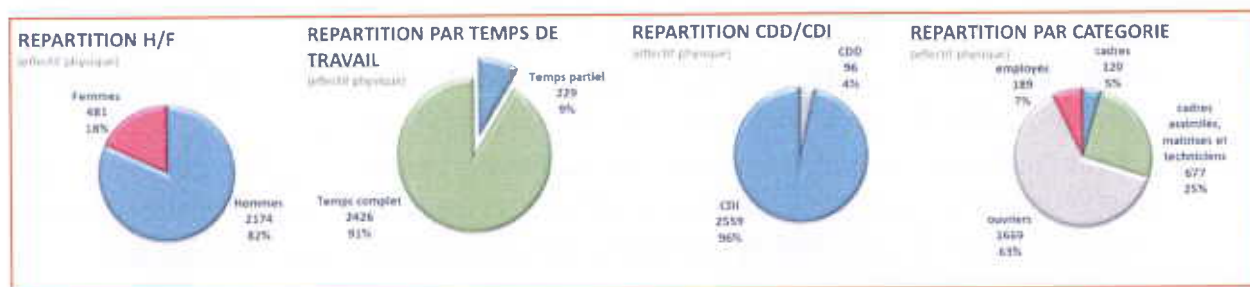
3.5 Ressources Humaines

→ Au 31/12/2025, Tisséo Voyageurs compte un effectif physique de 2 655 salariés.

Le taux de travailleurs RQTH (Reconnaissance de la Qualité Travailleurs Handicapé) est de 8,21% (211,76 ETP).



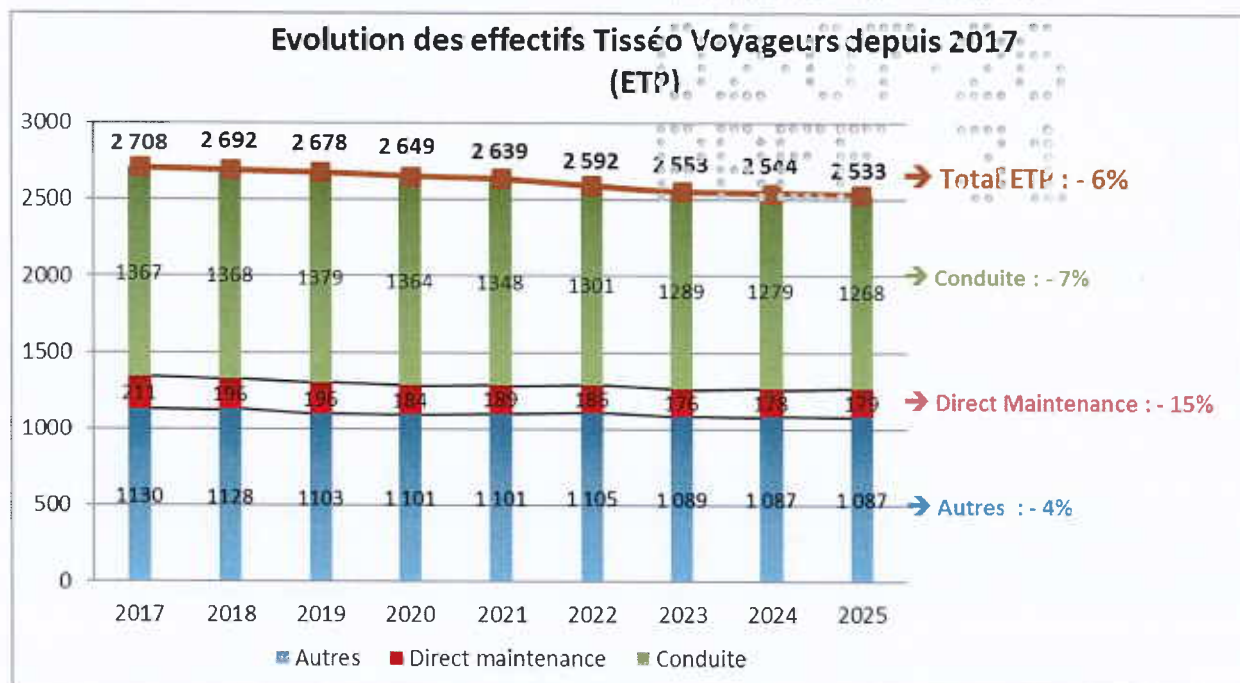
Ouvriers et employés constituent près des 3/4 de l'effectif Tisséo, pour un taux d'encadrement s'élevant à 4,5%. Les salariés temporaires (CDD) représentent 3,6% de l'effectif et 91,4% des salariés travaillent à temps complet.



→ L'effectif moyen 2025 de Tisséo Voyageurs s'établit à 2 533 ETP

On constate depuis 2017 une diminution des effectifs de 6 % (- 175 ETP) pour une augmentation de la production kilométrique totale de 17,7% et de 4,3% de la production en propre (hors affrétés et Téléo).

Cette tendance confirmée en 2025 concerne l'ensemble des process de l'entreprise : conduite - 7%, maintenance - 15% et autres fonctions - 4%.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	VS 2017
Milliers de KC par conducteur	15,6	15,4	15,5	14,1	15,6	16,1	15,7	16,5	16,0	+ 3,2%
Milliers de KC par ETP	13,3	13,4	13,4	12,6	13,8	14,6	14,8	15,4	15,9	+ 20,8%
Milliers de KC en propre par ETP	11,0	11,1	11,2	10,7	11,5	12,1	11,9	12,3	12,1	+ 10,1%
Taux de structure	5,7%	5,6%	5,7%	5,7%	5,6%	5,9%	5,9%	6,2%	6,3%	+ 11,6%
ETP hors conduite / effectif total	49%	48%	49%	48%	49%	50%	50%	50%	50%	

Le ratio **KC totaux / ETP** s'est amélioré par rapport à 2019 ainsi que la **productivité conduite** (KC / Conducteur).

Et depuis 2017, on constate une amélioration de 20,8 % de la productivité globale des effectifs, et de 3,2% sur la partie conduite.

Les **effectifs supports** affichent un taux de structure à 6,3%.

Les **effectifs maintenance direct** (tous modes) confirment les gains de productivité engagés sur la période contractuelle 2017-2025 et l'on constate une amélioration importante du ratio nombre de Véhicules / ETP entre 2017 et 2025 (+ 36%), correspondant à une diminution des effectifs de 32 ETP.

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Evol 2017-2025	2025 vs 2024
Effectifs direct MR	Bus	144	133	132	122	124	122	115	115	112	-31,9	-22%
	Métro	55	51	53	51	56	54	52	54	56	1,3	+2%
	Tramway	12	12	11	11	10	10	9	10	10	-1,6	-13%
	Total MR	211	196	196	184	189	186	176	179	179	-32,2	-15%
Nbe MR / ETP direct	Bus eq. Std	4,0	4,5	4,8	5,1	5,1	5,2	5,8	5,6	5,4	1,4	+34%
	Métro	1,7	1,8	2,2	2,3	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	0,4	+21%
	Tramway	2,4	2,4	2,5	2,6	2,8	2,9	3,0	2,8	2,7	0,3	+12%
	Total MR	3,2	3,6	3,9	4,2	4,1	4,2	4,4	4,4	4,4	1,2	+36%

→ Cartographie des effectifs par process :

Réal 2025	EXPLOITATION			MAINTENANCE			PARCOURS CLIENTS	Structure et Transverse	Accompagnement AO	TSS200	
	Opérateurs	Support et Encadrement	TOTAL	Opérateurs	Support et Encadrement	TOTAL					
BUS	Conduite BUS 1 254	Exploitation des pôles 37 Services affrétés 5 Gestion trafic et Temp. réel 85	1 332	Matériel roulant 11 Matériel roulant 11	Méthodes maintenance 6	117				1 484	55%
T	Conduite TRAMWAY 134	Exploitation Structures / RS	128	Matériel roulant 11 Énergie voie 15	Méthodes maintenance 2	21				145	6%
M		Matériel roulant 64 Travaux 10 Matériel roulant 12	104	Méthodes maintenance 26 Méthodes LEV 4 6	138					243	10%
COMMUN RESEAU		TMR 1 Adm direction 4 Méthodes exploitation 33 Projets et Travaux 5 Cours Formative 8	29	Service à l'entreprise 55 Ratier et infra 16 Appar. logiciel 25 Systèmes transport 32 RCE 13 Énergie Voie 7	Direction Technique 2 Adm direction 3 Ingénierie 10 RCE 13 Énergie Voie 7	166	Direction commerciale 2 Développement et relations clients 88 Digital et info. voyageurs 18 Prix et fraude 117 Nouvelles mobilités 3	DFC 23 Juridique-Cie- Marchés 17 Sécurité et environnement 50 DSH 35	DSH 30 Marketing - offre commerciale 9 Accomp. AO 16 Projets (LC / CLS / LAE) 13	600	20%
TOTAL	1268	320	1 587	417	64	481	208	160	37	2 473	98%
CENTRAL								Indisponibles inaptes Nite à disposition	58 1,1 1,0	60	2%
TOTAL TSS200										2 533	100%

• Evolution des effectifs par process :

	2025		2024		Evolution 2025 vs 2024	
Conduite	1 268	50%	1 279	50%	-11	-1%
Exploitation BTMT	320	13%	328	13%	-8	-2%
Maintenance	481	19%	480	19%	1	0,2%
Parcours client	208	8%	212	8%	-4	-2%
Structure	160	6%	158	6%	2	1%
Marchés de service / Acc. AO / Projets	37	1%	25	1%	12	48%
Indispo. Inaptes	60	2%	62	2%	-2	-3%
Total	2 533	100%	2 544	100%	-11	-0,4%



Index égalité professionnelle Femmes – Hommes

Tisséo Voyageurs a calculé l'index de l'égalité professionnelle pour l'année 2025 et a obtenu la **note globale de 99/100**.

Acteur majeur de la mobilité, Tisséo Voyageurs a pour mission l'exploitation, le développement et la commercialisation du service de transports urbains de l'agglomération toulousaine sur un territoire de près de 120 communes : un vaste périmètre à couvrir qui équivaut à une population d'un million d'habitants.

Tisséo est engagé depuis plusieurs années dans une démarche active de promotion de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, avec une note globale de l'index égalité professionnelle supérieure ou égale à 94/100 sur les trois dernières années. Cet engagement s'inscrit dans les valeurs de l'entreprise et dans le respect des dispositions légales visant à garantir une égalité de traitement en matière de rémunération, de déroulement de carrière et de conditions de travail.

Notre engagement en faveur de la mixité et de l'égalité professionnelle est une force pour notre entreprise, sa croissance, son dynamisme social est une richesse pour bien accomplir notre mission de service public en vue de satisfaire nos milliers de clients au quotidien.



3.6 Politique Sûreté / Sécurité

L'année 2025 a marqué une **phase de consolidation et de montée en maturité** du service Sécurité Transports Environnement et Sites, tant sur le plan réglementaire qu'opérationnel. Le service a poursuivi la structuration de ses activités autour de ces cinq piliers : sûreté, sécurité au travail, risques industriels et environnementaux, sécurité des transports guidés et sécurité incendie.

Dans un contexte **de niveau de menace élevé et durable**, le pôle Sûreté a renforcé son rôle stratégique et institutionnel, notamment au titre du statut d'Opérateur d'Importance Vitale. Les relations avec les autorités (Préfecture, Ministères, forces de sécurité) se sont intensifiées, tout comme la formalisation des référentiels, procédures et dispositifs de suivi des événements. Les démarches de criblage, de gestion des accès, de sensibilisation Vigilance et de sécurisation des sites ont connu une montée en puissance significative.

La **sécurité au travail** a été marquée par un renforcement des équipes et une structuration accrue des processus : suivi réglementaire, animation des instances, gestion de la sous-traitance, formation, prévention des risques majeurs (travail en hauteur, risque chimique, TMS, addictions, travail isolé). L'année 2025 a également posé les bases d'une **démarche Culture Sécurité**, appelée à se déployer plus largement en 2026.

Sur le volet **risques industriels et environnement**, l'activité s'est concentrée sur la conformité réglementaire (ICPE, rejets, déchets, TMD), la fiabilisation des suivis et la préparation des échéances à venir, avec un objectif clair de sécurisation durable des installations et des pratiques.

La **sécurité des transports guidés** a poursuivi sa structuration autour du suivi de la sécurité, de la maîtrise des modifications, du lien avec les autorités et l'AOT, et du développement d'une culture sécurité partagée avec l'exploitation. L'arrivée de nouveaux projets structurants renforce les enjeux de coordination et d'anticipation.

Enfin, la **sécurité incendie** a poursuivi son rôle transversal : organisation, conformité réglementaire, coordination SSI, formation, exercices et accompagnement des projets, contribuant directement à la sécurité des personnes et à la continuité d'exploitation.

L'année 2025 constitue ainsi une **année socle**, préparant un **plan d'actions 2026 orienté priorisation, pilotage et performance**, au service des enjeux de sécurité, de conformité et de résilience de Tisséo Voyageurs.

➔ Le détail du rapport d'activité de la Sûreté/Sécurité Tisséo Voyageurs est disponible sur demande.

FOCUS SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Mise en place d'une Culture Sécurité : Objectif zéro accident

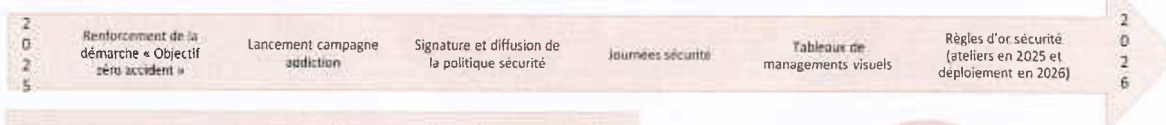
Prévention des risques – Documents réglementaires

- Document Unique Évaluation Risques Professionnels (DUERP)
- Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels (PAPR)
- Décret Fortes chaleurs : élaboration plan gestion fortes chaleurs

- Évolution et mise à jour du Document Unique
- Assistance à la rédaction de l'analyse de risques ; dont les Plans de Prévention (accompagnement à la rédaction de 63 plans)

Culture Sécurité : Objectif zéro accident

- Élaboration d'un manuel de management de la sécurité : Leadership – maîtrise opérationnelle – support – évaluation des performances
- Compétence managériale et Formation : Coachs et managers / formateurs et ambassadeurs terrain



Gestion Equipements Protection Individuelle (EPI)

- Le volume financier des EPI est de 94 172 € en 2025 hors chaussures de sécurité
- La liste des choix de chaussures de sécurité par métier a été communiquée en 2025.
- Une synthèse des préconisations sécurité concernant l'habillement a été communiquée en 2025 au travers d'une grille commune pour l'ensemble des métiers.

Formations / Sensibilisations

Formations assurées par le service Sécurité :

- Formations initiales (conducteurs / vérificateurs / agents de prévention)
- Lors de contextes particuliers (Risques liés au GNV / accueil au poste / stage d'observation)

Mesures réglementaires au poste de travail

Mesures de bruit

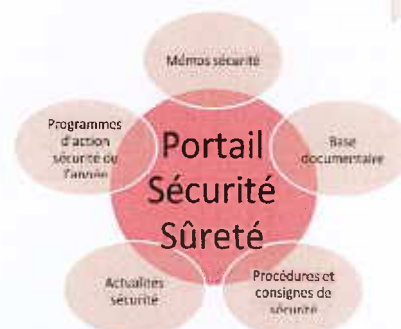
Mesures de silice

Mesures poussières de bois

Mesures échappement diesel

Réalisations en cours

- Revue hebdomadaire des Accidents de Travail
- Procédure liée au travail en hauteur pour l'accès aux Data Center de Garossos et Mespié
- Adéquation des EPI antichute à l'utilisation des nacelles élévatrices
- Analyse de risque sur les opérations aux puits pour les OTCM
- Étude concernant l'accès aux trappes de la ligne C
- Étude au sujet de l'accessibilité des bassins de rétention des viaducs
- Projet d'installation de garde-corps au centre de maintenance de Garossos
- Rédaction de référentiels communs dans le cadre du décret SECUFER
- Audit Téléo
- Participation aux animations SST par la RH et formations DT



Nouveautés sur le portail en 2025 :

- Modules Travail en Hauteur
- Page concernant le risque des Pratiques Addictives
- Mémos sécurité

Préventions des risques complémentaires

Risque chimique	Risque ATEX / DRPE
✓ 32 produits étudiés par le service ✓ 368 produits recensés dans des fiches de données sécurité ✓ Évaluations du risque chimique au poste de travail des agents logistiques sur les 3 sites Bus ✓ Sensibilisation, veille réglementaire, audits et rapports	✓ Document relatif à la protection contre les explosions (annexe DUERP) ✓ Homogénéisation des DRPCE et zonage ATEX des sites Bus et mise à jour du site de Garossos



Depuis plusieurs années, la sécurité au travail chez Tisséo est symbolisée par le logo « le cœur de Tisséo c'est nous ». Il symbolise l'ensemble des éléments sécuritaires mis en œuvre chez Tisséo pour protéger les collaboratrices/collaborateurs et par extension Tisséo, symbolisé par le cœur. Cette année, une étape supplémentaire dans notre démarche sécurité est franchie et notre politique sécurité au travail porte désormais le nom « Objectif Zéro Accident ». Le bouclier symbolise graphiquement la protection du cœur Tisséo.

La démarche Objectif Zéro Accident est en trois temps : Diagnostic / Mise en œuvre sur site pilote / Feuille de route.

#1 - Le diagnostic

Le diagnostic a été basé sur l'observation, l'interview des membres du CODIR et des experts de la sécurité au travail, ainsi que la mise en place d'ateliers auprès de différents agents. Ce diagnostic a permis de faire un état des lieux des pratiques de sécurité au travail chez Tisséo Voyageurs et a permis de mettre en exergue des éléments d'optimisation et des bonnes pratiques. Globalement, on constate une hétérogénéité des pratiques, beaucoup de choses sont faites mais pas de manière centralisées et assez disparates d'un site à l'autre. Le service STES centralise les besoins, afin de les rendre homogènes. L'objectif est d'optimiser les flux de communications ascendants et descendants et les actions déployées à l'échelle de l'organisation.

#2 - Mise en œuvre sur site pilote

Le dépôt sélectionné a été Langlade pour la diversité des métiers présents et la densité du site. Le principe de la démarche a reposé sur la mise en place de rituels managériaux permettant d'avoir un impact sur la sécurité au quotidien des équipes. Ces rituels ont deux objectifs principaux :

- Donner les clés aux managers pour observer des situations de travail différemment en ayant à l'esprit les risques potentiels ;
- Sensibiliser les salariés grâce à un discours parent / parent.

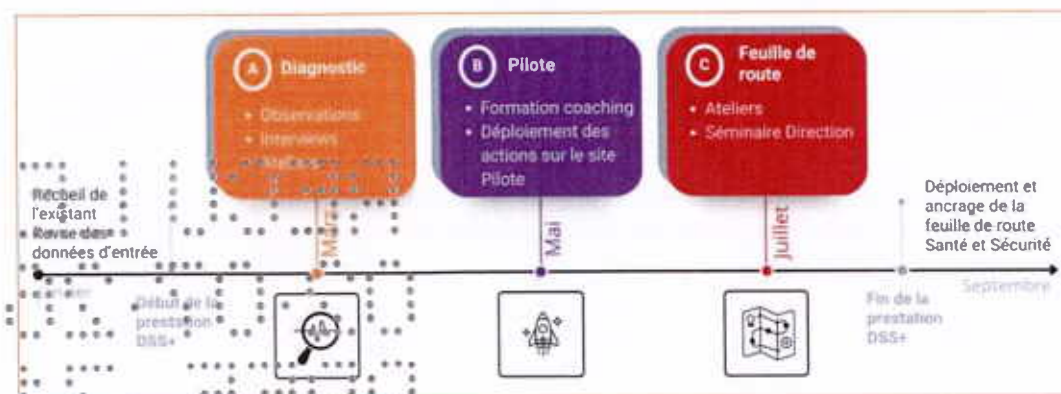
L'idée est de favoriser l'engagement, le questionnement et de rendre les salariés proactifs, acteurs de leur sécurité au quotidien. Qui est le mieux placé qu'un Ouvrier Professionnel pour savoir ce qui est le plus adapté pour lui ? Des coachs ont été formés et ont eux-mêmes pour objectif de former des managers afin de les accompagner dans la mise en place des rituels, évaluer l'adhésion, la prise de conscience par rapport à la sécurité. Ce pilote a été une véritable réussite grâce à leur engagement sans faille.

#3 - Création de la feuille de route de la démarche

La feuille de route a été présentée au CODIR le 7 Juillet 2025. La première étape a été de fixer la politique sécurité affirmée à l'échelle de l'entreprise. Des objectifs clairs ont été affichés, avec la mise en place d'indicateurs de pilotage suivis au plus haut niveau, une ligne de conduite visible. Les processus de suivi, les remontées d'incidents, d'accidents du travail ainsi que le passage d'information vont être optimisés.

Sur 2025, le travail initié sur le site de Langlade s'est poursuivi et se poursuit encore pour ancrer et déployer plus largement la démarche mais aussi commencer à diffuser sur les autres sites.

Dès 2026, le déploiement de la démarche sur l'ensemble des sites débutera sur la base de l'analyse des retours du site pilote de Langlade. De nouveaux coachs référents et managers vont être formés pour que la démarche Objectif Zéro Accident s'inscrive dans le temps et qu'au moins 75% des managers soient formés. Le rôle du service STES sera de maintenir cette dynamique mais aussi de continuer à accompagner les sites et directions sur des problématiques très opérationnelles ainsi que maintenir et développer les exigences réglementaires auxquelles nous sommes soumis. L'objectif, fixé à deux ans, est que l'ensemble des salariés de Tisséo Voyageurs intègre cette philosophie et la porte au quotidien.



Ce qui est primordial pour que cela fonctionne, est de réussir à obtenir l'engagement de tous. La démarche repose sur tous les niveaux hiérarchiques : du conducteur, en passant par l'OP jusqu'au Directeur Général. D'ici le déploiement global, le service STES va former de nouveaux coachs et des managers sur l'ensemble des sites. Ces coachs bénéficieront d'une formation de trois jours et assisteront également à la formation des managers. L'ambition est de démarrer ces nouvelles sessions à partir de 2026 et ce pendant un an et demi, pour former le maximum de managers. À noter, la priorisation sera faite dans un premier temps sur les métiers terrain.

La lutte contre les addictions, au programme de l'année 2025.

La prévention et le traitement des risques liés aux pratiques addictives a constitué un axe important de travail dans le cadre de la politique sécurité de Tisséo Voyageurs. Depuis début 2025, ce sujet est au cœur de nos problématiques et a été débattu en CSSCT, avec un plan d'action à la clé en plusieurs phases : **Prévention, Accompagnement et Contrôle/Sanctions**

La prévention, l'étape indispensable

Quoi de mieux que des tests, situations immersives, discussions avec les associations et professionnels référents pour bien se rendre compte des risques encourus et du rôle de chacun. En mai 2025, ces ateliers se sont tenus dans les salles de prise de service ou ateliers des sites d'exploitation.

Bien que la thématique ne soit pas toujours évidente à aborder, plus de 200 collaborateurs sur l'ensemble des sites ont ainsi pu échanger avec la gendarmerie, la police, la sécurité routière ainsi que nos collègues experts de la DRH, du médical et du service sécurité et sûreté au travail. Certains volontaires se sont soumis aux éthylo-tests, ou tests de stupéfiants, d'autres n'ont pas hésité à effectuer les parcours ou les tests de reflexe avec les lunettes « simulation alcoolémie ».

Ces mises en situation, propices aux échanges avec les spécialistes ont démystifié les phases de contrôle notamment, ont permis d'aborder la question du CBD qui est souvent mal connu. En effet, la consommation de CBD peut entraîner un contrôle positif.

L'accompagnement au cœur de la démarche

La formation, la mise en place d'un livret pratique ainsi que la constitution d'un groupe de soutien, sont autant de leviers qui permettront d'accompagner les salariés dans la lutte contre les addictions. Le groupe de soutien basé sur le volontariat sera le contact privilégié par site en plus des salariés du service santé au travail. Ces agents salariés auront pour missions d'accueillir la parole, maintenir le lien, rencontrer les salariés en toute confidentialité, mais aussi d'être conseil des managers.

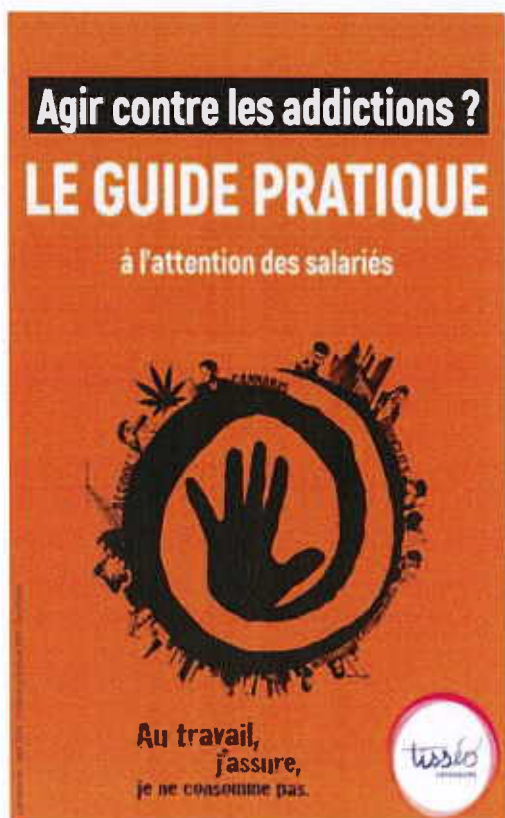
Depuis octobre 2025, les membres du CSSCT, du CSE, du CODIR mais aussi les membres du groupe de soutien bénéficient de formations afin de lutter efficacement contre les conduites addictives. Ces formations dispensées par l'association Addiction France permettent aux agents d'adopter les bons réflexes, d'apporter les conseils et les décisions adaptées aux différentes situations d'addiction.

Au cours de la même période, des livrets pratiques ont été distribués à l'ensemble des salariés. Ce livret accompagne la mise en pratique de la politique de prévention et de lutte contre les addictions. Il éclaire sur ce que constituent les conduites addictives, le cadre légal associé, les risques encourus et la politique opérationnelle mise en œuvre chez Tisséo. Il permettra de définir le rôle de chacun, d'identifier les personnes ressources afin de trouver les réponses adaptées aux différentes situations, sans tabou ni jugement.

Le contrôle, élément important dans notre secteur d'activité

Face à la mission de service public de transport de voyageurs de Tisséo Voyageurs, et l'obligation de résultat en termes de sécurité imposée par la loi, il a été nécessaire de mettre en place des mesures de contrôle d'alcool et de stupéfiants, notamment pour s'assurer de la pleine possession des moyens des salariés. Ces contrôles complètent les actions de prévention de par leur caractère aléatoire : l'objectif n'est pas la répression mais que chacun se responsabilise et si besoin demande de l'aide. Cette évolution des pratiques vient d'être intégrée dans notre règlement intérieur, après vote en CSE. Des contrôles aléatoires ont lieu sur les différents sites de Tisséo à partir d'octobre 2025. Des contrôles ciblés pourront également être requis en cas de suspicion d'état d'ébriété ou de consommation de stupéfiants.

En 2025, des ateliers de travail ont permis de définir 10 règles d'or en matière de sécurité, applicables à l'ensemble des services. Le déploiement d'une communication détaillée est prévu au cours de l'année 2026.





POLITIQUE SÉCURITÉ DE TISSÉO VOYAGEURS

- Tisséo Voyageurs inscrit la sécurité comme une valeur fondamentale de l'entreprise qui repose sur des principes de professionnalisme, de rigueur, de gestion des compétences et d'amélioration continue dans le respect des lois et réglementations.
- Tisséo Voyageurs s'engage à mener ses activités de manière à garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs, nos voyageurs, nos partenaires industriels et commerciaux, ainsi que des tiers.
- Tisséo voyageurs s'engage à préserver l'environnement et à protéger ses infrastructures.

Notre ambition est d'atteindre ZÉRO ACCIDENT

Cet objectif repose sur la maîtrise collective des risques, une attitude responsable et une démarche proactive et durable. Chaque salarié est acteur de sa propre sécurité et de celle des autres. Développer, partager et ancrer une culture sécurité forte est un levier indispensable de notre performance.

Le système de management relatif à la sécurité est intégré au fonctionnement global de l'entreprise. Il s'appuie sur des objectifs et indicateurs régulièrement révisés, le retour d'expérience et l'analyse des événements, la réalisation d'audits et de contrôles réguliers ainsi que de plans d'actions adaptés aux objectifs définis.

Pour toutes nos activités, nous déployons une évaluation systématique des risques, des campagnes de sensibilisation et des formations ciblées, des investissements techniques et organisationnels proportionnés aux enjeux de sécurité.

Tisséo Voyageurs privilégie dans le choix de ses partenaires industriels et commerciaux leur capacité à appliquer une politique, a minima, équivalente en matière de sécurité, de sûreté, de santé et d'environnement.

Chacun s'engage au quotidien pour une prise de conscience constante et une maîtrise des risques liés à nos activités, au travers de l'identification des dangers, du signalement de toute situation dangereuse et de **l'adoption de comportements exemplaires et responsables.**

Thierry WISCHNEWSKI
Directeur Général

Audrey HIPPERT
Directrice Exploitation

Florian KÖRVER
Directeur Technique

Direction des
Ressources Humaines

Marine GARNIER
Directrice Juridique,
Achats et Logistique

Thomas DU CREST
Directeur des Opérations
Grands Projets

Franck LESENS
Directeur des Systèmes
d'Information
et de l'Innovation

Christine CHARY
Directrice Clientèle

Ludovic AUMARD
Directeur Finances, Qualité
Pilotage de la performance

Bérengère
BERNADAC-QUESNEL
Responsable Sécurité

MAITRÎSE DES ENJEUX FINANCIERS

4.1 Exécution de la section Fonctionnement

4.1.1 Compte d'Exploitation

	Réel 2025	Budget	REEL 2024	Ecart vs. Budget		Evol. Vs. N-1	
Rémunération Forfaitaire	310 641 K€	313 999 K€	273 880 K€	-3 358 K€	-1,1%	+10 762 K€	+3,8%
Rémunération Variable	-1 026 K€	0 K€	-1 407 K€	-1 026 K€		+381 K€	-27%
Marchés de Services - GER p/c TC	4 767 K€	7 177 K€	2 844 K€	-2 411 K€	-34%	+1 923 K€	+68%
Conventions de partage de frais	215 K€	185 K€	253 K€	+70 K€	+38%	-41 K€	-16%
Transports occasionnels	4 K€	5 K€	1 K€	-1 K€	-20%	+4 K€	+85%
Produits divers (ventes déchets...)	256 K€	230 K€	316 K€	+16 K€	+7%	-59 K€	-19%
Total Recettes	314 858 K€	321 597 K€	311 889 K€	+6 259 K€	+2%	+12 969 K€	+4%
Frais de personnel	181 959 K€	181 542 K€	177 063 K€	+417 K€	+0,2%	+4 896 K€	+2,8%
<i>dont exploitation Réseau</i>	181 239 K€	180 959 K€	176 566 K€	+280 K€	+0,2%	+4 673 K€	+2,6%
<i>dont ma directe Marchés de Services</i>	720 K€	583 K€	497 K€	+137 K€	+24%	+223 K€	+45%
Direct variable	77 321 K€	78 288 K€	70 553 K€	-966 K€	-1,2%	+6 768 K€	+10%
Intérim et mis à disposition	388 K€	137 K€	220 K€	-251 K€	-184%	+168 K€	+76%
Affrètement transport	35 633 K€	35 573 K€	29 048 K€	+660 K€	+2%	+6 585 K€	+23%
Sous-traitance exploitation Téléo	1 054 K€	1 050 K€	1 013 K€	+4 K€	+0%	+21 K€	+2%
Sous-traitance F+H	831 K€	837 K€	849 K€	-6 K€	-1%	-18 K€	-2%
Sous-traitance Covoiturage (commission)	178 K€	221 K€	145 K€	-43 K€	-19%	+34 K€	+23%
Carburants (GO et GNV)	9 939 K€	10 667 K€	8 980 K€	-728 K€	-7%	+2 959 K€	+42%
Electricité de traction	7 072 K€	7 546 K€	8 615 K€	-474 K€	-6%	-1 544 K€	-18%
Maintenance matériels transport	22 805 K€	23 224 K€	24 400 K€	-419 K€	-2%	-1 594 K€	-7%
Propre Assurance	-578 K€	-967 K€	-737 K€	+389 K€	-40%	+159 K€	-22%
Direct fixe	47 351 K€	50 259 K€	45 632 K€	-2 908 K€	-5,8%	+1 719 K€	+4%
Distribution	1 869 K€	1 833 K€	1 470 K€	+36 K€	+2%	+399 K€	+27%
Publicité et communication	864 K€	887 K€	696 K€	-23 K€	-3%	+168 K€	+24%
Gardiennage et sûreté	8 020 K€	8 105 K€	7 310 K€	-85 K€	-1%	+710 K€	+10%
Maintenances systèmes et bureautique	6 505 K€	7 170 K€	5 703 K€	-664 K€	-9%	+854 K€	+14%
Assurances et propre assurance	6 432 K€	6 195 K€	5 738 K€	+238 K€	+4%	+654 K€	+12%
Honoraires, études, assistances	1 926 K€	3 026 K€	2 275 K€	-1 099 K€	-36%	-349 K€	-15%
Locations diverses	414 K€	381 K€	477 K€	+33 K€	+9%	-63 K€	-13%
EDF GDF Eau (hors traction)	1 745 K€	1 520 K€	1 849 K€	+225 K€	+15%	-104 K€	-6%
Maintenance courante installations	13 130 K€	14 268 K€	13 644 K€	-1 137 K€	-8%	-514 K€	-4%
Taxes et redevances	3 832 K€	4 020 K€	3 927 K€	-187 K€	-5%	-95 K€	-2%
Amortissements	2 613 K€	2 856 K€	2 547 K€	-243 K€	-9%	+56 K€	+3%
Provisions pour risques	0 K€	0 K€	-4 K€	+4 K€	+100%	+4 K€	+100%
Frais généraux	873 K€	1 138 K€	936 K€	-264 K€	-23,2%	-62 K€	-7%
Courriers et télécoms	333 K€	447 K€	372 K€	-114 K€	-25%	+39 K€	+11%
Fournitures administratives	102 K€	107 K€	92 K€	-5 K€	-4%	+11 K€	+12%
Autres frais généraux	438 K€	584 K€	472 K€	-146 K€	-25%	-34 K€	-7%
Total dépenses Exploitation Réseau (hors Marché de service)	306 784 K€	310 644 K€	293 687 K€	-3 859 K€	-1%	+13 098 K€	+4,5%
Grands Entretien et Réparations Infrastructures (GER TV)	2 966 K€	3 278 K€	3 751 K€	-313 K€	-10%	-787 K€	-21%
Total dépenses Périmètre RFA (hors mo Marché de service)	309 750 K€	313 922 K€	297 440 K€	-4 172 K€	-1,3%	+12 311 K€	+4,1%
Marchés de Services	4 461 K€	6 394 K€	2 546 K€	-1 933 K€	-30%	+2 115 K€	+90%
Mais d'oeuvre directe Marchés de Services	720 K€	583 K€	497 K€	+137 K€	+24%	+223 K€	+45%
Sous total Marchés de Service	5 181 K€	6 977 K€	2 843 K€	-1 796 K€	-26%	+2 338 K€	+82%
Travaux exceptionnels infrastructures	1 K€	200 K€	0 K€	-199 K€	-100%	+1 K€	
Total dépenses Tisséo Voyageurs	314 932 K€	321 099 K€	300 283 K€	-6 167 K€	-1,9%	+14 649 K€	+4,9%
Résultat exceptionnel	432 K€	-8 K€	320 K€	+440 K€		+112 K€	
Solde budgétaire (avant reversement à la collectivité)	357 K€	490 K€	1 926 K€	-132 K€	-27%	-1 568 K€	-81%
En % du C.A	0,1%	0,2%	0,6%				

• La Rémunération de Tisséo Voyageurs s'élève à 314,9 M.€, en hausse de 4% par rapport à 2024 et en retrait de 2% par rapport aux prévisions.

• Les dépenses totales de fonctionnement atteignent 314,9 M.€. Elles sont en retrait de 1,9% par rapport au budget prévu et augmentent de 4,9% par rapport à 2024.

➔ Au total, et après intégration d'un résultat exceptionnel de 432 K.€, Tisséo Voyageurs affiche pour l'année 2025 un résultat d'exécution positif de 357 K.€, légèrement en dessous des prévisions budgétaires.

4.1.2 Rémunération et Recettes d'activité

• Les conditions financières de la rémunération de l'EPIC sont précisées dans le contrat de service public adopté en avril 2023. Cette rémunération se décompose de la manière suivante :

- En contrepartie de l'exploitation du service, Tisséo Voyageurs perçoit une **Rémunération Forfaitaire d'Exploitation**, qui correspond aux charges nécessaires à l'exploitation, à la maintenance et à la gestion du réseau selon l'offre kilométrique définie au Contrat. Elle peut faire l'objet de réfaction ou de complément sur la base de coûts variables contractuels et en fonction de l'offre réellement exécutée. Elle fait également l'objet d'un ajustement de fin d'année sur la base des dépenses réellement engagées et des besoins d'autofinancement de l'année.

Cette rémunération comprend de manière forfaitaire la maintenance lourde et les grands entretiens des ascenseurs, escaliers mécaniques ainsi qu'une partie des infrastructures réseau auparavant gérées par Tisséo Collectivités (*opérations décrites et dénommées « GER TV » dans le CSP*).

Compte tenu de la volatilité extrême des prix de l'énergie et du manque de visibilité à moyen terme en découlant, au moment de la signature du Contrat de Service Public, il a été décidé que les consommations de Gaz et d'électricité (traction et infrastructure réseau) seront rémunérées « au réel et à livre ouvert ».

- En fonction des performances de la Régie dans des conditions définies contractuellement en matière de fréquentation, de lutte contre la fraude et de qualité de service, Tisséo Voyageurs peut percevoir une **Rémunération Variable**. Basée sur un système de bonus-malus pouvant aller de + 3 à - 3 M.€, elle vient compléter ou diminuer la Rémunération Forfaitaire.
- Dans le cadre de ce nouveau contrat, l'Autorité Organisatrice peut également confier à Tisséo Voyageurs des opérations de travaux dans le cadre d'un mandat de maîtrise d'ouvrage direct ou des marchés de services en lien avec la gestion patrimoniale. La réalisation de ces opérations fait l'objet d'une **rémunération spécifique Travaux ou marchés de service**, indépendante de la rémunération forfaitaire. Elle concerne essentiellement des actions de Rénovation patrimoniales ou systèmes de Tisséo Collectivités.

• Enfin, et de manière **marginale et accessoire**, Tisséo Voyageurs peut percevoir des **recettes annexes**, en provenance de tiers, ou liées à des remboursements de frais engagés ponctuellement pour le compte de, hors cadre contractuel, et faisant le plus souvent l'objet de conventions. En cas d'utilisation des matériels roulants appartenant à l'autorité organisatrice dans le cadre de ces prestations annexes, il est prévu contractuellement le paiement d'une redevance d'utilisation du matériel à l'autorité organisatrice.

- En 2025, le Chiffre d'Affaires de Tisséo Voyageurs est proche de 315 millions €

En K. €	2025	2024	BP 2025	Evol. vs 2024		Ecart vs BP25	
Rémunération Forfaitaire Exploitation	310 641	299 880	313 999	+10 762	+3,6%	-3 358	-1,1%
Rémunération variable	-1 026	-1 407	0	+381	-27%	-1 026	-
TOTAL Rémunération d'Exploitation	309 615	298 472	313 999	+11 143	+4%	-4 384	-1%
Travaux et Marchés de Service	4 767	2 844	7 177	+1 923	+68%	-2 411	-
Transport Occasionnel	4	1	5	+4	+452%	-1	-14%
Refacturation de frais / Conventions	215	256	185	-41	-16%	+30	+16%
Produits divers	256	316	230	-59	-19%	+26	-
Autres Recettes	5 242	3 417	7 597	+1 826	+53%	-2 355	-31%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	314 858	301 889	321 597	+12 969	+4%	-6 739	-2%

→ La Rémunération Forfaitaire d'Exploitation atteint 310,6 M.€

- Cette rémunération est en retrait de 1% (- 3,4 M.€) par rapport aux prévisions budgétaires. Cela tient essentiellement à un indice d'inflation plus contenu de 1% (- 2,7 M.€), au coût moindre des énergies de traction (- 559 K.€), à une réfaction kilométrique de 250 K.€ et à un dépassement de 311 K.€ lié au report de la suppression de la CVAE.

- Elle augmente de 3,6 % (+ 10,8 M.€) par rapport à 2024, du fait d'une production kilométrique en hausse pour 2,1% et d'une inflation indiciaire de 1,4%.

La formule de calcul de la rémunération 2025 est détaillée en annexe N°7.

→ La Rémunération Variable affiche un Malus de 1,026 M.€

- Le calcul de la rémunération variable 2025 aboutit à un malus dépassant 1 M.€ justifié par :

- Un niveau de **fréquentation** inférieur aux objectifs contractuels générant l'application du **malus maximum de 1,5 M.€**.
- La **baisse du taux de fraude** sur les modes Métro, Tramway et Téléphérique permet de générer un bonus de 340 K.€ qui sera réduit de 155 K.€ par la non-atteinte des objectifs sur le mode Bus :

	Enq. 2025	Objectif	2024	Résultat	Bonus / malus
 T	7,8%	8,7%	7,6%	✓+↓	+80 000
 M	5,5%	5,7%	5,8%	✓+↓	+260 000
 BUS	6,3%	5,3%	5,8%	✗+↑	-155 000
 téléo	5,7%	2,6%	6,0%	✗+↓	+0
TOTAL BONUS-MALUS FRAUDE :					+185 000 €

Au total, on constate un bonus de 185 K.€ qui devient 198 232 € après application de l'indice contractuel d'actualisation (cf annexe 7).

- Enfin, les **performances réalisées en matière d'objectifs qualité** permettent d'obtenir un bonus s'élevant à **257 K.€** (soit 275,6 K.€ après actualisation indiciaire).

• **Détail des résultats 2025 qualités par critères**

				Real Cumul Décembre 2025	Engagement CSP 2025	Real Cumul Décembre 2024	Bonus / Malus		
							Maximum	2025	
Régularité- Ponctualité			Taux de régularité ponctualité bus (lignes à horaires)	73,5%	79,0%	71,80%	33 000 €	-33 000 €	-55 000 €
			Taux de régularité ponctualité bus à la demande (Linéo, 10 et 63)	81,0%	81,0%	78,20%	33 000 €	0 €	
			Taux de régularité ponctualité tramway	94,5%	92,5%	93,90%	14 000 €	14 000 €	
			Taux de régularité ponctualité métro (lignes A, B, C, D)	99,4%	99,5%	99,50%	114 000 €	-38 000 €	
			Dispo clients hors événements extérieurs téléo	99,6%	99,5%	99,50%	6 000 €	2 000 €	
Accueil et attitude commerciale			Service / Att. Visuel	99,2%	98,0%	99,10%	50 000 €	40 000 €	36 667 €
			Attitude conducteurs (intégrés en notre forfait pour 2025)	98,8%	98,0%	98,10%	50 000 €	26 667 €	
			Indicateurs clients	98,7%	99,0%	99,30%	50 000 €	-30 000 €	
Information voyageurs			Info situation perturbée (accidents, travaux, etc.)	97,8%	98,0%	98,80%	68 000 €	-9 067 €	49 733 €
			Info situation perturbée (accidents, travaux, etc.)	99,2%	98,0%	92,40%	68 000 €	54 400 €	
			Info situation perturbée (accidents, travaux, etc.)	98,5%	98,0%	95,40%	66 000 €	22 000 €	
			Info situation perturbée prévue véhicules	99,1%	98,0%	93,90%	66 000 €	48 400 €	
			Info situation perturbée imprévue (accidents, travaux, etc.)	6,2	6,5	6,0	66 000 €	-66 000 €	
			Info situation perturbée imprévue (accidents, travaux, etc.)				66 000 €	0 €	
Etat et propreté			Etat et propreté infrastructures (stations, arrêts, espaces, etc.)	99,7%	98,0%	93,90%	75 000 €	75 000 €	150 000 €
			Etat et propreté véhicules (B+M+T+V)	100,0%	98,0%	94,10%	75 000 €	75 000 €	
Accessibilité			Ascenseurs	98,6%	98,0%	99,00%	9 000 €	5 400 €	24 400 €
			Taux de disponibilité client métro LA	99,5%	98,0%	99,10%	9 000 €	9 000 €	
			Taux de disponibilité client métro LB	99,3%	98,0%	98,00%	2 000 €	2 000 €	
			Taux de disponibilité client téléo	99,0%	98,0%	98,70%	10 000 €	10 000 €	
			Taux de disponibilité client métro B	97,8%	98,0%	98,70%	10 000 €	-2 000 €	
Disponibilité équipements			Bus valideurs	99,8%	99,5%	99,50%	8 571 €	8 429 €	51 429 €
			Métro valideurs	99,6%	99,5%	99,80%	8 571 €	2 143 €	
			Tram valideurs	100,0%	99,5%	100,00%	8 571 €	8 571 €	
			Téléo valideurs	100,0%	99,5%	100,00%	8 571 €	8 571 €	
			Tram : DAT	100,0%	99,5%	100,00%	8 571 €	8 571 €	
			Métro : DAT	100,0%	99,5%	99,60%	8 571 €	8 571 €	
			Téléo : DAT	100,0%	99,5%	100,00%	8 571 €	8 571 €	
							1 000 000 €	257 229 €	

*Indice de révision appliqué pour calcul Bonus / Malus : 1,05682497

Dans sa recherche d'excellence, Tisséo Voyageurs s'est contractuellement engagé à l'atteinte d'objectifs particulièrement ambitieux en matière de qualité de service.

En 2025, 5 thématiques sur les 6 existantes affichent un bonus pour un montant total de 312 K.€. Les bus Linéo, le Tramway et Téléo atteignent aussi les objectifs en matière de régularité-ponctualité. Cependant, avec un taux de disponibilité honorable de 99,4%, le mode Métro frôle l'objectif, mais génère tout de même un malus de 38 K.€, tout comme les bus en lignes à horaires (- 33 K.€).

→ La réalisation des opérations de maintenance patrimoniale pour le compte de Tisséo Collectivités s'élève à 4,8 M.€.

- Dans le cadre du Contrat de Service Public, en complément de sa mission principale d'exploitant, Tisséo Voyageurs peut se voir confier par la collectivité des opérations patrimoniales de renouvellement ou de traitement de l'obsolescence, selon un programme défini contractuellement. Ces opérations peuvent faire l'objet d'une rémunération spécifique au travers d'un marché de service.

En 2025, 16 opérations de travaux et Grands Entretien et Renouvellement donnant lieu à rémunération. Elles sont détaillées en annexe 9.

→ Transports Occasionnels : 4 K.€

- En 2025, Tisséo Voyageurs n'a assuré que deux prestations transport à des tiers autres que Tisséo Collectivités : la desserte exceptionnelle du congrès ASTEE pour 2 309 € HT et la mise à disposition de bus articulés pour la fêria de DAX à hauteur de 2 000 € HT.

→ Conventions de remboursement et partages de frais : 215 K.€

- Les diverses **conventions de remboursements de frais** représentent un montant de 215 K.€ en 2025 et concernent les sujets suivants :

Objet	Tiers	K.€
Maintenance Radio tétra	Toulouse Métropole	149
Maintenance réseau téléphonie et ctrl accès	Tisséo Collectivité	41
Mise à disposition de personnel	DRFIP 31	25
TOTAL		215

→ Produits divers : 256 K.€

Objet	Tiers	K.€
Charges communes P+R Basso	Bridgeviewww/IP2T	77
Partage Locaux Atlanta	RDT31	82
Divers travaux accompagnement	TM/TI	29
Prestations diverses p/c frounisseurs	Divers	37
Production électricité Colomiers	EDF	10
Ventes de déchets / Recyclages	Traidis / Fourment	20
TOTAL		256

• Les produits divers réalisés par la Régie s'élèvent à 256 K.€ en 2025. Ils proviennent de **la vente de produits résiduels ou de matières recyclables** pour 20 K.€, de la cession de l'électricité produite sur le site de Colomiers pour 10 K.€, du partage des charges communes du sixième étage du P+R de Basso-Cambo (77 K.€), de la redevance d'occupation des locaux d'Atlanta avec la RDT31 pour 82 K.€, de diverses prestations de gardiennage non prévues dans le cadre de l'accompagnement des travaux réalisées pour compte de Tisséo Ingénierie ou Toulouse Métropole pour 29 K.€, et de diverses **interventions dans nos locaux pour le compte de nos fournisseurs** (main d'œuvre, réparations, mise à disposition de matériel...) à hauteur de 37 K.€.

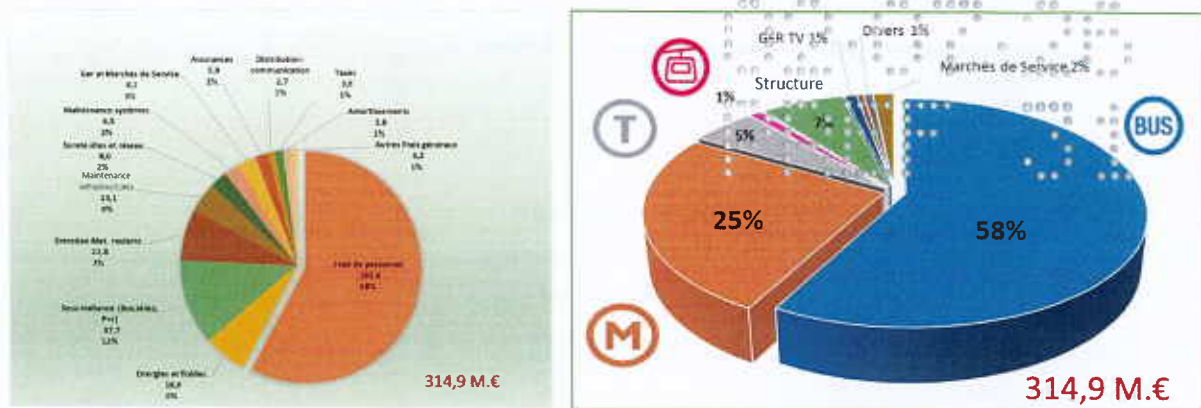


P+R Basso Cambo

1.1.3 Dépenses de Fonctionnement

➔ Les dépenses de fonctionnement de Tisséo Voyageurs 2025 s'élèvent à 314,9 millions €, dont 309,8 M.€ pour la maintenance et l'exploitation du réseau et 5,2 M.€ dédiés à l'exécution des Marchés de Services conclus avec Tisséo Collectivités.

Répartition des dépenses par nature :



➔ Les dépenses de personnel représentent un peu moins de 58 % de l'ensemble des dépenses :

- Le premier poste de dépense est toujours constitué par les **frais de Personnel** dont le montant s'élève à 181,6 M.€ et représente 58% de l'ensemble.
- Viennent ensuite juste derrière les charges liées à **l'entretien et la maintenance courante** qui représente près de 13% des dépenses de Tisséo Voyageurs pour un budget de 42,4 M.€, réparti en 3 sous-groupes : la **maintenance du matériel roulant (22,8 M.€)**, des **installations (13,1 M.€)**, et celle des **systèmes (6,5 M.€)**.
- **L'affrètement et la sous-traitance exploitation Téléo, P+R et covoitéo** constituent le quatrième poste de dépenses avec 37,7 M.€ et 13% de l'ensemble.
- Les **fluides (électricité, carburants...)** semblent se stabiliser à 6% de l'ensemble des dépenses (avec un budget de 18,8 M.€).
- **La sécurité des sites gardiennage et la présence aux lignes de contrôle** génèrent 8 M.€ en dépenses, soit 3% de l'ensemble.
- Les dépenses concernant les **marchés de services, Grands Entretien, Travaux et Rénovations** sur le patrimoine de l'Autorité Organisatrice s'élèvent au global à 8,1 M.€ en 2025 (GER TV + GER TC), soit 3% de l'ensemble. Ces dépenses sont détaillées en annexe 9.
- Avec l'évolution des conditions de marché vers une situation oligopolistique, le **coût des assurances** ne cesse de croître depuis 2023 et représente en 2025 un budget de 5,9 M.€, soit 2% de l'ensemble.
- Enfin, les **autres dépenses** (frais généraux, amortissements, taxes, distribution-communication) restent maîtrisées et représentent chacune à peine 1% de l'ensemble des dépenses.

Exécution budgétaire

→ Une économie de 6,2 M.€ (- 1,9%) en regard des prévisions budgétaires.

	M.€	% BP 25
- Des difficultés de recrutement et l'optimisation des remboursements formations - Effectifs non pourvus, difficulté recrutement (conduite, maintenance, sureté) : - 44 ETP - Compensation intérim et provision CP - Optimisation procédure de remboursements formation (OPCO)	-1 903	-0,6%
- Le prix des énergies de traction et des consommations unitaires globalement en baisse - Effet prix Gaz - Effet prix et conso GIVV - Effet prix et conso Tramway - Effet prix Télec - Effets volumes toutes énergies - Sous estimation compteurs bâtiments	-966	-0,3%
- Des effets et revalorisations marchés moins importants que prévus (hors énergies) - Hypothèses revalorisations marchés affrètement et P+R - Hypothèse inflation / Indices revalorisations autres marchés (-1%)	-639	-0,2%
Une Production kilométrique en propre inférieure aux prévisions budgétaires (-2%)	-498	-0,2%
En milliers de K€ (hors énergies sauf téléo) Bus en propre Métro Tramway Télec Commission cavation	-587 m.€	-456
- Des opérations de maintenance infrastructures et bâtiments moins lourdes ou décalées - Curatif Infrastructures réseau (miroiterie, circulations mécanisées, électricité, CVC) - Infogérance RDSU non réalisée curatif fibre optique moindre - Curatif tous vites et P+R moindre - Nettoyage des locaux, espaces verts et gestion des déchets (nouveaux process et écogestes)	-623	-0,2%
- Des décalages projets et des économies sur la partie maintenance curative des systèmes - Décalages intégrations projet ligne C courants faibles - Maintenance Parcs Relais - Curatif Information voyageurs et Radio tetra moindres (Infrastructures renouvelées) - Cyber : Moins de prestations opérationnelles de sécurité du SI et de gestion des incidents - Divers curatifs billettique et courants faibles moindres	-664	-0,2%
- Un recours moindre aux services extérieurs - Etudes, Assistance technique, Veille Ingénierie non réalisées, suite projets ligne C décalées - Frais avocats, huissiers, recours contentieux en baisse - Non recours services conseils extérieurs tous services - Optimisation recours études marketing, enquêtes, prestations intellectuelles	-1 050	-0,3%
- Diverses économies budgétaires : - Moins d'opérations exceptionnelles en terme de surveillance réseau (maîtres chiens, SSIAP, Agents de sécu - Economies sur divers frais généraux (missions, courriers, fournitures télécom, etc...) - Réduction utilisations imprimés publicité et info voyageurs - Frais d'amortissement (investissement en cours) et taxes (CET) moindres	-802	-0,2%
Un taux de réalisation des grands entretiens (GER TV) inférieur à 100%	-313	-0,1%
- Des couts de maintenance-rénovation du matériel moindres en consolidé - Décalages RG et RL 4 rames Métro Val 206 /208 suite manque effectif - Décalages 2026 des révisions Générales portes tramway - Internalisation d'opérations prévues en extérieur (barre d'attelage métro) - Vandalisme pots catalytiques parc Colomiers - Dépassement contractuel détériorations pneumatiques - Prestations remorquage bus - Consommation Pièces détachées bus (5 moteurs supplémentaires et modifications du préventif) - Autres écarts maintenance	-414	-0,1%
- Evolution à la hausse du taux de charge social (AT) - Evolution à la hausse du taux de charge social (+1,6%) - Distribution Intéressement - Dotation habillage multimédia Energie Voie - Autres frais de personnel	+2 435	+0,8%
- Revalorisations coût assurances - Augmentation de 15% de la RC circulation contre 5% prévu - Sinistralité propre assurance en hausse	+627	
- Affrètement : dessertes exceptionnelles et travaux non prévues - Navettes Paso, Fête Saint Michel, Saint Orens, Rose festival - Modification d'offre affrètes CAM - Autres évolution d'offre non prévue	+327	+0,1%
- autres dépassements budgétaires (locations immobilières, ...) - autres dépassements budgétaires (locations immobilières, ...)	+313	+0,1%
SOUS TOTAL EVOLUTION DES DEPENSES EXPLOITATION (RFA):	-4 172	-1,3%
- Taux de réalisation des Marchés de Services : 74 % (décalages planning réception travaux) - Retard projet Travaux Data	-1 796	-0,6%
TOTAL EVOLUTION DES DEPENSES DE FONCTIONNEMENT	-6 167	-1,9%

Les principales variations par rapport aux prévisions budgétaires sont les suivantes :

● **Des frais de personnel minorés essentiellement par des difficultés de recrutement, et une optimisation relative aux frais de formation génèrent une économie budgétaire de 1,9 M.€.**

- Les difficultés de recrutement sur les postes Conducteurs, Vérificateurs, Ouvriers Professionnels demeurent la principale source de non dépense en 2025, soit - 2,3 M.€ pour 44 ETP.
- Ces écarts ont pu être partiellement compensés par un recours à l'intérim (+ 251 K.€), et une provision congés et repos plus importante que prévu (+ 642 K.€).
- Par ailleurs, grâce à la mise en place avec l'OPCO d'une nouvelle procédure de remboursement des frais de formation, l'entreprise a vu ses charges s'alléger de 475 K.€ supplémentaires par rapport aux prévisions budgétaires.

● **L'évolution globalement à la baisse du coût des énergies (- 966 K.€) et des revalorisations indiciaires de marchés moindres que prévu (- 639 K.€) expliquent pour 1,6 M.€ les économies budgétaires réalisées.**

- Les prix des énergies de traction poursuivent leur baisse en 2025, et permettent au global (traction + bâtiments) une économie de 977 K.€ par rapport au budget, dont - 907 K.€ liés aux seuls effet prix et consommation unitaire.
- Dans le même temps, l'inflation a quelque peu ralenti et s'est stabilisée 1% en dessous de nos prévisions budgétaires, avec un impact moindre sur les révisions indiciaires de nos marchés (- 639 K.€), et en particulier sur les services affrétés (- 267 K.€).

● **La production kilométrique en propre de 2025 est inférieure de 587 000 KC aux prévisions budgétaires, et génère 498 K.€ de moins que la programmation budgétaire (hors énergies).**

- Les quelques modifications d'offre à la baisse et surtout les courses non réalisées génèrent une économie de 456 K.€ au total sur les coûts de roulage (hors énergies), dont 324 K.€ concernant les lignes de Bus exploitées en propre.
- Et un niveau de fréquentation moindre sur Covoitéo entraîne par ailleurs une non dépense de 43 K.€ sur la partie commissionnée.

● **Un niveau d'interventions curatives moindre sur les infrastructures génère une baisse des dépenses de maintenance courante de 623 K.€.**

- Concernant les infrastructures numériques, la mise en place de l'infogérance RDSU n'a pas eu lieu, et le curatif a été moins important au niveau de la fibre, entraînant une économie de 296 K.€ au total.
- La rénovation progressive des infrastructures entraîne au fil des années une dépense de curatif moindre sur les infrastructures réseau, en particulier au niveau des circulations mécanisées, cvc, électricité, avec une économie de 161 K.€.
- Dans la continuité des différentes campagnes de sensibilisations en matière de tri et d'écogeste, les postes nettoyage des locaux, entretien des espaces verts et gestion des déchets affichent en 2025 une économie de 68 K.€.
- Et d'une manière générale, les petites interventions curatives ont été moindres sur l'ensemble des sites et des P+R générant de surcroît 99 K.€ de non dépense.

● **Des décalages projets, des non réalisations et des économies sur la partie systèmes pour 664 K.€.**

- Les décalages des plannings liés à l'intégration de la ligne C dans les infrastructures de Tisséo Voyageurs génèrent un report de 282 K.€ sur 2026.
- Les interventions curatives ont été moindres sur la partie information voyageurs et radio Tétra pour 196 K.€, ainsi que sur les parcs relais (- 64 K.€), la billettique et les courants faibles (- 29 K.€).
- En matière de cybersécurité, on note une économie de 93 K.€, principalement due à une baisse des prestations opérationnelles externes de sécurité et de gestion des incidents.

● **Un recours moindre aux assistances externes : - 1 050 K.€**

- Des assistances techniques, études, veilles ingénierie prévues pour 488 K.€ dans le cadre du traitement des impacts de l'intégration de la ligne C sur nos équipements sont décalées et expliquent pour moitié cet écart.
- Des frais d'avocats et d'huissiers en baisse (- 149 K.€), l'optimisation du recours aux études marketing, enquêtes et diverses prestations pour - 100 K.€ et le non recours aux services de conseils extérieurs pour - 313 K.€ expliquent l'autre moitié.

● **Un taux de réalisation des Grands Entretien et Rénovation TV à 90% : - 313 K.€**

- Bien que démarrés, certains travaux GER TV connaissent quelques retards dans leur réalisation et ont entraîné un report de facturation de 313 K.€ qui aura lieu à réception des chantiers en début 2026.

● **Des coûts de maintenance du matériel roulant moindre sur le ferroviaire, mais en hausse sur le Bus pour une économie budgétaire consolidée de 414 K.€.**

- Au Métro, les difficultés de recrutement ont entraîné un décalage des révisions générales des Val 206 et 208 à 2026 et ont généré un report de dépense estimé à 600 K.€.
- Par ailleurs, l'internalisation d'opérations prévues en externe (notamment la révision des barres d'attelage métro) permet une économie de 144 K.€.
- Au Tramway, la replanification des révisions générales des portes rames à l'été 2026 entraîne une économie budgétaire du même niveau (- 613 K.€).
- Au Bus, en revanche, on note une consommation de pièces détachées plus importante due à 5 rénovations moteurs non prévues, et un curatif plus élevé qui entraînent un dépassement de 292 K.€, auquel s'ajoutent le coût du vandalisme des filtres à particules sur une quinzaine de bus à Colomiers (+ 356 K.€) et le dépassement du contrat pneumatique pour 195 K.€ au titre de détériorations prématurées. Enfin, les prestations de remorquage se sont avérées plus fréquentes que prévu et entraînent de surcroît un dépassement de 122 K.€.

● **Diverses économies budgétaires et effets d'aubaines pour 802 K.€, parmi lesquelles :**

- La maîtrise des frais généraux (honoraires, téléphonie, frais de missions, réceptions) permet un gain de 264 K.€.
- Moins d'opérations ou d'événements exceptionnels que prévus ont entraîné une baisse des budgets surveillance/gardiennage (- 85 K.€) et une réduction des imprimés d'information voyageurs (- 23 K.€)
- Enfin, les dotations aux amortissements finissent en retrait de 243 K.€ du fait d'investissements engagés mais non encore en fonction, et la Contribution Economique Territoriale s'avère moins importante du fait d'un dégrèvement supplémentaire de 187 K.€.

➔ **Au total, l'ensemble de ces éléments s'élève à 7,8 M.€, et génère une économie de 2,5 % du budget prévu pour les dépenses d'exploitation.**

● En face de ces effets négatifs, on notera aussi quelques éléments haussiers non appréhendés au budget primitif :

- L'évolution plus importante que prévu du taux de charge social (+ 1,6%) renchérit le coût du personnel de 1,9 M.€, auquel s'ajoute la dotation d'un habillage sécuritaire multirisque au niveau de l'énergie voie (+ 79 K.€), divers frais de personnel pour 81 K.€, et le déclenchement d'un intéressement du personnel pour 440 K.€ en regard des performances obtenues en termes d'absentéisme, de qualité de service et de réalisation kilométrique.
- La revalorisation du coût assurances pour 627 K.€ avec une augmentation de 15% de la RC Circulation prévu à 5% au budget (+ 319 K.€) et une sinistralité en propre assurance plus importante de 308 K.€.
- Des dessertes exceptionnelles ou travaux non prévus et traités en affrètement pour 327 K.€ supplémentaires, avec notamment la navette ACCES-PASO, la desserte de la fête Saint Michel au Meet, la navette travaux Saint Orens pour 283 K.€ au total. Auxquelles on ajoutera l'offre supplémentaire sur la CAM (92 K.€) liée aux déviations travaux de la mise en place de la 117 Express, et d'autres territoires de manière plus diffuse pour 44 K.€.
- Et divers dépassements budgétaires pour 253 K.€, dont 225 K.€ liés à une sous-estimation des compteurs C5.

➔ L'ensemble de ces effets (positifs et négatifs) génère en consolidé une économie de 4,2 M.€ sur le coût d'exploitation, soit - 1,3% du budget prévu à ce titre.

● Concernant les Marché de Services, on constate en 2025 un taux de réalisation de 74%, soit 2 millions de moins que les dépenses prévues.

- Même constat que pour les GER TV, bien qu'engagés dans les temps, les différents chantiers ont connu quelques décalages de plannings qui vont entraîner un report de 2 M.€ sur l'année 2026.

1.2 Dépenses par modes et coûts des unités d'œuvre

Répartition analytique des dépenses par mode :

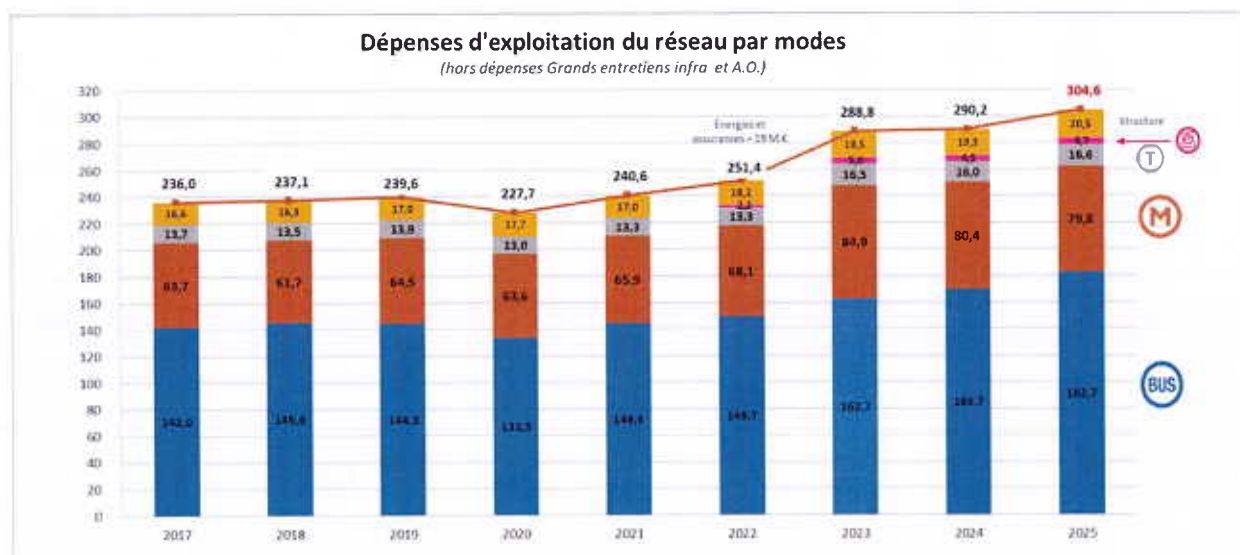
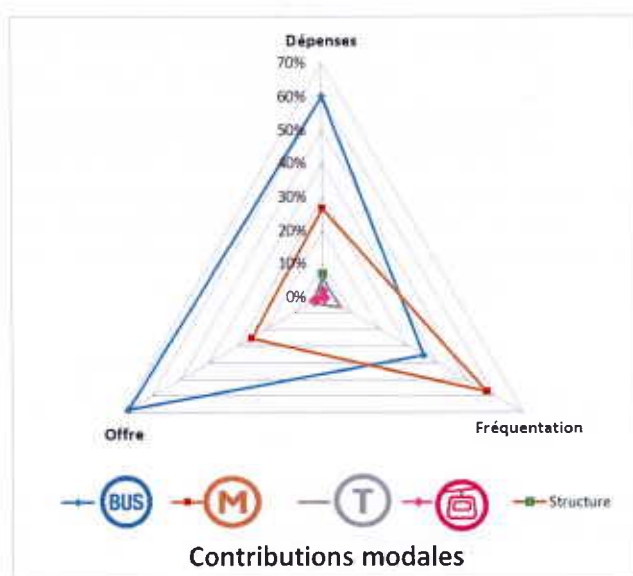
	BUS	M	T	Téléo	Structure	TOTAL RESEAU	DER TV	Acc. Prox. LC-CLB-LAB	Acc. AD	Conversion	TOTAL Paramétre RFA	Marché de service	TOTAL TISSE
Coûts directs Variables (Rouage)	144 648	29 126	12 314	3 864	0	189 938					190 004		190 004
Coûts directs fixes (entretien)	25 768	10 549	1 965	578	323	38 183	2 966	1 627	1 799	450	66 338	5 181	81 513
TOTAL COUT DE PRODUCTION	170 414	39 675	14 279	4 442	323	228 121	2 966	1 627	1 799	450	256 342	5 181	271 517
Coûts indirects affectés (partagés et répartis)	12 266	20 436	2 841	247	0	35 617					35 617		35 617
TOTAL COUT D'EXPLOITATION	182 679	60 111	17 119	4 689	323	263 738	2 966	1 627	1 799	450	291 959	5 181	307 134
OP Frais de structure (% des dépenses)	13 188	5 759	10 99	338	23	-20 996	-404	214	117	110	0	0	0
TOTAL COUT DE REVIENT	195 867	65 870	28 118	5 027	346	242 742	2 562	1 745	1 929	488	291 959	5 181	307 134
Exceptionnel, non récurrent et hors exploitation	-226	-123	-358	-1 464	0	-2 171	0	0	0	5	-2 206	0	-2 208
TOTAL COUT COMPLET	195 641	65 747	27 760	3 563	346	240 571	2 562	1 745	1 929	488	289 753	5 181	304 926

Le réseau **Bus**, fortement utilisateur de main d'œuvre et globalement conçu comme un outil de maillage, absorbe 60% des dépenses du réseau, transporte un peu plus d'un tiers (35%) des voyageurs et représente 68% de la réalisation kilométrique.

A l'inverse, le mode **Métro**, lourd, automatique et construit sur les axes structurants, assure 57% des voyages. Il absorbe 26% des dépenses de la Régie du fait de sa conception sans conducteur, et représente un quart de l'offre kilométrique produite.

Le **Tramway** mobilise aujourd'hui 5% des ressources pour 4% de l'offre kilométrique et a transporté 7% de l'ensemble du trafic 2025.

Téléo, représente 2% des dépenses, 1% de la fréquentation du réseau, pour 3% de l'offre.

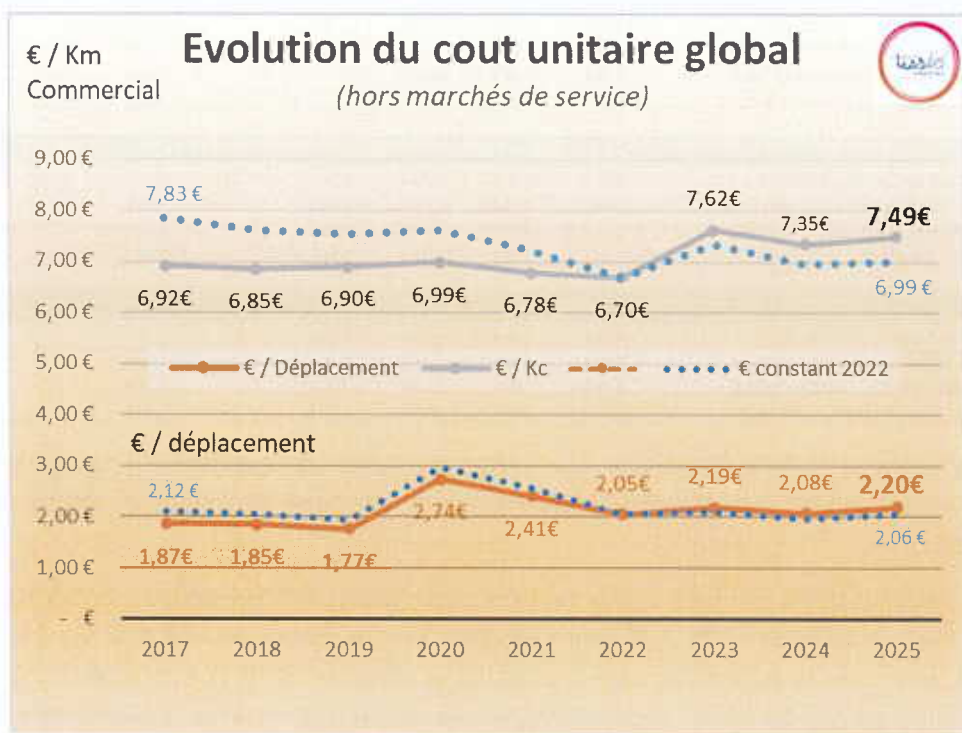


Les dépenses du réseau augmentent de 5% en 2025, pour une variation de l'offre kilométrique globale de 2,1%. Une production kilométrique bus (+ 2,7%) plus importante, la forte hausse du prix des carburants (+ 3 M.€ en 2025), et le renchérissement du coût de maintien en condition opérationnelle des infrastructures systèmes (cyber, Saas, sorties de garantie applis et réseaux) justifient en grande partie cette évolution.

→ **Les coûts unitaires 2025 tirés par le prix des carburants et la hausse des assurances.**

Le coût de revient kilométrique du réseau tous modes et toutes dépenses confondues s'établit à **7,49 €/Kc** en augmentation de 1,9% par rapport à 2024. La forte hausse du prix des carburants (+ 3 M.€), ainsi que des assurances (+ 694 K.€) expliquent en grande partie cette hausse.

Cependant, hors effet inflation et par rapport au début de la période contractuelle 2017-2023, la tendance baissière reste tout de même maintenue, avec un prix de revient kilométrique en baisse de 11% en € constant 2022.

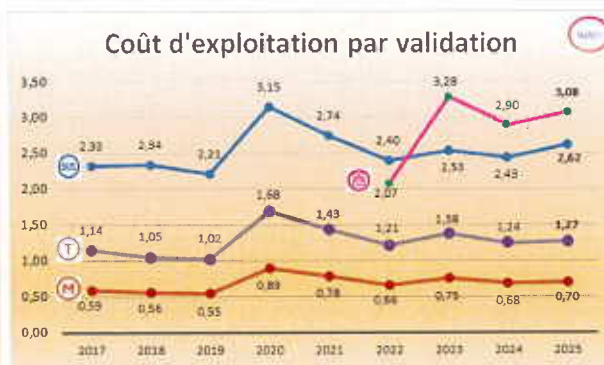
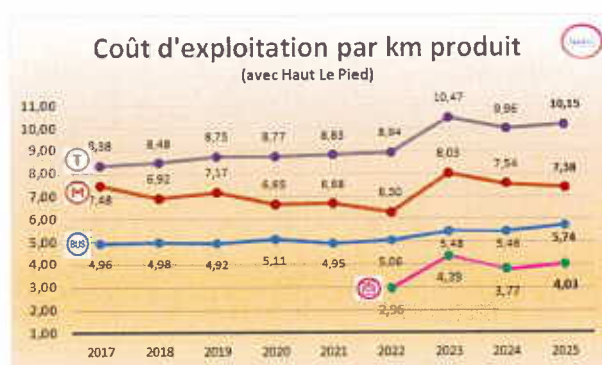


Le ralentissement de la dynamique de la fréquentation positionne le coût du déplacement de nouveau à la hausse et s'établit à 2,20 € en 2025. Cependant, la tendance baissière en € constant par rapport au début de la période contractuelle 2017-2023 reste préservée (- 3%).

COÛTS D'UNITÉ D'ŒUVRE 2025

	BUS	M	T	COVILIS	TOTAL RESEAU	hors Réseau	UAS
LES UNITES D'OEUVRE							
Millions de validations	69,8	114,0	13,1	1,5	198,5	4,3	201,8
Millions de Déplacements	48,3	82,3	8,6	0,9	140,2	0,4	140,6
Millions de Km Commerciaux(Kc)	28,2	10,4	1,6	1,2	41,3		41,3
Millions de Km Produits (Kc + HLP)	31,8	10,8	1,6	1,2	45,5		45,5
Coût AU KM COMMERCIAL (€ / kc)							
Coût de Roulage (coûts variables km)	5,13 €	2,80 €	7,82 €	8,12 €	4,60 €		4,60 €
Coût de Production (avec coûts direct)	6,04 €	5,75 €	9,07 €	1,87 €	6,52 €		6,69 €
Coût d'exploitation (avec coûts partagés)	5,48 €	7,69 €	10,56 €	4,03 €	7,38 €		7,55 €
Coût Complet (avec % structure et exc.)	6,93 €	8,23 €	11,10 €	4,32 €	7,32 €		7,49 €
Coût AU KM PRODUIT (€ / KP)							
Coût de Roulage (coûts variables km)	4,54 €	2,69 €	7,52 €	7,72 €	4,18 €		4,18 €
Coût de Production (avec coûts direct)	5,35 €	5,52 €	8,72 €	1,87 €	5,93 €		6,08 €
Coût d'exploitation (avec coûts partagés)	5,74 €	7,38 €	10,15 €	4,03 €	6,71 €		6,86 €
Coût Complet (avec % structure et exc.)	6,14 €	7,90 €	10,67 €	4,32 €	6,65 €		6,81 €
Coût A LA VALIDATION (€ / VALID)							
Coût de Roulage (coûts variables km)	2,07 €	0,26 €	0,94 €	2,54 €	0,96 €		0,94 €
Coût de Production (avec coûts direct)	2,44 €	0,52 €	1,09 €	2,92 €	1,36 €		1,37 €
Coût d'exploitation (avec coûts partagés)	2,62 €	0,70 €	1,27 €	3,08 €	1,54 €		1,55 €
Coût Complet (avec % structure et exc.)	2,80 €	0,75 €	1,34 €	3,30 €	1,52 €		1,53 €
Coût AU DEPLACEMENT (€ / DEPLAC)							
Coût de Roulage (coûts variables km)	2,99 €	0,35 €	1,43 €	4,10 €	1,36 €		1,35 €
Coût de Production (avec coûts direct)	3,53 €	0,73 €	1,65 €	4,71 €	1,92 €		1,97 €
Coût d'exploitation (avec coûts partagés)	3,78 €	0,97 €	1,92 €	4,97 €	2,18 €		2,22 €
Coût Complet (avec % structure et exc.)	4,05 €	1,04 €	2,02 €	5,33 €	2,16 €		2,20 €

- En 2025, la baisse du coût de l'électricité a un impact favorable sur l'évolution du coût kilométrique des modes ferroviaires. Le Métro en bénéficie particulièrement, avec une diminution de 2% de son coût par rapport à 2024.
- À l'inverse, l'augmentation marquée du prix des carburants (GNV) contribue pour moitié à la hausse du coût unitaire des bus. Le solde de cette évolution s'explique par un niveau de maintenance plus élevé qu'à l'accoutumée (réfections de moteurs et actes de vandalisme affectant les filtres à particules), une progression des coûts d'assurance, une hausse de l'accidentologie, ainsi qu'un léger recul de la productivité de conduite, imputable aux travaux et à la généralisation de la limitation de vitesse à 30 km/h en milieu urbain.
- Après deux ans et demi d'exploitation, la trajectoire des coûts de Téléo demeure en phase de consolidation. Elle tend néanmoins à se stabiliser autour de 4 € par kilomètre commercial et 3 € par validation. L'exercice 2025 est par ailleurs marqué par l'apparition de coûts supplémentaires liés à la sortie de garantie des systèmes et des liaisons numériques, estimés à + 130 K.€ par an.



4.3 Compte de Gestion du réseau

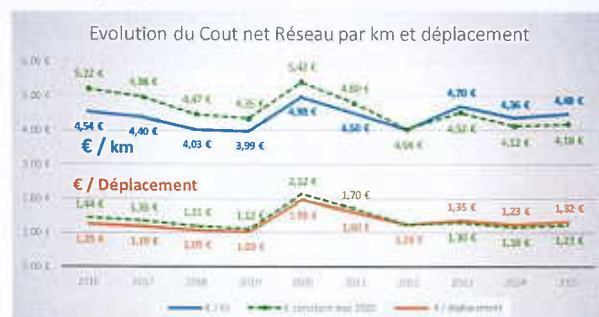
Le compte de gestion du réseau confronte les dépenses d'exploitation de la régie et les recettes commerciales encaissées pour le compte de Tisséo Collectivités. Ce document a pour but de définir le **coût d'exploitation Net du Réseau (D-R)** pour l'Autorité Organisatrice :

	Réel 2023	Réel 2024	Réel 2025	Budget 2025	CSP 2025	Evolutions vs. N-1				Ecart vs. Budget				Ecart vs. CSP			
Indicateurs généraux																	
Indice d'inflation CSP (base 100 = mai 2022)	1,03992	1,05582	1,07152	1,08140	1,07152												
Taux d'inflation annuelle	+4,0%	+1,6%	+1,4%	+2,3%	+1,4%	+1,4%											
Offre kilométrique (millions de Kc)	38,8	40,4	41,3	41,8	41,9	+0,5	+2,0%	+2,5%	+6,0%	-0,4	-1,0%	-0,5	-1,2%	-0,5	-1,2%		
Fréquentation (millions de déplacements)	135,3	143,1	140,6	151,5	151,6	-2,5	-1,8%	+5,3	+3,9%	-10,9	-7,2%	-11,0	-7,3%				
Millions de validations	193,8	205,8	201,8	217,7	217,8	-4,0	-1,9%	-8,0	+4,1%	-15,9	-7,3%	-16,0	-7,4%				
Recettes Commerciales																	
Recettes Commerciales (M.€ HT) (R)	111,4	121,4	124,5	128,8	127,0	+3,2	+2,8%	+13,2	+11,8%	-4,2	-3,3%	-2,4	-1,9%				
dont recette trafic	103,6	113,7	115,7	120,2	119,8	+2,0	+1,7%	+12,1	+11,7%	-4,5	-3,8%	-4,1	-3,4%				
€ / déplacement	0,82 €	0,85 €	0,89 €	0,85 €	0,84 €	+0,04 €	+4,4%	+0,06 €	+7,6%	+0,04 €	+4,2%	+0,05 €	+5,8%				
Dépenses d'exploitation (M € HT)																	
GESTION ET EXPLOITATION Réseau	291,3	293,7	306,8	310,6	307,2	+13,1	+4,5%	+15,4	+5,3%	-3,9	-1,2%	-0,4	-0,1%				
€ / Kc	7,50 €	7,27 €	7,42 €	7,44 €	7,34 €	+0,16 €	+2,1%	-0,08 €	-1,1%	-0,01 €	-0,2%	+0,00 €	+1,2%				
€ / déplacement	2,15 €	2,05 €	2,18 €	2,08 €	2,03 €	+0,13 €	+6,3%	+0,03 €	+1,3%	+0,13 €	+6,4%	+0,16 €	+7,7%				
Grands Entretien et rénovations (GERTV)	2,6	3,7	3,0	3,3	3,2	-0,8	-21%	+0,4	+15,6%	-0,3	-9,7%	-0,3	-8,5%				
TOTAL DEPENSES RFA (D)	293,9	297,4	309,8	313,9	310,5	+12,3	+4,1%	+15,8	+5,4%	-4,2	-1,3%	-0,7	-0,2%				
€ / Kc	7,57 €	7,36 €	7,49 €	7,52 €	7,41 €	+0,0	+1,8%	-0,0	-1,0%	-0,0	-0,3%	+0,0	+1,1%				
€ / déplacement	2,17 €	2,08 €	2,20 €	2,07 €	2,05 €												
Marchés de Services	2,1	2,8	5,2	7,2	0,0	+2,3	ns	+3,1	ns	-2,0	ns						
TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT	296,0	300,3	314,9	321,1	310,5	+14,6	+5%	+18,9	+6,4%	-6,2	-1,9%						
Coût Net Réseau (D-R)																	
D - R RFA (hors marchés de service)	182,5	176,1	185,2	185,2	183,5	+9,1	+5,2%	+2,7	+1,5%	+0,0	+0,0%	+1,7	+0,9%				
€ / Kc	4,70 €	4,36 €	4,48 €	4,43 €	4,38 €	+0,12 €	+2,8%	-0,22 €	-4,7%	+0,05 €	+1,1%	+0,10 €	+2,3%				
€ / déplacement	1,35 €	1,23 €	1,32 €	1,22 €	1,21 €	+0,09 €	+7,1%	-0,03 €	-2,4%	+0,10 €	+7,8%	+0,11 €	+8,8%				
TAUX DE COUVERTURE RFA	37,9%	40,8%	40,2%	41,0%	40,9%	-0,8%		+2,3%		-1%		-1%					

La progression notable de la recette par déplacement (+ 4,2% par rapport au budget et + 5,8% par rapport aux objectifs CSP), n'a pas été suffisante pour compenser le ralentissement confirmé de la fréquentation en 2025 (- 1,8% par rapport à 2024 et - 7,2% par rapport au budget), et ne permet pas d'atteindre le niveau de recettes attendu. Celles-ci s'inscrivent ainsi en retrait de - 3,3% par rapport au budget et de - 1,9% par rapport au CSP, soit un manque à gagner de 2,4 M.€ par rapport aux prévisions du CSP.

Toutefois, la maîtrise des dépenses d'exploitation (RFA), inférieures au budget à hauteur de 4,2 M.€, permet de compenser cet écart. Le coût net du réseau (D-R) s'établit finalement à 185,2 M.€, conforme à l'objectif budgétaire, proche de l'engagement contractuel (+ 0,9%).

Depuis le début du contrat en 2023, ce coût net a progressé de 1,5% (+ 2,7 M.€), dans un contexte d'augmentation de l'offre de 6,5% (+ 2,5 millions de km), avec un coût net au km qui s'établit dès lors à 4,48 €, en baisse de 4,7%.



Enfin, porté par un rendement tarifaire supérieur aux anticipations, le taux de couverture des dépenses se maintient à 40% en 2025, un niveau proche de l'objectif du CSP (40,9%) et en progression de 2,3 points depuis le début du contrat. Pour information, ce taux est en moyenne de 33% pour les réseaux de plus de 100 000 habitants hors Ile de France.

1.3.1 Dépenses d'investissement

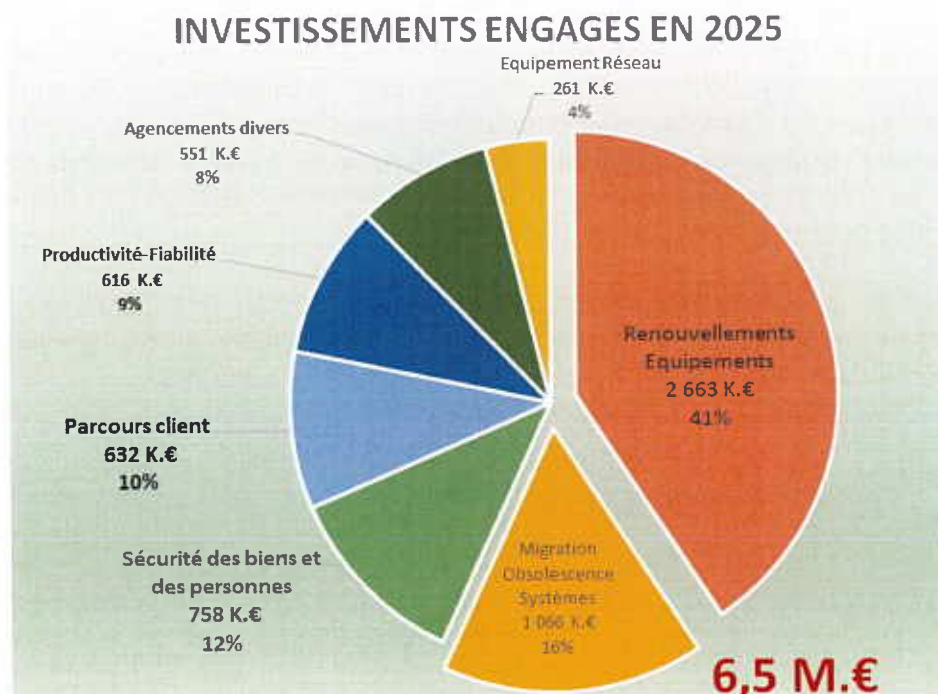
- Les dépenses d'investissements engagées (liquidées + restes à réaliser) par Tisséo Voyageurs ont été de 9,7 M.€ sur l'exercice 2025, dont près de 6,5 M.€ au titre des investissements propres à la Régie, et 3,1 M.€ au titre des opérations sous mandat de maîtrise d'ouvrage pour le compte de Tisséo Collectivités :

K.€	Liquidé	R.à.R	TOTAL
Réalisations 2025	2 691	1 948	4 640
Engagements Antérieurs	1 753	154	1 907
Total Investissement en propre TV	4 444	2 102	6 547
Opérations pour Compte TC (Mandats)	1 598	1 542	3 140
TOTAL SECTION INVESTISSEMENT	6 042	3 645	9 687

Investissements propres à l'Epic

Le montant des investissements opérés au titre de l'EPIC s'élève à 6,547 M.€, et est en hausse de 29% par rapport à l'année précédente.

→ Sur ces 6,5 M.€, 4,4 M.€ ont été achevés et mis en service dans l'année, et 2,1 M.€ concernent des engagements de l'année en cours de réalisation.



La liste détaillée des acquisitions et engagements est présentée en annexe n°8 du présent document.

■ Les **dépenses consacrées au renouvellement des équipements et au traitement de l'obsolescence** des systèmes constituent le premier poste d'investissement en 2025, avec un budget de 3,7 M.€, soit 57% du total des montants engagés.

Sur cette enveloppe, près de 2,7 M.€ sont dédiés au **renouvellement des équipements**. Parmi les principales opérations :

→ Le renouvellement des **modules batteries de 16 bus hybrides GX 435** représente 1,4 M.€, soit plus de la moitié de ces dépenses.



Module batterie GX 435

→ Le **remplacement et le verdissement du parc de véhicules** de service, engagés en 2024, se concrétisent en 2025 pour un montant de 677 K.€, auxquels s'ajoutent 75 K.€ pour l'installation de bornes et chargeurs électriques dans les dépôts. Plus de 20% du parc est ainsi renouvelé. Pour autant, le parc Tisséo reste stable avec 192 véhicules opérationnels (comme en 2024), dont plus de la moitié non diesel, pour un âge moyen de 5,7 ans.

→ Une enveloppe de 301 K.€ est consacrée au renouvellement programmé des **équipements informatiques et bureautiques** amortis (PC, écrans, projecteurs...).

→ Le renouvellement des **équipements d'atelier** s'élève à 146 K.€, incluant notamment : le remplacement du système centralisé de gestion des lubrifiants de Langlade (29 K.€), l'acquisition de trois chariots de levage (30 K.€), des équipements batteries pour l'atelier métro (21 K.€), ainsi que divers matériels (63 K.€) tels que servantes, outillages pour dépose de disques de frein VAL 206 ou postes à souder.

→ Divers équipements des **restaurants d'entreprise** ont été renouvelés pour 43 K.€ : remplacement du lave-vaisselle et de la cellule froide à Mesplé (34 K.€), du piano à Atlanta (5 K.€) et d'une chambre froide à Langlade (3 K.€).

→ Enfin, 7 K.€ ont été consacrés au remplacement de matériels et mobiliers de bureau vétustes.

■ **Les opérations liées à l'obsolescence des systèmes et équipements numériques atteignent 1,066 M.€. Parmi les principales réalisations de 2025 :**

→ La refonte complète du socle technique du logiciel de main courante (datant de 2010) afin de l'adapter aux interfaces et besoins actuels (250 K.€).

→ Plusieurs migrations et mises à jour logicielles : passage de ITAM vers ITOP (173 K.€), de Navita vers OFR (38 K.€), mise à niveau de Proféos (150 K.€), mise à jour de Quintiq (47 K.€), ainsi que la finalisation des migrations engagées en 2024 (IAM, Exchange, Docéo...) pour 100 K.€.

→ L'adaptation des outils de gestion des infrastructures systèmes (prise en main à distance, supervision, MDM/EMM, inventaire...) et des outils spécialisés télécoms/réseaux pour 82 K.€.

→ L'évolution des outils numériques de maintenance : valises de maintenance des automatismes métro (141 K.€), traitement de l'obsolescence de la documentation mobile Métro et Tramway (50 K.€), mise à niveau des GTB (15 K.€) et refonte du simulateur d'énergie de la ligne A (20 K.€).

■ **758 K.€ ont été investis dans la sécurisation des sites, des systèmes et la prévention des risques.**

→ Près des 3/4 de cette enveloppe (539 K.€) ont été consacrés à la **protection des personnes** et la sécurisation des postes de travail :

- Réception des 2 tracteurs de parc pour fiabiliser nos opérations de remorquage sur les sites bus de Langlade et Atlanta (114 K.€).



Tracteur de parc Langlade



Têtes d'attelage train travaux

- Fabrication de têtes d'attelage automatique type VAL pour sécuriser les opérations d'attelage des convois du train travaux (140 K.€).
- Finalisation du programme de renouvellement et de mise aux normes des équipements de manutention et de levage (145 K.€).
- Travaux d'aménagement pour la sécurisation des accès en hauteur, des cheminements piétons et équipements de mesure (140 K.€).

→ 111 K.€ ont été dédiés à la **cybersécurité** et à la protection des infrastructures réseaux.

→ 108 K.€ ont permis de renforcer la **sécurité des sites** (tourniquet à Garossos, contrôle d'accès, automatisation de portails, caméras...).

■ **632 K.€ ont été consacrés à l'amélioration du parcours client, via l'évolution des outils numériques et des équipements d'information voyageurs :**

- ➔ Poursuite du développement des applications Tisséo et des outils numériques (information voyageurs et distribution) pour 303 K.€.
- ➔ Finalisation de l'e-boutique (54 K.€), de l'e-agence et refonte du site internet (220 K.€).
- ➔ Achèvement de l'installation de valideurs de quai à la station de Tramway Arènes (32 K.€).
- ➔ Renouvellement des supports d'information voyageurs sur les points Covoixéo (25 K.€).



■ **616 K.€ ont été investis pour améliorer la disponibilité des équipements et optimiser les processus métiers.**

➔ 356 K.€ ont permis d'acquérir des équipements visant à fiabiliser les interventions techniques et réduire les temps d'intervention : banc de test de freinage hydraulique VAL 208 NG (135 K.€), second banc de test relais (80 K.€), équipements RFID (41 K.€), système de télémétrie pour le métro (50 K.€), capteurs pour automatismes et portes (15 K.€), ainsi que divers aménagements et équipements complémentaires.

➔ 260 K.€ ont été consacrés à l'amélioration des processus métiers et de la productivité : développement d'un outil de suivi du carrousel des lignes A et B (58 K.€), amélioration de l'intranet (25 K.€), évolution du logiciel d'affectation des rames Tramway (20 K.€), ainsi que divers investissements visant à améliorer la fiabilité et les conditions d'exploitation (150 K.€).

■ **261 K.€ ont accompagné le développement du réseau :**

- ➔ 150 K.€ pour l'équipement de kiosques sur plusieurs lignes de bus : terminus Balma Ribaute ligne 109, Saint Alban ligne 60, Saint Orens Piscine Linéo 7, Aigrefeuille ligne 104, Frouzins Linéo 11.
- ➔ 111 K.€ pour l'intégration des équipements SAEIV chez les transporteurs affrétés.



Terminus Saint-Alban

■ Et 551 K.€ ont servi à divers agencements de locaux avec en particulier :

- Le lancement du projet de création du Musée de l'Aspuit pour 280 K.€,
- Le renouvellement du système d'arrosage et du réseau eau pluviale de Garossos (69 K.€),
- L'adaptation de la partie DSI de Mesplé pour 104 K.€ (bureau, datacenter, cabling),
- La construction d'un appentis à Basso-Cambo (40 K.€),
- Déploiement de la fibre dans les locaux du CSE (27 K.€),
- Réaménagements des bureaux du GAT R+1 en open space pour 28 K.€.



Projet Musée Aspuit à Langlade



Appentis Basso-Cambo

Opérations pour le compte de Tisséo Collectivités

Dans le cadre du contrat de service public, Tisséo Collectivités peut confier à l'EPIC la maîtrise d'ouvrage et la réalisation d'opérations servant les investissements de l'Autorité Organisatrice sous forme de convention de mandat. En 2025, Tisséo Voyageurs a engagé dans ce domaine 3,1 M.€ TTC sur les projets ci-dessous :

K.€	Liquidé	R.à.R	TOTAL
Réaménagement du PCC de Basso Cambo	1 040	1 455	2 495
Sécurisation des ouvrages en ligne du Métro	507		507
Installation de Panneaux Photovoltaïques Basso et Mesplé	50	88	138
Opérations pour Compte TC (Mandats)	1 598	1 542	3 140



Projet Photovoltaïque Mesplé



Projet PCC Basso Cambo

1.3.2 Recettes d'investissement

■ Les Recettes de la section d'Investissement 2025 s'élèvent à **10,8 M.€** au titre des opérations réalisées.

Elles sont constituées :

- des **dotations aux amortissements** pour **2,6 M.€** ;
- des **subventions d'équipement** liées à l'installation des bornes de recharge électrique pour **41 K.€** ;
- des écritures de régularisations suite à cessions et sorties d'immobilisations pour **9 K.€** ;
- du remboursement par Tisséo Collectivités des opérations de mandats à hauteur de **3,14 M.€** ;
- de **18 K.€** au titre de la mise en réserve d'une partie du solde de 2024 ;
- et de **5 M.€** de report à nouveau 2024.

1.3.3 Solde cumulé d'exécution de la section investissement

Les dépenses et les recettes d'investissements se sont exécutées de la manière suivante pour l'année 2025 :

K.€	<i>Dépenses</i>	<i>Recettes</i>	<i>Solde</i>
Investissements Tisséo Voyageurs	4 444	2 681	-1 764
Opérations sous mandats Tisséo Collectivités	1 598	1 598	+0
Total Réalisation de l'exercice	6 042	4 279	-1 764
Restes à Réaliser Investissements TV	2 102	0	-2 102
Restes à Réaliser sous Mandats TC	1 542	1 542	+0
Total Restes à Réaliser	3 645	1 542	-2 102
Sous-Total EXERCICE 2025	9 687	5 821	-3 866
Reports exercices antérieurs		5 005	+5 005
CUMUL SECTION INVESTISSEMENT	9 687	10 826	+1 139

La réalisation de l'exercice 2025 fait apparaître un besoin de financement cumulé de 3,866 M.€ (Réalizations + Restes à Réaliser), qui sera couvert en totalité par les reports des années antérieures, avec un solde excédentaire de 1,139 M.€ au 31 décembre 2025.

31 03 21
20 70 50
15 75 44

ANNEXES

Liste des Annexes

1-	Programmation Kilométrique 2025 en propre par ligne	135
2-	Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2025.....	137
3-	Programmation 2025 Services Affrétés par ligne	139
4-	Socle grille tarifaire en vigueur en 2025.....	142
5-	Compte d'exploitation détaillé.....	144
6-	Indices d'actualisation CSP.....	149
7-	Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions	151
8-	Liste des projets d'investissement 2025	153
9-	Dépenses Grands Entretiens et Renovations patrimoniales	156
10-	Rapport de développement Durable et responsabilité sociale.....	158

31103A
85.70.50
1C 73A4

Annexe 1 - Programmation Kilométrique 2025 en propre par ligne

2025 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

KC	Mots												OFFRE DE REFERENCE BUS													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
19	27 056	22 839	27 199	24 332	25 318	23 239	19 126	18 212	27 119	25 730	25 241	25 847	291 108													
15	16 418	13 924	16 582	14 732	15 110	19 239	13 803	13 235	16 711	15 911	14 723	15 687	182 180													
18	26 802	23 756	26 738	25 279	25 128	24 628	19 537	19 499	26 533	26 738	24 960	26 434	296 893													
10	53 156	44 520	52 541	47 859	49 105	50 562	35 706	31 613	0	0	0	0	366 112													
20	16 448	13 652	16 542	14 510	14 926	15 251	12 674	12 254	16 808	15 708	14 742	15 055	178 937													
21	27 710	23 262	27 495	24 716	24 843	25 571	22 785	21 376	24 223	26 854	26 630	26 427	303 911													
29	40 037	32 545	40 157	35 075	36 864	37 699	27 177	25 312	0	0	0	0	275 276													
24	43 250	39 065	43 250	41 855	41 855	41 855	43 249	43 249	43 249	43 249	43 249	43 249	507 834													
27	37 158	31 418	37 091	33 703	34 671	35 113	25 051	23 242	37 178	35 748	34 511	25 122	400 554													
29	21 094	18 687	20 576	18 878	19 687	19 927	20 367	20 156	20 872	21 046	19 567	20 788	243 030													
33	2 588	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 588													
34	21 914	18 960	21 865	20 270	20 468	19 581	17 173	16 368	21 375	21 432	20 413	21 329	241 521													
28	12 773	10 864	12 769	11 828	11 623	11 566	9 863	9 358	0	0	0	0	90 090													
27	32 873	26 873	33 285	29 022	30 906	31 298	25 220	24 600	0	0	0	0	334 364													
39	8 478	7 608	8 489	8 294	8 079	8 289	8 238	8 144	8 336	8 489	7 596	8 411	98 420													
43	1 875	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 875													
44	39 709	34 411	39 710	36 747	37 211	35 571	31 549	25 617	39 425	38 856	37 018	38 649	439 660													
45	16 312	14 298	16 198	15 264	15 195	15 439	13 472	10 860	15 154	16 142	15 176	16 009	182 529													
48	14 524	13 445	14 524	14 050	13 672	13 416	15 503	10 632	14 882	15 175	13 152	14 680	172 760													
50	2 430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 430													
54	28 649	21 596	29 189	23 636	26 626	27 185	17 880	17 710	29 425	25 100	24 889	25 902	299 888													
56	10 582	8 708	10 707	9 269	9 710	8 583	8 721	8 482	10 833	10 016	9 525	9 956	115 092													
58	42 944	33 743	43 018	36 737	39 799	40 581	27 310	26 412	43 084	38 744	40 231	39 595	451 802													
59	35 227	31 470	35 052	30 417	32 845	33 384	33 774	32 719	34 958	35 460	32 572	34 913	405 791													
60	39 238	31 575	36 664	34 182	36 681	37 263	29 150	28 625	39 672	36 157	36 814	36 716	423 741													
63	38 252	34 937	37 497	36 636	34 255	35 142	35 417	24 755	38 584	39 636	35 546	35 271	432 079													
66	33 680	20 221	33 411	21 377	21 891	20 030	18 770	17 819	24 063	23 114	21 170	22 724	258 470													
67	21 474	17 747	21 515	18 896	19 455	19 890	16 713	15 843	23 950	20 490	19 217	20 283	233 463													
68	13 520	11 923	13 390	12 566	12 231	12 464	12 306	11 619	13 424	13 423	11 962	13 224	152 452													
70	43 691	35 505	43 493	38 594	41 175	41 360	30 376	29 612	43 723	40 426	41 666	41 132	471 845													
72	22 748	19 424	23 529	20 874	21 966	22 353	16 550	15 822	24 070	22 267	21 910	22 372	255 309													
73	15 039	12 980	15 045	13 834	13 992	13 266	13 241	12 859	15 031	14 708	13 867	14 590	166 452													
76	12 765	11 635	12 621	12 163	11 573	11 762	12 513	11 861	12 789	13 186	11 236	12 705	146 797													
79	49 889	40 400	49 005	43 611	45 640	46 477	36 381	35 154	0	0	0	0	345 537													
80	57 930	49 957	57 927	53 291	54 000	54 675	40 464	40 053	57 577	56 574	53 639	56 182	651 432													
81	16 516	11 819	14 687	12 761	13 617	12 076	11 863	11 777	14 644	13 485	13 661	13 660	158 528													
82	29 051	24 237	29 305	25 937	27 039	27 354	22 820	22 159	29 327	27 637	26 787	27 637	319 303													
84	26 726	21 767	26 940	23 404	24 723	25 151	18 371	17 545	27 122	24 961	24 648	25 120	286 508													
85	26 280	23 304	26 291	24 464	24 083	24 288	22 378	21 150	26 498	26 456	23 346	25 713	294 273													
87	29 084	26 407	28 973	27 924	27 270	27 308	26 186	25 133	28 667	29 574	26 862	29 089	332 358													
L01	99 543	84 192	99 932	89 300	87 106	87 920	71 802	63 542	96 451	95 468	93 067	95 637	1 066 238													
L03	75 463	62 727	75 924	66 591	66 557	67 112	57 327	53 939	75 893	71 502	70 174	71 993	815 082													
L04	56 124	46 617	56 331	49 418	48 919	49 582	42 970	40 530	56 288	53 101	52 554	53 426	606 013													
L04	40 194	34 364	40 299	36 363	34 741	34 975	36 334	36 389	40 891	38 799	37 891	38 883	449 149													
L05	62 412	52 632	63 617	56 710	59 175	60 170	49 957	46 655	63 549	59 980	59 380	60 361	694 716													
L06	41 075	33 886	41 154	36 154	35 978	33 647	29 422	27 050	41 281	38 725	35 302	38 964	435 219													
L08	41 154	34 755	41 132	37 396	38 499	36 544	34 117	33 198	40 671	39 626	38 668	39 728	455 316													
L08A	47 401	37 890	47 516	41 215	40 310	40 833	33 524	49 008	0	0	0	0	474 000													
L09	34 106	28 904	34 175	30 488	29 837	29 107	27 637	26 264	0	0	0	0	239 518													
L10	53 740	43 418	54 333	46 475	48 722	49 377	38 067	37 321	54 275	49 677	50 291	50 362	576 537													
L11	59 230	47 540	60 070	51 486	55 604	58 562	42 427	41 075	0	0	0	0	606 085													
L11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59 913	54 419	55 776	55 346	225 474												
L14	60 070	49 445	59 839	52 910	56 516	57 850	47 838	46 721	59 455	56 155	57 876	57 215	662 933													
L23E	517	259	542	310	465	517	103	0	569	336	491	388	4 499													
L27	136	68	143	80	122	136	27	0	150	88	129	103	1 181													
L41	262	131	279	148	238	262	49	0	295	184	246	197	2 263													
Lape	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	250	0	270													
LapEA	450	450	450	300	300	300	150	300	450																	

Plan annuel des nouveaux services Bus 2025

	Plan annuel des nouveaux services Bus 2025												
Projet PAS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
trend	8 333	8 333	8 333	8 333	7 125	6 722	5 901	5 451	-1 843	-2 397	-9 972	-10 951	12 913
Bus substitution nuit longue durée	0	0	0	0	1 208	1 411	2 883	2 883	0	0	0	0	8 385
152							3 931	4 451	3 995	4 191			15 598
19	0	0	0	0	0	0	0	0	25 290	23 049	23 577	23 444	95 360
23	0	0	0	0	0	0	0	0	22 445	21 454	20 814	21 487	86 175
37	0	0	0	0	0	0	0	0	33 552	31 044	31 485	31 483	127 564
85	0	0	0	0	0	0	0	0	2 394	2 389	2 389	2 324	9 316
107	0	0	0	0	0	0	0	0	63 926	58 899	59 320	59 611	241 656
107 prolongement la piscine									6 250	6 250	6 250	6 250	25 000
109	0	0	0	0	0	0	0	0	101 434	98 144	95 457	98 278	393 315
112	0	0	0	0	0	0	0	0	76 016	72 096	69 576	72 023	287 711
L04 retour Cours Dillon									0	0	8 950	8 844	17 504
Total PAS bus	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	8 333	335 387	315 408	310 671	316 963	1 340 997



Annexe 2 - Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2025

Liste des modifications d'offre transport intervenues en 2025 (appliqué / budget)

en %C	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	Commentaire	Statut
13 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	9	149	60	154	648	ajustement unitaire + déviation travaux rue de Bagneres Toulouse	TC
152 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	466	375	403	187	1 631	écart sur provision (transfert des affectés au bus en propre)	TC
15 Bus	0	0	0	0	0	0	1	1 438	1 363	890	0	0	3 689	déviations travaux du 1/9 au 21/11 Bd des Minimes Toulouse	TC
18 Bus	168	389	78	388	383	219	1 690	574	139	833	182	168	449	Temps parcours reus sur TM ETE (renfort offre juillet et août) + distance unitaire - travaux - rond point de la Cèpière / rue du 14 juillet / giratoire	TC
19 Bus	535	0	0	0	0	0	17	1	28	20	239	350	44	Marcel Petit / route de Saint Simon / Avenue Maurice Magre	TC
20 Bus	0	0	0	0	0	498	1 245	473	210	168	144	0	238	déviations travaux rue Victor Cousin / Chemin château de Phers / place de la roseraie route d'Agde	TC
21 Bus	0	0	0	0	0	45	50	0	0	0	0	0	99	déviations travaux chemin de Saint Jean Montabre / allées des cigognes Montabre / route de Lavaur Balma L'Union	TV
21 Bus	0	0	0	0	0	0	847	417	227	585	274	481	1 235	passage en TM Vacances et non ETE sur la semaine 29 + Temps parcours reus sur TM ETE + écart / prévisions d'offre modification terminus La Terrasse	TC
21 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	TM Temps parcours reus sur TM ETE avec 2 bus + 3 équipes supplémentaires, et déviation Cordouan	TC
27 Bus	639	521	619	767	1 937	2 095	1 384	3 096	2 842	1 580	2 068	1 748	23 818	passage en TM Vacances et non ETE sur la semaine 28 + Temps parcours reus sur TM ETE + déviation travaux juin rue Jean Mermoz Fontbeuward + modification itinéraire terminus à Fontbeuward	TC
29 Bus	0	0	0	0	0	190	2 825	4 487	2 192	1 966	2 009	1 999	221	TM Temps parcours reus sur TM ETE + déviation travaux Avenue Jules Julien Rangueil	TC
34 Bus	137	151	203	267	380	582	2	91	272	1	0	0	234	renfort été (+ 1 course dans les 2 ans)	TC
36 Bus	13	11	13	12	11	0	1 480	117	0	0	0	0	0	Temps parcours reus sur TM ETE + déviation travaux Avenue de Carrières + ref de l'avenue	TC
37 Bus	2 559	2 829	2 612	721	682	2 139	2 007	3 000	1 500	807	1 237	946	17 924	déviations travaux avril-mai Chemin Anjoucou / 1106 et déviation retour Berninling	TC
38 Bus	0	0	0	0	0	362	328	7	14	2	0	0	1 708	déviations travaux allée des dominiens / avenue Albert Bedouin	TC
44 Bus	192	0	0	0	0	102	495	46	459	449	431	389	281	déviations travaux Avenue de grande Brélagne / Avenue de Cornetier Brélagne	TC
45 Bus	0	0	0	0	0	0	72	105	824	835	772	518	3 990	passage en TM Hiver et non VAC sur semaine 25 + déviation travaux Avenue des aînés romanes	TC
46 Bus	0	0	0	0	0	0	0	306	0	0	0	0	265	renfort offre le 31 août non prévu au 30	TC
48 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux chemin de Bouscoulès	TC
54 Bus	0	0	0	0	0	50	14	16	0	701	1025	869	4 109	passage en TM Hiver à la place vacances semaine 26 et passage en TM VAC et non ETE en semaine 28 + renfort offre en septembre (+ 9 courses)	TC
58 Bus	0	0	0	0	0	626	1 719	0	1 877	701	1	32	3 134	Travaux : renfort sur les 31/10	TC
59 Bus	3	3	3	2	1	228	2 948	2 073	1	40	1	0	181	Temps parcours reus sur TM ETE + déviation travaux avenue des sports route de Paris à Fenouillet	TC
60 Bus	4	317	425	306	210	274	691	862	348	368	85	0	89	déviations travaux route de Lannegat	TC
61 Bus	1 563	2	330	0	0	97	624	299	0	153	86	4 138	6 982	ajustement offre suite baisse activité Arqus	TC
62 Bus	1 770	576	830	8 653	3 728	1 630	1 214	849	0	0	0	0	15 410	passage en TM Hiver et non VAC sur semaine 25 + déviation travaux Avenue des aînés romanes	TC
67 Bus	212	132	175	229	149	132	127	116	169	155	148	154	1 915	déviations travaux chemin de Noyelles à Siet Jean	TV
68 Bus	8	214	323	338	464	125	768	111	123	247	84	0	7 385	renfort offre départ 104 (24 + 14 courses) + passage en TM Vacances et non ETE en semaine 28 et 29	TC
70 Bus	4 924	1 462	3 070	1 755	2 544	4 778	2 721	1	3 194	881	2 757	2 172	26 239	déviations travaux piste cyclable Route de Mers Barne	TC
72 Bus	1 431	1 144	1 443	1 254	1 376	867	0	0	321	0	0	0	7 830	passage en TM Hiver et non VAC sur semaine 25 + déviation travaux Avenue des aînés romanes	TC
74 Bus	0	0	0	0	0	0	501	556	25	25	116	89	1 411	renfort TM été + distance unitaire	TC
75 Bus	253	317	422	308	422	337	337	421	337	337	337	337	4 186	adaptation offre samedi à la baisse (- 7 courses)	TC
76 Bus	688	688	684	1 722	794	852	877	1 427	1 427	367	367	367	6 768	déviations travaux Route de Noyelles Chemin de Cayrol Saint Orens	TC
78 Bus	151	0	367	414	0	646	1 614	3 510	1 002	367	367	367	5 327	Temps parcours reus sur TM ETE et offre + déviation travaux Labège Escalquens	TC
81 Bus	0	0	0	0	0	0	214	0	474	280	480	323	1 129	passage en TM Hiver à la place vacances semaine 25 et passage en TM Vacances et non ETE en semaine 28 + renfort offre + 3 courses en septembre	TC
83 Bus	0	0	0	0	0	0	1	143	302	26	25	26	524	déviations travaux Avenue de Grande Brélagne / route de Bagneres Toulouse	TC
84 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ajustement offre décalage feu d'artifice au 13/07 et le 30/08 passage hiver / samedi 8h 30 - di + renfort offre dimanche 35 (+ 2 courses) + remplacement d'un panier par une course complète en septembre	TC
86 Bus	41	7 820	1 811	94	91	96	573	642	1 489	1 481	95	113	4 614	renfort d'offre Hiver sur TM ETE + 10 adaptations mai en juin non faites + retour courses alignées reportées à mai-déc	TC
101 Bus	0	0	0	0	0	41	525	370	82	48	71	118	596	Temps parcours reus sur TM ETE + 10 adaptations mai en juin non faites + retour courses alignées reportées à mai-déc	TC
102 Bus	0	0	0	0	0	0	438	13	72	101	62	173	890	déviations travaux Avenue de Grande Brélagne / route de Bagneres Toulouse	TC
103 Bus	4 236	1 070	4 239	1 853	121	48	684	1 089	4 670	2 710	4 070	3 226	28 827	Temps parcours reus sur TM ETE + 10 adaptations mai en juin non faites + retour courses alignées reportées à mai-déc	TC
104 Bus	90	373	79	229	898	983	3 245	4 997	78	131	8 586	8 546	20 762	Temps parcours reus sur TM ETE + déviation travaux Avenue Palatin Poute d'Espagne Portet sur Garonne	TC
105 Bus	872	777	874	792	814	883	1 120	1 344	2 382	1 366	1 221	1 029	13 415	déviations travaux Avenue Salastre 80799 Cazaux + avril à juin TM adapté pour 101	TC
106 Bus	1 932	2 544	3 085	3 313	2 148	1 106	10	0	0	0	0	48	13 170	ajustement offre décalage feu d'artifice au 13/07 + distance unitaire changement de site et 1 course en moins en septembre	TC
107 Bus	0	0	0	0	0	0	392	780	46	346	492	1 253	1 491	Temps parcours reus sur TM ETE + travaux Chemin Mai Ciebot Toulouse + distance unitaire	TC
108 Bus	0	0	0	0	0	49	392	780	46	346	492	1 253	1 491	déviations travaux Bonnetot / Saint Orens ... + TM reus été (+ 4 équipes)	TC
109 Bus	5 717	814	1 825	1 209	3 117	1 349	4 233	2 842	2 833	1 493	2 612	1 742	11 595	TM adapté fin juillet et août + travaux Saint Alban octobre + renfort dimanche décembre	TC
110 Bus	0	0	0	0	0	21	234	1 388	0	1 437	0	213	3 217	Travaux en mai Avenue du 11 novembre Cigaux et en juillet rue du Pré Vicinal + adaptation offre semaine 35 + passage en TM Hiver à la place du	TC
111 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	TM Vacances semaine 25 et 26 + ajustement offre décalage feu d'artifice au 13/07 + distance unitaire changement de site et 1 course en moins en septembre	TC
112 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ajustement offre décalage feu d'artifice au 13/07 + distance unitaire changement de site et 1 course en moins en septembre	TC
113 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
114 Bus	2 291	229	445	0	0	1 007	2 479	3 807	574	638	1 187	1 393	18 410	écart prévisions	TC
115 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
116 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
117 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
118 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
119 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
120 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
121 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
122 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
123 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
124 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
125 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
126 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
127 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
128 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
129 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
130 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
131 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
132 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
133 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
134 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
135 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
136 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
137 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
138 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
139 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
140 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
141 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
142 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
143 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
144 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
145 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
146 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
147 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
148 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
149 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
150 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
151 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
152 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
153 Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	déviations travaux Limp / Pailhès - ajustement offre septembre	TC
154 Bus	0	0	0												

31 1034
20 70 50
10 7344

Annexe 3 - Programmation 2025

Services Affrétés par ligne

2025 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

KC	OFFRE DE REFERENCE SERVICES AFFRETES												
Ligne	Janvier	Fevrier	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
25	35 159	31 962	33 561	33 561	30 364	31 631	27 858	25 325	35 159	36 757	30 364	35 159	386 859
25st	16 594	15 293	16 516	15 944	15 215	15 228	15 070	14 447	16 095	16 261	14 199	15 768	186 629
30	10 291	9 356	9 823	9 823	8 888	9 356	10 291	9 356	10 291	10 759	8 888	10 291	117 412
31st	18 597	16 436	18 472	17 597	17 585	17 758	17 645	17 299	18 246	18 437	17 585	18 359	214 017
32	16 444	15 097	16 236	15 751	14 918	15 126	16 306	15 437	16 144	17 067	16 467	16 410	189 667
33st	24 423	21 608	27 148	23 372	25 191	25 477	19 755	19 096	27 434	24 906	25 043	25 197	288 649
40st	10 933	9 624	10 286	10 061	9 414	9 624	10 497	10 281	10 497	10 932	9 188	10 497	121 838
41st	11 550	9 612	11 269	10 145	10 285	10 369	9 500	9 500	11 353	10 960	10 004	10 763	125 311
42st	19 220	15 953	18 577	16 859	16 901	17 186	15 848	15 707	18 861	18 241	16 554	17 907	207 822
43st	12 701	13 229	14 312	14 020	13 436	13 700	14 576	13 492	14 340	14 896	13 144	15 576	166 921
46st	18 439	16 290	17 496	17 006	16 064	16 211	15 998	15 843	17 722	18 419	15 573	17 722	202 795
49	4 485	4 077	4 281	4 281	3 873	4 077	4 485	4 077	4 485	4 669	3 873	4 485	51 169
50st	22 055	21 741	24 220	22 847	22 098	22 540	19 254	18 513	24 662	24 791	21 612	24 041	268 374
51	5 848	4 559	5 759	4 926	5 118	5 392	3 990	3 023	6 003	5 582	5 211	5 385	61 242
53	11 264	9 168	11 375	9 784	10 287	10 465	8 387	8 021	11 552	10 583	10 137	10 541	121 561
55	11 509	10 557	11 295	11 033	10 343	10 557	11 509	10 343	11 509	11 984	10 082	11 509	132 705
60st	17 093	15 778	17 093	16 435	15 778	15 778	17 093	16 435	17 093	17 750	15 120	17 093	198 536
71	16 106	13 606	15 616	14 476	13 385	14 745	14 191	12 957	16 359	15 837	14 128	15 473	176 880
74st	14 363	12 088	13 933	12 880	12 612	13 158	11 993	10 903	14 593	14 085	12 612	13 771	156 991
75st	13 070	11 882	12 476	12 476	11 288	11 882	13 070	11 882	13 070	13 664	11 288	13 070	149 117
80	25 818	23 375	25 736	24 449	23 637	23 686	21 924	21 080	25 917	26 449	22 843	25 572	290 485
82	5 156	4 034	5 170	4 293	4 700	4 774	4 269	4 069	5 244	4 675	4 606	4 595	55 586
101	8 374	7 613	7 994	7 994	7 232	7 613	8 374	7 613	8 374	8 755	7 232	8 374	95 544
102	20 298	18 476	20 298	19 599	19 322	19 322	20 298	20 022	19 875	20 574	19 046	20 298	237 429
103	21 727	19 659	21 760	20 856	20 658	20 658	21 397	21 100	21 334	21 925	20 345	21 644	253 064
104	8 536	7 850	8 440	8 193	7 755	7 850	8 536	8 098	8 536	8 879	7 507	8 536	98 714
106	5 472	4 928	5 472	5 216	5 440	5 216	5 360	5 472	5 216	5 472	5 216	5 360	63 840
107	5 589	2 794	5 868	3 353	5 030	5 309	0	0	6 148	3 633	5 309	4 191	47 224
109	19 667	16 643	19 845	17 619	18 071	18 250	16 095	15 476	20 024	19 036	17 631	18 774	217 130
110	8 619	7 765	8 573	8 131	7 860	7 967	8 660	8 227	8 660	8 804	7 621	8 518	99 404
111	3 812	3 465	3 639	3 639	3 292	3 406	2 512	2 284	3 812	3 985	3 292	3 812	40 951
112	5 934	5 394	5 864	5 664	5 125	5 320	4 293	3 903	5 934	6 204	5 125	5 934	64 494
113	6 605	6 097	6 605	6 351	6 097	6 097	6 605	6 351	6 605	6 860	5 843	6 605	76 725
114	2 073	1 683	2 025	1 804	1 808	1 904	1 581	1 437	2 122	1 972	1 832	1 950	22 191
115	5 970	5 483	5 880	5 727	5 394	5 368	3 435	3 332	5 970	6 214	5 240	5 970	63 983
116	17 416	16 004	17 180	16 710	15 768	16 004	17 416	16 474	17 416	18 122	15 298	17 416	201 222
117	11 859	10 947	11 859	11 403	10 947	10 947	11 859	11 403	0	0	0	0	91 226
121	8 786	7 967	8 387	8 387	7 588	7 882	6 474	5 885	8 786	9 185	7 588	8 786	95 721
125st	3 553	3 277	3 544	3 415	3 268	3 277	0	0	0	0	0	0	20 334
130	5 895	5 239	5 653	5 531	5 108	5 120	0	0	5 919	6 052	5 120	5 821	55 457
131	3 094	2 813	2 954	2 954	2 672	2 813	3 094	2 813	3 094	3 235	2 672	3 094	35 304
132	1 791	895	1 880	1 074	1 612	1 701	0	0	1 970	1 164	1 701	1 343	15 131
150	6 957	6 381	6 825	6 669	6 249	6 381	6 957	6 537	6 957	7 245	6 093	6 957	80 211
151	6 780	6 221	6 654	6 501	6 100	6 221	6 780	6 379	6 780	7 060	5 942	6 780	78 204
152	4 005	3 945	3 752	4 086	3 432	3 580	4 068	3 698	0	0	0	0	30 567
169	7 129	6 481	6 805	6 805	6 157	6 481	7 129	6 481	7 129	7 453	6 157	7 129	81 334
170	24 000	21 000	23 100	22 200	20 800	21 700	17 600	16 000	24 200	24 300	20 900	23 500	259 300
171	10 000	9 200	11 500	9 200	12 300	10 000	10 000	10 000	9 200	9 200	10 800	10 000	123 700
201	12 632	11 484	12 058	12 058	10 910	11 484	12 632	11 484	12 632	13 206	10 910	12 632	144 121
202	4 497	4 089	4 293	4 293	3 884	4 089	4 497	4 089	4 497	4 702	3 884	4 497	51 312
204	9 185	8 350	8 767	8 767	7 932	8 350	9 185	8 350	9 185	9 602	7 932	9 185	104 792
205	7 228	6 571	6 899	6 899	6 242	6 571	7 228	6 571	7 228	7 556	6 242	7 228	82 460
L 301	8 562	7 840	8 357	8 201	7 635	7 840	8 562	7 996	8 562	8 922	7 479	8 562	98 518
L 302	8 291	7 592	8 093	7 942	7 394	7 592	8 291	7 744	8 291	8 641	7 243	8 291	95 405
L 303	4 475	4 098	4 370	4 287	3 994	4 098	4 475	4 182	4 475	4 663	3 910	4 475	51 502
L 304	5 308	4 874	5 225	5 091	4 790	4 874	5 308	5 007	5 308	5 525	4 657	5 308	61 279
L 305	9 919	9 083	9 681	9 501	8 844	9 083	9 919	9 263	9 919	10 337	8 665	9 919	114 132
L 306	265	133	278	159	239	252	0	0	292	172	252	199	2 239
L310	655	596	626	626	566	596	655	596	655	685	566	655	7 478
L311	9 483	8 621	9 052	9 052	8 189	8 621	9 483	8 621	9 483	9 914	8 189	9 483	108 188
L312	6 034	5 485	5 760	5 760	5 211	5 485	6 034	5 485	6 034	6 308	5 211	6 034	68 840
L313	8 369	7 608	7 988	7 988	7 227	7 608	8 369	7 608	8 369	8 749	7 227	8 369	95 478
L314	4 302	3 911	4 107	4 107	3 716	3 911	4 302	3 911	4 302	4 498	3 716	4 302	49 087
L315	12 109	11 008	11 559	11 559	10 458	11 008	12 109	11 008	12 109	12 660	10 458	12 109	138 154
L316	10 224	9 294	9 759	9 759	8 830	9 294	10 224	9 294	10 224	10 689	8 830	10 224	116 644
L317	9 244	8 404	8 824	8 824	7 984	8 404	9 244	8 404	9 244	9 664	7 984	9 244	105 467
L318	3 534	3 213	3 373	3 373	3 052	3 213	3 534	3 213	3 534	3 694	3 052	3 534	40 318
L320	9 315	8 553	9 168	8 934	8 406	8 553	9 315	8 787	9 315	9 696	8 172	9 696	107 907
L321	5 656	5 142	5 399	5 399	4 884	5 142	5 656	5 142	5 656	5 913	4 884	5 656	64 526
Navette centre-ville	10 721	9 897	10 721	10 309	9 897	9 897	10 721	10 309	10 721	11 134	9 484	11 546	125 357
Navette Cimetière	803	714	714	803	803	714	803	714	803	803	803	803	9 277
Navette Telleo CHR	0	0	0	0	0	0	0	0	5 068	0	0	0	5 068
Navette Bonneloy	3 429	3 066	3 349	3 229	3 149	3 149	3 429	3 270	3 308	3 429	0	0	32 728

2025 - OFFRE KILOMETRIQUE BUDGET

OFFRE DE REFERENCE SERVICES AFFRETES													
KC	Mots												
Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
SCOL1	662	331	696	392	627	627	0	0	731	427	627	496	5 615
SCOL2	222	111	233	133	200	211	0	0	244	144	211	167	1 877
SCOL3	411	205	433	242	367	389	0	0	455	264	389	308	3 463
SCOL5	247	124	260	148	235	235	0	0	272	161	235	185	2 101
SCOL6	869	435	909	561	829	829	0	0	950	571	829	652	7 403
SCOL7													0
SCOL8	425	212	446	255	404	404	0	0	467	276	404	319	3 611
SCOL9													0
SCOL10	769	384	808	487	686	724	0	0	839	496	724	572	6 442
SCOL11	315	158	332	189	284	300	0	0	347	205	300	237	2 669
SCOL12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCOL13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCOL14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SCOL15	218	109	239	129	194	206	0	0	243	140	206	164	1 839
SCOL16	570	285	599	342	513	542	0	0	627	371	542	428	4 817
SCOL17	175	87	165	102	156	165	0	0	194	112	165	131	1 473
SCOL18													0
SCOL19	794	397	836	467	708	751	0	0	879	510	751	595	6 688
SCOL20													0
SCOL21	194	97	204	116	184	184	0	0	213	126	184	146	1 649
SCOL22	226	113	237	136	215	215	0	0	249	147	215	170	1 921
SCOL23	148	74	156	89	141	141	0	0	163	96	141	111	1 261
SCOL24													0
SCOL25	323	162	339	194	307	307	0	0	356	210	307	242	2 748
SCOL26													0
SCOL27	363	181	381	218	345	345	0	0	399	236	345	272	3 083
SCOL28													0
SCOL31	641	320	672	386	577	609	0	0	704	417	609	480	5 416
SCOL32	899	450	948	530	803	851	0	0	996	578	851	675	7 581
SCOL33	557	279	585	334	502	529	0	0	613	362	529	418	4 709
SCOL34	596	298	625	357	536	566	0	0	655	387	566	447	5 033
SCOL35	877	438	927	506	776	826	0	0	978	556	826	658	7 369
SCOL36	287	144	302	172	258	273	0	0	316	187	273	215	2 427
SCOL38	216	108	227	130	194	205	0	0	237	140	205	162	1 824
SCOL40	243	121	255	146	219	231	0	0	267	158	231	182	2 053
SCOL42	255	127	268	150	227	241	0	0	282	164	241	191	2 147
SCOL43	706	353	741	423	671	671	0	0	776	459	671	529	5 999
TAD 119	48 831	40 829	48 801	43 789	45 661	45 807	34 771	33 912	49 071	46 699	45 091	46 609	529 871
Sous-total Affrétés	800 328	710 080	792 858	749 079	727 522	742 318	700 689	669 984	787 690	788 652	696 449	766 684	8 932 338

Plan annuel des nouveaux services Affrétés 2025													
Projets PAS	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
109	0	0	0	0	0	0	0	0	4 842	5 035	4 263	4 842	18 982
65	0	0	0	0	0	0	0	0	10 684	8 536	9 358	8 871	37 449
32	0	0	0	0	0	0	0	0	3 052	3 172	2 692	3 052	11 968
401 Gare Colomiers Saint Lys									27 974	27 974	27 974	27 974	111 894
402 Léguevin Colomiers Gare									11 074	11 074	11 074	11 074	44 297
403 Légnac Mérenville									1 936	1 936	1 936	1 936	7 745
117 E									22 928	22 928	22 928	22 928	91 711
25									3 167	3 167	3 167	3 167	12 667
30									1 917	1 917	1 917	1 917	7 667
36 ZAC Saint Martin du Touch									7 250	7 250	7 250	7 250	29 000
SCOL16 Union 8									-314	-185	-271	-214	-983
SCOL19 Union 7									-360	-209	-308	-244	-1 121
Total PAS Affrétés	0	0	0	0	0	0	0	0	94 149	92 594	91 979	92 552	371 275

TOTAL AFFRETES	800 328	710 080	792 858	749 079	727 522	742 318	700 689	669 984	881 839	881 245	788 429	859 237	9 303 609
dont lignes régulières	701 867	629 884	693 281	663 367	634 455	650 086	634 969	604 502	783 281	790 112	700 640	770 434	8 256 897
dont scolaires	12 202	6 101	12 827	7 274	11 157	11 576	0	0	12 779	7 506	10 997	8 693	101 113
dont TAD	82 831	71 029	83 401	75 189	78 761	77 507	62 371	62 212	82 471	80 199	76 791	80 109	912 871
dont travaux	3 429	3 066	3 349	3 229	3 149	3 149	3 349	3 270	3 308	3 429	0	0	32 728

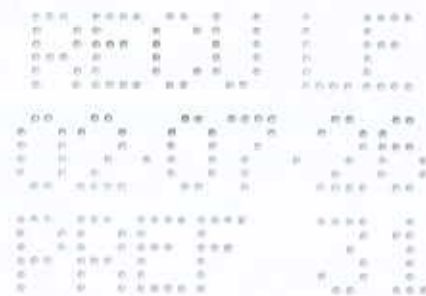


Annexe 4 - Socle Grille tarifaire en vigueur en 2025

Socle Grille Tarifaire 2025

Libellé	Tarifs applicables au 01/07/2025
1 déplacement	1,80 €
1 déplacement dernière minute	2,50 €
10 déplacements	15,70 €
Ticket tribu	9,30 €
Pass journée	7,00 €
Pass 3 jours	14,10 €
Ticket planète	3,00 €
Ticket événement	3,00 €
Aller retour Téléo	3,50 €
Annuel (comptant)	606,10 €
Annuel (mensualisé)	50,50 €
31 jours	58,00 €
30 Jours 30 Déplacements	40,00 €
7 jours	17,50 €
1 déplacement aéroport	9,00 €
6 déplacements aéroport	39,00 €
Annuel aéroport (comptant)	719,00 €
Annuel aéroport (mensualisé)	59,90 €
31 jours aéroport	68,80 €
7 jours aéroport	23,40 €
Pass Ecomobilité (Annuel Tisséo Citiz)	61,50 €
Pastel+ 31 jours - zone 1	75,00 €
Combi 31 jours	65,00 €
FréquenciO'31 jours	variable
FréquenciO'7 jours	variable
2 déplacements (1)	3,60 €
4 déplacements (1)	7,20 €
6 déplacements (1)	10,80 €

(1) Dans le cadre de la bascule du ticket magnétique vers le ticket rechargeable, déclinaison du 1 déplacement pour simplification du parcours d'achat sur DAT.



Annexe 5 - Compte d'exploitation détaillé

COMPTE D'EXPLOITATION						REEL	BUDGET	REEL
RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2025	2025	2024
1- Chiffre d'Affaires	1- REC	1-Rémunération Contractuelle	1- Rémunération Forfaitaire	706100	Rémunération forfaitaire	310 641 365	313 999 476	299 879 702
			2- Rémunération Variable	706101	Rémunération Variable	-1 026 143	0	-1 407 321
		Total 1-Rémunération Contractuelle				309 615 222	313 999 476	298 472 381
		2-Recettes Transport	3-Occasionnels	706150	Dessertes, services occasionnels	4 309	5 000	781
		Total 2-Recettes Transport				4 309	5 000	781
		3-Refacturations	3-Mise à dispo de Pel	708400	Mise à Disposition de pel	25 000	25 000	25 000
			3-Refacturations p/c AO	708700	Remboursement de frais	0	0	0
				708701	Marchés de service	4 766 603	7 177 239	2 844 079
				708810	Refacturation divers dépenses AO	190 089	160 000	231 129
		Total 3-Refacturations				4 981 693	7 362 239	3 100 207
		5-Autres Produits	5-Produits divers	703000	Vente de produits résiduels	20 387	10 000	4 937
				708850	Produits divers	235 947	220 000	310 687
		Total 5-Autres Produits				256 334	230 000	315 624
Total 1- Chiffre d'Affaires						314 857 558	321 596 715	301 888 993
2- Charges Exploitation	0- Frais de Personnel	01- Rémunérations		625640	Allocation forfaitaire télétravail	-16 961	0	-3 264
				641101	Salaires nets	-84 896 740	-97 317 551	-84 206 216
				641111	Acomptes	-5 381 694	-45 508	-5 256 927
				641112	Pensions alimentaires	85 200	-4 218	-84 449
				641113	Oppositions	-172 515	-59 603	-161 488
				641114	Credit Municipal	-7 933	-1 228	-18 717
				641115	Trop percu	-41 850	-3 319	-4 359
				641116	Débiteurs divers	-63 097	-2 833	-47 455
				641117	Prélèvement à la source IR	-5 017 848	0	-4 692 631
				641118	Avances sur primes annuelles	-463 769	-25 663	-415 979
				641151	Charges salariales URSSAF	-19 890 901	-20 725 275	-19 327 661
				641154	Charges salariales APRI	-28 688	-29 183	-27 249
				641155	Charges salariales AGRR	-5 964 058	-6 078 271	-5 766 687
				641162	CARCEPT PREVOY obligatoire	-426 623	-445 158	-415 860
				641163	CARCEPT PREVOYANCE	-61 352	-62 363	-58 280
				641171	Part salariale Mutuelle	-2 332 970	-1 889 813	-1 875 434
				641172	Part salariale Titres Restaurant	-788 807	-750 043	-811 368
				641173	Part salariale restaurant	-522 314	-382 453	-426 064
				641181	Ouvres sociales : remb employés	-129 357	-14 221	-144 324
				648100	Intéressement	-448 201	0	-320 833
		Total 01-Rémunérations				-126 740 879	-127 836 701	-124 065 237
		02-Charges patronales		645100	Charges patronales URSSAF	-33 408 296	-31 271 105	-30 798 602
				645200	Charges patronales Mutuelle	-2 447 091	-2 478 853	-2 466 885
				645320	carcept	-7 717	0	-7 049
				645321	CARCEPT PREVOYANCE	-523 998	-605 627	-503 716
				645322	CARCEPT PREVOY obligatoire	-466 013	-486 171	-454 313
				645332	APRI	-32 944	-32 452	-31 273
				645350	AGRR	-8 308 288	-8 393 977	-8 078 879
				645410	Charges patronales ASSEDIC	-3 617 581	-3 792 827	-3 565 992
				647800	Autres charges sociales	-6 820	0	-7 957
				647810	Réservation places crèche	-25 448	-62 000	-64 530
		Total 02-Charges patronales				-48 844 196	-47 123 011	-45 979 196
		03- Provision CP		641280	Prov. Congés à payer	-685 081	-366 762	-917 809
				645820	Charges/congés à payer	-449 937	-127 844	-222 989
				647410	Médailles du travail	-24 917	-2 314	-25 231
				681510	dot.provision engag médailles	-3 167	-20 000	0
				681522	dot.provision heures syndicales	0	0	-56 726
				781521	Repris de Prov Abondement Cadre	10 049	10 000	16 894
				781522	Reprises sur provisions hrs syndic	40 755	0	0
		Total 03- Provision CP				-1 113 298	-506 920	-1 205 862
		04-Formation		622800	Honoraires Formation continue	-737 416	-667 000	-626 695
				625110	Remb s/avances frais format*	-38 596	-35 000	-39 454
				633300	Formation continue	-60 000	0	0
				633310	Congé individuel de formation	-26 808	-14 852	-28 090
				633320	Formation alternance	-1 220 845	-1 263 902	-1 184 437
				633330	Formation contrib addit* 0.20%	-366 253	-379 168	-355 332
				641983	Rembt salaire Fonpecif	226 414	170 000	172 312
				645930	Rembt charges/sal. Fonpecif	100 498	47 553	77 350
				758801	Aides forfaitaires Opcsa Assedic	699 176	150 046	173 575
		Total 04-Formation				-1 423 830	-1 992 323	-1 810 771
		05-Medecine-infirmierie		622651	622651 Rembt Visite médicale paie	-17 136	0	-16 163
				647500	Medecine du travail	-20 322	-3 500	-572
		Total 05-Medecine-infirmierie				-37 458	-3 500	-16 735
		06-Titres Restau		647101	Conso excès repas = rattaché TR	-965 591	-946 867	-990 554
				647102	Part patronale Restaurant	-491 471	-428 098	-436 135
		Total 06-Titres Restau				-1 457 062	-1 374 965	-1 426 689
		07-Comité Entreprise		647200	Charges patronales versement CE	-2 527 883	-2 623 854	-2 469 190
				647210	C.E. Frais de fonction/l'échanger	-354 045	-366 532	-343 485
				758806	Refacturation salaires CE	224 244	200 000	214 305
		Total 07-Comité Entreprise				-2 657 684	-2 790 386	-2 598 370
		08-Recrutement		628840	Frais de recrutement personnel	-68 720	-105 000	-66 406
		09-stagiaires		628870	Indemnités Stagiaires	-1 000	0	0
		10-Vêtements de T		647600	Vêtements du travail et sécurité	-656 965	-576 000	-517 516
				647610	Nettoyage vêtements de T	-47 595	-50 000	-46 702
				648000	Autres frais de personnel	-3 046	-2 350	-2 336
		Total 10-Vêtements de T				-707 606	-628 350	-566 554
		14-Remboursements		641981	Remboursements USS	4 114 164	4 200 000	3 846 902
				641982	Remboursement Prévoyance	486 457	410 000	468 086
				641984	Rbt Salaire Prud'h.Synd. C3	10 107	16 000	14 458
				645910	Rembt charges/ USS CPAM	140 546	0	0
				645940	Rembt charges/sal prud'hô. synd.	4 094	12 622	4 956
				645990	Rbt divers / pel	11 285	4 470	15 975
		Total 14-Remboursements				4 766 656	4 643 092	4 350 379
		15- Litiges pel		681520	dot.provision litiges personnel	-133 614	-250 000	-138 927
				781520	Repris de Prov litige pel	199 782	250 000	164 938
		Total 15-Litiges pel				66 168	0	-73 989
		2-Taxes sur Salaires		633100	versement de transport	-2 475 148	-2 526 232	-2 377 583
				633200	Cotisation FNAL	-610 421	-631 557	-592 219
				633400	Participat* effort de construct*	-546 692	-568 404	-532 995
				633810	CS dialogue	-108 137	-98 000	-101 011
		Total 2-Taxes sur Salaires				-3 740 398	-3 824 192	-3 603 808
		Total Frais de personnel				-181 959 306	-181 542 256	-177 063 219

COMPTE D'EXPLOITATION						REEL	BUDGET	REEL
RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2025	2025	2024
1-DV	2-Interim et Mat	1-Interim	1-Interim	621100	Personnel intérimaire	-286 818	-47 000	-283 211
				621800	Mat conduite	-101 024	-89 641	-17 052
		Total 2-Interim et Mat				-387 842	-136 641	-220 262
		3-Sous Traitance Tspt	1-Sous Traitance TPT	611300	Sous-t. assistance transport	-35 606 066	-35 542 824	-29 019 973
			2- Centrale de Réservation	611310	Central d'appel transport	-26 682	-30 279	-28 007
			3-Sous Traitance Téléo	611330	Sous traitance Exploit Téléo	-1 053 543	-1 049 510	-1 032 787
			4-Sous Traitance P&R	611331	Sous traitance Exploit P&R	-830 693	-837 192	-848 844
			5-Sous Traitance Covoiturage	622201	Rémunérations covoiturage	-178 312	-220 900	-144 776
		Total 3-Sous Traitance Tspt				-37 695 296	-37 680 705	-31 074 387
		4-Carburant - Énergie	01-Carburant Bus	602110	Achats de carburants	4 180 656	4 679 619	4 315 009
				603221	603221 - STOCK INITIAL CARBURANT	-824 967	-750 000	-967 891
				603271	603271 - Stock final Carburants	1 043 430	750 000	824 067
				758804	Rembt TPT Gazole	-670 520	-678 305	-661 473
		Total 01-Carburant Bus				-3 320 773	-4 007 304	-3 797 355
			02-GNV	606140	Gaz GNV	-655 822	-6 570 973	-3 074 295
		Total 02-GNV				-6 518 902	-6 570 973	-3 074 295
			04-Carburants autres véhicules	606010	Carburant en stations services	-69 520	-80 012	-108 744
		Total 04-Carburants autres véhicules				-69 520	-80 012	-108 744
			03- Electricité Traction	606135	Electricité Metro	-5 718 469	-6 306 087	-6 976 620
				606136	Electricité Tram	-978 275	-936 961	-1 231 160
				606137	Electricité Téléo	-364 149	-302 686	-407 695
		Total 03- Electricité Traction				-7 071 894	-7 545 734	-8 615 475
		Total 4-Carburant - Énergie				-17 011 089	-18 213 623	-15 595 869
		5-Entretien Matériel	11-PDR Bus	602151	Achats pièces rech. Bus	-5 476 529	-4 456 740	-4 798 444
				603225	603225 - STOCK INITIAL PIÈCES BUS	-1 820 753	-1 500 000	-1 720 967
				603275	Variat* stocks pièces bus	2 188 447	1 500 000	1 820 753
		Total 11-PDR Bus				-5 108 835	-4 456 740	-4 698 658
			12-PDR Métro	602152	Achats pièces rech. Métro	-5 309 789	-3 642 236	-4 788 324
				603226	603226 - STOCK INITIAL PIÈCES MET	-8 029 303	-5 900 000	-6 872 225
				603276	603276 - Stock final Pièces métro	9 767 088	5 900 000	8 029 303
		Total 12-PDR Métro				-3 572 004	-3 642 236	-3 631 246
			13-PDR Tramway	602154	Pdr TRAM	-562 180	-454 462	-557 855
				603227	603227 - STOCK INITIAL PIÈCES TRA	-1 522 066	-1 300 000	-1 403 102
				603277	603277 - Stock final pièces tram	1 586 125	1 300 000	1 522 066
		Total 13-PDR Tramway				-498 121	-454 462	-438 891
			14- Provisions RG	681530	Dot* prov* grosses réparations	-3 013 807	-3 051 040	-3 277 757
				781530	Repris de Prov RG	3 070 107	3 734 857	1 917 814
		Total 14- Provisions RG				56 300	683 817	-1 359 943
		1-Assistance Technique	622630	Hano assistance technique métro		-6 475 438	-5 913 339	-5 845 504
			622640	Honoraires Assistance Tram		0	-10 000	0
		Total 1-Assistance Technique				-6 475 438	-5 923 339	-5 845 504
		1-Maintenance et Entretien	615510	Maintenance, entret. mat. tranep		-2 547 672	-3 440 725	-2 744 676
			681730	dot.provision dépréciation stock		-78 308	-50 000	-53 635
			781700	reprises sur dépréc. actifs		78 346	0	0
		Total 1-Maintenance et Entretien				-2 547 634	-3 490 725	-2 798 311
		2-Lavage	628310	Lavage Bus & VS		-872 860	-893 485	-863 016
			628320	Lavage Rames		-985 897	-970 230	-927 210
		Total 2-Lavage				-1 858 757	-1 863 715	-1 790 226
		31-Lubrifiants bus	602131	Achats de lubrifiants Bus		-316 355	-240 397	-241 701
			603223	603223 - STOCK INITIAL LUB BUS ET		-177 956	-165 000	-203 498
			603273	603273 - Stock final lub. Bus et VI		218 169	165 000	177 956
		Total 31-Lubrifiants bus				-276 142	-240 397	-267 243
		32-lubrifiants métro	602132	Achats de lubrifiants Métro		-83 541	-97 281	-102 958
			603224	603224 - STOCK INITIAL LUB METRO		-74 834	-680 000	-75 115
			603274	603274 - Stock final lub. Métro		83 094	680 000	74 834
		Total 32-Lubrifiants métro				-75 281	-97 281	-103 239
		33-Lubrifiants tramway	602134	Achats de lubrifiants Tramway		-66 915	-53 481	-30 224
			603222	603222 - STOCK INITIAL LUB TRAM		-23 011	-20 000	-19 848
			603272	603272- Variation stock lubrifiant		21 962	20 000	23 011
		Total 33-Lubrifiants tramway				-57 964	-53 481	-27 061
		4-Pneumatiques	606840	Pneumatiques		-943 821	-763 221	-758 706
		6-Sable	606150	Sable		-10 853	-10 098	-6 483
		7-Entretien Outillage	615582	Maintenance, entretien outillage		-396 020	-440 489	-330 049
		1-Maintenance Téléo	615515	Maintenance, entret. Téléo		-990 924	-2 472 000	-2 344 076
		Total 5-Entretien Matériel				-22 805 294	-23 224 368	-24 399 636
		6-Propre Assurance	1-CPA Charges	616610	Propre assureur exercice N	-12 280	-82 000	-50 334
				616620	Propre assureur exercice N-1	-312 771	-800 000	-770 852
				616630	Propre assureur réseau	-13 136	-13 500	-7 379
				681500	dot.aux provis pour risques	-560 919	-250 000	-711 384
		Total 1-CPA Charges				-899 106	-1 145 500	-1 539 949
		2-CPA Produits	758803	Rembt accidents tiers		834 306	750 000	967 518
			781500	reprises sur prov. Risques		642 852	1 362 500	1 290 414
			781510	reprises sur prov. Accident		0	0	18 859
		Total 2-CPA Produits				1 477 157	2 112 500	2 276 801
		Total 6-Propre Assurance				578 052	967 000	736 852
		Total 1-DV				-77 321 469	-78 287 787	-70 553 303
2-DF	01-Distribution	1-Billetterie	602270	Achats de billetterie		-774 087	-565 577	-393 083
			603229	Variation de stock billetteries		-328 953	-103 376	-196 184
			603279	Variat* stocks billetterie		467 411	103 376	328 953
		Total 1-Billetterie				-635 629	-565 577	-260 324
		11- Cartes SC	602135	Achats stockés Cartes SC		-126 172	-180 000	-78 358
			603228	603228 - STOCK INITIAL CARTES PAS		-27 589	-98 000	-61 741
			603278	603278 - Stock final cartes SC		51 882	148 000	27 589
		Total 11- Cartes SC				-101 879	-130 000	-112 510
		2-Com. Dépositaires	622200	Rémunérations dépositaires		-68 783	-95 260	-87 400
		Total 2-Com. Dépositaires				-68 783	-95 260	-87 400
		3-Com. Cartes Bancaires	627510	Commissions cartes bancaires		-452 409	-409 547	-432 557
			627511	Frais paiement VAD Internet		-299 635	-297 382	-176 806
			627800	Autres services bancaires		-16 020	-32 000	-95 543
		Total 3-Com. Cartes Bancaires				-768 064	-738 930	-704 906
		4-Collecte fonds	624810	Transport de fonds et gest* DAT		-294 348	-300 200	-304 494
		Total 4-Collecte fonds				-294 348	-300 200	-304 494
		Total 01-Distribution				-1 868 702	-1 832 957	-1 469 534
		02-Publicité et Communication	1-Horaires et imprimés clients	623600	Catalogues et imprimés	-445 311	-463 800	-334 901
		Total 1-Horaires et imprimés clients				-445 311	-463 800	-334 901
		3-RP Parrainages, divers	623300	Foires et expositions		-58 373	-48 838	-43 168
			623810	Mécénat, parrainage		-11 300	-3 140	-3 140
			623880	Divers pub, relations publiques		-213 950	-224 400	-215 100
			657400	Subventions versées P Privées		0	-20 000	0
		Total 3-RP Parrainages, divers				-283 623	-296 378	-281 408

COMPTE D'EXPLOITATION						REEL	BUDGET	REEL
RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lit compte	2025	2025	2024
			4-Annonces et insertions	623100	Annonces et insertions	-134 851	-126 900	-79 491
			Total 4-Annonces et insertions			-134 851	-126 900	-79 491
			Total 02-Publicité et Communication			-863 785	-887 078	-695 800
		03-Gardiennage et sûreté	1-Gardiennage	628200	Frais de surveillance	-8 019 982	-8 105 077	-7 310 028
			Total 03-Gardiennage et sûreté			-8 019 982	-8 105 077	-7 310 028
		04-Matériel Info et bureautique	2-Location Matériel	613560	Locations matériel bureau + info	-63 535	-63 000	-115 573
			Total 2-Location Matériel			-63 535	-63 000	-115 573
			3-Entretien informatique	615610	Maintenance, entret informatique	-2 506 678	-3 128 518	-2 649 870
				615620	Infogérance	-383 383	-801 435	-544 259
				628820	Assistance informatique	-1 797 835	-2 537 242	-1 952 600
			Total 3-Entretien informatique			-4 687 896	-6 547 195	-5 146 730
			4-Entretien bureautique	615583	Maintenance, entret mat bureau	0	-2 753	-3 970
			Total 4-Entretien bureautique			0	-2 753	-3 970
			3-Mode saas	611332	611332-Sous Traitance Coconitance	-3 403	-60 000	0
				613565	Mode saas	0	-500 754	-344 050
				651200	Info en Mode Saas	-1 298 045	0	0
				651220	Info en Mode laas	-322 800	0	0
			Total 3-Mode saas			-1 624 248	-560 754	-344 050
			4-M to M	626260	Liaison M to M	-129 418	-55 844	-90 680
			Total 4-M to M			-129 418	-55 844	-90 680
			Total 04-Matériel Info et Bureautique			-6 505 097	-7 169 546	-5 701 003
		05-Assurances	1-Assurances Exploitation	616150	Assurance dommage aux biens Met	-2 834 889	-2 883 000	-2 502 445
				616160	Assurance RC Circulation	-3 220 188	-2 900 989	-2 868 690
			Total 1-Assurances Exploitation			-6 055 077	-5 783 989	-5 371 135
			2-Assurances diverses	616130	Assurance RC / Chef d'entreprise	-361 774	-399 372	-357 273
				616170	Assurances diverses	-15 464	-11 350	-9 924
			Total 2-Assurances diverses			-377 238	-410 722	-367 197
			Total 05-Assurances			-6 432 315	-6 194 711	-5 738 332
		06-Honoraires, Etudes, Assis	1-Honoraires divers	622650	Honoraires divers	-194 432	-541 000	-203 811
				628810	Assistance Technique	-1 147 713	-1 710 876	-1 367 777
				628815	Assistance à projets	-263 303	-365 000	-371 128
			Total 1-Honoraires divers			-1 604 448	-2 616 876	-1 942 716
			2-Etudes et Documentations	617000	Etudes	-254 543	-328 480	-271 513
				618100	Documentation	-67 334	-60 415	-60 881
			Total 2-Etudes et Documentations			-321 877	-408 895	-332 394
			Total 06-Honoraires, Etudes, Assis			-1 926 325	-3 025 770	-2 275 110
		07-Locations locaux et matériels	1-Locations Locaux	613200	Locations immobilières	-95 025	-118 818	-119 296
				614000	Charges locatives	-17 622	-19 280	-19 067
			Total 1-Locations Locaux			-112 447	-138 098	-138 363
			2-Location Installations fixes	613570	Location points hauts	-158 895	-130 000	-185 446
				613575	Location Bungalow	-9 317	-4 625	-8 654
				613580	Locations mobilières diverses	-42 324	-37 622	-27 468
			Total 2-Location Installations fixes			-210 536	-172 247	-221 568
			5-Locations Véhicules	613550	Locations de véhicules	-91 224	-88 369	-117 161
			Total 5-Locations Véhicules			-91 224	-88 369	-117 161
			Total 07-Locations locaux et matériels			-414 207	-400 714	-477 092
		08-EDF GDF (hors traction)	1-Electricité	606130	Electricité	-1 150 828	-890 253	-1 416 273
			2-Eau	606110	Eau	-264 230	-276 900	-244 851
			3-Gaz	606120	Gaz	-279 119	-312 246	-145 395
				606125	Chauffage urbain	-48 761	-40 287	-42 790
			Total 3-Gaz			-327 880	-352 533	-188 185
			Total 08-EDF GDF (hors traction)			-1 744 939	-1 519 686	-1 849 308
		09-Batiments et installations	1-Entretien Niveaux 4 - AEM	603230	Variat* stocks escaliers Mécaniques			
				603280	Variat* stocks escaliers Mécaniques			
				615284	Ent rep hors forfait niv 4 & +	48 425		
			Total 1-Entretien Niveaux 4 - AEM			48 425	0	0
			2-Entretien Batiments	615280	Ent rep hors forfait niv 1 à 3	-1 266 236	-1 545 017	-1 622 098
				615281	Ent rep forfaitaire niv 1 à 3	-2 646 665	-2 982 824	-2 493 899
				615289	Ent rep installations fixes	-1 018 161	-1 348 778	-1 063 875
				628300	Nettoyage des locaux	-4 370 952	-4 438 424	-4 235 199
				628800	Entretien Espaces verts	-365 916	-428 774	-427 522
				628830	Prestation relative aux déchets	-254 502	-191 838	-251 282
			Total 2-Entretien Batiments			-9 922 432	-10 935 635	-10 093 875
			2-Entretien petits équipements	606300	Fourniture d'entretien, pt équip	-653 007	-679 329	-855 832
			5-Analyses et mesures techniques	628860	analyses et mesures techniques	-501 015	-356 675	-442 024
			5-Entretien Divers	615588	Maintenance, entretien divers	-2 098 510	-2 284 883	-2 229 440
				628880	Frais d'installations kiosques et at	-4 386	-11 045	-23 238
			Total 5-Entretien Divers			-2 102 897	-2 295 928	-2 252 678
			Total 09-Batiments et Installations fixes			-13 130 926	-14 267 567	-13 644 409
		10-Taxes et redevances	1- C.E.T	635111	Cotisation foncière	-2 478 207	-2 450 000	-2 633 578
				635112	Cotisation valeur ajoutée entr	-573 602	-750 000	-525 892
			Total 1- C.E.T			-3 051 809	-3 200 000	-3 159 470
			3-Taxes Véhicules	635142	Taxe s/ véhicules à moteur	-9 975	-3 812	-8 200
				635310	Taxe à l'essieu	-129	-300	-276
				637740	Taxe Gare routière	-85 989	-82 191	-86 345
			Total 3-Taxes Véhicules			-96 093	-85 503	-94 820
			4-TLPE	635130	Taxe locale Publicité	-5 460	-3 000	-2 264
			5-Divers	635800	Autres droits	-104	-4 884	-214
			6- Ctr techniques installations	637710	Visites techniques	-79 142	-76 090	-81 611
			7-Autres impôts et taxes	637100	ORGANIC	-456 830	-465 474	-452 334
			8-Redevances	651100	Redevances Brevets licences	-101 760	-140 520	-94 039
				651300	SACEM	-40 267	-41 165	-40 377
				651500	Redevances / utilisation matérielle	-741	-3 000	-2 278
			Total 8-Redevances			-142 767	-184 685	-136 695
			Total 10-Taxes et Redevances			-3 832 204	-4 019 636	-3 927 407
		11-Amortissements	1-Amortissements	681110	dot.amort instal générales	-296 889	-300 779	-290 109
				681111	dot.amort. Billetique	-14 888	-15 000	-14 880
				681113	dot.amort. Kiosques	-47 638	-55 000	-46 510
				681131	dot.amort matériel bureau	-332 546	-424 716	-372 033
				681132	dot.amort. Mat info	-1 036 924	-1 150 000	-1 003 537
				681154	dot.amort. Equipmt bus	-218 198	-245 000	-179 226
				681155	dot.amort. Equipmt métro	-124 180	-125 000	-127 383
				681156	dot.amort. Equipmt tramway	-48 772	-53 601	-49 049
				681157	dot.amort. Aménagt et install	-40 812	-49 091	-41 380
				681160	dot.amort. Mob bureau	-25 197	-55 000	-45 891
				681182	dot.amort. VS	-401 211	-350 000	-345 655
				681186	dot.amort matériel Cantine	-20 162	-25 000	-21 864
				681187	dot.amort matériel	-1 017	-3 500	-2 228
				681188	dot.amort. Mat sport	-4 369	-4 500	-7 299
			Total 11-Amortissements			-2 612 795	-2 856 186	-2 546 944
		12-Provisions pour risques	2-Dépréciation	781740	RSP clients Doulaux	0	0	3 500
			Total 12-Provisions pour risques			0	0	3 500
			Total 2-OF			-47 351 775	-50 258 937	-45 631 569

COMPTE D'EXPLOITATION						REEL	BUDGET	REEL				
RD	TYPE	Ligne	Nature	Compte	Lib compte	2025	2025	2024				
3-FG		01-Courriers et Télécoms	1-Affranchissements	626100	Frais d'affranchissement	-98 648	-99 317	-83 893				
			1-E mailing	626110	Frais E mailing	-17 108	-34 560	-34 936				
			2-Télécoms fixes	626220	Conso tél fixes	-23 698	-43 625	-20 686				
			3-Télécoms mobiles	626230	Conso tél portables	-96 804	-103 587	-110 334				
				626250	SMS	-5 266	-5 880	-5 102				
				626240	Autres frais tél & communication	-91 593	-159 702	-117 500				
		Total 01-Courriers et Télécoms				-333 117	-446 671	-372 451				
		02-Missions Réceptions	1-Missions	618500	Colloques, séminaires	-3 538	-12 375	-14 501				
				625120	Voyages déplacements pers extéri	-1 102	-1 000	-1 101				
				625610	Missions	-90 882	-106 100	-57 402				
				653600	Frais de représentation	-238	-1 100	-264				
			Total 1-Missions			-95 759	-120 575	-73 268				
			2-IR	625620	Indemnités Kilométriques	0	-3 980	0				
				625630	Indemnités Kilométriques Paie	-21 614	-3 558	-27 358				
			Total 2-IR			-27 614	-10 538	-27 358				
			3-Réceptions	625700	Réceptions	-114 626	-161 310	-135 725				
		Total 3-Réceptions				-114 626	-161 310	-135 725				
		Total 02-Missions Réceptions				-238 199	-292 432	-236 352				
		03-Fournitures Administratives	1-Fournitures Administratives	606310	Petit matériel et mob bureau	-31 239	-26 461	-25 604				
				606450	Fournitures administratives	-62 488	-75 732	-61 083				
				624100	Frais sur achats non stockés	-2 727	0	-520				
				Total 1-Fournitures Administratives			-96 454	-102 193	-87 207			
			2-Consommables divers	606890	Consommables alimentaires	-5 924	-4 313	-4 463				
		Total 2-Consommables divers				-5 924	-4 313	-4 463				
		Total 03-Fournitures Administratives				-102 378	-106 506	-91 669				
		09-Autres Frais généraux	2-Cotisations professionnelles		628120	Concours divers (cot.profess)	-108 347	-107 258	-108 283			
			Total 2-Cotisations professionnelles			-108 347	-107 258	-108 283				
			4-Actes et Contentieux	622710	Frais d'actes et de contentieux	-2 553	-9 400	-6 773				
				622720	Frais d'actes & content exo ant	-14 045	-50 000	-40 040				
			Total 4-Actes et Contentieux			-16 598	-59 400	-46 813				
			5-Prestations diverses	628850	Autres divers services ext.	-74 743	-122 864	-85 463				
				629000	rabais, remises/autres scos ext	0	0	5 381				
			Total 5-Prestations diverses			-74 743	-122 864	-80 082				
			6-Différences de gestion	658010	Diff.reglement	0	0	-21				
				671100	Intérêts moratoires et pénalités	0	-2 000	0				
				758800	Différences de règlements (excédent)	209	0	0				
		Total 6-Différences de gestion				209	-2 000	-21				
		Total 09-Autres Frais généraux				-199 479	-291 523	-235 199				
		Total 3-FG				-873 173	-1 137 611	-935 672				
Total 2- Charges Exploitation Réseau						-306 785 025	-310 643 540	-293 686 733				
			GER TV	603230	Variat* stocks escaliers Mécaniques	-46 442	-50 000	-46 442				
				603280	Variat* stocks escaliers Mécaniques	43 873	50 000	46 442				
				615284	Ent rép hors forfait niv 4 & +	-2 833 092	-2 978 475	-3 499 500				
						-2 833 662	-2 978 475	-3 499 500				
				602152	Achats pièces rech. Métro	-7 125						
				628200	Frais de surveillance	-1 152						
				628810	Assistance Technique	13 117						
				615281	Ent rép forfaitaire niv 1 à 3		-220 000	-253 500				
				615588	Maintenance, entretien divers	-21 806						
				615610	Maintenance, entret informatique		-80 000					
				606300	Fourniture d'entretien, pt équip	-113 323						
			Total Grands entretiens et Réparations TV			-2 965 951	-3 278 475	-3 753 000				
			2-Marchés de services	604100	Achat étude et prestation MS GER	-811 993	-1 778 441	-233 572				
				605100	Achat de matériel et équipement M	-3 552 685	-4 815 553	-2 112 378				
				621100	Personnel intérimaire	-40 246						
				602152	Achats pièces rech. Métro	-55 895						
					Mo affectés	-720 199	-583 000	-497 050				
			Total 2-Marchés de services			-5 181 018	-7 176 994	-2 643 000				
Total Dépenses Tisséo Voyageurs						-314 931 993	-321 099 009	-300 282 733				
4- Résultat Exceptionnel	5-EXCEP	1- Rés. Except Exerc en cours	1-Charges	671200	amendes fiscales et pénales	-78 754	0	0				
				671800	Autres charges except. opé. gest	-100 779	-48 000	-1 500				
			Total 1-Charges			-179 533	-48 000	-1 500				
			2-Produits	771100	Pdt Except. / op de gestion	0	0	214 873				
				771800	Autres produits except. op. gest	440	0	10 921				
				777000	Subv.invest.virée au résultat	49 731	40 000	38 074				
			Total 2-Produits			50 171	40 000	263 868				
		3- Cession		675000	VNC csc	-9 079	0	-209 701				
				775000	Pdt Cession élément d'actif	27 629	0	227 857				
		Total 3- Cession				18 550	0	18 156				
		Total 1- Rés. Except Exerc en cours				-110 812	-8 000	280 524				
		3-Rés except Exerc antérieur	2-Produits	773000	Mandats annulés s/ex antérieurs	542 692	0	39 121				
						542 692	0	39 121				
		Total 3-Rés except Exerc antérieur				542 692	0	39 121				
		Total 5-EXCEP				431 880	-8 000	319 645				
Total 4- Résultat Exceptionnel						431 880	-8 000	319 645				
Total général						357 445	489 706	1 925 906				

31 1034
22 7050
15 7344

Annexe 6 - Indices d'actualisation CSP

GRILLE DE CALCUL INDEXATION CSP 2023-2029

A = a + b(G/Go) + c(S/So) + d(P/Po) + e(M/Mo)						
Terme Indice Identifiant	Fixe	Gas oil G INSEE 001764283	Salaires S INSEE 001565190	Produits et Services P Moniteur FSD3	Bien Intermédiaire M INSEE 010534800 INSEE010764317	A
n						
Coef	a	b	c	d	e	
0	mai-22	161,19	119,3	156,4	134,8	1,00000
1	oct-22	159,14	122,1	163,1	136,7	
	nov-22	159,51	122,9	162,9	136,2	
	déc-22	151,21	123,6	164,4	135,3	
	janv-23	162,25	124,2	167,2	136,5	
	févr-23	157,3	124,8	165	135,8	
	mars-23	156,12	125,4	167,1	135,6	
	avr-23	152,75	126,1	163,1	133,3	
	mai-23	142,78	126,8	160,3	132	
	juin-23	143,96	127,4	159,4	131,6	
	juil-23	145,17	127,9	159,9	129,9	
	août-23	156,73	128,4	161,2	129,9	
	sept-23	163,14	128,8	162,0	129,5	
Moyenne 12 mois		154,17	125,70	162,97	133,53	1,039916
N / No		95,6%	105,4%	104,2%	99,1%	
Coef		0,094000	0,016260	0,577398	0,291339	0,060918
2	oct-23	161,37	129,1	162,4	129,35	
	nov-23	155,36	129,4	162	129,02	
	déc-23	149,88	129,7	162,9	128,58	
	janv-24	147,97	130	161	127,92	
	févr-24	154,11	130,4	161,6	127,81	
	mars-24	152,21	130,8	160,9	127,81	
	avr-24	151,45	131,2	160,1	127,92	
	mai-24	146,25	131,6	157,8	127,70	
	juin-24	144,49	132,0	158,1	127,81	
	juil-24	146,06	132,4	159,3	127,81	
	août-24	140,95	132,9	159,9	127,81	
	sept-24	136,16	133,3	158	127,59	
Moyenne 12 mois		148,86	131,07	160,33	128,09	1,056821
N / No		0,923475	1,098631	1,025149	0,950248009	
Coef		0,094000	0,015699	0,602050	0,286632	0,058440
3	oct-24	137,4	133,7	159,6	127,26	
	nov-24	138,75	134,2	160,2	127,48	
	déc-24	140,47	134,6	161,1	127,37	
	janv-25	144,98	134,8	161,2	128,03	
	févr-25	144,77	135	160,8	128,14	
	mars-25	140,19	135,2	159,2	127,81	
	avr-25	134,59	135,4	157,7	127,04	
	mai-25	132,1	135,5	156,2	127,04	
	juin-25	135,65	135,7	157	126,93	
	juil-25	139,34	135,9	158,3	126,49	
	août-25	136,92	136,1	157,7	126,38	
	sept-25	137,26	136,4	156,2	125,83	
Moyenne 12 mois		138,54	135,21	158,77	127,14772	1,0715247
N / No		0,859452	1,133347	1,015132	0,943232344	
Coef		0,094000	0,014611	0,621074	0,283831	0,058009

31 1034
22 70 50
15 7344

Annexe 7 - Calcul de la Rémunération Forfaitaire et des Réfactions

CALCUL ACOMPTE DE LA REMUNERATION FORFAITAIRE
(Article 40.2 CSP)

BUREAU D'ETUDE
D'AMBIANCE
D'ART ET D'ARCHITECTURE
D'ART ET D'ARCHITECTURE

Composantes	Indices	CSP	ACTUALISATION			CSP	Hypothèses Budget				Ecart Vs BP	
		€ 2 022	Var N/No*	Indice	Montant	Actualisé	Var N/No*	Indice	Montant	2025	Var N/No*	Montant
Terme A	Terme Fixe (hors Dm)	5 511 582	1,000000	0,094000	0	5 511 582	1,000000	0,094000	0	5 511 582	0,0%	+0
Terme D	Prestations et services divers	85 898 917	1,015132	0,283831	-765 581	86 464 498	1,015000	0,288088	1 285 484	86 984 401	0,0%	-519 903
Terme E	Achats fournitures et PDR	16 944 486	0,943232	0,058009	-1 059 494	15 884 991	1,015000	0,058879	254 167	17 198 652	7,6%	-1 313 661
Terme B	Gazole et Lubrifiants	4 189 956	0,859452	0,014611	-610 881	3 579 075	0,926162	0,013532	-309 380	3 880 576	7,8%	-301 501
Terme S	Frais de personnel	162 840 035	1,133347	0,621074	20 587 325	183 427 361	1,130000	0,620899	21 169 205	184 009 240	-0,3%	-581 879
Total DFN+Dvn		275 184 975	+7,15%	1,0715247	19 682 532	294 867 507	+8,14%	1,0813979	22 399 476	297 584 451	1,0%	-2 716 944
Réfaction kilométrique			-288 881	1,0715247	-20 662	-309 544			0			-309 544
Total après refaction kilométrique		275 184 975	7,04%		19 372 988	294 557 963	8,14%		22 399 476	297 584 451	1,1%	-3 026 488

(*) No = Mai 2022

Composantes	Indices	CSP	ACTUALISATION			CSP	Hypothèses Budget				Ecart Vs BP	
		€ 2 022	Var N/No*	Indice	Montant	Actualisé	Var N/No*	Indice	Montant	2025	Var N/No*	Montant
DRn	CET	2 422 326	+26,0%		629 483	3 051 809	+13,1%		318 068	2 740 394	-49%	+311 415
	Electricité	13 011 053	-45,6%		(5 939 159)	7 071 894	-42,0%		(5 465 319)	7 545 734	-8%	-473 840
	Gnv	4 055 226	+67,6%		2 742 795	6 798 021	+69,7%		2 627 993	6 883 219	+3%	-85 198
Total DRn		19 488 605	-13,2%		(2 566 881)	16 921 724	-11,9%		(2 319 258)	17 169 347	-10%	-247 623
RRn	TICPE	-500 580	+28,0%		(139 940)	-640 520	+34,3%		(171 755)	-672 335	+23%	+31 815
	Ajustement Marchés Serv.				(448 891)	-448 891			(321 884)	-321 884		-127 007
	Tvx lojiments				31 275	31 275			-	-		+31 275
Total RRn		-500 580	+11,4%		(557 556)	(1 058 136)	+98,6%		(493 639)	-994 219	-11%	-63 917
Total DRn + RRn		18 988 025	-16,5%		(3 124 437)	15 863 588	-14,8%		(2 812 897)	16 175 128	-10%	-311 540
Total Avant Option		294 173 000	+5,52%		16 248 551	310 421 551	+6,66%			313 759 579	+20,5%	-3 338 028
Option Covoiturage		205 141	+7,15%	1,0715247	14 673	219 814			34 755	239 896		-20 082
Total Rémunération		294 378 142	+5,5%		16 263 223	310 641 365	+6,67%		19 621 333	313 999 475	+20,6%	-3 358 110

31 1034
22 7020
18 7344

Annexe 8 - Liste des projets d'investissement 2025

Orpe	Sous-groupe	Lit Prog	Liquidé	RAR	Total		
Renouvellement	Batterie Bus hybride	Batteries hybrides (PMA3 ans QAO7)	953 712		953 712		
		Remplacement modules batteries bus hybride	287 290		287 290		
		Batteries hybrides (PMA3 ans QAO7) x 2		174 123	174 123		
	Total Batterie Bus hybride		1 241 009	174 123	1 415 131		
Parc VS	Remplacement parc véhicules de service		332 063	119 932	452 495		
	Remplacement véhicules de service (20)		112 253		112 253		
	2 Véhicules de service énergie sole		59 262		59 262		
	Bornes électriques		49 731		49 731		
	Remplacement 2 petits utilitaires		35 730		35 730		
	Installation 2 chargeurs électriques			54 470	24 470		
Total Parc VS			17 687		17 587		
Parc bureautique	Bureautique Mtr (PC & associés)		132 558	5 872	298 028		
	Traitement obsolescence des bornes internet				1 625		
	Installation d'un vidéoprojecteur dans la salle POC Médo		1 254		1 254		
Total Parc bureautique			296 263	5 872	309 940		
Equipement Atelier	Système de gestion des huiles site Langlade				28 333	28 333	
	Equipements batteries atelier Médo				21 039	21 039	
	Remplacement chariot Hyter				16 966	16 966	
	Recupérateur huile				13 925	13 925	
	6 Servantes OP complètes				8 044	8 044	
	4 caisses à outils				7 909	7 909	
	Compresseur air chariot Colombiers					7 734	7 734
	Outillage digeste ateliers hen Val 200					6 488	6 488
	Poste à souder TIG					6 160	6 160
	Gerbeur atelier					5 700	5 700
	3 Caisses à outils effectifs supplémentaires 2024					5 361	5 361
	2 postes à souder maintenance Mtr Médo					5 839	5 839
	Mégohmmètre					3 595	3 595
	Regio phone - Maintenance Bus Colombiers					2 900	2 900
	Ventouses					2 644	2 644
	Epardeur à sel					1 851	1 851
	6 caisses de rangement caisses à outils					1 831	1 831
	Remplacement matériel site suite à effraction fourgon SAE					1 459	1 459
	Total Equipement Atelier			127 668	18 001	145 728	
	Restaurant entreprise	Remplacement lave vaisselle restaurant MESPLE				30 194	30 194
		Remplacement piano restaurant ATLANTA				5 444	5 444
		Cellule de refroidissement restaurant Mesple				4 285	4 285
		Remplacement matériel restaurant d'entreprise - chambre froide Langlade				2 914	2 914
					7 174	35 838	42 912
Total Restaurant entreprise					4 534	4 534	
	Mobilier pour cellule transverse et remplacement mobilier actuelle				852	852	
	1 Fauteuil AZAR				785	785	
	Fauteuil spécifique pour Mtr Senelta TERS				516	516	
	Bureau droit Coral				408	408	
Total Mobilier et matériel Bureau	2 caissons à hauteur du bureau pour la gestion Ressources site Colombiers				7 094	7 094	
Total Renouvellement			2 285 338	377 897	2 663 234		
Migration-Obsolescence	Main courante	Obsolescence logiciel Main Courante	250 190		250 190		
		Migration ITAM vers ITOP	107 397	64 800	172 297		
		Proteus	44 867	104 925	149 792		
		Valise maintenance automatisées	58 540	84 809	143 349		
		Evo/Obo/Ext. Outillage Intra. Numérique	69 302	13 016	82 318		
		Equip Numériques trans		49 593	49 593		
		Quintiq	49 877		49 877		
		EAM	15 075	24 095	39 170		
		Navitia Open source	37 698		37 698		
		Exchange	10 808	21 300	32 138		
		Equip Numériques		25 409	25 409		
		Refonte Sode technique simulateur énergie ligne A	18 700	1 200	19 900		
		OTS	8 930		8 930		
		Remplacement du logiciel OTS de Langlade, Atlanta, Basco Cambo et Bordenave	5 827		5 827		
			14 757		14 757		
			14 757		14 757		
		Total Migration-Obsolescence				3 187	
Total Migration-Obsolescence			972 219	393 343	1 365 564		
Sécurité	Protection des personnes	4 Mms d'extinction incendie et Remorque x 4			133 450	133 450	
		2 chariot tracteur remorque	113 975		113 975		
		Refonte équipements de levage maintenance Bus	96 631		96 631		
		Travaux d'amélioration pour la prévention des risques	9 000	64 949	73 949		
		Démontage de rayonnages actuels et fourniture et montage de nouveaux rayonnages au magasin sur le site de Langlade	15 640		15 640		
		Potence avec piston électrique	12 000		12 000		
		Outillage de levage	8 957		8 957		
		Sécurisation des accès en hauteur pour la maintenance des équipements de détection intrusion du garage rame			8 912	8 912	
		Potence murale / Potain 250 Kg	8 503		8 503		
		Chariot manipulateur Menacoy	8 480		8 480		
		Matériel de mesure pour maintenance sécurité	7 163		7 163		
		Remplacement pont élévateur (A445R) atelier VL	6 694		6 694		
		Tréneau pour le séchage des salades au niveau des marches et piliers du parking Site de Colombiers	5 591		5 591		
		Aménagement d'un pétronier entre le parking et la passerelle	3 150	1 400	4 550		
		2 Vérificateurs atome de tension (VAT) LAC et SST	2 968		2 968		
	Total Protection des personnes	Druc atelier	2 595		2 595		
		Souffleur sur batterie	2 524		2 524		
		PRL x 2			2 444	2 444	
		Outillage pour entretien des VL GNV	1 467		1 467		
		Caméras et écrans pour Train travaux	701		701		
Cyber	Sécurité				308 032	321 153	629 187
	Sécurisation et adaptation du système Active Directory				34 850	33 750	68 600
	Mise en place Intégration RdSU et sécurité périmétrique				41 091		41 091
					76 841	33 750	110 591
						45 958	45 958
Total Cyber	Tournequetterie (sécurisation) pour Garmes				20 886	20 886	
	Système contrôle d'accès					13 188	13 188
	Automatisation du portail du parking VL du site					10 824	10 824
	Installation de caméras garage atelier Basco Cambo					8 062	8 062
	Ajout des fils de détection incendie des locaux archives					5 071	5 071
	Remplacement des buses du système d'extinction automatique					2 536	2 536
	Travaux de compartimentage du site					2 413	2 413
	Sécurisation chemin de ronde Basco Cambo					1 695	1 695
	Création d'une armoire d'essai ordinaire pour le nettoyage des vitres						
Total Protection installations					20 625	74 006	94 631
Total Sécurité			418 548	338 410	756 958		

Grps	Sous-groupe	Lb Proj	Liquidé	RAR	Total
Parcours client	Appis	Ma&B-Tissot (app. compte etc.) APPS_MA&B Appis	112 547 93 389 30 616	68 970 30 616	176 518 93 389 30 616
	Total Appis		236 513	68 670	303 483
	Site internet	Rénovation site Tissé F	139 003	29 620	166 624
	Total Site Internet		139 003	29 620	166 624
	E boutique	Site projet boutique	26 460	27 615	54 075
	Total E boutique		26 460	27 615	54 075
	E agence	Création et compo Client	45 969		45 969
	Total E agence		45 969		45 969
	Valeurs	Travaux d'installation de valdeurs Tramway supplémentaires station Arènes	10 968	8 102	26 070
	Total Valeurs		10 968	8 102	26 070
	Coviteo	Evolution logiciel boutique	8 600		8 600
	Total Coviteo		8 600		8 600
	Cooviteo	Création spots et axes de couverture - 50 cadres info simple face	26 568	6 102	32 670
	Total Cooviteo		26 568	6 102	32 670
	Cooviteo		17 000		17 000
	Total Cooviteo		17 000		17 000
	Info voyageurs	Mise à jour automatique des girouettes sur les bus	8 289		8 289
	Total Info voyageurs		8 289		8 289
	Total Parcours client		498 782	199 607	698 389
Agencement	Bureau Asput	Calatouville local pour mode de l'ASPUT	41 632	238 353	279 985
	Total Bureau Asput		41 632	238 353	279 985
	Arrosage tram	renouvellement de système de commande AG du système d'arrosage	53 618		53 618
	Total Arrosage tram		53 618		53 618
	Mesure	Arrosage tram local pour Mesure utilisée pour les infrastructures Numériques	36 657	6 104	42 761
	Total Mesure		36 657	6 104	42 761
	GAT	Construction appentis extérieur/recyclage abri vélos	30 946		30 946
	Total GAT		30 946		30 946
	Bureau GAT	Amenagements bureau GAT	27 240	654	27 894
	Total Bureau GAT		27 240	654	27 894
	CSE	Installation Site optique pour permanence CSE-TU/T	27 230		27 230
	Total CSE		27 230		27 230
	Bureau CSE	Reprise datascanner bureau local système	25 798		25 798
	Total Bureau CSE		25 798		25 798
	Datascanner	Amenagements / travaux Datascanner	20 483	1 386	21 869
	Total Datascanner		20 483	1 386	21 869
	Garnisons	bonne guidette sur le réseau EP de Garnisons - 10 K6	16 254		16 254
	Total Garnisons		16 254		16 254
	Cablage	Exé. annuelle câblage Ethernet	3 060	8 843	11 903
	Total Cablage		3 060	8 843	11 903
	Sonorisation salles	Travaux de câblage Ethernet pour ReSU	3 170		3 170
	Total Sonorisation salles		3 170		3 170
	Sonorisation salles	Sonorisation	1 770	0	1 770
	Total Sonorisation salles		1 770	0	1 770
	Total Agencement		228 627	322 618	551 245
Fiabilité	Outillage spécifique	Serv. de testage hydraulique VAL 208ND Serv. test robot Projet Télémétrie NR Météo Projet RFD NR Météo Détection prédictive de pannes sur les automatisms et ouverture de porte palier métro Vérif de chambre Flapack Etak 6 vV Sondes IDS (PC Shuttle)	75 574 80 434 30 840 8 146 15 002 1 536	56 805 86 434 9 980 32 780 3 316 1 536	132 379 86 434 40 820 40 068 18 316 3 072
	Total Outillage spécifique		220 381	108 758	329 139
	PC Garnisons	PC garnisons - aménagement	22 512		22 512
	Total PC Garnisons		22 512		22 512
	Locaux (vde)	Caisse de transport pour matériel	3 708		3 708
	Total (vde)		3 708		3 708
	Locaux technique	Clé de liaison - Couleur normal LTR Météo Basso Cambo	3 367		3 367
	Total locaux technique		3 367		3 367
	Total Fiabilité		227 656	128 267	355 923
Equip Réseau	Santaires et kiosques CR	Santaire ligne 123 terminus Saline - Ribaute Mise en place nouveau module sanitaire et salle de repos avec bardage LIGNE 60 Saint Alban et déplacement sanitaire actuel à Basso Cambo Nouveau terminus Ligne 7 à La plaine (salle de modules sanitaire-salle de repos et équipement) - ex ligne 78 Rénovation du terminus actuel (sanitaire et salle de repos) et adaptation au statut Ligne 12 Climatisation kiosque (local) Météo Ligne 7 Sanitaire Agresteville Remplacement climatisation salle conducteur kiosque Frouzins	44 653 41 879 37 705 12 083 7 379 1 468 3 072	44 653 41 879 37 705 12 083 7 379 1 468 3 072	44 653 41 879 37 705 12 083 7 379 1 468 3 072
	Total Santaires et kiosques CR		15 540	146 214	161 754
	SAE Affrètes	Transfert systèmes affrètes (priorité aux bus SAE et à l'été aux bus affrètes)	2 147	82 082	84 229
	Total SAE Affrètes		3 400	21 845	25 245
	SAE Affrètes	SAE Affrètes	1 300	1 300	2 600
	Total SAE Affrètes		1 300	1 300	2 600
	Total Equip Réseau		10 547	105 077	115 624
Productivité	Process Métier	Logiciel de suivi du personnel LB & LA Evolution internet Evolution logiciel Affectation Projet Tramway L&E Installation de la partie OED bulletins de paie employeur Détection local lavage GAT Basso Cambo Océanis	25 012 19 660 2 879 1 775 0	57 780 19 660 2 879 1 775 0	67 780 19 660 2 879 1 775 0
	Total Process Métier		25 012	60 625	85 637
	Equipement Atelier	Modification châssis balayage Tram Boite à clés véhicules partagés Basso Cambo Poursuite rayonnages bâtiment TSO Langlade Vitrin de fosse Bondersage Passerelle maintenance atelage tout type de remor	36 744 12 403 7 860 4 850 4 134 2 813	9 188 12 403 7 860 4 850 4 134 2 813	45 932 12 403 7 860 4 850 4 134 2 813
	Total Equipement Atelier		68 724	6 186	74 910
	Outillage spécifique	1 digitalisation, Good predictif, suivi éqpt ... Câblage de réglage différentiel Axe dynamique d'arrêt 16 BP Appareil Réfectoire	7 120 3 036 548 0	69 525 7 120 3 036 0	76 645 7 120 3 036 0
	Total Outillage spécifique		10 702	63 525	74 227
	Total Productivité		106 212	163 310	269 522
caution	(vde)	Caution		260	260
	Total (vde)			260	260
Total caution				260	260
Total			4 444 411	2 102 350	6 546 761



DETAIL DES OPERATIONS GER TC : MARCHES DE SERVICES

Marchés de Service	MO	Presta	Total
MS n° M 2023-0118 - GER des moteurs des appareils de voie Métro	9 853	69 120	78 973
MS n° M 2023-0119 - GER équipements du domaine de l'énergie	8 852	53 218	62 070
MS n° M 2023-0120 - GER équipements d'éclairage et de détection incendie	3 487	92 286	95 773
MS n° M 2023-0225 - GER des Infrastructures Ligne Métro - Zone aérienne sur 8 appareils de voie	18 416	214 023	232 439
MS n° M 2023-0226 - GER Energie - Cellules 20 KV et automates programmables PEF stations Métro Ligne A	56 540	498 821	555 361
MS n° M 2023-0227 - Obsolescence et fiabilisation des cartes électroniques Val 208 MR Métro	61 684	49 388	111 072
MS n° M 2024-0125 - TCO-MAV	209 945	745 872	955 817
MS n° M 2024-0126 - GER Rénovation Radio Métro 2024 2025 2026	70 185	215 402	285 587
MS n° M 2024-0127 - GER Fermetures automatiques des stations de métro 2024 2025	651	123 971	124 622
MS n° M 2024-0128 - Traitement obsolescence MR Métro	196 161	951 891	1 148 052
MS n° M 2024-0232 - Mise en conformité des Coffrets d'Aide Détection Incendie (CADI) LA	4 961	0	4 961
MS n° M 2024-0233 - GER Détection gaz du site Atlanta	8 170	185 575	193 745
MS n° M 2024-0234 - GER Electricité	38 580	841 391	879 971
MS n° M 2024-0235 - GER Moteurs 550 W appareil de voie	4 574	257 326	261 900
MS n° M 2024-0253 - Energie PR Marengo	6 485	99 942	106 427
MS n° M 2024-0254 - GER Electricité Tramway système	21 654	62 593	84 247
Total général	720 199	4 460 818	5 181 017

DETAIL DES OPERATIONS GER TV (inclus dans Rémunération)

Code Budgétaire	Intitulé GER	Réalisé 2025
7100 GER Bâtiment	Gros Entretien Bâtiments Bus	13 434
	Gros Entretien Bâtiments Métro	146 273
	Gros entretien sur voiries Métro	167 810
	Gros entretien sur voiries sites Bus	178 521
	Renouvellement des grilles d'entrées stations LA	290 122
	Renouvellement organes et gros entretien sur ascenseurs Métro	152 424
	Renouvellement organes et gros entretien sur Escaliers Mécaniques Métro	444 668
		1 393 252
7200 GER Eléc, Incendie, Fluides	GER Tunnel de lavage	68 500
	Raccordement des équipements non liés au système sur supervision Maintenance (ASC, EM, Désenfumage)	1 394
	Renouvellement organes et gros entretien sur Chauffage Ventilation Climatisation Bus	42 614
	Renouvellement organes et gros entretien sur Chauffage Ventilation Climatisation Mesplé	56 604
	Renouvellement organes et gros entretien sur chauffage ventilation climatisation Métro	262 480
	Renouvellement organes et gros entretien sur Compression GNV	25 845
	Renouvellement organes et gros entretien sur Equipements Distribution Electricité Bus	22 832
	Renouvellement organes et gros entretien sur Equipements Distribution Electricité Mesplé	62 587
	Renouvellement organes et gros entretien sur Equipements Distribution Electricité Métro	54 096
	Renouvellement organes et gros entretien sur Gestion Technique du bâtiment Bus	11 236
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Bus	14 895
	Renouvellement organes et gros entretien sur Protection Incendie Métro	6 505
		629 588
7300 GER Ingénierie	Continuité déploiement interphonie station Ligne A - Ligne B	21 325
	Koné : remplacement des centrales incendies LB dans les gaines des ascenseurs	28 680
	Travaux foudre GAT et audit autres sites	-13 117
		36 888
7400 GER DSII	Optimisation et fiabilisation des équipements, des outils, des process d'intervention et du stock	202 917
	Remplacement des chassis / cartes TETRA sur les stations de base	73 511
	Serveurs centraux : Evolution Systèmes (Logiciel-Matériel)	367 606
		644 034
7500 GER Energie Voie	Projet Voie Tram - Appareils de dilatation	15 200
	Renouvellement chargeurs PS GAT, GRN obsolètes et GAB pas fiable	19 192
	Renouvellement des isolateurs des zones de dégonflement Ligne A	1 985
	Rénovation R120 des Portes Palières de 7 stations de la Ligne B	180 813
		217 189
7600 GER R, D, Equipements	Remise en état automatisme lignes véris Bordrerouge	45 000
		45 000
Total général		2 955 951



Annexe 10 - Rapport de Développement Durable et Responsabilité Sociétale



TISSEO VOYAGEURS

Une entreprise responsable, engagée dans la
transition, environnementale, énergétique et sociétale



BILAN 2025-26
Edition Mars 2026

Catherine LABROUE Responsable Développement Durable, Déléguée à la Protection des Données
Référénte Ethique et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

SOMMAIRE

1. TISSEO VOYAGEURS engagé dans la transition énergétique et la responsabilité sociale, ..	161
2. Engagements environnementaux et transition énergétique	163
2.1. LE BILAN CARBONE, outil de la transition bas carbone	163
2.2. Transition énergétique du Parc Immobilier et politique de Parc Matériel roulant décarboné	168
2.2.1. Consommation énergétique	168
2.2.2. Le déploiement de centrales photovoltaïques	172
2.2.3. Les audits, les contrats de performance énergétique (CPE), Décret tertiaire	173
2.2.4. Bilan halocarbures	183
2.2.5. Politique de parc décarboné : Le Parc matériel roulant bus	184
2.2.6. Le parc de véhicules de services	185
2.2.7. Infrastructures/Perspectives	187
2.2.8. Adaptation au changement climatique	187
2.3. Actions salariés et services	187
2.3.1. Eco conduite Bus/ Projet de recherche-innovation	187
2.3.2. Référentiel de consommation des bus GNV	189
2.3.3. Plan de Mobilité Entreprise	190
2.3.4. La transition énergétique vecteur de la conquête clients	191
2.3.5. Les actions RH en faveur de la transition énergétique	195
2.4. Achats et Process	196
2.4.1. Mise en place d'une politique achats durables / clauses environnementales	196
2.4.2. Maintenance green/Optimisation gestion de l'eau	199
2.4.3. Maintenance green, La gestion des déchets d'exploitation	201
2.4.4. Biodiversité : Implantation de ruches, et végétalisation du patrimoine foncier	206
2.5. Communication et sensibilisation des salariés	208
2.5.2. Déploiement de la Fresque du Climat	210
3. Une entreprise citoyenne et responsable	210
3.1. Accessibilité, « Une mobilité pour tous »	211
3.2. Les autres actions RSE RH : Mobiliser toutes les compétences	213
3.2.1. Le plan handicap DRH	213
3.2.2. L'Egalité Femmes / Hommes	214
3.2.3. Soutien à l'engagement volontaire	215
3.3. lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun et en interne	216
3.3.1. les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun	216
3.3.2. Plan d'action contre le harcèlement et Sexisme en interne	218
3.4. Laïcité, neutralité, un cadre de référence, l'affirmation des valeurs portées par Tisséo Voyageurs	220
3.5. Une entreprise qui AGIt sur son TERRITOIRE, « TISSEO entreprise citoyenne »	222
3.5.1. Partenariats : Ensemble, faire du transport public un projet en commun	222
3.5.2. L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives	223
3.5.3. Zoom sur les actions solidaires	225
3.5.4. Engagement institutionnel : le PAQTE et le Contrat de Ville	225
3.6. La politique achats de Tisséo, le volet insertion	227
la RSE, une démarche globale, une logique cœur de métiers	233

1. TISSEO VOYAGEURS ENGAGE DANS LA TRANSITION ENERGETIQUE ET LA RESPONSABILITE SOCIALE,

Une démarche inscrite dans notre cœur de métier et dans notre culture d'entreprise

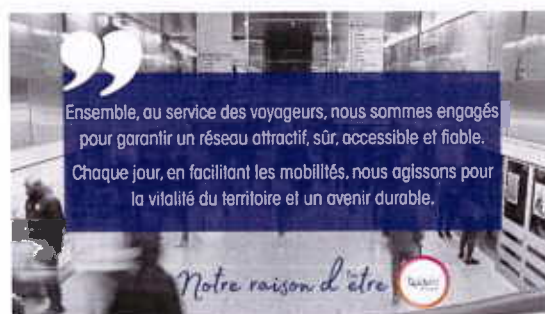
En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes engagés dans une démarche d'entreprise responsable en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en métro, tram, bus.

Nous contribuons à notre niveau, dans le cadre de notre mission de service public et dans notre périmètre d'exploitation du transport public de l'agglomération toulousaine à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets de gaz à effet de serre.

La raison d'être de Tisséo Voyageurs dans l'optique du DD et de la RSE

« Ensemble, au service des voyageurs, nous sommes engagés pour garantir un réseau attractif, sûr, accessible et fiable.

Chaque jour, en facilitant les mobilités, nous agissons pour la vitalité du territoire et un avenir durable. »



Dans le cadre de la démarche EFQM (*European Foundation for Quality Management*) et de la gestion du changement et de l'amélioration des performances un groupe de travail piloté par la Direction Juridique Achats et Logistique et la Direction des Ressources Humaines a été mené en 2024 et finalisé en 2025.

Cette réflexion collective a permis d'identifier les valeurs clés de l'entreprise et ses engagements, elle a permis également de donner du sens en interne aux missions de l'entreprise ainsi qu'aux enjeux environnementaux et sociaux.

Tisséo Voyageurs conduit ainsi une politique volontariste en matière de développement durable sur les trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique, par la mise en place d'actions transversales, pragmatiques et innovantes.

Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

Cette démarche intègre d'une part, les engagements environnementaux et la transition énergétique pour les actions métiers et les process industriels et, d'autre part, les engagements sociétaux qui concerne la démarche citoyenne et responsable de Tisséo.

Elle s'appuie sur le respect des ressources naturelles, la mise en place d'actions en matière d'économies d'énergie et de sobriété énergétique, avec notamment le déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, des contrats de performances énergétiques avec nos fournisseurs d'énergie, une analyse et une optimisation de notre parc bus, l'adaptation des process, la maîtrise de nos impacts industriels, le contrôle des rejets, l'amélioration du tri des déchets sur les sites avec des actions associées de sensibilisation aux éco gestes, une politique Achats durables structurée en lien avec le réseau régional RES'OCC.

Cette approche s'est enrichie par une réflexion sur la biodiversité avec la végétalisation des espaces verts disponibles,

C'est également un engagement affirmé en tant qu'entreprise citoyenne et responsable : la politique achats durables avec la mise en place de clauses environnementales et d'insertion dans les marchés, mais aussi les interventions menées auprès des jeunes dans le milieu scolaire et associatif, les moyens déployés pour l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la politique RH, la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Le volet sociétal est renforcé par un travail mené sur la sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité en lien avec les valeurs portées par l'entreprise : le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations, contre le racisme, contre le sexisme.

Il convient de souligner l'engagement de Tisséo comme acteur du territoire dans le cadre d'actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs. Depuis septembre 2025, Tisséo Voyageurs déploie une stratégie de partenariats structurée, au service d'un double objectif : développer l'usage des transports en commun et accompagner la vitalité du territoire

Performance économique et stratégie Bas carbone

La performance économique du développement durable est intégrée à la démarche globale (logique d'optimisation et de maîtrise financière) et à la politique de reporting et de transparence en matière de gestion et de performance globale dans le cadre du tableau de bord EPIC (critères de performance mobilité durable).

Stratégie Bas carbone : Tisséo Voyageurs intègre la stratégie bas carbone sur son périmètre et s'inscrit pleinement dans la démarche stratégique initiée par l'Autorité Organisatrice afin de répondre aux objectifs et nationaux et territoriaux de décarbonation et de réduction de consommation d'énergie*.

Dans ce cadre, la politique de développement durable est renforcée par la mise en place dès 2023 de plusieurs outils, notamment un outil de pilotage des données environnementales (énergies et eau) et d'émissions de GES (limitation de l'usage de l'eau et des consommations d'énergie).

Les équipes de Tisséo sont renforcées par la nomination du Chargé de la transition énergétique, Direction Technique pour piloter le volet transition énergétique et mettre en œuvre la stratégie bas carbone établie par la collectivité. L'objectif est d'atteindre la neutralité carbone en 2050.

Cette démarche concerne toutes les directions de l'entreprise ; elle est pilotée par la responsable Développement Durable de Tisséo Voyageurs sous l'autorité de la Direction Générale en lien notamment avec le chargé de la transition énergétique, Direction Technique.

Elle fait l'objet d'un bilan actualisé annuellement et transmis à l'Autorité Organisatrice en annexe de son rapport d'activité annuel.

Les orientations du Contrat de service 2023-2029 portent des exigences sociales et environnementales

- Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- Participer à un développement économique durable du territoire

**Introduite par la Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte, la Stratégie Nationale Bas-Carbone donne les orientations pour mettre en œuvre, dans tous les secteurs d'activité, la transition vers une économie bas-carbone, circulaire et durable. Elle définit une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre jusqu'à 2050 et fixe des objectifs à court-moyen terme. Deux ambitions principales : atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050 et réduire l'empreinte carbone de la consommation des Français.*

2. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET TRANSITION ENERGETIQUE

« Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre jusqu'à 2050 »

Au travers de la mise en place d'actions de sobriété et d'évolutions technologiques sont poursuivis les objectifs suivants :

- Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité environnementale et énergétique
- Réduire l'impact carbone de Tisséo (bilan gaz à effet de serre et bilans énergétiques)
- Développer la part des énergies renouvelables
- Favoriser l'innovation,
- Inscrire les actions dans la maîtrise budgétaire
- Faire adhérer les salariés de Tisséo à la sobriété énergétique
- Communiquer sur les objectifs et les résultats atteints



Le plan d'action repose sur 5 axes :

- Le Bilan Carbone, outil de la transition énergétique
- Transition énergétique du Parc immobilier et Politique de Parc Matériel Roulant décarboné
- Actions Salariés Métiers et services
- Achats et process
- Sensibilisation des salariés aux enjeux du DD et de la transition énergétique, Communication interne

2.1. LE BILAN CARBONE, OUTIL DE LA TRANSITION BAS CARBONE

Référent Hervé Huard, Philippe Moreau, Direction Technique

TISSEO s'investit avec conviction pour diminuer son impact environnemental des transports et favoriser le report modal des voitures particulières vers nos bus, nos métros, le téléphérique ou le tram.

TISSEO Voyageurs a pour missions l'exploitation, le développement et la commercialisation du service de transports urbains sur un territoire de plus de 100 communes : un vaste périmètre à couvrir qui équivaut à une population d'un million d'habitants. TISSEO exploite 4 modes de transport : métro, tramway, téléphérique et bus.

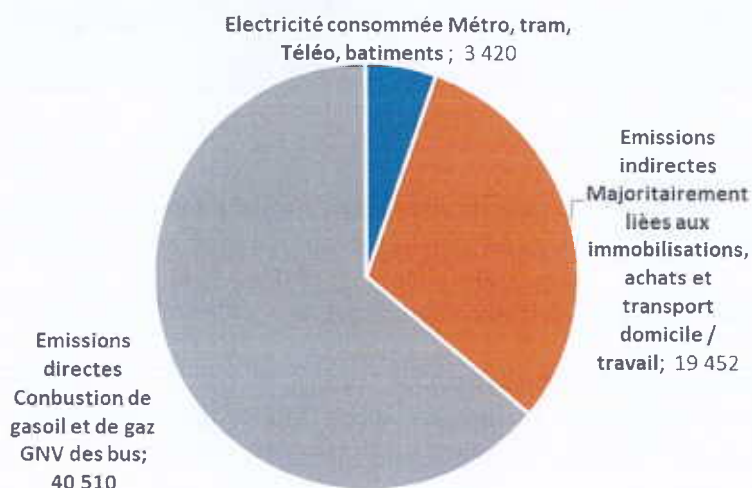
Le présent bilan d'émissions de gaz à effet de serre a été réalisé à l'aide de la méthode Bilan Carbone® version 8 développée par l'Association Bilan Carbone et selon le guide méthodologique pour la réalisation des bilans d'émissions de gaz à effet de serre – version 5 de l'année 2020. Pour réaliser ce bilan GES, l'année de référence choisie est 2022.

L'approche en contrôle opérationnel a été retenue pour réaliser le bilan des émissions de gaz à effet de serre. Le choix de cette approche est guidé par la volonté d'identifier en priorité les leviers d'amélioration et ainsi construire le plan de transition. L'activité de transport de TISSEO nécessite de consommer de forte quantité de carburant et des infrastructures lourdes

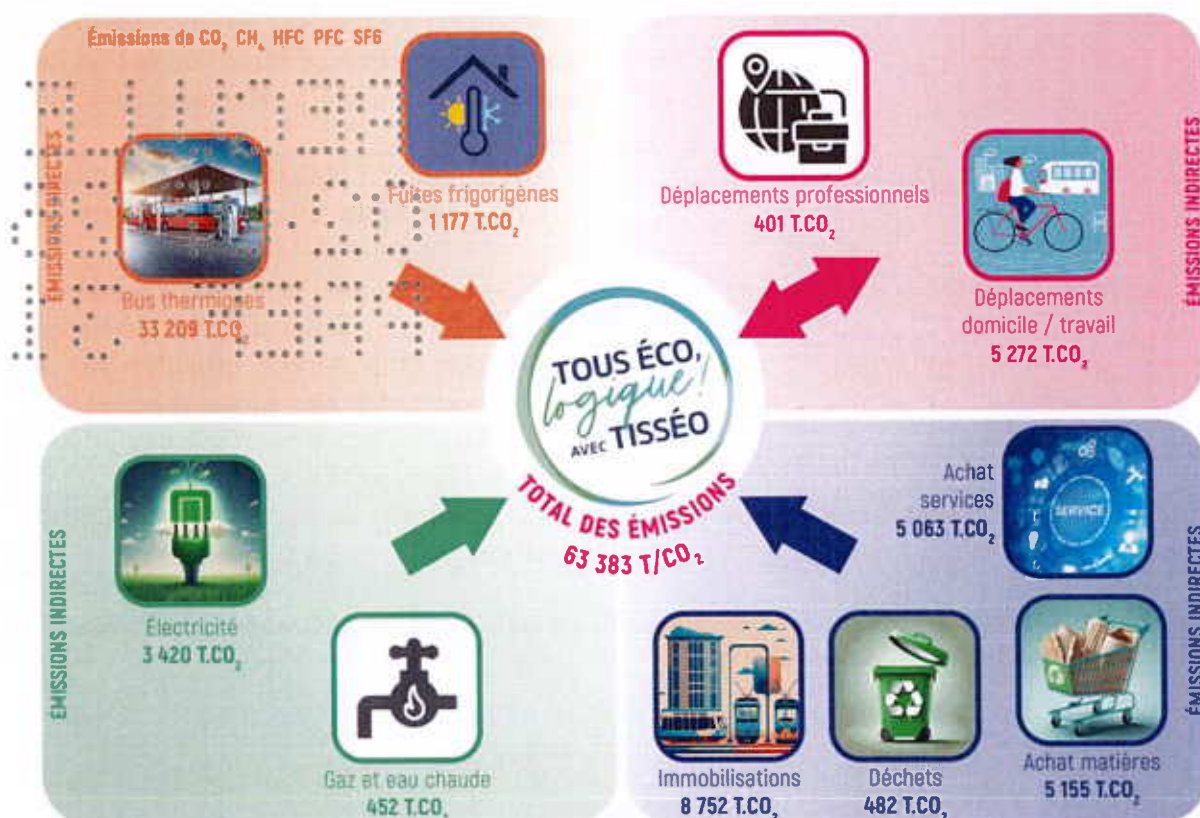
La liste des gaz à effet de serre identifiés dans notre activité est : le dioxyde de carbone, le méthane, les hydrofluorocarbures, les hydrocarbures perfluorés et l'hexafluorure de soufre. Ils correspondent aux émissions générées par les bus, les véhicules de services, les climatisations des bâtiments et des véhicules et les transformateurs utilisés au métro.

Le périmètre opérationnel retenu comprend les quatre catégories d'émissions	
1 : émissions directes de GES générées sur tous les sites de TV	Chauffage gaz, les sources mobiles de combustion de TV (gaz naturel, biogaz et gasoil), les services affrétés ; utilisation des climatisations des véhicules et des bâtiments.
2 : Emissions indirectes associées à l'énergie	Consommation d'électricité (bâtiments, métro, tram, Téléo, bus, véhicules légers) et de chaleur pour le site de Langlade
3 : Emissions indirectes associés au transport	Déplacements domicile travail des salariés, déplacements professionnels (salariés, prévention et le service exploitation), /le déplacement des clients du domicile aux arrêts bus, métro, tram n'est pas pris en compte /complexité du calcul).
4 : Emissions indirectes associés aux produits achetés	Achats de biens et de services et le poste déchets

BILAN CARBONE TISSEO en 2024 : Le total des émissions est établi à : 63 383 t CO₂eq (+ 1 538 t CO₂eq / 2023)
Répartition globale des émissions en t CO₂ eq :



Bilan carbone par poste :



Bus thermique => 61 % des émissions

Annuellement, il est consommé 4.0 millions de litre de gasoil ainsi que 112.1 GWhs de GNV pour faire circuler la flotte des bus. La consommation de gasoil diminue depuis l'année 2013. Plus de 74 % des kilomètres commerciaux sont réalisés par des bus roulant au GNV (+11 % /2023). En 2024, les bus ont transporté plus de 73 millions de passagers.

Achat services et matières => 16 % des émissions

Les émissions de ce poste sont générées par les achats des services (maintenance des bâtiments et multiservices) et des pièces de rechange nécessaires à notre activité, à part égale.

Immobilisation => 17 % des émissions

L'activité nécessite des infrastructures lourdes et du matériel roulant. La durée d'immobilisation des bus a évolué de 15 à 18 années. Les émissions des investissements du matériel roulant (métro, tram, bus et outillages) représentent 52 % du poste. Le reste des émissions concernent les émissions des infrastructures bâties : 80 000 m² de bâtiments, 605 000 m² de métro et 196 000 m² de parking.

Déplacements domicile / travail => 14 % des émissions

De par notre activité, les conducteurs doivent utiliser leur voiture pour se rendre sur leur site d'affectation. La distance moyenne pour se rendre au travail est de 50 km par jour. L'usage de la voiture représente 90 % des déplacements. L'utilisation des modes de transport : métro, tram, Téléo et bus est établie à 9 % des trajets. En 2025, nous réalisons une enquête mobilité qui permettra de mieux connaître les usages des mobilités douces.

Electricité => 5 % des émissions

A 95 %, l'électricité nous sert à faire fonctionner le métro, Téléo et le tram. En 2024, ces trois moyens de transport transportèrent plus de 130 millions de passagers. La faible émission s'explique par une utilisation pour : 50 % d'électricité nucléaire et 50 % d'électricité produite par des éoliennes.

Fluides frigorigènes => 2 % des émissions

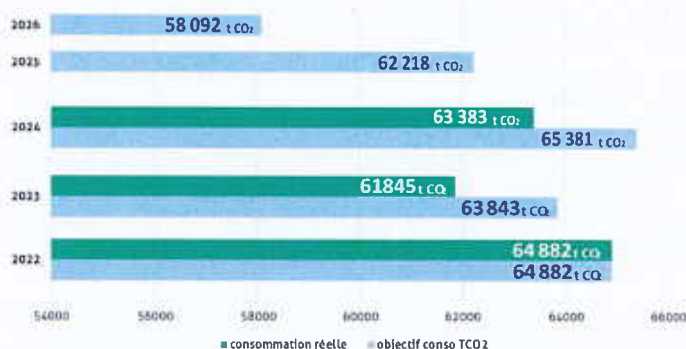
Les pertes de fluides frigorigènes concernent à 95 % les systèmes de climatisation des bus. Ces pertes sont dues au fait que les véhicules sont sollicités mécaniquement : dos d'âne, rondpoint, chaussée déformée ...

Transition environnementale

Les objectifs de TISSEO sont définis pour :

- Diminuer de 10 % les émissions de CO₂ du bilan carbone en 2026 par rapport à 2022
- Diminuer de 15 % d'émissions de CO₂ par passager-kilomètre en 2026 par rapport à 2022 pour les déplacements en bus
- Prendre les transports en commun doit devenir un geste écocitoyen
- Inventorier et quantifier les diminutions d'émission par poste

Le plan de transition 2026 est respecté



La décarbonation du transport

Depuis 2013, le plan de renouvellement de notre flotte vise à l'abandon progressif de la motorisation gazoil, par une conversion massive par des bus GNV, et sur l'expérimentation électrique. En 2024, le nombre de bus gazoil a diminué de plus de 27 % (de 180 à 131 bus gazoil).

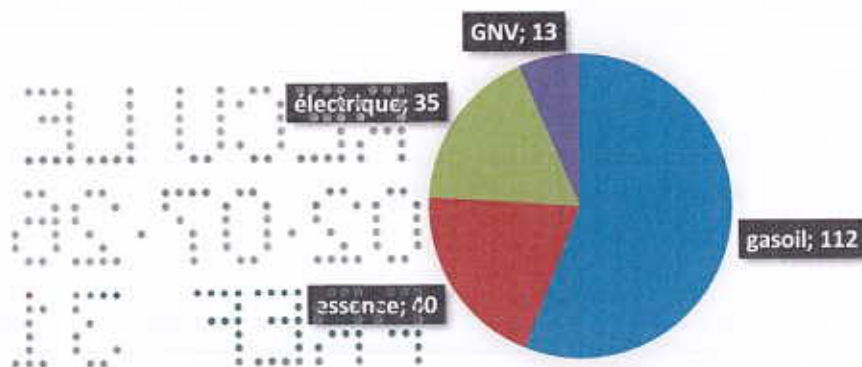
En 2023, le parc comprend plus de 66 % de bus GNV et 8 bus électriques.

Tous les dépôts de bus sont équipés pour accueillir des bus GNV.

TISSEO verdit son parc de véhicules légers par une intégration progressive de véhicules électriques et de fourgons de service circulant au GNV.

Les navettes circulant au centre de ville de Toulouse sont 100 % électriques ainsi que la liaison aéroport.

Nombre de véhicules légers TISSEO Voyageurs

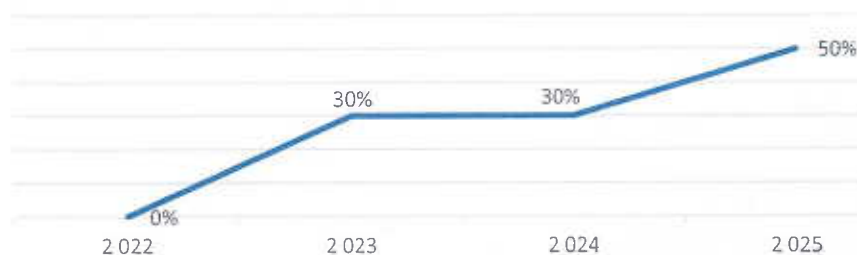


Le développement du recours à des énergies renouvelables

L'objectif est de remplacer les énergies fossiles par des énergies bas carbone comme le biométhane et de l'électricité verte.

Pour réduire nos émissions, il est approvisionné du biométhane pour nos bus GNV, avec une volonté d'augmenter sa part pour les années futures.

Part bio méthane



La sobriété énergétique

L'écoconduite permet une réduction immédiate de la consommation de carburant.

TISSEO a mis en place un système embarqué d'écoconduite pour assister les conducteurs dans la conduite économique du véhicule. Elle permet de réduire jusqu'à 4 % la consommation de carburant des véhicules. Concrètement, il s'agit d'utiliser le moteur au plus bas régime possible, en maintenant une vitesse stable et en limitant les phases d'accélération et de freinages. Le conducteur doit adopter une conduite rythmée tout en optimisant l'inertie du véhicule. Depuis 2012, 80% des bus sont équipés du système : bus électrique, GNV ou gasoil.

TISSEO s'engage en matière de réduction des consommations d'énergie liées au chauffage et à l'éclairage de ses bâtiments, ainsi qu'à l'amélioration de l'efficacité énergétique de son réseau, en agissant avec les leviers suivants :

- Développement de la marche sur l'ERRE pour le métro et installation d'équipotentiels,
- Installation d'un transformateur réversible à la station Marengo,
- Ajustement de l'offre de transport en réduisant la fréquence des lignes durant les périodes où le trafic voyageur est moins important,
- Passage des rames de 52 m à 26 m durant la période creuse de l'été,
- Remplacement des éclairages à tubes fluorescents par des éclairages à LEDs

- Réduction des éclairages à la valeur réglementaire dans les stations et extinction de ceux-ci sur des créneaux nocturnes,
- Installation d'une pompe à chaleur sur le site d'Atlanta en remplacement d'une chaudière gaz.

Pour réduire sa consommation d'énergie sur les bâtiments, TISSEO s'appuie sur trois leviers :

- **Les audits énergétiques** qui permettent de qualifier la performance des bâtiments et d'identifier les pistes de réduction et les investissements nécessaires
- **Les contrats de performance énergétiques confiés aux prestataires** (CPE): analyse de nos processus de chauffage, modification des lois d'eau et d'air adaptées à chaque site, l'optimisation des phases de pilotage par la GTB et la mise en place d'un système de bonus / malus par rapport aux objectifs contractuels.
- **Un plan de sobriété énergétique** : température de consigne de chauffage à 19°C dans les bureaux, de 16° dans les ateliers, consigne de climatisation des salles serveurs à 24°C et à 26°C en climatisation, régime réduit du chauffage dans les bureaux du siège en cas d'absence et mise à l'arrêt de l'eau chaude sanitaire dans les sanitaires des bureaux.

Les achats durables cf paragraphe dédié

Depuis 2014, TISSEO s'engage au travers de sa démarche achats responsables ;

- Plus de 50 % des marchés ont des clauses ou des critères environnementaux
- La réduction de l'impact carbone est intégrée dans les marchés et dans le choix des offres (cycle de vie des produits).
- Il est demandé aux fournisseurs engagés sur un CPE, de fournir leur empreinte carbone spécifique au contrat avec TISSEO ;



PROFIL CARBONE - EMISSIONS SPECIFIQUES



La communication cf paragraphe dédié

- En 2024, sensibilisation de l'encadrement au développement durable par une participation aux ateliers « la fresque du climat » et ateliers de « coaching NRJ », pour les salariés en collaboration avec l'entreprise VINCI,
- 2025 , ateliers « la fresque du climat » sur chaque site. Chaque nouveau conducteur et conductrice est sensibilisé aux enjeux d'adaptation aux changement climatique.
- Des campagnes de sensibilisation des salariés à la bonne gestion de l'énergie sont menées régulièrement, (parution d'articles , guide des écogestes, site intranet.

2.2. TRANSITION ENERGETIQUE DU PARC IMMOBILIER ET POLITIQUE DE PARC MATERIEL ROULANT DECARBONE

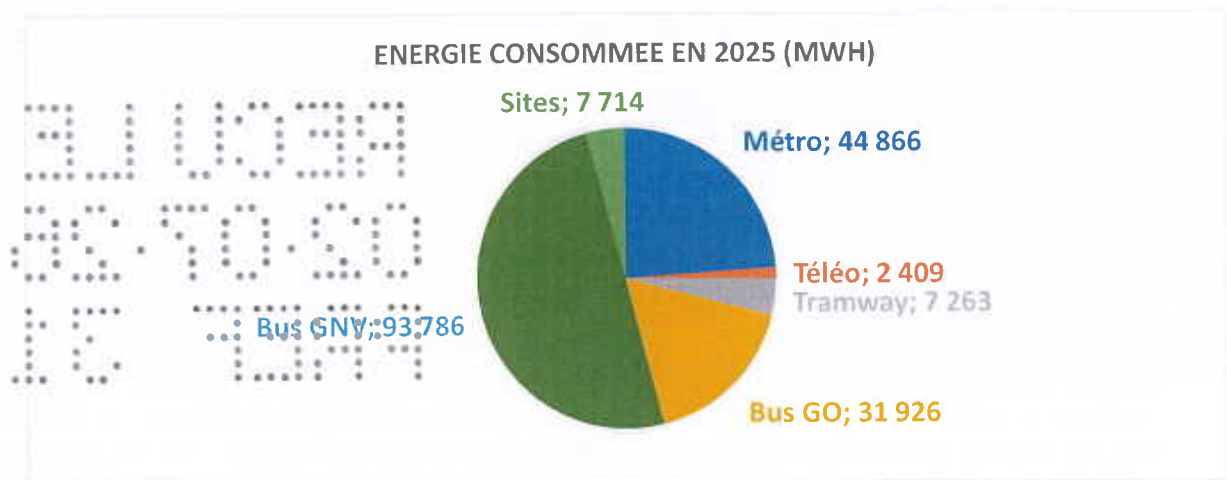
Référent Hervé Huard, Philippe Moreau, Direction Technique

2.2.1. Consommation énergétique

Dans un contexte de transition énergétique, la consommation énergétique est un sujet crucial. TISSEO s'engage à décarboner l'entreprise en concentrant ces études sur l'optimisation des processus et l'adoption de technologies plus efficaces pour nous permettre de réduire notre consommation.

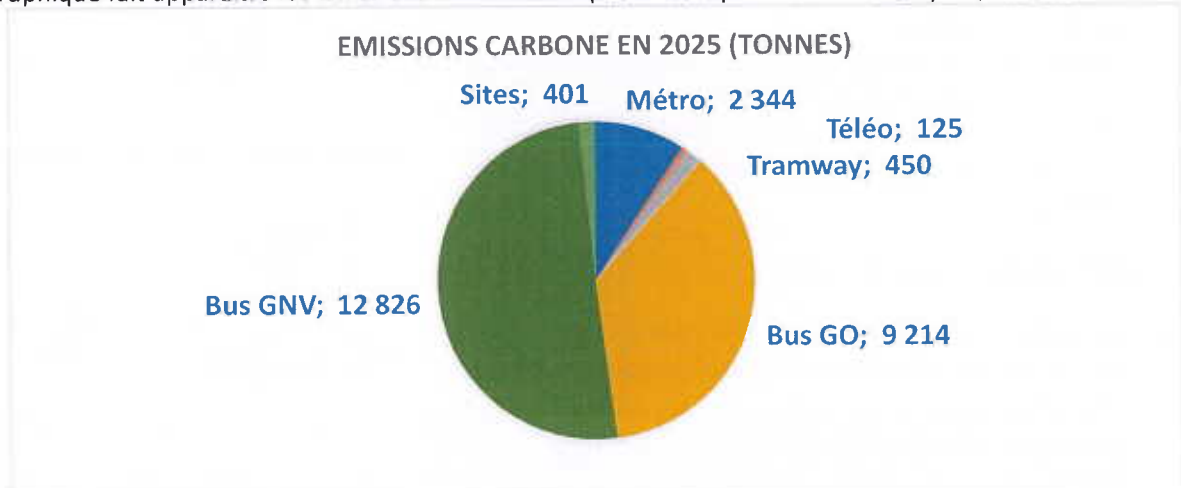
Bilan énergétique de l'entreprise :

Ce graphique fait apparaître les consommations d'énergie par mode de transport, en MWh.



Nous constatons que 67 % de l'énergie est consommée par les bus. La part de l'énergie consommée par les bus gazoil a baissé de 3 % par rapport à 2024. Par contre au niveau des émissions de CO₂, les bus pèsent à hauteur de 89 % de celles-ci (cf. graphe ci-dessous).

Ce graphique fait apparaître les émissions de carbone équivalentes par mode de transport, en tonne de CO₂.



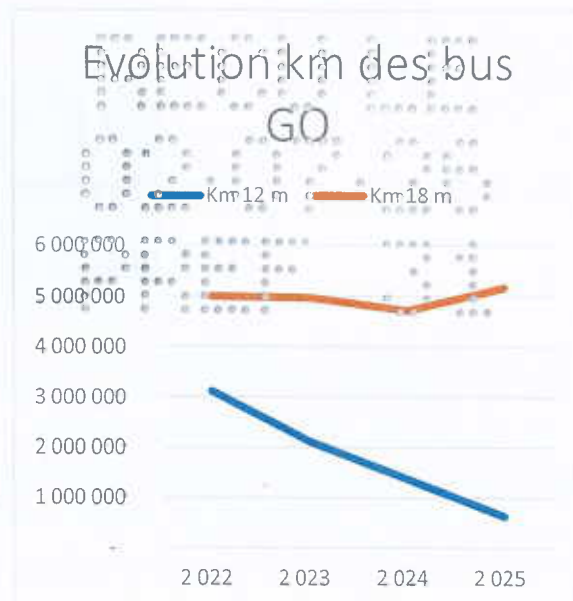
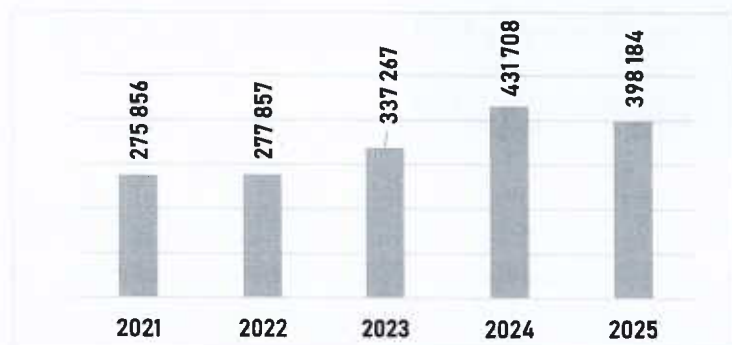
Afin de participer à la décarbonation de l'entreprise, nous avons contractualisé notre approvisionnement en énergie verte, à hauteur de

- 50 % pour l'électricité verte issue de la production d'éolienne
- 50 % pour le bio GNV

Transition de l'entreprise, nos axes majeurs sont :

La poursuite de la transition vers le zéro diesel initiée en 2012, le nombre de km roulés avec des bus gasoil décroît régulièrement. Le parc des bus standard bascule sur des véhicules GNV et électriques

- Nous avons augmenté l'offre de transport assurée par des bus électriques (graphe en km).
En 2024, nous avons intégré deux bus électriques supplémentaires



- Une analyse des processus et des consommations

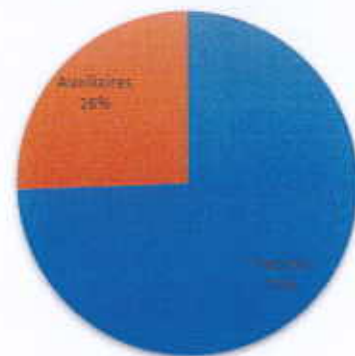
Cette analyse vise à comprendre l'utilisation de l'énergie et à identifier les surconsommations. Elle doit nous permettre d'optimiser et adapter notre consommation à nos usages, de réduire les consommations et d'identifier les « niches énergétiques ».

Nous menons ces études grâce aux logiciels de suivi : ACTIA pour les bus, des compteurs connectés installés dans les armoires électriques, du logiciel Citron pour le suivi de consommation d'électricité, d'eau et de gaz, et notamment le site de Toulouse Métropole pour l'eau. Les actions de sobriété sont détaillées dans la suite du rapport.

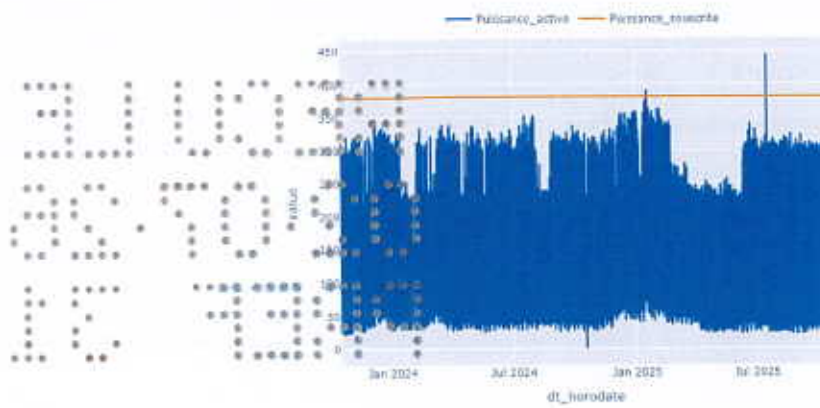
De plus, il est réalisé des mesures ponctuelles pour définir un référentiel ou analyser une surconsommation électrique : ascenseur, compresseur d'air, escalier mécanique, chauffe-eau, ventilateurs des stations, pompe à chaleur ...

Tout particulièrement, nous avons pu définir la part de la consommation de la traction de la ligne A et des auxiliaires sont : les escaliers mécaniques, la ventilation des stations et des tunnels, la climatisation et les stations d'extraction, l'éclairage ...

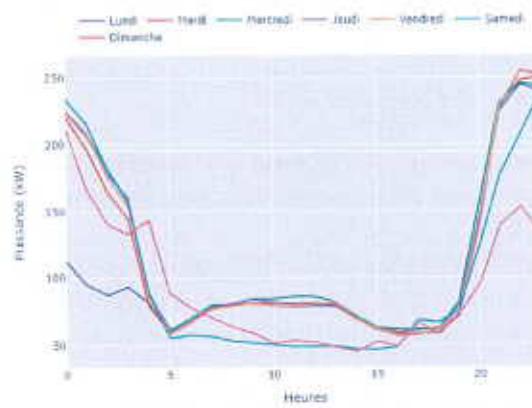
Pour chaque site, INEO a réalisé une analyse des consommations qui nous a permis d'établir le diagnostic suivant :



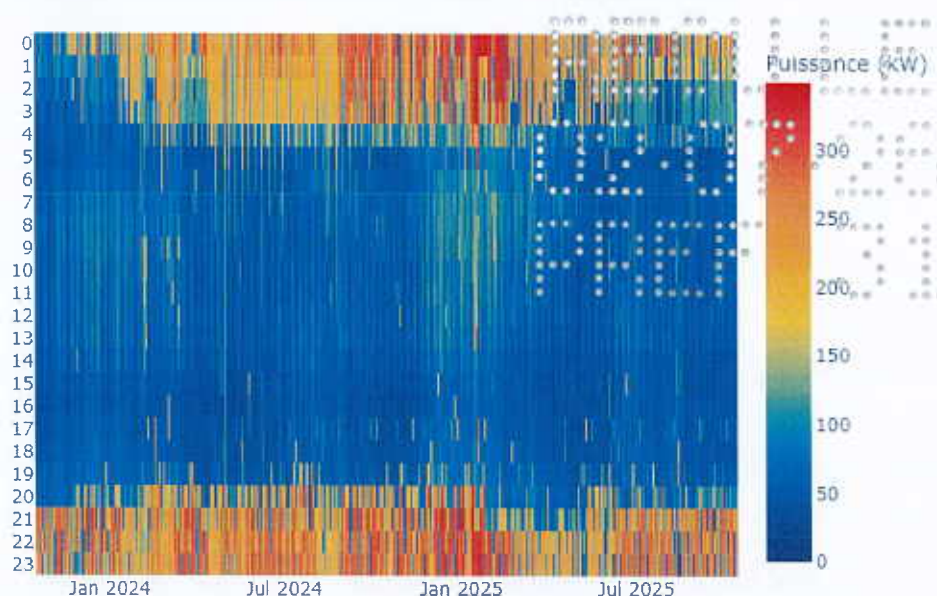
- Gestion des appels de puissance : vérification de la cohérence des abonnements souscrits



- Gestion du profil journalier par semaine : vérification de la cohérence de la consommation, et optimisation des consommateurs hors plage d'ouverture. Cette courbe nous a permis d'identifier les usages composant le talon de la consommation.



- Gestion du suivi annuel : vérification des pics de consommation en fonction des saisons et cohérence avec les usages



Cette étude nous a permis d'identifier les incohérences de consommation et de mettre en place un plan d'action principalement axé sur les usages : recadrage des consommations en heure creuse, identification de dysfonctionnement de matériel

2.2.2. Le déploiement de centrales photovoltaïques

Dans le cadre d'un mandat Tisséo voyageurs fait réaliser trois centrales photovoltaïques sur le parking de Mesplé, le P+R de Garossos et le parking personnel de Basso Cambo. Le modèle de valorisation retenue pour l'énergie des centrales est celui de l'autoconsommation individuelle. L'énergie produit est valorisé directement et localement par Tisséo voyageurs. La mise en exploitation des centrales se fera durant l'année 2026.



L'objectif s'inscrit dans une démarche volontariste de TISSEO et une volonté de sécuriser une partie de son approvisionnement énergétique.

Les performances attendues :

- Pour le site de Mesplé, 450 panneaux seront installés pour une puissance de 207 KWc, 222 MWh/an, un objectif de 88 % d'autoconsommation. 28 % des besoins du site seront couverts
- Pour le site de Basso Cambo, 180 panneaux seront installés pour une puissance de 82 KWc, 102 MWh /an un objectif de 97 % d'autoconsommation. 8 % des besoins du site seront couverts
- Pour le site de Garossos, 516 panneaux seront installés pour une puissance de 237 KWc, 289 MWh/an un objectif de 96.4 % d'autoconsommation. 16 % des besoins du site seront couverts

Depuis 2015, la centrale de panneaux photovoltaïques de Colomiers produit en moyenne 81 000 KWh d'électricité verte par an. La fluctuation est due au taux d'ensoleillement. Cette énergie est revendue à EDF. Nous pourrions envisager de stopper ce contrat afin d'atteindre nos objectifs au niveau décret tertiaire.

Production annuelle :



2.2.3. Les audits, les contrats de performance énergétique (CPE), Décret tertiaire

L'objectif est de s'assurer que les nouvelles constructions soient performantes en matière de consommation énergétique et de ramener les anciennes constructions à un meilleur niveau de performance environnementale dans une logique de maîtrise financière et en termes de maintenance patrimoniale.

Obligation relative au décret tertiaire, **il faut diminuer la consommation énergétique de notre parc tertiaire de :**

- **40% d'ici 2030,**
- **50% en 2040**
- **60% en 2050** par rapport à l'année de référence choisie entre 2010 et 2019.

La démarche de progrès engagée dans le cadre de la réduction des consommations d'énergie et de fluides s'appuie sur deux leviers :

- **les audits énergétiques** qui permettent de qualifier la performance des bâtiments et d'identifier les pistes de réduction et les investissements nécessaires soumis à l'Autorité Organisatrice
- **les contrats de performance énergétique** confiés aux prestataires qui permettent la mise en œuvre des actions d'amélioration dans le cadre de la maintenance au titre du CSP.

Principes du contrat des CPE

- Contrat de maintenance à obligation de résultats
- Obligation de réduction des consommations d'énergies et de fluides par rapport à une année de référence
- Suivi des indicateurs pertinents jouant sur les consommations
- Suivi des consommations (relevés, Gestion Technique Centralisée...), analyse, actions correctives et propositions d'amélioration
- Mise en œuvre par le prestataire d'investissements s'amortissant sur les économies générées (TRI < 6ans)
- Intéressement du prestataire : 50% à 80% des économies au-delà de l'objectif et de la plage neutralisation de 3%

Les objectifs des CPE de 2024 à 2030

- **Chauffage Ventilation Climatisation :**
 - Sites métro, Vinci Facilities objectif : - 3 % gaz et -3 % électricité

- Sites Mesplé, Tram et bus Vinci Facilities objectif : - 8% gaz et -8% électricité => **résultat global sur le gaz => -28 %**

- **Eclairage**

- Sites métro GAB, GAT, LA et LB, Fontanié objectif sur l'éclairage : - 3% sur GAT / GAB,
- Sites Mesplé, Tram et bus INEO objectif : -15 % => **résultat 2026 = - 25 %**

2.2.3.1. Bilan des actions engagées en 2025

2.2.3.1.1. Remplacement des éclairages par la technologie LED

Depuis l'année 2018, nous procédons au remplacement des ampoules traditionnelles par des LED (diodes électroluminescentes). Ce choix est dicté par un gain en efficacité énergétique (-80% de consommation) et en durée de vie rallongée (15ans).

Nous avons plus de 94 700 points lumineux : sites, tunnels, stations ... Fin 2024, 59 % de ces points lumineux sont équipés en LEDs. En 2025, 1 573 luminaires ont été changés par des LEDs. Le gain spécifique est estimé à 321 MWh / an. Nous sommes passés à un taux de 61 % de points équipés.

Depuis le développement des LEDs, le gain total sur ce poste éclairage est estimé à : 2 100 MWh/an.

2.2.3.1.2. Electricité des kiosques

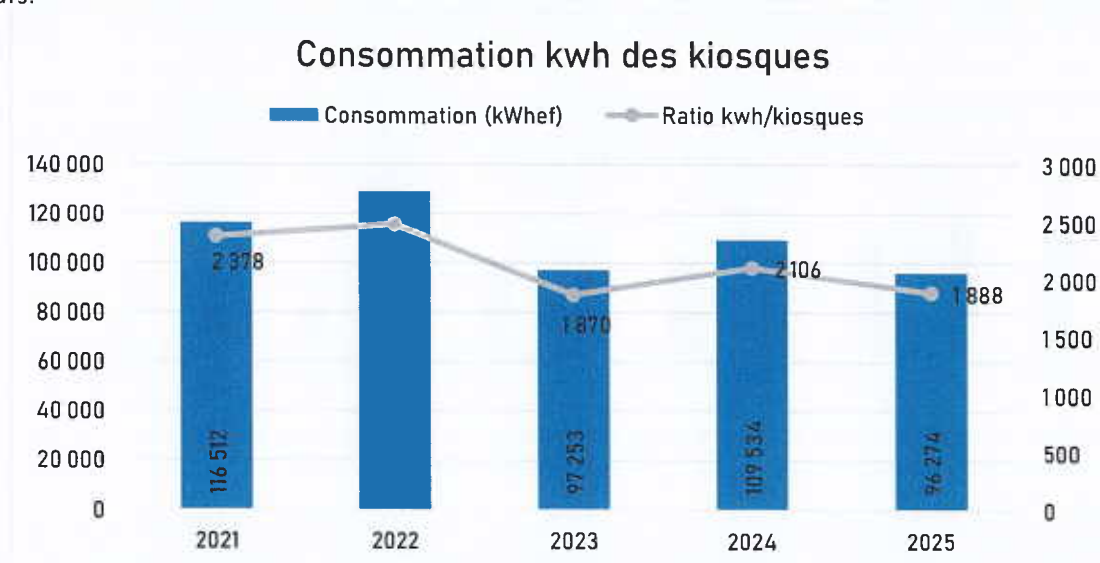
Depuis 2024, nous avons pris en compte dans notre rapport la consommation de la totalité des kiosques. L'objectif est d'intégrer ces bâtiments dans le plan de sobriété de TISSEO, par une optimisation de la consommation d'électricité : chauffage, climatisation et éclairage. Nous ciblons de nouvelles actions pour diminuer notablement la consommation d'énergie.

Pour l'année 2025, les actions ont concerné :

- Le blocage mécanique des consignes des chauffages des toilettes et des locaux techniques des services affrétés
- Le suivi des consommations à partir du logiciel CITRON
- De communiquer sur les bonnes pratiques auprès des utilisateurs



Malgré l'augmentation du nombre de kiosques, nous constatons une diminution de la consommation (ratio au plus bas depuis 5 ans). Les modifications d'utilisation du chauffage n'ont pas généré de remarque de la part des utilisateurs.



2.2.3.1.3. Electricité des sites Bus et Tram

En 2025, la consommation globale des sites a diminué de 10.7 % par rapport à 2024, Le gain s'établit à 532 MWh par rapport à 2024.

Cette diminution est due une optimisation de la consommation sur le site d'Atlanta de - 380 MWh. La surconsommation identifiée en 2024 était dû à une défaillance électrique des deux moteurs des compresseurs GNV.

Hors site d'Atlanta, nous avons eu une diminution de 152 MWh grâce aux actions d'amélioration suivantes :

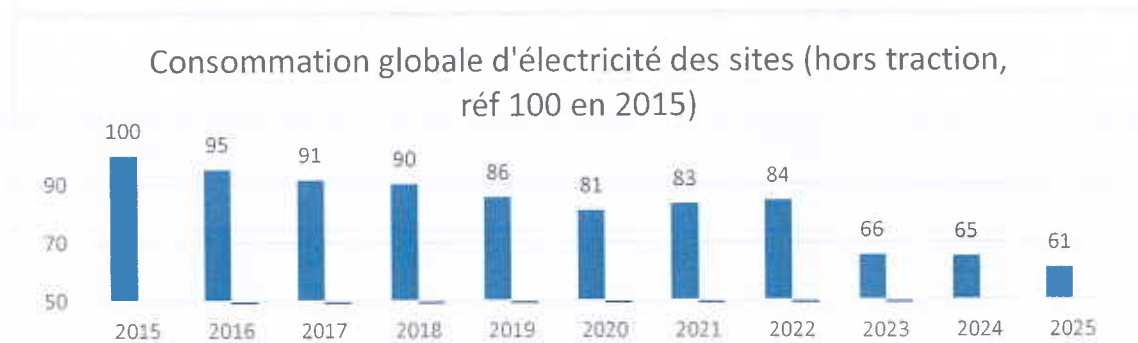
- Un hiver moins rigoureux que 2024 : 2 % de jours froids en moins par rapport à 2024. Nous avons eu l'hiver le plus chaud constaté depuis les dix dernières années.
- Des programmations ajustées aux usages : extinction des compresseurs d'air dans les ateliers bus et coupure de l'éclairage des parkings des salariés de Langlade, Colomiers, Atlanta, Garrossos et Mesplé hors des périodes d'activité.
- Renouvellement en LED des luminaires des bureaux et des couloirs de Mesplé et des locaux techniques des sites bus
- Remplacement des chambres froides des cuisines des sites de Mesplé et Langlade
- L'installation de climatiseurs individuels et programmables sur le site de Garrossos
- La coupure horaire de la VMC

Ces actions rationalisent nos consommations d'énergie au juste nécessaire, tout en modifiant les usages de l'entreprise.

En synthèse :

Sur la durée de 2015 à aujourd'hui, La consommation électrique de tous les sites (hors GAB, GAT) correspond à une :

Baisse de 39.00 % depuis 2015, soit une économie de 2 807 MWh / an



Depuis 2023, nous avons retiré des données les consommations : des compresseurs de GNV, des bus électriques et des véhicules légers électriques. Seule subsiste la consommation des sites.

Ces gains ont été possibles grâce :

- Au suivi et au pilotage de la consommation par le pôle EIF.

- A l'analyse de nos usages des consommateurs : optimisation des phases d'allumage et d'extinction,
- Au passage de lampes incandescentes et des tubes fluorescents à la technologie LED,
- Aux études et aux propositions d'amélioration de nos prestataires ; INEO et VINCI
- Aux campagnes de sensibilisation des usagers.

2.2.3.1.4. Electricité / éclairage Métro :

2.2.3.1.4.1 Marché CPE

Depuis 2017, le marché CPE est confié à l'entreprise FONTANIE pour les deux ateliers du métro et les lignes A et B

Garage Atelier de Borderouge et Basso Cambo

Les actions principales d'amélioration de la performance énergétique ont été menées sur les années précédentes ; installation de luminaires LED aux ateliers, au garage des rames, aux magasins et à l'extérieur. Cela représente une économie globale de 176 MWh / an pour le GAT et de 67 MWh / an pour le GAB. A noter que le taux de défaillance des luminaires LED est égal à 0 (première installation en 2019). En 2025, un gain énergétique fut obtenu par les actions d'amélioration suivantes :

- Remplacement d'un cumulus sur le site du GAB
- Optimisation du fonctionnement des groupes froids du GAT : optimisation des cascades, diminution des températures de consigne

Ligne A

Les actions d'économie d'énergie sont initiées depuis l'année 2018 par un changement de technologie des éclairages.

Pour l'année 2025, il a été procédé au renouvellement des éclairages : du viaduc LA, du parking silo des Argoulets et des totems et édicules des stations de la ligne A.

Cela représente une économie globale de 348 MWh / an pour la ligne A pour 2025

Ligne B

En 2025, le plan d'économie a porté sur :

- Le remplacement des éclairages des puits
- Le remplacement des totems et édicules des stations
- Le remplacement des éclairages PROA

Cela représente une économie globale de 125 MWh / an au niveau éclairage pour 2025

En synthèse : de 2017 à aujourd'hui, le gain global « éclairage » s'établit à 1 303 MWh/an

2.2.3.1.4.2 Plan de progrès TISSEO

TISSEO a élaboré un plan de progrès basé sur des investissements ciblés et des actions d'optimisation du process :

- Depuis 2020, il est ajusté tous les seuils d'éclairement dans chaque station (arrêt de point d'éclairement et changement de technologie)
- Depuis 2018, TISSEO Collectivité investit dans le remplacement des ampoules incandescentes par de la technologie leds
- Durant la période d'été 2024, le métro a changé de configuration. Les rames de 52 m ont été découplées en 26 m. **Cela représente une économie globale de 263 MWh pour 2025**

Bilan optimisation énergétique au niveau de l'électricité :

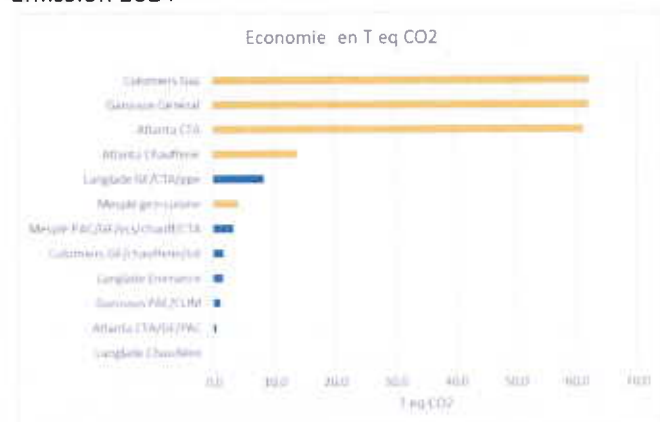
**De 2018 à aujourd'hui, les actions mises en œuvre ont permis d'économiser 2 820 MWh / an,
La réduction annuelle des émissions de gaz à effet de serre est de 145 t CO2**
Pour l'année 2026, nous avons ciblé :

- De tester une diminution de pression des compresseurs du GNV pour les bus : de 200 à 180 bars sans perturber l'exploitation. Le gain escompté est de 120 MWh d'électricité et 1 200 h de fonctionnement,
- De sensibiliser les responsables d'équipes à la consommation d'énergie des cabines de peintures du site de Langlade,
- De caler la production d'air comprimé des sites du métro et du tram par rapport au besoin,
- De poursuivre l'optimisation de la consommation des kiosques,
- De poursuivre le déploiement des ampoules Leds, objectif de passer de 61 % à 74 % de points lumineux en Leds : éclairage du parking silo de Borderouge, des locaux techniques de LA et GAB, des luminaires extérieurs de Garrossos et de terminus Jolimont,
- De communiquer sur les consignes de températures à respecter.
- D'élaborer un rapport global d'énergie pour TISSEO Voyageurs

2.2.3.1.5. Chauffage Ventilation Climatisation (CVC)

CPE sites :

Depuis 2016, le marché CPE est confié à la société la société VINCI.
Pour 2025, la consommation globale de tous les sites a augmenté de 8 % par rapport à 2024. La surconsommation s'établit à 139 MWh de gaz pour l'année 2025 par rapport à 2024.
Nous nous sommes approvisionnés en bio GNV, ce qui nous a permis de diminuer nos émissions de CO2 entre 2025 par rapport à 2024, partagées de la manière suivante :



Emissions 2025

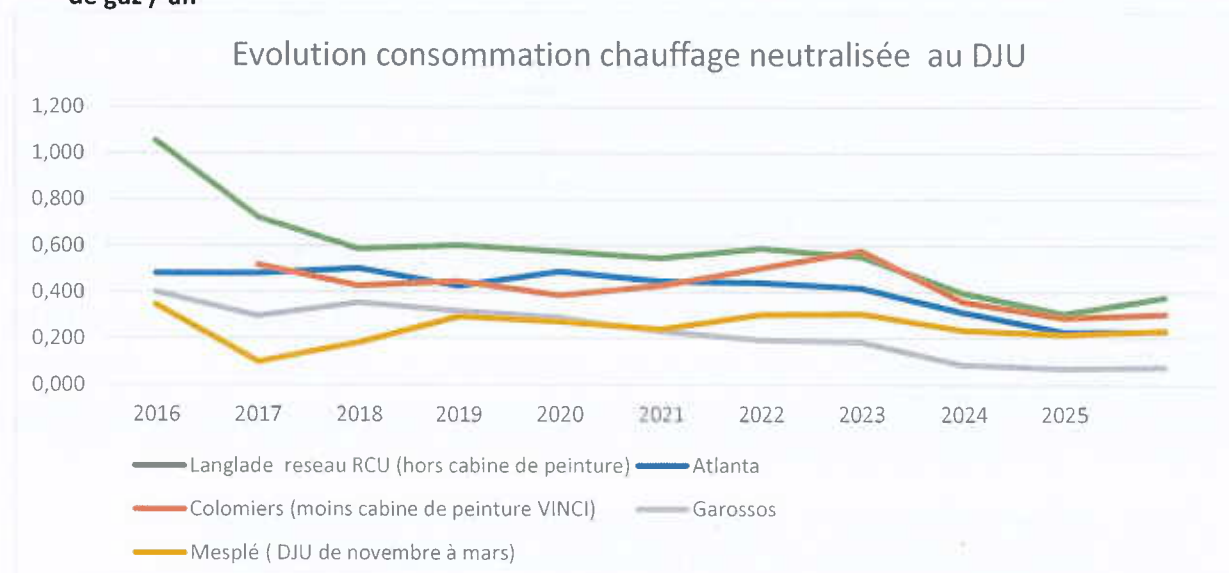


Cette augmentation est due aux effets d'une surconsommation sur le site de Langlade. Une sensibilisation doit être menée auprès des utilisateurs, nous n'avons pas constaté de modification de consignes ou de défaillances techniques.

En 2025, les principales actions d'amélioration de la performance énergétique sont les suivantes :

- Le remplacement de la chaudière gaz et du groupe froid au local social d'Atlanta par une pompe à chaleur
- Remplacement d'une pompe PAC sur Mesplé (40 % de moins consommatrice)
- La suppression d'un ECS gaz par un ballon électrique sur le site de Langlade
- L'installation de compteurs électriques et de gaz, sur les cabines de peinture à Langlade
- L'arrêt du chauffage de l'atelier AT1 sur le site de Colomiers (transfert de l'activité par le service maintenance bus)
- Une maîtrise du pilotage de nos installations de chauffage et de climatisation par notre prestataire
- Un hiver moins rigoureux et identique à 2024 : 10 % de jours froids en moins par rapport à 2023
- Une modification des consignes due au plan de sobriété de 2022
- La modification des programmes de régulation de l'ECS sur Colomiers,
- Le passage d'un technicien hebdomadairement sur certains sites
- Mise en place d'une programmation horaire par bâtiment sur Colomiers
- Le Pilotage des installations par la GTB spécifiquement à améliorer sur le site de Colomiers
- Installation de nouveaux compteurs : Atlanta et Mesplé sur CTA et la sous-station de Colomiers

En synthèse : Sur la durée de 2015 à aujourd'hui, le gain global s'établit à une économie de 2 019 MWh de gaz / an



Ce tableau représente la consommation en MWh divisée par le nombre de DJU pour chaque année, représentatif de la rigueur hivernale.

En neutralisant le paramètre climat, les performances énergétiques de chaque site ont fortement baissé dues aux effets du plan de sobriété et aux ajustements des besoins à nos usages. Nous devrions atteindre l'asymptote au niveau de l'optimisation énergétique.

Pour les futurs gains énergétiques, ils devront s'opérer par une modification structurelle de l'isolation de nos bâtiments et une décarbonation de nos approvisionnements. Pour cibler ces investissements,

TISSEO Collectivités a fait réaliser toutes les études de Diagnostic de Performances Energétiques des sites.

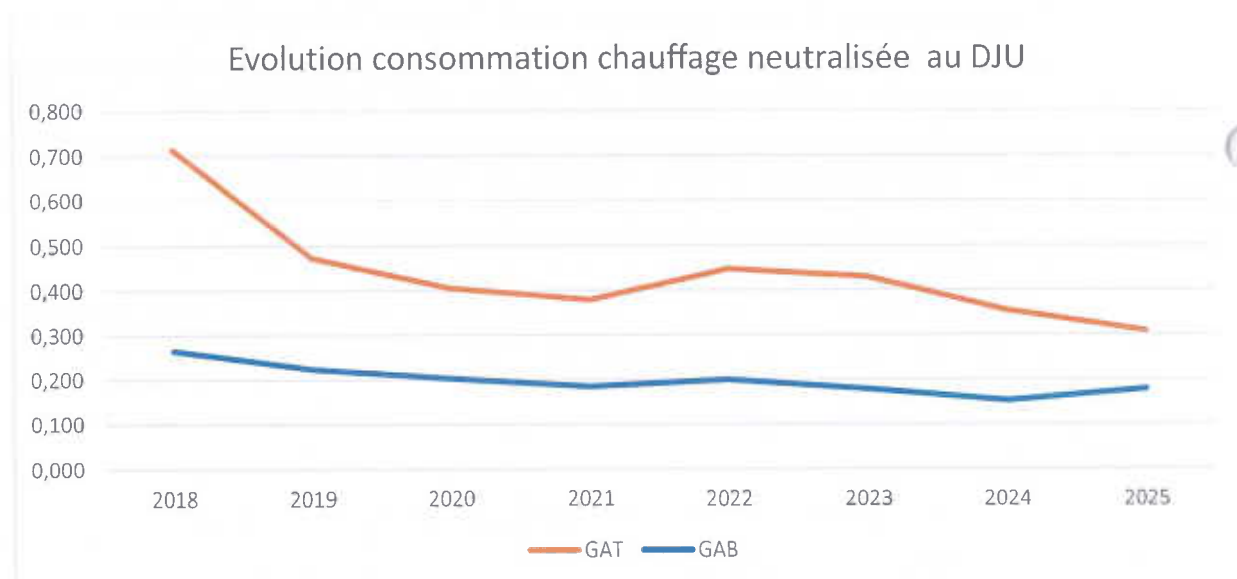
CPE Métro :

Depuis 2017, le marché CPE est confié à la société la société VINCI pour les garages ateliers. Les mêmes analyses ont été étudiées par VINCI, que celles faites au bus, tram, siège.

Pour 2025, la consommation globale des deux garages ateliers n'a évolué par rapport à 2024. Un gain global s'est établi à 13 MWh de gaz naturel pour l'année 2025 par rapport à 2024

En 2025, les principales actions d'amélioration de la performance énergétique sont les suivantes :

- La modification des lois d'eau et d'air adaptées à chaque site,
- Changement de technologie des pompes de régulation du chauffage du GAT
- Reprogrammation des pompes de circulation du chauffage (gain – 15%)
- La mise en service de la GTB au GAT



En neutralisant le paramètre climat, les performances énergétiques ont été nettement améliorées à la prise de contrat. En 2025, nous notons une baisse dues aux effets du plan de sobriété. Nous atteignons une asymptote des performances au niveau de l'optimisation énergétique.

Nous devrions avoir une augmentation de la consommation d'énergie lors de la mise en exploitation du nouveau PCC métro pour la troisième ligne.

En synthèse : Sur la durée de 2018 à aujourd'hui, le gain global s'établit à une économie de 953 MWh de gaz / an, soit un gain de – 55 %.

Plan de sobriété énergétique

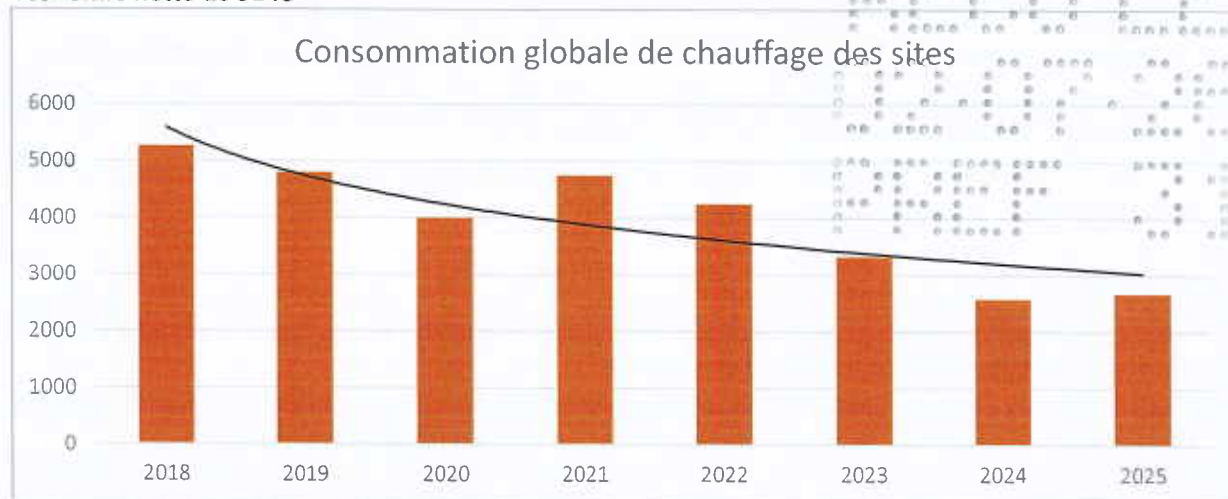
Mis en œuvre en 2022, il a été défini un plan de sobriété énergétique au niveau du chauffage/Ventilation/climatisation, il est décliné de la manière suivante :

- Température de consigne de chauffage à 19°C au lieu de 21° dans les bureaux,
- Température de consigne de 16° au lieu de 19° dans les ateliers,
- Enlèvement des convecteurs électriques d'appoint dans les bureaux,
- Température de consigne de climatisation des salles serveurs à 24°C au lieu de 21°,
- Régime réduit du chauffage dans les bureaux de Mesplé en cas d'absence,
- Mise à l'arrêt de l'eau chaude sanitaire dans les sanitaires des bureaux (maintien ECS dans les douches, cuisines, réfectoires, vestiaires et ateliers),
- Contrôle de la température dans les locaux par GTB.

Ces actions rationalisent nos consommations d'énergie au juste nécessaire, tout en modifiant les usages de l'entreprise. Nous constatons que ce plan est respecté par les salariés et n'occasionne plus de débat.

Bilan optimisation énergétique au niveau du gaz :

Sur la durée de 2018 à aujourd'hui, les actions ont permis d'économiser 2 500 MWh / an de gaz, soit une économie nette de 51 %

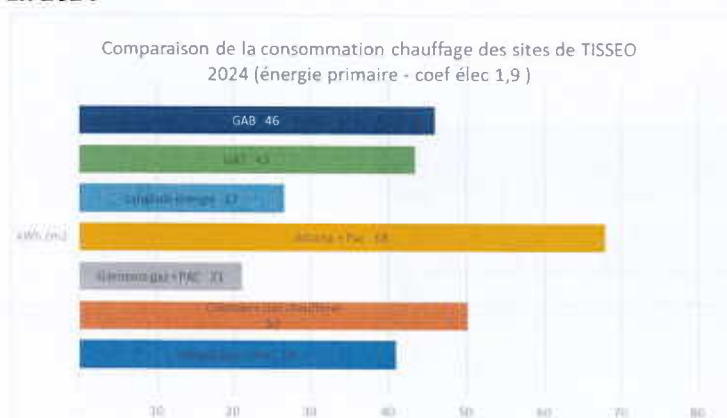


Cartographie énergétique des sites TISSEO :

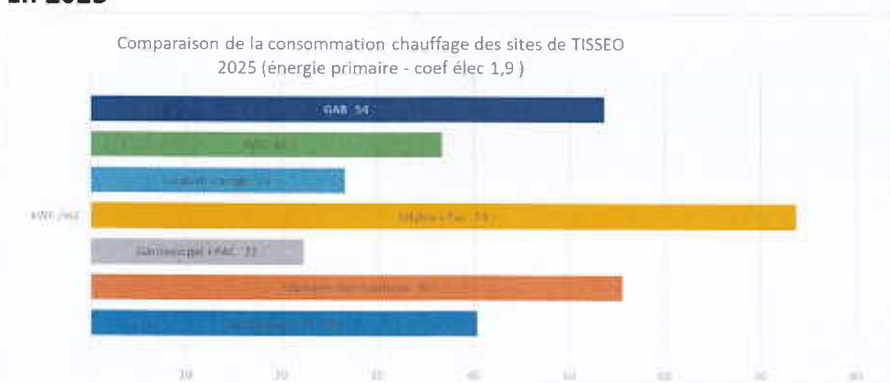
La performance énergétique des sites TISSEO peut être illustrée par le ratio de consommation énergétique lié au chauffage et à l'eau chaude sanitaire ramenée au m² chauffé.

Performance énergétique des sites (kWh/m²/an)

En 2024



En 2025



- Le graphique ci-dessus met en évidence la mauvaise performance du site le plus ancien : en effet, le site d'Atlanta a été construit en 1991 avec des normes environnementales bien moins contraignantes que celles d'aujourd'hui.
- L'évolution favorable des performances d'écoulement des plans d'actions énumérés ci-dessus
- Pour autant, le site le plus récent qui est celui de Colomiers construit en 2014 ne présente pas de bons résultats car la régulation est peu efficace. Le site de Langlade reste le plus performant car il est pris en compte dans le calcul global les surfaces des ateliers.
- En 2025, il fut réalisé le Diagnostic de Performance Énergétique de tous les sites. Il en découlera un plan d'actions ciblant la rénovation de nos bâtiments.

2.2.3.2. Décret tertiaire

Issu de la Loi Elan, le décret tertiaire impose aux bâtiments de plus de 1000 m² de faire des économies d'énergie : réduire de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040, et 60% d'ici 2050

Le référentiel peut être établi en valeur relative pour les bâtiments énergivores (Mesplé, GAT, GAB ...) ou en valeur absolue pour les bâtiments neufs ou à faible potentiel de gain énergétique (Ligne A et B).

La déclaration est faite sur le site OPERAT de l'ADEME toutes les fins d'année. L'année de référence est fixée à 2013 (hors site de Colomiers). Il faut tenir compte de la consommation énergétique totale et finale du bâtiment : l'électricité, le gaz et la climatisation (hors processus : compresseur de GNV pour les bus) .

Les résultats communiqués, ci-dessous, détaillent l'évolution de la consommation par rapport à l'année 2013.

Année où la consommation d'énergie fut la plus élevée.

L'objectif est d'atteindre une réduction de 40 % en 2030.

décret tertiaire objectif moins 40 % en 2030				
	2022	2023	2024	2025
Atlanta	51,96%	59,58%	61,81%	71,49%
Colomiers	4,53%	39,19%	45,28%	47,72%
Langlade	42,65%	59,03%	52,50%	52,04%
GAT	14,99%	26,08%	34,60%	33,25%
GAB	14,51%	29,89%	33,14%	32,44%
Garossos	40,77%	55,21%	54,84%	56,72%
Mesplé	6,16%	21,35%	20,43%	22,09%
Ligne A	0,67%	12,37%	12,75%	10,57%
Ligne B	9,35%	7,26%	9,61%	8,11%

décret tertiaire objectif moins 40 % en 2030			
	2021	2022	2023
Atlanta	44,80%	51,96%	59,58%
Colomiers	-8,67%	4,53%	39,19%
Langlade	34,48%	42,65%	59,03%
GAT	21,96%	14,99%	26,08%
GAB	14,39%	14,51%	29,89%
Garossos	36,53%	40,77%	55,21%
Mesplé	7,36%	6,16%	21,35%
Ligne A	-3,35%	-0,67%	-12,37%
Ligne B	9,09%	9,35%	7,26%

Nous notons une augmentation (en pourcentage) des performances énergétiques des sites. Elle découle du plan de sobriété mis en place à la fin d'année 2022 et des investissements ciblés.

Sans modification structurelle des bâtiments ou des moyens de chauffage et de climatisation, nous observerons des fluctuations imputables à l'usage et aux conditions climatiques.

Seuls les sites de Mesplé, GAT et GAB ne répondent pas exigences du décret tertiaire pour l'objectif de 2030 (hors ligne A et B).

Pour répondre aux besoins du décret tertiaire, il faudra ;

- Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments en améliorant l'isolation et les moyens de produire du chauffage et de la climatisation,
- Gérer finement la consommation de nos équipements grâce aux GTB,
- Faire évoluer le comportement des salariés vers plus de sobriété,
- Décarboner nos sources d'approvisionnement d'énergie. En 2026, il va être mis en service les centrales photovoltaïques sur les sites de Mesplé, du GAT et de Garossos. 30 % de la consommation d'électricité du site de Mesplé sera assuré par la production des panneaux photovoltaïques. Ainsi, nous pourrions améliorer nos objectifs du décret tertiaire.
- Suite aux études DPE, il sera établi un plan pluriannuel de rénovation des bâtiments.

Plan d'actions 2026

Nous avons ciblé :

- De tester une diminution de pression des compresseurs du GNV pour les bus : de 200 à 180 bars, sans perturber l'exploitation. Le gain escompté est de 120 MWh d'électricité et 1 200 h de fonctionnement,
- D'optimiser le fonctionnement des compresseurs de GNV ; plage horaire, nombre de démarrage ...en fonction des pressions constatés à chaque bus,
- L'amélioration et la fiabilisation de la GTB pour générer des économies d'énergie
- De sensibiliser les responsables d'équipes à la consommation d'énergie des cabines de peintures du site de Langlade (gaz et électricité),
- De caler la production d'air comprimé des sites du métro et du tram par rapport au besoin,

- De poursuivre l'optimisation de la consommation des kiosques,
- De poursuivre le déploiement des ampoules Leds, objectif de passer de 61 % à 74 % de points lumineux en Leds : éclairage du parking silo de Borderouge, des locaux techniques de LA et GAB, des luminaires extérieurs de Garrossos et de terminus Jolimont,
- D'étudier la production d'ECs par les ballons thermodynamiques sur le site de Langlade
- D'étudier le raccordement au Réseau de Chaleur Urbain de Toulouse Métropole pour les sites de Mesplé et du GAT, objectif fin 2027.
- Suite à l'adoption de la loi relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables, il fut décidé de construire trois centrales photovoltaïques sur le parking de Mesplé, le P+R de Garrossos et le parking de Basso Cambo, pour une mise en exploitation en 2026.
- Nous évaluerons les gains de la marche sur l'ERRE (la ligne A) mise en exploitation à la fin de l'année 2025.
- Durant l'été 2026, il sera reconduit le changement de configuration du métro de 52 m à 26 m et il sera ajusté l'offre de transport en fonction de l'affluence.
- Le bilan gaz à effet de serre (GES) du périmètre TV sera établi conformément aux engagements du CSP.
- De communiquer sur les consignes de températures à respecter.

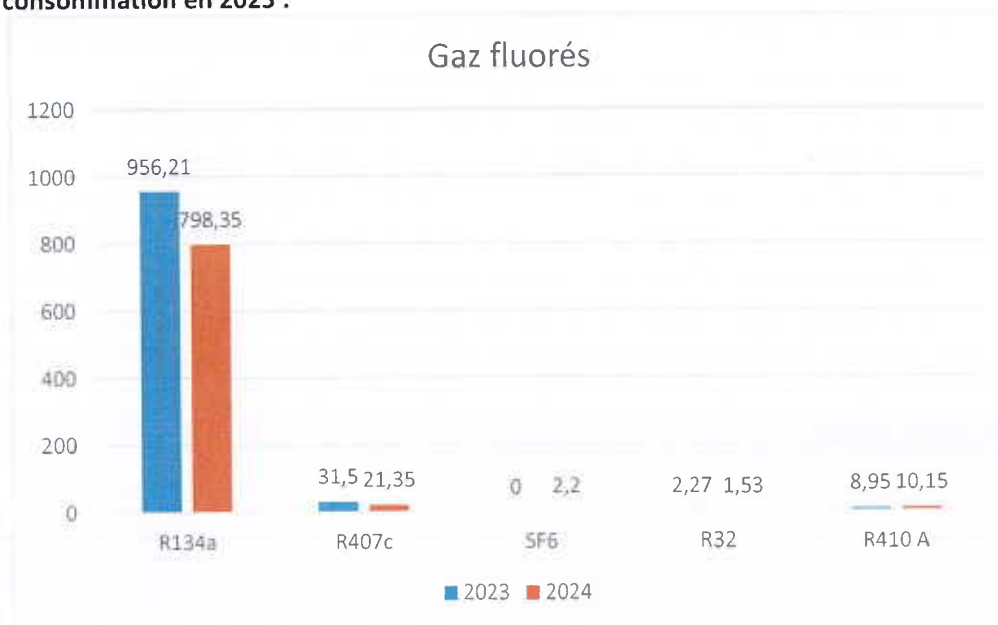


2.2.4. Bilan halocarbures

Les halocarbures sont des gaz industriels utilisés comme gaz réfrigérants dans les bus, les voitures, le tram, les chambres froides et les bâtiments.

Dans le cadre de nos activités, nous utilisons des fluides frigorigènes pour : les bus et le tramway (R134A et R407 C), les bâtiments (R410A et R32) et les transformateurs électriques (SF6).

Résultats de la consommation en 2025 :



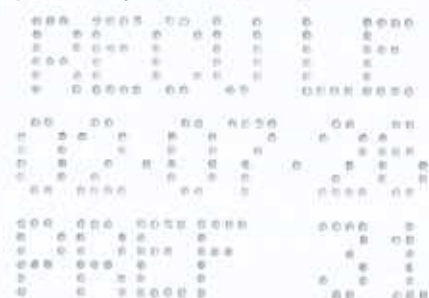
Les émissions de ce poste proviennent essentiellement des fuites des systèmes de climatisation dans les bus (R134a). Les dysfonctionnements sont provoqués par des sollicitations mécaniques liées à l'état de la voirie : dos d'ânes et rond points. Le plan de maintenance préventive permet de stabiliser les émissions.

Le service maintenance bus a étudié et mis en œuvre une modification du système de climatisation des véhicules de type CITAROS, celle-ci a permis de diminuer les pertes de plus de 17 %.

Dans le cadre d'une diminution des GES florés, la législation définit la liste des fluides ne pouvant plus être utilisés avec une date d'arrêt (Règlement (UE) 2024/573 du 7 février 2024). Cette restriction est applicable qu'aux installations fixes et dans le cadre d'une installation de matériel neuf. Pour les bus, il n'existe pas de solution technologique commercialisée pour remplacer le R134a.

Règlement applicable (UE) 2024/573 :

FLUIDES	COMPOSITION	PRG	CATÉGORIE
INTERDITS EN 2020			
R-404A	R125(44%) – R143a(52%) – R134a(4%)	3922	A1
R422D	R125(65,1%) – R134a(31,5%) – R600a(3,4%)	2729	A1
R22	Fluide pur (Chlorodifluorométhane)	1810	A1
INTERDITS ENTRE 2022 ET 2025			
R407F	R32(30%) – R125(30%) – R134a(40%)	1825	A1
R407C	R32(23%) – R125(25%) – R134a(52%)	1774	A1
R410A	R32(50%) – R125(50%)	2088	A1
R452A	R32(11%) – R125(59%) – R1234yf(30%)	2141	A1
INTERDITS À PARTIR DE 2027			
R32	Fluide pur (Difluorométhane)	675	A2L
R134a	Fluide pur (1,1,1,2-tétrafluoroéthane)	1430	A1
R448A	R32(26%) – R125(26%) – R1234yf(20%) – R134a(21%) – R1234ze(7%)	1387	A1
R449A	R32(24,3%) – R125(24,7%) – R1234yf(25,3%) – R134a(25,7%)	1397	A1
R513	R1234yf(56%) – R134a(44%)	631	A1
R452A	R32(67%) – R125(7%) – R1234yf(26%)	698	A2L
FLUIDES ENCORE DISPONIBLES EN 2030			
R454A	R32(21,5%) – R1234yf(78,5%)	148	A2L
R-1234ze	Fluide pur (Trans-1,3,3,3-tétrafluoroprop-1-ène)	7	A2L
R-1234yf	Fluide pur (2,3,3,3-tétrafluoroprop-1-ène)	4	A2L
R290	Fluide pur (propane)	3	A3
R600a	Fluide pur (isobutane)	3	A3
R744(CO ₂)	Fluide pur (dioxyde de carbone)	1	A1
R717	Fluide pur (ammoniac)	0	B2L
R718	Fluide pur (eau)	0	A1



2.2.5. Politique de parc décarboné : Le Parc matériel roulant bus

Référent : Eric BANDERA Direction Technique

Tisséo a choisi le GNV dès 2002, parmi les premiers réseaux français. Un mix énergétique entre diesel et GNV a été mis en œuvre jusqu'en 2014, année à laquelle la décision de ne plus acheter de bus diesel a été prise.

Après l'essai non concluant d'une série de 25 bus articulés hybrides en 2016, la stratégie énergétique de Tisséo s'est dirigée vers une progression constante du GNV (réforme des bus diesel, acquisition de bus GNV, équipement du site de Colomiers en station de compression, objectif de consommation de bioGNV). Depuis 2019, la navette aéroport fonctionne avec des bus électriques (6 bus standards renforcée par 2 bus supplémentaires en 2023).

Depuis 2023, la consommation de bioGNV par les bus GNV atteint la part de 30 %.

Depuis 2021, les réglementations européenne et française évoluent dans plusieurs domaines pour répondre aux enjeux climatiques et environnementaux du 21ème siècle. Le parc bus de l'AOM Tisséo Collectivités est impacté par plusieurs textes :

- La réglementation dite « Véhicules à Faibles Emissions » VFE et « Véhicules à Très Faibles Emissions » VTFE issue du code de l'environnement
- La mise en place de la « Zone à Faibles Emissions Mobilités » ZFEm de la Métropole de Toulouse
- La « Stratégie Nationale Bas Carbone » SNBC, en liaison avec le « Plan Climat Air Energie Territorial » PCAET de Toulouse Métropole

Désormais, les acquisitions de bus neufs doivent prendre en compte une part de bus électriques VTFE.

Ces éléments conduisent à actualiser la stratégie énergétique de 2015 en profitant du ralentissement des acquisitions de bus décidée entre 2023 et 2027.

Ainsi, Tisséo Collectivités a engagé une étude d'actualisation de la stratégie énergétique bus et d'évolution des sites bus de Tisséo Collectivités à horizon 2030 afin de proposer 3 scénarios de stratégie d'acquisition de bus et de planification de travaux d'aménagement des sites à partir de 2026.

Le scénario retenu consiste à développer un mix énergétique GNV, bio-GNV, électrique. Dans ce schéma, une commande de 95 véhicules standards électriques et 55 véhicules articulés GNV et bio-GNV est en cours de préparation en 2026 pour une livraison prévisionnelle en 2028-2029.

Les acquisitions initialement prévues pour 2025 de 12 bus articulés mild-hybrides GNV sont décalées à 2026.

Ces véhicules consommeront au moins 50 % de bioGNV dès leur mise en service.

Sortie du parc des véhicules : les bus Diesel et GNV sont vendus dans le cadre de vente aux enchères les filières de sortie. Les batteries des bus GX 437 hybrides (électrique/diesel) sont reprises par le concessionnaire qui assure le traitement.

La répartition du parc à janvier 2026 (501 bus)



2.2.6. Le parc de véhicules de services

Référent : Marine GARNIER, Philippe PRADELLE, Direction Juridique, Achats, Logistique

- Poursuite de la transition énergétique du parc de voitures de service
- Optimisation du parc et maîtrise des investissements
- Mise en service de flotte mutualisée
- Rationalisations du parc (organisation, consommation, impact environnement)

Ces 6 dernières années une politique d'optimisation du parc de véhicules utilitaires a été engagée :

- Rationalisation du nombre de véhicule à 192 véhicules, en vue d'une maîtrise du parc qui est passée par une animation autour du besoin, une mise en place de flottes sur les sites de production et administratif, et plus récemment par la mise à disposition des salariés d'un système de réservation,
- Verdissement du parc de véhicules légers par une intégration progressive de véhicules électriques et de véhicules GNV (50% de biogaz en 2025) .

Le parc actuel est de 192 véhicules dont 40 électriques (+5 /2024) et 24 au

gaz (+112/2024), il est composé de :

-	81	citadines,
-	68	utilitaires,
-	23	utilitaires,
-	1	gros camion benne,

- 19 navettes (9 places)

Le parc de véhicules électriques est de 40 véhicules :

- 26 petites citadines (Spring et Peugeot e-208)
- 11 moyens utilitaires (Kangoo et Partner fourgon)

- 3 gros utilitaires

Le parc de véhicules au gaz est de 24 véhicules :

- 17 petites citadines DACIA Sandero et Jogger
- 7 moyens utilitaires IVECO type L2H2 et L3H2

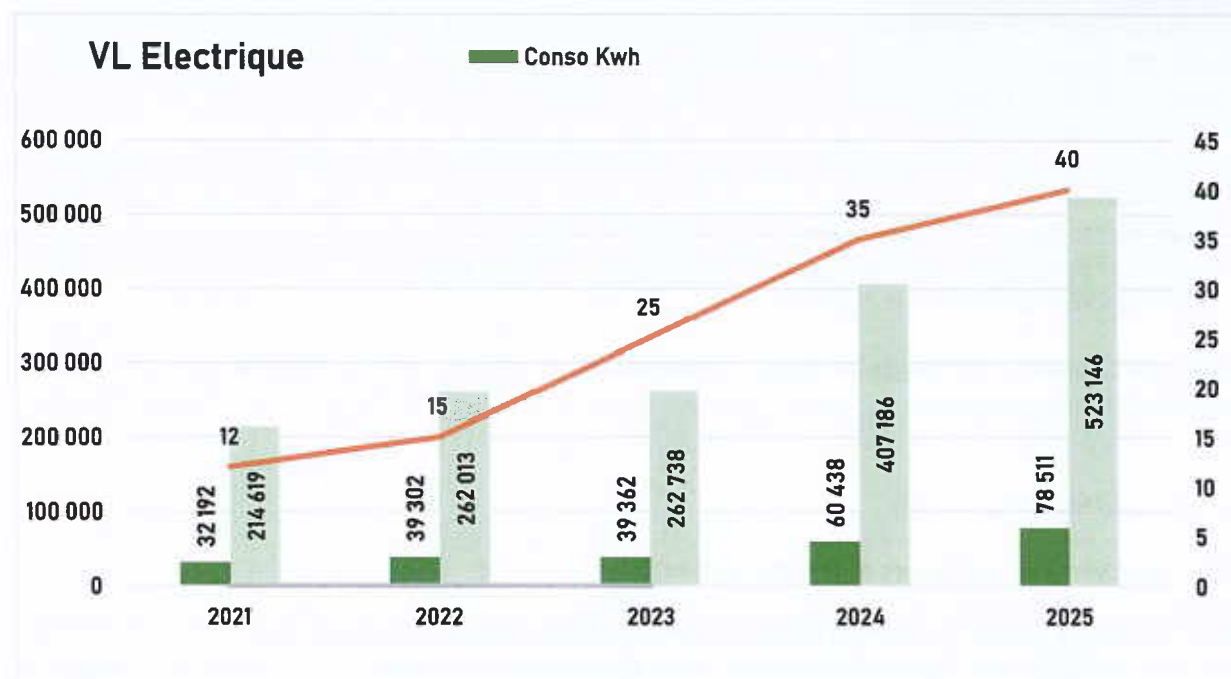
Fin 2025, TISSEO Voyageurs aura acquis 40 véhicules électriques et

24 véhicules au gaz.

33 % du parc de véhicules légers est bas carbone.

Nous avons économisé 68 tonnes de CO2

Nous ne notons pas d'évolution de la consommation moyenne d'un véhicule léger qui est de 14.97 KWh/100 km.



Pour information, la réduction annuelle des émissions de gaz à effet de serre est de 2.7 t de CO2 par véhicule électrique et par an, par rapport à un véhicule gazoil

2.2.7. Infrastructures/Perspectives

Référent Philippe Moreau

Contribution de Tisséo Voyageurs dans le cadre de la Commission Climat Energie CLAIRE qui peut être saisie pour avis sur le bilan énergétique de chaque nouvelle infrastructure et dans la perspective à terme d'une cartographie énergétique des infrastructures.

Le projet du téléphérique urbain Téléo s'inscrit pleinement dans le cadre de la transition énergétique et contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, motorisation 100 % électrique, système unique de freinage, encombrement minimum et limitation des impacts au sol, infrastructure silencieuse, cabines passives, c'est-à-dire sans motorisation).

- Apport d'expertise dans le choix par Tisséo Collectivités des options énergétiques, orientation pour les futurs projets (Tram, Téléo, 3ème ligne) et études telles que :
 - P+R : équipements des P+R en bornes électrique pour le rechargement des véhicules privés.
 - Amélioration de la performance du Tram, traitement de la vitesse commerciale dans améliorer les performances énergétiques
 - Optimisation électricité Métro : développement de la marche sur l'ERRE sur la ligne A, d'équipotentiel et installation d'un transformateur réversible au niveau de la station Marengo
 - Développement de centrales photovoltaïques sur les sites de Mesplé, de Basso Cambo et de Garossos. La mise en production de ces centrales est programmée au cours de l'année 2026
 - Une étude a permis la création de 3 nouvelles centrales photovoltaïques sur les sites de Ramonville, Borderouge et Argoulet. Elle s'intéressera plus particulièrement aux conditions de raccordement aux infrastructures du système énergie métro existant.

2.2.8. Adaptation au changement climatique

Dans le cadre de la démarche d'adaptation au changement climatique du plan de mobilité, des ateliers ont été organisés par Tisséo collectivités dans le cadre de réunions de travaux avec différents acteurs de la mobilité. L'objectif est d'anticiper l'impact que pourrait avoir le changement climatique sur les infrastructures de transports et sur les voyageurs.

Les thèmes des trois ateliers :

- Dresser un panorama des impacts que pourraient avoir le changement climatique sur le système des transports,
- Définir les facteurs de vulnérabilité du système de transports,
- Réaliser une feuille de route qui permettrait de guider l'élaboration de la stratégie d'adaptation au changement climatique de Tisséo.

A la suite des ateliers, une feuille de route va être définie et mise en œuvre conjointement entre Tisséo Collectivité et Tisséo Voyageurs.

2.3. ACTIONS SALARIES ET SERVICES

2.3.1. Eco conduite Bus/ Projet de recherche-innovation

Objectif : assister le conducteur dans la conduite économique du véhicule + maintenance.

Il s'agit d'un système (architecture embarquée) ayant pour objectif d'amener le conducteur à un niveau de performances dans la conduite économique du véhicule par une collecte de données permettant d'analyser le confort de conduite et la consommation de carburant par conducteur, par ligne, par type de bus. La méthode repose sur la mise en place par TV d'un plan d'action / éco conduite en complément des formations existantes / bonnes pratiques conduite raisonnée.

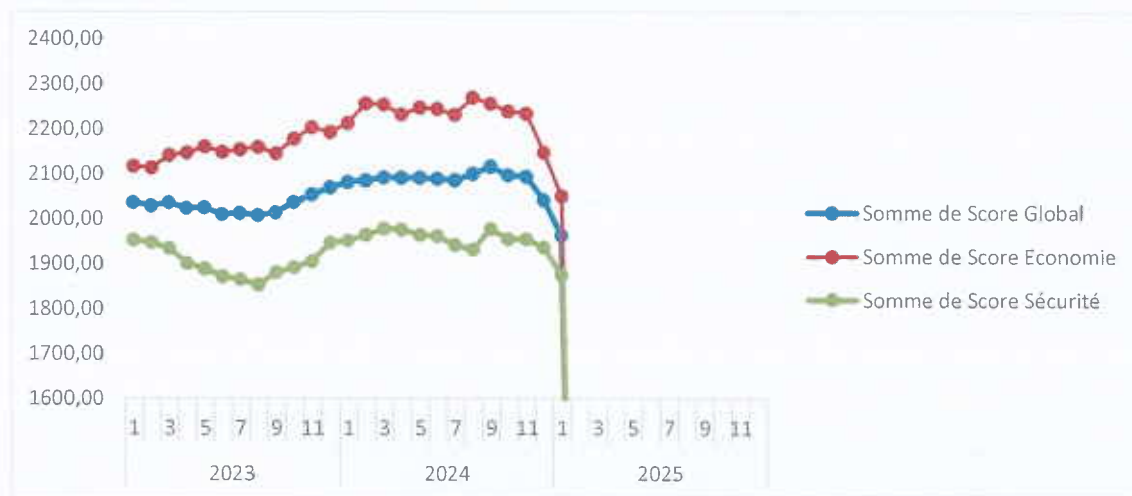
Le système repose sur le logiciel ACTIA FLEET consultable par les responsables de secteurs, les formateurs et l'encadrement d'exploitation. Les données sont mises à jour en temps réel.

Bénéfices immédiats :

- Identification des besoins en formation à la conduite rationnelle
- Aide à la formation des conducteurs
- A plus long terme : diminution des émissions de CO2, consommation de carburant (objectif de 4% en moyenne)
- Augmentation de la sécurité routière
- Confort des passagers accru
- Diminution des coûts de maintenance

L'ensemble des données collectées par le système sur les lignes Linco se synthétise sous la forme de scores obtenus par chaque conducteur : score d'économie, score de sécurité et score global.

Exemple de résultats des trois sites bus cumulés ;



Afin d'accompagner ces derniers dans l'animation de la démarche auprès des conducteurs, a été développé un module de formation visant à les familiariser avec le contenu des scores et à analyser les résultats afin de les restituer et de les commenter à chaque conducteur.

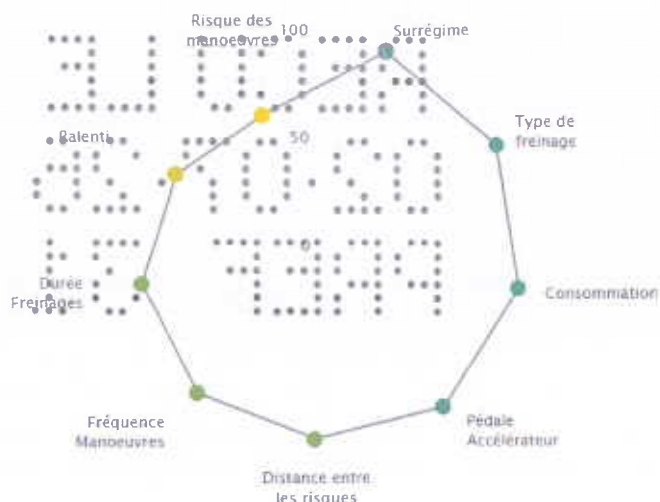
Par ailleurs, ces mêmes encadrants ont été formés à l'utilisation de la plateforme qui leur permet de suivre et d'analyser les résultats de chacun de leur conducteur.

Extrait de la plateforme :

nations	Activités						Score		
	Energie	Distance totale	Distance moyenne	Durée totale	Durée moyenne	Vitesse moyenne	Score global	Score de sécurité	Score d'économie
DOMINIQUE		225,90 km	75,30 km	13 h 39 min	4 h 33 min	16,54 km/h	95 %	90 %	100 %

Enfin, tous les résultats de chaque conducteur et de chaque ligne sont consolidés sous la forme de tableaux spécifiques Eco conduite. Ces tableaux sont mis à la disposition des encadrants des conducteurs et intégrés dans les différents tableaux de bord de l'exploitation bus.

Score global par composante



Tous les bus LINEO sont équipés du système. L'objectif fixé au CSP est un équipement du parc complet à l'horizon 2026. A ce jour, 353 bus sont équipés du système complet ACTIA FLEET.

Le contrat de service public intègre des objectifs suivants :

- L'ensemble des conducteurs intégrés dans la démarche éco conduite doivent atteindre le score global de 80% en 4 ans
- Une réduction de la consommation d'énergie de 5% ainsi que pour les émissions de CO2
- Près de 390 bus seront équipés du système répartis sur les 3 dépôts de bus. Les énergies suivies sont dans l'ordre décroissant de nombre de bus : le GNV et le GO, hybride Go et électriques.
- Plus de 500 conducteurs impliqués dans la démarche (soit près de 40%)

2.3.2. Référentiel de consommation des bus GNV

L'optimisation de la consommation des énergies est une priorité de TV. Notre parc de bus est constitué de plus de 70 % de véhicules utilisant le GNV. La jauge, de ceux-ci, indique une consommation en pression (bar) et un niveau matérialisé par une aiguille (ex : ¼ de plein).

Notre volonté est d'établir un référentiel kilométrique pour nous permettre :

- D'optimiser le potentiel de kilomètres réalisables dans une journée,
- De quantifier le potentiel d'énergie restant dans le bus, afin de limiter les relèves,
- De connaître les kilomètres réalisable lorsque que le voyant de jauge s'allume,
- D'adapter la pression de chargement des bus en fonction du besoin kilométrique.

Nous devons tenir des périodes chaudes et froides car le remplissage des bus ne s'opère pas de la même manière en fonction de la température.

Exemple d'abaque :

Jauge CITARO (performances d'été)



2.3.3. Plan de Mobilité Entreprise

Référent : Philippe Moreau

Tisséo a lancé un Plan de Déplacement Entreprise pour favoriser la mobilité et la gestion des déplacements du personnel. Il doit permettre de favoriser des solutions alternatives à la voiture, notamment de favoriser le covoiturage, les modes doux et de prendre en compte les différents contextes d'accessibilité et les différents publics selon les sites.

A l'issue d'un diagnostic sur l'accessibilité des sites, des groupes de travail avec des salariés ont été constitué (transports en commun, covoiturage, vélo) dans la perspective d'un plan d'action dédié comprenant des documents de valorisation covoiturage/ vélo (intranet page dédiée)

Retour sur Calendrier / Actions :

- 2018, 2019 : Animations vélo sur sites
- 2019 et 2024 : Eco guide intégration des pratiques covoiturage et vélo
- 2020, 2021, 2024 Challenge Allons y à vélo
- Valorisation des services vélo mobiles ILÔVÉLO de TC sur page intranet
- 2022 : rencontre avec les responsables de site pour échanger sur le sujet de la cohabitation bus / vélo
- Juillet 2022 : reprise de la gestion du service Covoitéo de Tisséo Collectivités et durant l'année 2022, remise à neuf des poteaux d'arrêts covoiturage Covoitéo sur le RT par le SAE
- 2023 : poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage sur le RT Tisséo
- Fin 2023 : Evolution du service de covoiturage Covoitéo (nouveau marché avec Karos)

Réalisé 2024

- Poursuite du déploiement des arrêts de covoiturage sur le RT Tisséo avec priorisation sur les principaux axes routiers de la métropole toulousaine (axes renforcés de covoiturage)
- Cohabitation bus / vélos => mise en œuvre d'actions pédagogiques et de sensibilisation de nos conducteurs au meilleur partage de la voirie (Code de la Rue, Toulouse à 30 km/h)
- Participation de Tisséo Voyageurs au challenge « Mai à Vélo »
- Intégration du service autopartage dans les Parc Relais Tisséo
- Lancement d'un groupe de travail pour activer une nouvelle dynamique avec pilotage chargé de la transition énergétique et services DD RSE, Communication interne, DRH, Direction clientèle

Réalisé 2025

- Participation de Tisséo Voyageurs aux challenges « Mai à Vélo » AYAV et BIKE TO THE FUTURE
- Ateliers mobilité : la sécurité, le covoiturage, les réseaux cyclables et un atelier de réparation de vélos
- Opérations Tour de France
- Informations sur le réseau RÉV
- Sensibilisation et incitation des salariés Tisséo à utiliser le service de covoiturage de Tisséo « Covoitéo opéré par Karos ».
- Présentation du service d'Autopartage Citiz aux salariés Tisséo
- Enquête mobilité effectuée au dernier trimestre 2025
- Création d'un espace de Co-Working sur le site de Mesplé

Projets 2026

- Présentation des résultats de l'enquête mobilité et mise en œuvre du plan d'action de celle-ci
- Participation de Tisséo Voyageurs aux challenges « Mai à Vélo » AYAV et BIKE TO THE FUTURE
- Ateliers mobilité en septembre
- Planification d'une journée « speed dating » pour faciliter le covoiturage et l'utilisation des modes doux (marche à pied et vélo)



2.3.4. La transition énergétique vecteur de la conquête clients

Référents : Direction Clientèle et Service com externe

2.3.4.1. Des services en faveur de la transition énergétique

Le Développement Durable intègre les démarches de conquête commerciale.

- **Indication de l'économie de CO2** individualisé dans chaque compte client après avoir enregistré sa carte de transport. Information donnée sur l'économie de CO2 cumulée chaque mois.
- **Affichage CO2** sur le réseau Tisséo (plans de réseau, abris bus, voussures bus).
- **Calcul de l'empreinte carbone de chaque trajet** proposé par le calculateur d'itinéraires Tisséo sur l'ensemble de nos canaux (applis/ site web/plan interactif)
- **2023 : Affichage des économies de CO2 réalisées par rapport au même itinéraire en voiture (VP)**
- **Calcul d'itinéraire : Ajout & valorisation de solutions alternatives de mobilité** (vélo / rabattement voiture vers Parc Relais/ Covoiturage) dans les résultats du calculateur d'itinéraires Tisséo
- **Calcul d'itinéraire : Ajout des données régionales Trains (Lio) dans les solutions proposées en transport en commun**
- **Déploiement de bornes électriques dans les P+r** avec 4 hubs équipés : ligne A avec Balma Gramont et Basso Cambo / ligne B avec Ramonville et Borderouge

- **Valorisation des nouveaux services « mobilité »** au sein de l'application mobile et du plan interactif : nombre de places disponibles dans les P+r, nombre de vélos électriques /mécaniques et places disponibles sur chacune des stations VéloToulouse déployées sur la ville de Toulouse ; visibilité des stations d'autopartage présentes sur le ressort territorial, visibilité des bornes électriques et des types de prises disponibles, visibilité des arrêts de covoiturage

- **Dématérialisation :**

En 2022, Tisséo Voyageurs a accentué la simplification à l'accès des services numériques à la clientèle par la mise à disposition d'une seule application regroupant l'ensemble des fonctions proposées (ex Pass easy pour Android et IOS et Ticket easy pour les Android).

Sur l'année 2025, le service de dématérialisation de carte Pastel (ex ticket easy) a permis de réaliser plus de 1,6M€ de recettes commerciales, ce qui représente près de 95 000 transactions dématérialisées. Concernant le service de rechargement de cartes de transport, le niveau de recettes a encore fortement augmenté (de plus de 15% par rapport à 2024) pour atteindre 14,4M€ soit près de 765 000 transactions sur l'année.

Depuis juin 2024, Tisséo a également mis en ligne une e-boutique permettant aux voyageurs de rapidement savoir quel type de titres correspond le mieux à leur besoin / statut, et d'acheter en quelques clics ces derniers de façon autonome depuis n'importe où. *Ce service a permis de faire progresser les recettes « online » en 2025 de près de 35% pour atteindre 2.6M€. A global, c'est plus de 75 000 demandes qui ont été traitées en 2025, auxquelles il faut rajouter les 31 000 ventes de titres directement télé distribués.*

Au titre des innovations clés 2024, après la phase expérimentale mise en place sur la navette aéroport depuis le 4 juillet 2022, le déploiement généralisé du service de validation par carte bancaire sur l'ensemble du réseau Tisséo a permis de réaliser près de 15M€ de recettes commerciales, soit une progression de 87% par rapport à 2024.

- **Au total, le niveau des recettes commerciales** avec les solutions dématérialisées couvre, à fin 2025, 29% des recettes totales, soit une progression de plus de 8 points en 1 an.
- Par ailleurs, Tisséo a facilité l'accès au transport à près de 19 000 voyageurs en activant le **ticket Planète** au tarif de 3€ (déplacements illimités sur une même journée – hors navette aéroport) lors des journées d'alerte pollution.
- **En 2024, lancement du service de Covoiturage le 29 janvier** et déploiement dans l'ensemble des P+r de véhicules en autopartage (service opéré par Citiz).
- **En 2025, terminus du ticket jetable, place au ticket rechargeable**

Tisséo poursuit la modernisation de ses outils de distribution et de validation en proposant le ticket rechargeable. Pour faciliter le parcours voyageur, Tisséo a modernisé son système de validation pour offrir une expérience utilisateur plus fluide et plus pratique.

En passant à la validation 100% sans contact, les usages deviennent plus innovants avec un ticket plus robuste et rechargeable *plus d'une trentaine de fois*, et les voyageurs bénéficient d'un gain de temps avec un geste de validation simplifié.



2.3.4.2. Clubéo : le programme de fidélité qui récompense la mobilité en transports en commun



Clubéo incarne notre ambition : faire de chaque trajet en transports en commun une expérience qui compte. Plus qu'un programme de fidélité, il récompense l'usage du réseau tout en mettant en lumière les forces vives qui font vibrer la grande agglomération toulousaine.

Depuis son lancement en novembre 2017, Clubéo a rassemblé plus de 112 000 adhérents. Cette dynamique repose sur une stratégie d'animation soutenue et des partenariats locaux engagés : commerces, restaurants, acteurs de la mobilité, théâtres, musées, festivals, clubs sportifs... Autant d'alliances construites en cohérence avec l'actualité culturelle, sportive et les grands temps forts du territoire.

Le programme est également rythmé par des opérations spéciales fédératrices, associant un vivier de partenaires sélectionnés et déployées à travers des campagnes promotionnelles d'envergure, au sein et à l'extérieur du réseau.

Organisées plusieurs fois par an, notamment à l'occasion de temps forts calendaires — comme la Saint-Valentin — ou en amont des vacances scolaires, ces activations stimulent l'usage du réseau et encouragent la découverte, la sortie et la mobilité de loisirs.

Derrière chaque validation, une opportunité. Chaque année, plus de 600 lots sont offerts par nos partenaires aux adhérents qui choisissent transports en commun. Clubéo transforme ainsi l'usage quotidien du réseau en accès privilégié à des expériences uniques.

Véritable levier de fidélisation et de conquête, Clubéo renforce durablement le lien avec nos clients. Il contribue également, de manière concrète, à valoriser l'attractivité de notre territoire et la performance de sa desserte en transports en commun.

Quelques chiffres

- 112 000 adhérents au 31/01/2026
- 10 000 c'est le nombre moyen d'adhésions supplémentaires an
- + de 400 partenaires locaux
- + de 5 000 lots/an qui sont offerts aux adhérentes et adhérents du programme de fidélité Clubéo qui jouent le jeu des transports en commun pour aller travailler, se divertir, se retrouver ou s'évader sur notre territoire.



5
les

par

2.3.4.3. Campagnes de communication : « Créer une préférence durable »

Valorisation du Transport public comme levier pour agir contre le dérèglement climatique et œuvrer pour la transition énergétique.

- La stratégie de communication de Tisséo Voyageurs répond essentiellement à des objectifs de conquête et de fidélisation clients qui placent la qualité de service et la satisfaction de nos publics au cœur de la stratégie.
- Entreprise innovante et engagée, Tisséo Voyageurs est à l'écoute des attentes de ses clients et œuvre dans le sens de l'intérêt commun.

Chacun son trajet, chacun sa solution Tisséo ! : Tisséo Voyageurs a su s'imposer, en 2024 comme la solution de toutes les mobilités au sens large, en incarnant une nouvelle posture qui propose un large panel d'intermodalité composé :

- > du réseau : métro, tram, bus, linéo, téléphérique
- > + de nouvelles solutions de service :
 - Autour du vélo (itinéraires vélo, parcs à vélo, partenariat Vélo Toulouse),
 - Autour de la voiture (covoiturage, autopartage (Citiz), parcs relais (P+R), recharge électrique voiture)
 - Autour de la marche (optimisation des trajets piétons)

Tisséo Voyageurs est + qu'un bouquet de moyens, c'est un facilitateur de la mobilité.

Petits trajets, grands effets ! : La conquête de notre clientèle consiste également à convaincre d'utiliser Tisséo dans le cadre d'une démarche pro-environnementale.

Quel que soit la thématique, Tisséo Voyageurs sensibilise le plus grand nombre au rôle responsable des transports collectifs sur le plan environnemental. Pour Tisséo Voyageurs, le message est clair : se déplacer en transports en commun, c'est contribuer à la lutte contre le changement climatique.

Ce sont eux qui le disent !



Développement durable
Petits trajets, grands effets ! Nos métro, tram et téléphérique sont 100% électriques et plus de 75% de nos bus roulent au BioGNV, à l'électricité ou sont hybrides.
Découvrez les 31 engagements de notre Charte Clients sur tisseo.fr



Parce que l'amélioration continue est au cœur de notre engagement, les 2 500 agentes et agents de Tisséo se mobilisent chaque jour pour améliorer l'expérience de voyage et proposer une mobilité toujours plus durable.

Les résultats du baromètre Usage-Image-Satisfaction 2024, réalisé par l'institut BVA pour Tisséo, en témoignent.

Ils ont donné lieu en 2025 à une campagne de communication valorisant la perception positive des transports collectifs par les habitants.

Le visuel ci-contre, issu de cette série, met en avant le rôle reconnu des transports en commun dans la préservation de l'environnement.

La campagne a été distinguée par un prix dans la catégorie « incitation à l'usage des transports collectifs ».



2.3.4.4. Démarche d'éco-conception pour les développements des applis et sites web Tisséo

Acteur majeur de l'intégration de toutes les mobilités, au-delà de son offre de service propre, Tisséo aborde aussi la question de la sobriété environnementale par une réflexion sur la conception même de ses produits digitaux.

A l'image des enjeux d'inclusivité/accessibilité intégrés depuis plusieurs années comme structurels pour ses produits digitaux, la démarche d'écoconception vise à mieux penser les expériences pour limiter les requêtes et consommations de données superflues tout en restant au cœur des besoins utilisateurs.

En plus d'être respectueuse de l'environnement, cette vision assure également une expérience utilisateur positive grâce à de meilleures performances générales et une amélioration continue de l'optimisation des flux de données.

Quelques exemples :

- Sites web : Refonte de tisseo.fr avec une orientation « mobile first » et prise en considération des critères d'écoconception et formation des équipes pour création de contenus optimisés.
- Fond cartographique : Mise en place d'un fond vectoriel plus qualitatif et moins consommateur de données.

- Calcul d'itinéraire : Résultat des propositions alternatives de mobilité (vélo / rabattement P+r/ covoiturage / etc.) lancée à la demande de l'utilisateur selon son besoin (pas de génération globale inutile).

- ... ○ Widget : Actualisation des informations par l'utilisateur (économie de consommation de données & optimisation de la consommation de batterie des smartphones)

2.3.5. Les actions RH en faveur de la transition énergétique

• Référent : Direction Ressources Humaines

2.3.5.1. Avancée des processus de dématérialisation

La Direction des ressources humaines de l'entreprise s'est engagée depuis maintenant plusieurs années dans une accélération du processus de dématérialisation des nombreux documents traités au quotidien (arrêts de travail, demandes de congés, etc...) : pour réduire l'usage du papier et les coûts et impacts écologiques liés aux envois postaux, les salariés sont invités à communiquer de plus en plus de documents via le Système d'Information RH.

Ce projet permet également d'accélérer et de sécuriser le traitement des demandes des collaborateurs ou managers. Il en permet aussi un meilleur suivi.

Cette simplification et digitalisation administrative a été poursuivie en 2025 et s'est traduite par les avancées suivantes :

- Dématérialisation de certains suivis managérial : absentéisme, intégration au sein de Tisséo, demande de report des congés non pris (non effacement au 31/12)
- Dématérialisation des demandes de pointage. Ce projet se poursuit en 2026 par la mise en place d'interfaces entre le SIRH et le logiciel de GTA Hastus
- Tests et mise en place d'interfaces SIRH/Hastus telles que les recalages de repos
- Amélioration des planning salariés et managers (affichage des horaires, repos... qui sont envoyés par le logiciel GTA mais aussi des formations prévisionnelles qui sont récupérées dans le module formation du SIRH)

Au-delà du SIRH, la dématérialisation se poursuit au sein même de la DRH, par la mise en place de « Fast Parapheur », permettant la signature électronique et sécurisée de l'ensemble des avenants contractuels.

2.3.5.2. Gestion Electronique des Documents

L'année 2025 est également marquée par la mise en place d'une Gestion Électronique des Documents (GED) dédiée aux Ressources Humaines au sein de Docaposte. Celle-ci est utilisée pour le dépôt des bulletins de paie dans le coffre-fort électronique Digiposte.

Pour le moment, cette GED RH est uniquement utilisée pour les bulletins de paie, mais elle pourrait faire l'objet d'évolutions et d'études dans les années à venir.

2.3.5.3. Automatisation des notes RH entreprise

Depuis l'année 2025, les notes relatives aux ressources humaines — qu'il s'agisse des embauches, des fins de contrats, des situations de congé sans solde ou encore des modifications du taux d'emploi — sont désormais générées de manière automatique par le SIRH, et ce quinze jours avant la survenance de l'événement concerné. Ces communications, élaborées en amont, ont pour vocation d'éclairer et de mobiliser les différents acteurs de l'entreprise. Elles permettent ainsi à chacun des interlocuteurs impliqués de disposer, en temps utile, des

informations nécessaires au traitement rigoureux et fluide des situations évoquées, qu'il s'agisse notamment de l'organisation des roulements de travail ou de l'ouverture et de la fermeture de certains droits par exemple.

2.4. ACHATS ET PROCESS

2.4.1. Mise en place d'une politique achats durables / clauses environnementales

Référente : Hélène MAISONABE, Direction Juridique, Achats, Logistique

Véritable levier en matière de Développement Durable, notre politique achats durables permet de poursuivre une logique qui lie les clauses d'insertion mises en œuvre en 2010 dans les marchés publics et les critères et clauses environnementales instaurés en 2014.

Tisséo Voyageurs contribue réseau régional RES'OCC, réseau des achats responsables en Occitanie, composé de près de 200 membres regroupant les organismes soumis au code de la commande publique.

RES'OCC facilite ainsi la mise en relation, le partage et la montée en compétences de ses membres (acheteurs, prescripteurs, juristes, chargés de missions, élus ...), afin de leur permettre collectivement de relever le défi d'une commande publique responsable.

- **Plus de 50 % des marchés** ont des clauses ou des critères environnementaux
- **La réduction des consommations d'énergie** reste un axe prioritaire et le critère le mieux adapté à nos familles d'achats.
- **Mise en place des Contrats de Performance énergétique (CPE)** cf. ci avant Maintenance et contrat de performance énergétique métro CVC et électricité DI : Sur chaque lot, les entreprises se sont engagées sur un contrat de performance énergétique avec un objectif contractuel de minimum 3%.
- La réduction de l'impact carbone est intégrée dans les marchés et dans le choix des offres (cycle de vie des produits).
- **Marché Gaz**

La fourniture de Biogaz est comprise dans le marché pour pouvoir répondre à l'obligation réglementaire d'injection d'une part de biogaz à hauteur de 50% en 2025.

- **Marché électricité segments C2 et C4 (notamment électricité de traction)**

Achats de 50% électricité verte en 2025.

- **Espaces verts et système d'arrosage du Tramway**

Après la mise en place d'un désherbage sélectif en avril 2017, la prestation de désherbage a évolué en une prestation mécanique par scarification suivie d'un regarnissage depuis avril 2018.

Un ajustement des temps d'arrosage selon les relevés de la station météo a été mise en place.

Un diagnostic du système centralisé d'arrosage automatique a permis des actions correctives allant dans le sens d'une consommation d'eau raisonnée.

Dans le cadre de la relance du marché, « Le titulaire s'est engagé dans une démarche de progrès, en lien avec le développement durable et pendant toute la durée du marché, afin notamment d'optimiser la prestation, diminuer les coûts du contrat, réduire la consommation énergétique. (...) »

Dans ce cadre le titulaire a proposé d'installer pour essai une sonde dans le secteur des Arènes. Cette sonde va ajuster automatiquement l'arrosage en fonction des conditions climatiques à l'endroit où elle se trouve. Elle permet de couper le système en cas de pluie. En fonction du retour d'expérience, un déploiement pourrait être envisagé.

- Véhicules propres

- Sur les marchés de sous-traitance transport, en 2025 on compte environ 121 bus GNV pour l'exploitation des lignes régulières. Progressivement le parc des véhicules affrétés passe au GNV et l'âge moyen du parc diminue. Il y a maintenant 5 stations GNV construites par les titulaires des marchés et qui permettent d'assurer l'avitaillement de leurs véhicules. Tous les sous-traitants transport sont équipés de logiciel de suivi des consommations. Les conducteurs sont régulièrement formés à l'éco-conduite.

○ Sur la flotte de véhicules d'entreprise, poursuite du verdissement du parc :

- 6 DACIA spring élec
- 6 DACIA SANDERO GPL
- 2 fourgons IVECO GNV
- 5 DACIA jogger GPL/hybride
- 2 RENAULT kangoo essence.

▪ Programme « Waste2Build »

Le mandat 15 relatif à l'aménagement du PCC de la 3^{ème} ligne (mandat de maîtrise d'ouvrage confié à TV par TC) fait partie du programme « Waste2Build », projet d'économie circulaire dont l'objectif est d'optimiser les ressources et valoriser les déchets du BTP à l'échelle locale. Des éléments et matériaux propices au réemploi ont été identifiés sur le futur chantier : escalier extérieur, gardes corps...

Ces éléments seront déposés afin de permettre le réemploi sur un autre chantier.

Inversement, certains matériaux utilisés sur notre chantier pourront être issus du réemploi comme les revêtements de sols et la faïence murale.

▪ Réutiliser / réparer : repousser l'obsolescence, utilisation de pièces reconditionnées

Utilisation de pièces reconditionnées

Dans le cadre du marché « Entretien du parc de pneu bus », le fournisseur s'est engagé sur des taux de rechapé (process du rechapage : recyclage des pneus par le remplacement sur la carcasse du pneu de la bande de roulement ou les flancs) et recreusé (augmente la durée de vie du pneu et réduit la consommation du carburant).

Le rechapage a un impact sur le développement durable en donnant une seconde vie aux pneus.

En 2020, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 8 % pour les recreusés et de 17% pour les rechapés.

En 2021, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 10 % pour les recreusés et de 19% pour les rechapés.

En 2022, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 26 % pour les recreusés et de 16.2% pour les rechapés.

En 2023, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 23 % pour les recreusés et de 15.6% pour les rechapés.

En 2024, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 41 % pour les recreusés et de 12.6% pour les rechapés.

A fin novembre 2025, les pourcentages de ces types de pneus utilisés sont de 17.6 % pour les recreusés et de 5.2% pour les rechapés.

Au regard de l'évolution des taux de recreusés et rechapés sur les dernières années, et à l'occasion du renouvellement du marché d'entretien des pneumatiques bus pour 2025, il avait été demandé au prestataire de s'engager sur les taux de recreusage et de rechapage, suivants :

CYCLE DE VIE DU PNEUMATIQUE	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Taux Recreusés , engagement candidat	15%	18%	20%	22%	25%	25%	25%
Taux Rechapés , engagement candidat	15%	20%	25%	27%	30%	30%	30%
Taux Recrusage suite rechapage , engagement candidat	10%	11%	12%	13%	15%	15%	15%

Cet engagement a été contractualisé et est suivi trimestriellement

L'utilisation de pièces détachées reconditionnées est également encouragée à travers les contrats de fourniture de pièces pour la maintenance des véhicules. Exemples :

- Le marché ALSTOM pour le tramway comporte ce type d'option
- Les détecteurs de fumée installés dans les rames de Métro sont changés à neuf au cours d'une maintenance préventive. Ils sont récupérés par le mainteneur et reconditionnés pour être utilisés lors de maintenance curative (sauf pour le 206).

D'autres marchés pour le Bus utilisent ou vont utiliser le système d'échange standard (ou reconditionnement) :

- Les moteurs de traction thermiques (TECTOR, CURSOR, etc...)
- Equipements de la chaîne hybride des GX437 (fabricant BAE)

Les moteurs électriques des bus hybrides reconditionnés en interne. D'une manière plus générale, lorsqu'il est besoin de compléter un stock d'équipements pour le matériel roulant Bus, la solution de la fourniture d'équipements reconditionnés est privilégiée. Exemple : en 2024, A l'occasion de la mise en place d'un marché de maintenance pour les ponts de marque ZF des bus, il a été demandé au titulaire de fournir des ponts reconditionnés pour augmenter le stock d'équipements disponible pour les réparations.

Repousser l'obsolescence et la fin de vie des équipements :

En collaboration avec les fabricants et intégrateurs, des expertises sont régulièrement effectuées par TISSEO sur des systèmes ou des équipements de véhicule (Métro, Tramway) afin de prolonger la durée de vie initiale de tout ou partie du système dans le respect de normes sécuritaires.

En 2021 :

- Le système d'ouverture des rames de Métro VAL 208 NG NG2. L'étude du constructeur a montré que les équipements sont en très bon état. Sur cette base le STRMTG a validé la demande de modification, il n'y aura donc pas de changement systématique des pièces, il sera procédé à un nettoyage et une vérification. Le changement des pièces pourrait ne concerner que 2% des pièces.
- Automatismes du système de freinage des rames de Métro : Une expertise étudie la pertinence du remplacement de l'ensemble des cartes électronique. Les cartes non remplacées pourraient voir leur durée de vie rallongées de 30%. Etude toujours en cours.

Rallonger la durée d'exploitation des bus

La durée d'exploitation des bus passe de 15 ans à 18 ans.

Durée de vie prolongée des équipements informatiques

- Micro-ordinateur de bureau : renouvellement tous les 6 ans (au lieu de 5 ans)
- Micro-ordinateurs portables : objectif de renouvellement tous les 4 ans (au lieu de 3 ans)
- Environnement Serveurs : renouvellement tous les 6 ans, ou plus en fonction des contraintes logicielles (au lieu de 5 ans)

▪ Coût global d'acquisition / d'utilisation

D'une manière générale, une dynamique est engagée sur les aspects de coût global d'acquisition/d'utilisation en tenant compte des consommations d'énergie en lien avec les grands investissements à venir sur la durée du contrat.

▪ Responsabilité sociétale

- Les fournisseurs de vêtement et chaussures de travail pour le personnel technique ont rédigé avec leurs sous-traitants un code de conduite pour le respect des droits de l'Homme.
- Restauration

API assure la restauration sur nos sites depuis juin 2024.

En 2025 (à fin novembre), les produits frais représentent 74 % des achats du restaurateur.

Les achats réalisés par API en 2025 sont les suivants :

- 21.69% de produits locaux
- 3.38% de bio
- 25.68% de produits labellisés
- 39.47% de produits durables

Actions contre le gaspillage :

Assiette No Gaspi / Menu P'tit Malin : invendus proposés le lendemain à des prix plus bas

Eco-gestes des bouteilles et canettes sur tous les sites de restauration.

Le tri des bio déchets est effectué depuis juin 2024.

- **Reprise de matériel informatique Tisséo : Convention avec l'association Envie**
- **A noter, Marché nettoyage de bureaux** ; depuis 2017, les horaires en journée sont privilégiés pour le nettoyage de bureaux des sites ; cette évolution a été menée dans le cadre d'un groupe de réflexion interne et externe à l'entreprise.
- **Tri du papier : EASYTRI** procède à l'enlèvement des modules de tri une fois par mois (marché de Gestion des déchets non industriels valorisables (cf. paragraphe déchets)

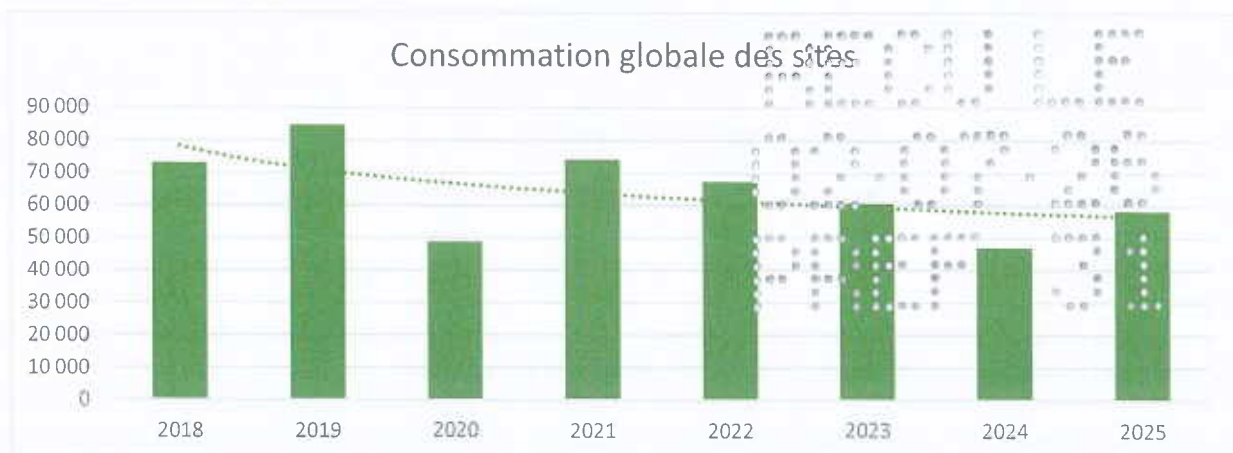
2.4.2. Maintenance green/Optimisation gestion de l'eau

Référent Philippe Moreau, direction Technique

Dans le cadre de nos engagements dans le CSP, notamment en matière de préservation des ressources naturelles, nous prévoyons d'économiser 10 % d'eau d'ici 2030. Les actions porteront sur l'identification et la suppression des fuites, le gaspillage, l'analyse de nos consommations dans un objectif de sobriété.

Pour 2025, la consommation est de 58 448 m3, soit une augmentation de 11 359 m3 en une année

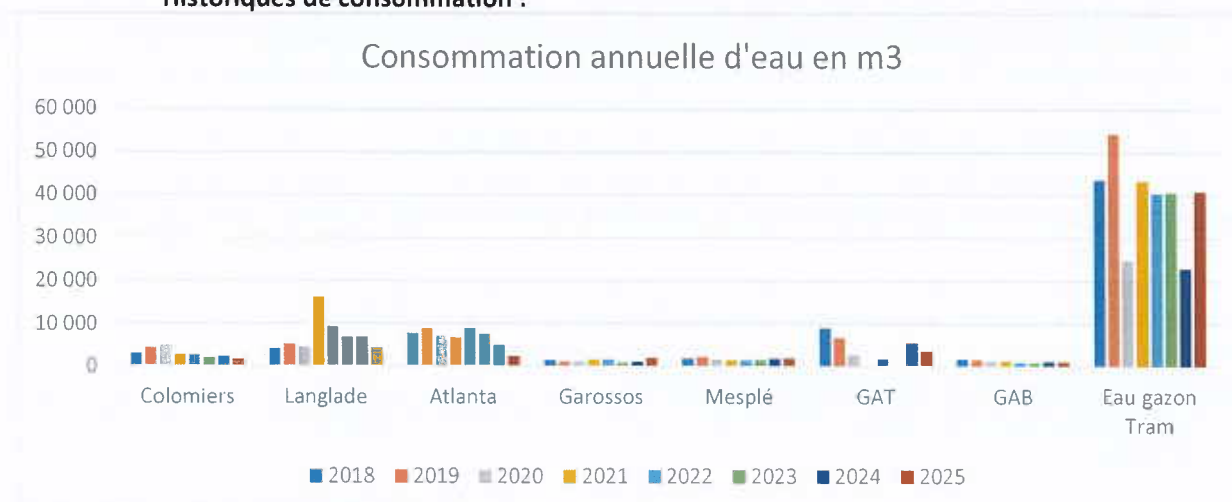
Cette augmentation de consommation d'eau de ville en 2025 est due au fait d'un été très chaud, de la non mise en place de période de restriction d'arrosage et l'arrosage sans interruption du gazon du tram.



Pour cette année 2025, nous avons axé notre travail sur :

- La suppression des fuites du site de Langlade
- L'analyse et l'optimisation des consommations des tunnels de lavage des bus
- Réussir à avoir le même niveau de consommation d'eau sur les sites ; d'Atlanta, de Colomiers et d'Langlade,
- Le suivi de nos consommations de tous les sites (kiosques compris) grâce au logiciel CITRON
- Le suivi du nouvel automate de la gestion de l'arrosage du tram, ainsi que le pilotage automatique de celui-ci au niveau des arènes par une station météorologique autonome.
- Etudier la possibilité de neutraliser l'arrosage sur des portions de la ligne tram, durant les périodes de forte chaleur.

Historiques de consommation :



70 % de notre consommation d'eau de ville sert à arroser l'herbe du tram

Pour cette année 2026, nous allons axer notre travail sur :

- Etudier la possibilité de neutraliser l'arrosage sur des portions de la ligne tram, durant les périodes de forte chaleur La recherche de la surconsommation du site du GAT et de Langlade
- Le colmatage systématique des fuites d'eau
- Le suivi de nos consommations de tous les sites

2.4.3. • • Maintenance green, La gestion des déchets d'exploitation

• Référents : Bérengère Bernadac Quesnel Marine Lafon, Sécurité Transport Environnement Sites

Gestion des déchets d'exploitation ; optimisation sur site / sensibilisation salariés / harmonisation des consignes de tri.

Le service Sécurité Transport Environnement Sites (STES) assure **le suivi et la traçabilité des déchets industriels générés par les activités de maintenance de l'ensemble des sites TISSEO.**

Tisséo Voyageurs en tant que producteur de déchets est tenu d'en assurer ou d'en faire assurer l'élimination dans des conditions n'engendrant pas de nuisances pour la santé et l'environnement (Art. L.541-2 du Code de l'Environnement). Il est responsable de ses déchets jusqu'à leur élimination, et doit pouvoir justifier de leur destination finale à la demande de l'administration.

Dans ce cadre, le service STES :

- Est l'interlocuteur privilégié des titulaires des marchés en charge de l'enlèvement des déchets et s'assure de leur bon déroulement.
- Vérifie les autorisations nécessaires à la cession de ses déchets auprès des prestataires d'enlèvement et de traitement (récépissé de déclaration d'activité de transport de déchets dangereux et non dangereux, de négoce et courtage, réception de déclaration, arrêté d'autorisation d'exploiter, ...).
- Détermine pour chaque déchet, la codification nomenclature déchet ainsi que la dénomination ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises par route), le cas échéant.
- Établit des fiches d'identification déchet (FID) pour chaque déchet afin d'obtenir les certificats d'acceptation préalable (CAP) et s'assure de leur renouvellement annuel.
- Contrôle que les déchets répondant à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (ADR) disposent des contenants agréés correspondants (certificats d'agrément à l'appui).
- S'assure de la traçabilité de l'ensemble des bordereaux de suivi des déchets (BSD) via trackdéchets
- Tient à jour un registre chronologique où sont consignés tous les déchets sortants
- Assure l'archivage de l'ensemble de la documentation (registres au moins trois ans et les BSD cinq ans)
- Informe des écarts constatés les parties concernées (prestataires ou sites Tisséo).
- Assure la veille réglementaire sur le processus de gestion des déchets

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte encourage la lutte contre les gaspillages, la réduction des déchets à la source, leur tri et leur valorisation. Dans le prolongement de cette loi, Tisséo répond également aux exigences du décret n°2021-950 du 16 juillet 2021 relatif au tri des déchets de papier, de métal, de plastique, de verre, de textile, de bois, de fraction minérale et de plâtre.

La gestion des déchets chez Tisséo Voyageurs comprend :

- **Les déchets de maintenance :** L'ensemble des sites de maintenance de Tisséo dispose d'aire de déchets.

Pour les Déchets Non Dangereux : 3 bennes par site + 1 benne Verre uniquement sur le site de Langlade lié à la présence de l'activité de réparation des pare-brises.

1

2

3

UNIQUEMENT

FERRAILLES

UNIQUEMENT

BOIS PAPIER CARTON PROPRES

UNIQUEMENT

Déchets Non Dangereux

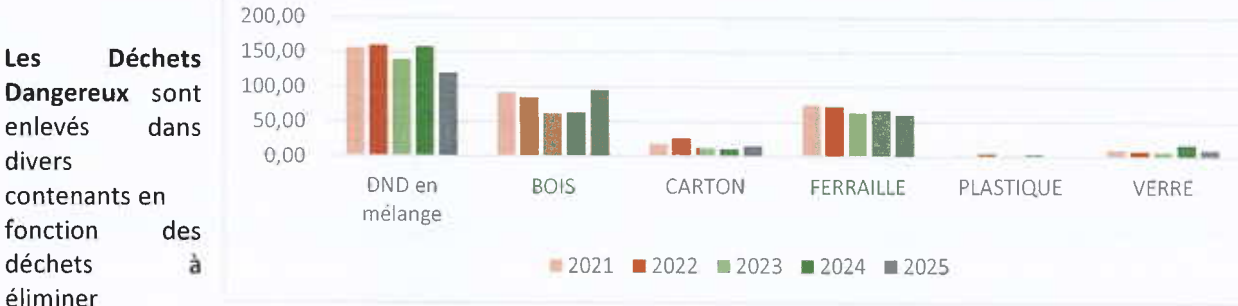
Nos Valorisables mais PROPRES

Tout Verre / Polystyrène / Caoutchouc / Mélange de matériaux



(= films étirables d'emballage des colis ou des pièces détachées et le papier bulle) sont à éliminer dans cette benne

Répartition des Déchets Non Dangereux Tous sites (en Tonne)



Caisse croco

Caisse palette

Bac recylum

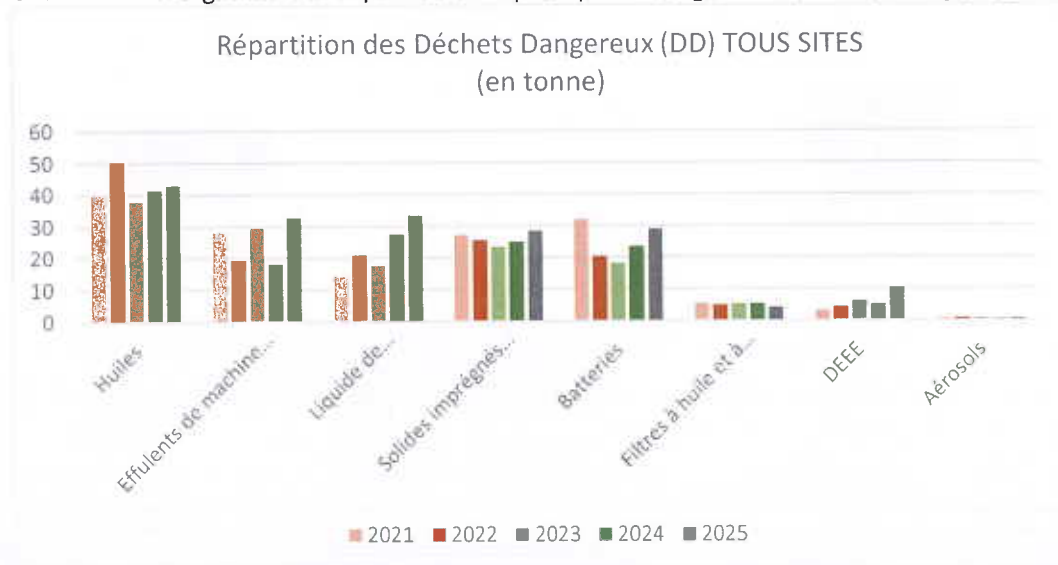
TYPE DE DECHET	CONTENU	TYPE DE DECHET	CONTENU
SOLIDES IMPREGNES 15 02 02 * EMBALLAGES VIDES (Bidons, Cartouches, Tubes...) CHIFFONS SOUILLES GANTS SOUILLES UN 3175 ABSORBANTS SOUILLES	Chiffons souillés Gants souillés Absorbants souillés Emballages vides (Bidons, Cartouches, Tubes...) Toutes matières souillées	FILTRES HUILE/GASOIL 16 01 02 * UN 3175	Uniquement des filtres à huile et à gazole.
BATTERIES 16 06 01 * UN 2794	Batteries bus uniquement Pour le Métro et le Tram à traiter au cas par cas	NEONS LAMPES 20 01 21 *	Néons et lampes de toutes tailles.
PRODUITS PERIMES ET/OU ENTAMES 08 01 11 * UN 1265	Produits périmés pleins ou entamés n'étant plus utilisés.	D3E Déchets d'Équipements Électroniques et Électromécaniques 16 02 13 *	Circuits imprimés Ordinateurs Calculatrices Ecrans numériques...

AEROSOLS 16 05 04	Uniquement des aérosols.	PILES ET ACCUMULATEURS 20 01 33	*Autres petites batteries et piles et accumulateurs.
SOLVANTS / DILUANTS USAGES 14 02 01	Bains de solvants/diluants utilisés pour nettoyer les outils nécessaires à la peinture...	CARTOUCHE ENCRE ET TONER 08 03 18	Uniquement sur Basso Cambo.

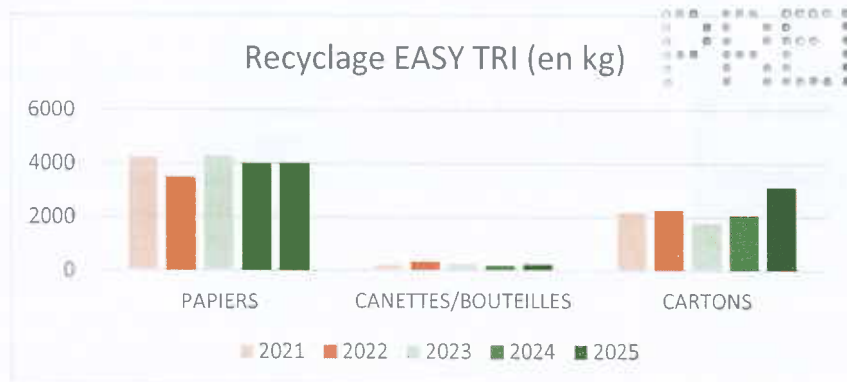
Les sites disposent également de cuves afin de récupérer

- Les huiles usagées
- Les liquides de refroidissement usagés
- Les effluents de machines à laver usagés

Ci-dessous le diagramme de répartition des principales catégories de déchets dangereux générés par les sites.



- **Une collecte spécifique dédiée aux déchets de papiers de bureau et de bouteilles plastique et canettes** : Afin d'améliorer la gestion des déchets de bureaux valorisables (papier, canettes, bouteilles plastiques, ...) et diminuer les déchets pouvant se retrouver dans les conteneurs mis en place par la collectivité une collecte spécifique a été mise en place depuis mars 2020 :
 - Cartons sur le site de Mesplé,
 - Bouteilles et canettes sur les sites possédant un restaurant d'entreprise (EASYCUB)
 - Papiers sur l'ensemble des sites TISSEO (MODULES PAPIERS)
 - Accompagnement de la démarche en actions de sensibilisation des salariés (Affichage, info salariés régulières sur éco gestes, changement de pratiques de collecte et de tri)



Les économies générées par la mise en place du tri à la source et au recyclage des papiers de bureaux tous sites confondus depuis 2020 en appliquant la méthode BILAN CARBONE, éco-emballage et Green peace :



822 kg de CO2



25 000 L de pétrole



500 000 L d'eau



250 MWh

- **Les déchets issus des restaurants d'entreprise** : cela inclut les huiles de fritures, l'entretien du bac à graisse, l'obligation de tri à la source et de valorisation organique des biodéchets.



En 2024, la collecte séparée des biodéchets devient obligatoire pour tous, quel que soit le volume produit.

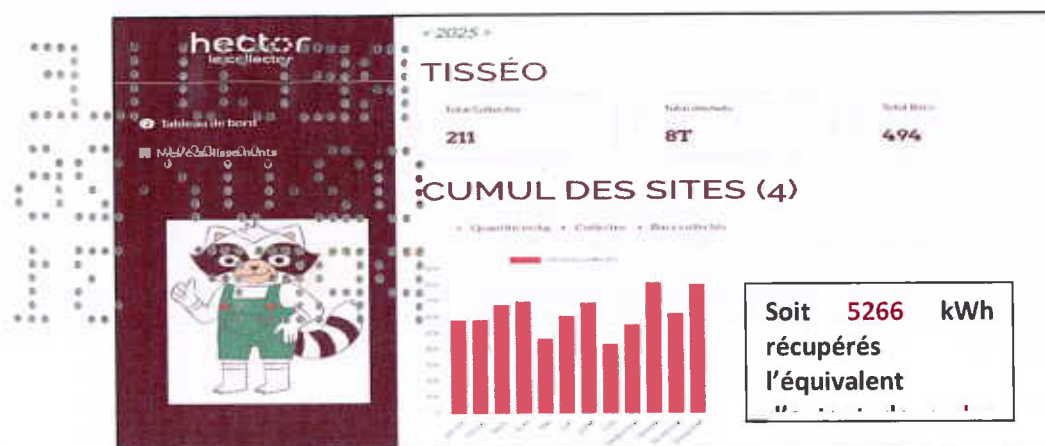
Cette collecte a été intégrée au marché en charge du service de restauration d'entreprise.

La start up Toulousaine « Hector le collector » collecte les biodéchets générés par nos 4 restaurant d'entreprise depuis le mois de juin 2024. Les biodéchets collectés sont ensuite envoyés au centre de méthanisation « Cler verts » situé à Belesta en lauragais.

Une fois introduits dans le méthaniseur, les biodéchets sont mélangés et chauffés. Les bactéries présentes naturellement les transforment en :

- BIOGAZ épuré pour devenir du biométhane. Sa pression est ensuite régulée avant qu'il soit injecté dans le réseau français de distribution de gaz naturel pour de nombreux usages : chauffage, eau chaude, sanitaire, électricité, carburant. et en digestat (résidu utilisable comme du compost).
- DIGESTAT (utilisable comme compost) quant à lui peut être épandu sur les terres agricoles et se substituer aux engrais chimiques.

Données 2025 d'HECTOR LE COLLECTOR



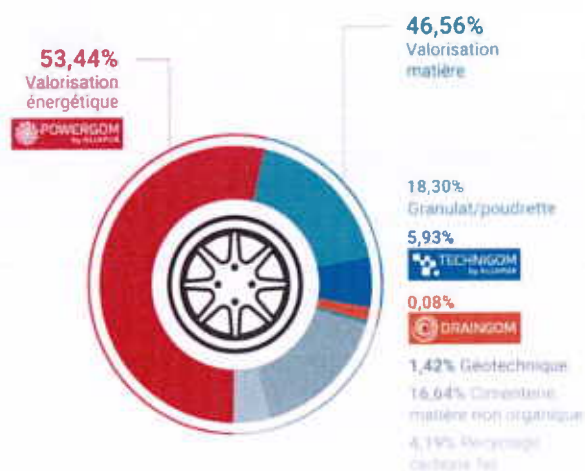
Les déchets de pneumatiques :

Comme c'est le cas pour les huiles, conformément au Code de l'environnement, tout pneu neuf commercialisé en France doit être valorisé en fin de vie. Dans le cadre du principe de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP), les metteurs sur le marché assument la responsabilité financière et organisationnelle de la collecte et du traitement des pneus usagés.

Ce dispositif traduit une logique d'économie circulaire et renforce l'engagement des entreprises en faveur de la prévention des déchets, de la réduction de l'impact environnemental et d'une gestion responsable des ressources sur l'ensemble du cycle de vie des produits.

Pour cela Tisseo, fait appel à la filière ALIAPUR pour la collecte et la valorisation des pneus de l'ensemble des sites.

Sur l'année 2025, ce sont 110 tonnes de pneus collectés sur l'ensemble des sites.

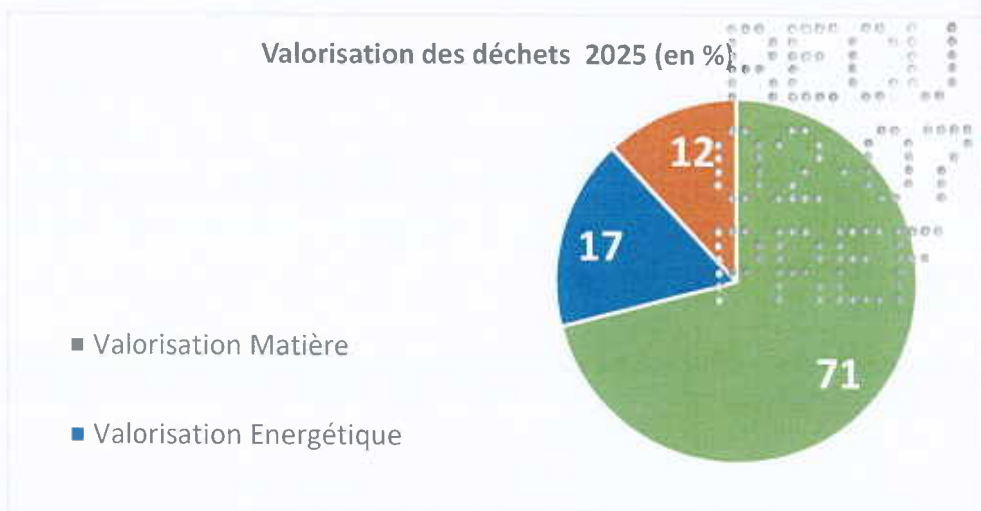


Répari

UR 2024)

L'ensemble des déchets de TISSEO est pris en charge par des prestataires agréés. Grâce au tri à la source, nous parvenons à valoriser près de 90 % des déchets produits, dont environ 71 % font l'objet d'une valorisation

matière (recyclage) et 17 % d'une valorisation énergétique, notamment par incinération avec récupération de chaleur.



2.4.4. Biodiversité : Implantation de ruches, et végétalisation du patrimoine foncier

2.4.4.1. Installation de 5 ruches sur le site de Mesplé, projet salariés, pilotage DD/RSE

- **Ce projet est lauréat des trophées de l'innovation** à destination des salariés, prix Développement Durable. Ces trophées ont impulsé une dynamique forte de projets portés le personnel en faveur de la protection de l'environnement ; L'installation été finalisée en juin 2020 (construction des ruchers et mise en place de l'essaim.)
- **Biodiversité et solidarité** : Ce projet offre un toit aux abeilles et aide également au développement des apiculteurs locaux.
- En effet, un partenariat a été créé avec l'association « Abeillement Vôtre », sélectionnée pour la prise en charge de l'installation et de l'entretien du rucher, mène des actions de protection de la biodiversité et de sensibilisation au développement durable. Les ruchers de l'association sont répartis dans la métropole toulousaine.
- **Le site de Mesplé** est particulièrement adapté pour l'installation de ruches car dispose de grands espaces verts avec une gestion éco responsable (désherbage manuel, zones de tontes réduites...) mise en place dans le cadre de la démarche Développement Durable de Tisséo Voyageurs.
- Le rucher est positionné en périphérie du cheminement piéton reliant les bâtiments à la passerelle, à l'abri de l'éclairage du parking ; il dispose d'une enceinte de 2 m de hauteur équipée de brise-vues et d'ouvertures en plexiglas pour permettre l'observation en préservant la tranquillité des abeilles.
- **La sensibilisation** : organisation de visites du rucher, expositions, projet fédérateur et retours des salariés positifs. Informations régulières sur la vie de la ruche, communication interne, site intranet.

Le rucher est également valorisé auprès des visiteurs (affiche, flyers dans le hall d'entrée) et a pour vocation notamment de permettre des actions à visée pédagogique sur la



protection de l'écosystème dans le cadre des actions socio-éducatives menées auprès des jeunes publics.

- Suivi et animation du projet par une équipe de salariés et service Développement Durable.
- Le miel produit est destiné à des actions de communication interne et externe (visite rucher, dons du sang sur sites).
- depuis 2022 : mise en place d'un sentier pédagogique
- Actions auprès des salariés, Visites des ruches sur le site de Mesplé; découverte de l'espace rucher, le parcours pédagogique, les cabanes à insectes, l'organisation du projet, rencontre et ateliers avec les apiculteurs de l'association Abeillement Vôtre, distribution de pots de miel issus de la récolte de Mesplé.
- Articles dans le journal interne sur la vie du rucher
- 2023 ateliers DD transition énergétique sur les sites, valorisation du projet et distribution pots de miel (dons du sang, événements internes...), visite du rucher avec l'équipe apicultrice, menu avec le prestataire restaurant
- Offre Clubéo « pot de miel » e : tirage au sort des 30 gagnant(e)s le 22/05, à l'occasion de la Journée Internationale de la Biodiversité.

2.4.4.2. Végétalisation du patrimoine foncier / plantations d'arbres sur les sites de Tisséo

Référent : Gilles Guillard, Sabine Llido, Direction Juridique, Achats, Logistique

Un projet de valorisation du patrimoine foncier est lancé depuis 2020 afin d'effectuer un programme de végétalisation des espaces non bâtis.

Une étude détaillée du domaine foncier de 68 hectares a permis ainsi de qualifier précisément ce potentiel en termes de quantité et d'essences, Ainsi 195 arbres ont été plantés fin 2020-début 2021.

Fin 2023 et début 2024, 160 arbres (principalement des Lagerstroemia, Erables, Frênes, Tilleuls, Cydonia Oblonga, Cercis Siliquastrum) dont 19 pris en garanties (Argoulets, parking de Balma Gramont, gare d'échange Balma Gramont, garage de Borderouge, Colomiers, kiosque Entiore, Garossos, garage de Basso Cambo, Langlade, Mesplé, parking Maladie) ont été plantés. L'entrée du site de Mesplé ainsi que l'îlot central de la gare d'échange de Balma Gramont ont également été végétalisées.

La végétalisation du parking silo de Colomiers a été restructurée en 2022 pour une meilleure cohérence d'ensemble.

En 2023, 50 arbres morts suite à la canicule de 2022 ont été remplacés sur divers sites.

Par ailleurs, une dizaine d'arbres par an sont prévus pour des remplacements suite à des dégradations ou autres sur l'ensemble du parc de Tisséo.

en 2025 :

- remplacement des arbres morts.



- plantations dans les jardinières UPS (arbustes phormium, graminées Carex Fire Dance, graminées Lomandra, Sauge arbustives, Gaura) + plantation de jasmin sur treillis

Plantation dans les patios Oncopole : 1 arbre Cerisier à fleur et des ar

- bustes callistemon, osmanthus, phillyrea, tamarix, weigelia...

A noter : dans le contexte de réchauffement climatique, de préservation des ressources en eau, de chute de la biodiversité, et en s'inscrivant comme partenaire de la Ville de Toulouse, Tisséo Collectivités mène un projet de Végétalisation et désimperméabilisation de son patrimoine.



L'objectif est de définir un schéma directeur de végétalisation et désimperméabilisation du patrimoine foncier et bâti (exploité et non exploité).

Une étude est actuellement menée par le groupement de bureaux d'études TERREAUCIEL et URBALINK sur une sélection de 15 sites représentatifs : après le diagnostic, l'étude des potentiels devra aboutir à un schéma directeur validé à fin 2026.

Ce projet est mené en interface avec les projets d'ombrières photovoltaïques sur les parkings et les travaux sur le patrimoine bâti.

2025 Végétalisation des abris tramway de 4 stations par notre prestataire CITYZ Média (régie publicitaire métro, abris voyageurs et panneau pub sur les quais du tram).

- Stations : île du ramier, Croix de fer, Arènes, Cartoucherie.
- Une 5ème station Aéroport sera équipée à son ouverture :
- Ces végétaux sont maintenus par le prestataire. (plante grasse SEDUM)

2.5. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION DES SALARIES

Référent : Elodie Le Gall Com interne / Catherine Labroue

2.5.1. La communication interne : outils et stratégie au service de la RSE

Informar, sensibiliser, engager... sont les maitres mots de nos actions RSE au sein de Tisséo Voyageurs.

Au travers des évènements thématiques, la refonte d'intranet en structurant l'ensemble des actions RSE et en les mettant en valeur, des publications régulières sur nos différents supports de communication sur nos actions mais aussi les témoignages de nos agents, la RSE est au cœur de nos enjeux et de nos actions de communication interne.. C'est ainsi que nous encourageons les actions et initiatives en matière d'efficience environnementale, énergétique, économique et d'impulsons la mobilisation des salariés pour relever le défi climatique et l'innovation sociale



Un code graphique et un logo pour bien identifier ces communications, qu'elles soient marquées dans l'esprit des collaborateurs.

Les outils de communication sont conçus dans une logique multi supports.

- Création de pages Développement Durable sur intranet.
- Intégration de rubriques RSE : lutte contre le harcèlement et le sexisme, Ethique et Laïcité / actualisation régulière des documents
- Chroniques régulières dans tous les supports de communication interne (Entre les lignes, Fil du réseau, sur intranet et les écrans)
- Création d'un format spécial pour information sur les bonnes pratiques/ DD via messages électroniques ; ce format permet de produire de l'information dédiée aux salariés en fonction des actions menées notamment sur les écogestes, nouveaux projets, information actualités Développement Durable, mais également dans une rubrique dédié du mensuel « Entre les lignes »
- Création d'une charte graphique éco gestes
- Eco guide, édition 2024 et information en salle de réunion pour inciter à adopter les bons gestes énergie
- Depuis 2023 gestion des déchets de bureaux : Accompagnement de la démarche en actions de sensibilisation des salariés. (Affichage, info salariés régulières sur éco gestes, changement de pratiques de collecte et de tri)
- Des animations auprès des collaborateurs pour les informer et les mobiliser
 - o Café des aidants : 2 périodes d'informations cette année sur les différents sites
 - o L'association Proximité est venue à la rencontre des salariés pour favoriser le mentorat
 - o Ateliers sur tous les sites mettant en avant les actions DD mises en œuvre par Tisséo + les possibilités de report modal grâce à la présence de nos partenaires + des ateliers d'entretien vélo avec la maison du vélo
 - o Mai à vélo
 - o Semaine de l'accessibilité : rencontre entre salariés Tisséo et personnes en situations de handicap sur la sensibilisation aux personnes en situation de handicap dans les transports
 - o Fresques du climat proposées à l'ensemble des salariés
 - o Création d'un concours artistique interne avec pour thème la relation entre l'écologie et les transports en commun (plus de 20 participants) – exposition des œuvres
- Communication régulière sur la Vie des abeilles et animations salariés
- Challenge photo pour Movember afin de faire parler de ce sujet en interne
- Mise en place d'une charte interne pour l'usage raisonné des e-mails



#Tis
Emb

aire !



CONCOURS ARTISTIQUE
INTERNE SALARIÉ.E.S
TISSÉO VOYAGEURS

CAFÉ INFO : LE PHOTOVOLTAÏQUE ARRIVE !

Site Mesplé
devant l'accueil

Mardi
3 février
12h - 14h

Vous saurez tout sur les projets photovoltaïques, une belle avancée pour la transition énergétique, mais aussi les impacts et solutions alternatives sur votre accès aux sites de Mesplé et Basso Cambo à partir de ce printemps.

Nina Morandieu (chef de projet), Philippe Moreau (transition énergétique) et Jean-Pierre Charroin (nouvelles mobilités) vous présenteront les projets, les modalités d'accès et les solutions alternatives.

En projet 2026

- Campagne de communication dédiée en interne pour la journée internationale des droits des femmes
- Valorisation des travaux photovoltaïques et de leurs bénéfices
- Valorisation du Plan de déplacement entreprise et incitation au report modal alternatif à la voiture solo (retour d'enquête, ateliers sur site, promotion d'outils de calculs d'itinéraire en mode doux...)

2.5.2. Déploiement de la Fresque du Climat

La Fresque du Climat a été lancée en octobre 2023 au sein de l'entreprise, elle a fait l'objet d'une présentation puis d'un atelier en CODIR, suivis d'une première série d'ateliers animés par une salariée de la DRH auxquels ont participé des salariés de différentes Direction ainsi que les membres du CSE.



La Fresque du Climat est un dispositif permettant la mise en place d'ateliers ludiques et pédagogiques, basés sur l'intelligence collective dont l'objectif est de comprendre les causes et conséquences du dérèglement climatique.

Cet outil de référence s'appuie sur les rapports du GIEC et s'attache à en vulgariser les conclusions et études.

A la suite des premiers ateliers, plusieurs salariés se sont portés volontaires pour devenir animateurs. L'entreprise dispose désormais d'une équipe de 9 animateurs, chargés du déploiement du projet Fresque du climat. En 2025, des ateliers de sensibilisation des nouveaux conductrices et conducteurs sont organisés, sur les différents sites, afin de les sensibiliser aux valeurs de TISSEO concernant l'environnement et de recueillir leurs idées pour nourrir une réflexion autour du plan d'action DD.

3. UNE ENTREPRISE CITOYENNE ET RESPONSABLE

Notre ambition est d'agir sur notre territoire dans le cadre de notre mission de service public, de favoriser l'innovation sociale, l'insertion, de faire vivre nos valeurs d'entreprise au quotidien et prévenir toutes formes de discrimination, dans nos pratiques RH, vis-à-vis de nos salariés et dans l'exercice de notre mission de service public, vis à vis de nos voyageurs.

La responsabilité sociale et sociétale de Tisséo se traduit prioritairement au sein de Tisséo dans les domaines suivants :

- Accessibilité du réseau
- Le plan handicap DRH
- Les autres actions en matière de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) : L'Egalité Femmes / Hommes
- Le plan d'action lutte contre le harcèlement sexiste et harcèlement dans les transports en commun et en interne vis-à-vis des salariés
- Les principes Laïcité, neutralité
- Une entreprise qui agit sur son territoire, « Tisséo entreprise citoyenne » : stratégie de partenariat, L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives, les actions solidaires, l'engagement de Tisséo au PAQTE, Le Contrat de Ville
- La politique achats durables et responsables

3.1. ACCESSIBILITE, « UNE MOBILITE POUR TOUS »

Référents : Laurie Baudoin/Philippe Bourbon, Direction Clientèle

L'accessibilité fait preuve d'une appropriation de plus en plus marquée à Tisséo Voyageurs avec une dynamique liée à la prise en compte des parties prenantes : relations renforcées avec les associations concernées (CARUT), les partenaires locaux, et la synergie d'une complémentarité des actions des coordonnateurs accessibilité des deux entités TISSEO COLLECTIVITÉS et TISSEO VOYAGEURS.

Le pilotage des actions est réalisé en cohérence avec les décisions de la Commission d'accessibilité des élus de TISSEO COLLECTIVITÉS.

Tisséo Voyageurs participe à la diffusion d'une culture de l'accessibilité et à la prise en compte du handicap tout au long du parcours clients et de la gestion de projet (de la phase travaux à son lancement).

- **Un dialogue constructif et proactif**, sous la forme d'ateliers de travail mensuels qui sont des rendez-vous très attendus des associations de personnes en situation de handicap afin de contribuer à l'amélioration continue des services et équipements.
- **Un travail avec les partenaires institutionnels** (ville, métropole...) : partage de données / mise en commun d'informations accessibilité des arrêts de bus dans l'open data Ville de Toulouse, recherche de synergie et d'optimisation.
- Pour répondre aux obligations légales incombant aux Etablissements recevant du public (ou ERP), **un Registre d'accessibilité** du métro, des agences commerciales, des parking relais, de Téléo et dernièrement de l'Espace Voyageurs de Jean Jaurès est en consultation sur le site Internet Tisséo. Il est réactualisé chaque année.
- La démarche Qualité intègre des indicateurs Accessibilité dans ses suivis. Complétés par les réclamations clients et les audits externes, ces retours terrains permettent d'établir un plan d'actions correctives qui concernent l'ensemble des corps de métiers de l'entreprise (information voyageur, patrimoine, équipement, ...).
- **un guide accessibilité**, destiné à la clientèle, retrace l'ensemble des services et équipements facilitant le parcours d'une personne en situation de handicap. Ce guide est mis à jour régulièrement. Une page du nouveau site internet de Tisseo est dédiée aux PSH (<https://www.tisseo.fr/je-suis/personne-en-situation-de-handicap>)
- Des versions en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) et en Word ont été réalisées et sont mises en ligne. Une mise à jour est prévue en 2026 pour prendre en compte les nouveautés (notamment l'arrivée du Ticket rechargeable, open paiement).
- Le nouveau service **Mobibus Copilote** est proposé aux bénéficiaires si leur trajet et leur capacité le permettent. Il s'agit d'un accompagnement humain dans les transports en commun.



Bilan 2025

- Bien que le Schéma Directeur d'accessibilité programmé (ou SD'AP) soit officiellement arrivé à son échéance, la démarche de mise en accessibilité des arrêts se poursuit de manière continue à chaque évolution ou création d'une ligne de bus.

On notera pour l'année écoulée :

- Lancement LINEO 9, 7, 12 et Ligne 117 E : assurer un service 100% accessible
- Mise aux normes de plusieurs ascenseurs
- Nouvelles voissures dans les rames des lignes A & B
- Déploiement de 500 BIV
- Dispositif PASO à Marengo avec la mise en place de navettes + personnel d'accompagnement

- **Ateliers CARUT durant l'année 2025**, les sujets suivants ont été abordés :

- 16 janvier : Ascenseur Reynerie
- 05 février : ticket rechargeable / Nouveau site Internet de Tisséo
- 05 mars : Fermeture du souterrain entre la station Marengo et la gare Matabiau
- 15 mai : traversée piétonne de ligne de tramway
- 17 juin : visite nouvelles rames de métro lignes A et B
- 19 juin : accessibilité aux mal-voyants et déficients cognitifs du nouveau site de Tisséo Voyageurs
- 25 juin : interphone rame ligne C / Outil pédagogique proposé par la cellule socio-éducative de Tisséo voyageurs
- 26 juin : accessibilité aux non-voyants du nouveau site de Tisséo voyageurs et de l'e-boutique Mobibus
- 09 juillet : ascenseurs ligne C
- 02 octobre : travaux ascenseur quai terminus de Basso Cambo
- 06 novembre : information dynamique sur les écrans de rame de la ligne C
- 11 décembre : présentation nouveau projet de sensibilisation des agents de 1ère ligne / PEM Blagnac et aéroport
- 16 décembre : matériauthèque.

- Ces ateliers contribuent fortement à la rédaction des expressions de besoins pour la construction des Grands projets de Tisséo : Ligne Aéroport Express, CLB et Ligne C, que ce soit pour l'Information Voyageur à horizon ligne C (nouveaux équipements, contenus et formats), le matériel roulant et leurs équipements.

- **La formation « sensibilisation aux divers handicaps »** est intégrée aux formations initiales de l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle et l'ensemble du personnel présent dans l'entreprise avant cette intégration a été formé. Soit au total, 98 agents formés à l'exploitation cette année.

- La Direction Clientèle renforce la formation en Langue des Signes Français (6 Conseillers mobilité en initiation et 3 en perfectionnement).

Accueil de la formation AGIR à Toulouse

- Les 24 et 25 novembre 2025, AGIR Transport a organisé la formation « Formation au handicap et aux aspects juridiques » dans les locaux de Tisséo
- Collectivités : 1 agent de Tisséo ;
- Voyageurs et 1 agent de Tisséo ;
- Collectivités ont participé à cette formation.



Projets 2026 :

- Maintien du dispositif d'accompagnement pour les personnes fragiles (navette bus et présence renforcée à la station Marengo)
 - Remise à niveau de bandes podotactiles
 - Nouvelles rames 208 NG3
 - Pictos cognitifs pour les stations CLB et Ligne C
 - Sensibilisation des agents de 1ere ligne – rentrée 2026
 - Expérimentation sur l'accueil des personnes avec un handicap cognitif ou intellectuel sur la ligne L9
 - Renouvellement des plaquettes en braille dans les ascenseurs des lignes A & B
 - Poursuite de la mise à jour des audiodescriptions des stations métro/tram/téleo
- Lancement d'un outil pédagogique : support d'orientation sur le réseau pour public allophone et personne avec un handicap intellectuel ou cognitif.

3.2. LES AUTRES ACTIONS RSE RH : MOBILISER TOUTES LES COMPETENCES

Référent Luc DEROCHE DRH

3.2.1. Le plan handicap DRH

La politique ressources humaines de Tisséo favorise l'intégration et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés dans leur vie sociale et professionnelle. C'est un levier pour intégrer les différences et garantir l'égalité des chances.

Nos enjeux :

- Remplir notre obligation d'emploi (recrutement, obligation d'emploi de travailleurs handicapés, aide à l'identification RQTH et statuts assimilés).
- Changer les regards sur le handicap au travail.
- Accompagner le salarié dans l'adaptation de son poste de travail à son handicap.
- Aider l'encadrement sur les problématiques d'intégration et d'adaptation (au poste ou au service) d'un salarié handicapé sous sa responsabilité.
- Prévenir les situations d'inaptitude définitive, privilégier autant que possible et lorsque cela est possible les adaptations de poste afin de limiter les besoins de reclassement.

Nos pratiques :

- Prises de contact et envoi de CV entre Cap emploi et le service recrutement. Les Assistantes sociales de la DRH peuvent également être mobilisées. En 2025 : le partenariat et les échanges avec Cap emploi ont été renforcés.
- Indication dans chaque offre d'emploi, le cas échéant, de l'accessibilité aux PSH
- Participation à des forums spécialisés (Forum Handy Alternance)
- Gestion des demandes d'aides AGEFIPH, des dossiers de gestion de l'invalidité, de l'incapacité et de l'inaptitude, et des demandes de Reconnaissance de la Qualité Travailleur Handicapé par les Assistantes sociales
- Accompagnement des salariés en situation de handicap et également des salariés proches aidants par les Assistantes sociales
- Partenariats avec des ESAT et EA pour l'entretien des tenues du personnel technique et l'impression de document administratif effectuées par ESAT et des entreprises adaptées
- Formation des salariés et des managers à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ces formations ont été élaborées dans le cadre du Schéma directeur d'accessibilité des transports aux personnes handicapées.

Formation à la sensibilisation aux divers handicaps : Les personnes ayant un contact clientèle sont formées depuis 2009 (OTCM, conducteur receveur, Conseiller mobilité, Agents de prévention et vérificateurs, managers) : 98 personnes ont été formées en 2025. L'intégration dans les parcours de formation initiale des métiers en relation avec la clientèle est effective depuis 2015.

La langue des signes : Depuis 2015, l'ensemble du personnel commercial (64 personnes) a été initié aux basiques de la LSF (service de Visio interprétation en agence commerciale). 9 personnes ont ainsi été formées en 2025, dont 3 ayant suivi une formation plus poussée, dite de « perfectionnement » 1 coordinateur agence commerciale et 2 conseillers mobilité.

3.2.2. L'Egalité Femmes / Hommes

Référents : Luc DEROCHE, DRH

La volonté de TISSEO dans ce domaine est de favoriser l'évolution professionnelle de chacun, de mieux travailler ensemble et d'améliorer les conditions d'exercice de leur activité professionnelle pour tous les salariés.

Nos pratiques professionnelles inscrivent l'égalité professionnelle dans le cadre global d'une politique de développement durable liée à l'amélioration des conditions de travail pour tous les salariés, femmes et hommes.

La promotion de l'égalité F/H dans le cadre de notre politique RH se traduit notamment de la façon suivante :

- Dès le stade du recrutement, avec une volonté d'améliorer l'équilibre femmes-hommes au sein de nos effectifs :

Au 31/12/2025, la part des femmes dans l'entreprise est de 18.12%.

- La part des femmes représente 21.08 % chez les Agents de maîtrise au 31/12/2025.
- La part des femmes représente 30.00 % de l'effectif Cadre au 31/12/2025.

La représentation des femmes dans l'entreprise est en progression depuis l'année 2022.

- En ce qui concerne la rémunération : l'égalité salariale est effective dans les catégories professionnelles des Ouvriers et des Employés Techniciens Agents de Maîtrise (« ETAM »). Concernant les Cadres, un suivi annuel de l'évolution des salaires permet de s'assurer de l'égalité salariale.
- Au niveau de la formation professionnelle : l'entreprise garantit un accès identique à la formation à ses salariés hommes et à ses salariées femmes (à proportion de leur représentation dans l'effectif)

Cette politique RH permet à TISSEO de bénéficier, une nouvelle fois en 2025, d'un excellent score à l'index égalité professionnelle.

En effet, la loi « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018 a introduit une obligation de résultat en matière d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.

En application de cette loi, TISSEO a **calculé son index de l'égalité professionnelle** pour l'année 2025 et a obtenu la note globale de 99/100 :

- l'indicateur relatif aux écarts de rémunération a obtenu la note de 39/40 en faveur des femmes ;
- l'indicateur relatif aux écarts de taux d'augmentation a obtenu la note de 20/20 ;
- l'indicateur relatif aux écarts de taux de promotion a obtenu la note de 15/15 en faveur des femmes ;
- l'indicateur relatif au pourcentage de salariées ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année qui a suivi leur retour de congé maternité a obtenu la note de 15/15 ;
- l'indicateur relatif au nombre de salarié du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations a obtenu la note de 10/10 en faveur des hommes

Pour la huitième année consécutive, TISSEO Voyageurs a une note supérieure au seuil de 75/100 qui imposerait de mettre en place des mesures correctives en la matière

3.2.3. Soutien à l'engagement volontaire

Ce label est attribué pour une durée de 3 ans aux employeurs publics et privés qui favorisent l'implication de leurs collaborateurs dans le volontariat. Il reflète la volonté de Tisséo Voyageurs de contribuer activement à la protection des personnes et à la construction d'une société plus solidaire et inclusive.

Ce partenariat s'inscrit dans la démarche RSE pour accompagner le SDIS 31 et être au plus près des territoires en renforçant la mission de protection envers les habitants. Ainsi, Tisséo Voyageurs soutient activement ses **12 sapeurs-pompiers volontaires**, dont 10 sont rattachés au SDIS 31 Haute-Garonne. Grâce à une convention personnalisée, ils peuvent intervenir ou se former sur leur temps de travail, contribuant ainsi à la sécurité et au bien-être de tous (organisation de journées sécurité, tester et éprouver des situations de crises en matière d'incendie...)



3.3. LUTTE CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES DANS LES TRANSPORTS EN COMMUN ET EN INTERNE

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE

3.3.1. les violences sexistes et sexuelles dans les transports en commun.

Cf. Bilan dédié 2025

Depuis 2017, un plan d'action est engagé par Tisséo Voyageurs dans le cadre d'un groupe de travail avec Tisséo Collectivités, la Ville de Toulouse en lien avec les associations Ligue des Droits de l'Homme, l'AUTATE, Stop au Harcèlement et Osez le féminisme - pour prévenir et lutter contre le harcèlement sexiste. Un plan d'action a été mis en place pour lutter, au quotidien, contre toutes les formes de violences dans ses espaces afin de garantir la sécurité des milliers de voyageuses et voyageurs qui empruntent chaque jour les lignes du réseau de transport.

Tisséo apporte ainsi sa contribution dans l'évolution des mentalités, des perceptions face à ce type de comportement, à ne plus les passer sous silence, à agir pour sensibiliser et adresser un message clair aux agresseurs.

Ce plan d'action, est évolutif et s'entend sur le long terme ;. Il est intégré aux actions "métiers" de Tisséo Voyageurs .



- **Objectifs**
 - La protection des voyageurs et des agents
 - Diversité au sein de la population de nos salariés, égalité femmes hommes, lutte contre toute forme de discriminations, mixité des métiers /Politique RH
 - Accompagner les victimes, agir contre le harcèlement et les violences sexuelles
- **Tisséo acteur de son territoire**
 - Création d'un groupe de travail /violences faites aux femmes dans les transports Tisséo Collectivités, Tisséo Voyageurs, Ville de Toulouse, associations Ligue des Droits d l'homme, l'AUTATE, Stop au Harcèlement, Osez le Féminisme.
 - Contribution au plan d'action Egalité femmes-hommes de la Ville de Toulouse
 - Participation Contrat de Ville
 - Participation au réseau « L'Égalité sur son 31 » Préfecture Haute Garonne
 - Comité technique Etat des lieux des violences faites aux femmes en Occitanie Préfecture Haute Garonne
 - Participation Direction Sureté au groupe de travail du CMSPD (Conseil métropolitain de Sécurité et de Prévention de la Délinquance) sur la sécurité des femmes dans les transports publics

5 axes pour agir

- **La politique Sureté**
 - L'accompagnement des victimes /procédures
 - Le suivi des violences pour mieux connaitre le phénomène/système d'information sureté information f/h depuis décembre 2016
- **La formation, la sensibilisation des personnels**
 - Programme de formation / Agents de 1ère ligne et encadrants opérationnels
 - Sensibilisation des prestataires métro, Téliéo, les agents des lignes affrétées

- plaquette d'information en interne « pas de place pour le harcèlement sexistes et les violences sexuelles sur notre réseau qui dois-je informer que dois-je faire ? » à destination de tous les agents de 1^{ère} ligne

■ La prévention, l'information, la communication

- **Campagnes de communication** avril - mai 2017 /mars 2018 /mars 2019/mars 2020
- Campagne depuis mars 2024 « Parce que la liberté de voyager sereinement s'écrit ensemble »
- **mars 2021 : Mise en place d'un adhésif** « Se frotter, c'est agresser ! » au sol à l'intérieur des rames, distribution du Guide pour Agir dans le métro
- **Outils pédagogiques** public scolaire
- **Le Guide pour Agir** : novembre 2020 et 2022, mars 2024, mars 2025
- **Messages sonores, visuels portés** : paliers métro, affichages bornes d'appel d'urgence, écrans linéo, métro, téléo
- Intégration thématique dans **études marketing-panel mobilités**
- Intégration violences sexistes et harcèlement dans le **règlement des transports + Charte Voyageurs**
- Création d'un **picto Informations Voyageurs** et intégration sur les supports « Bien Voyager »
- Plan d'action valorisé sur **tisseo.fr** (carrousel + page dédiée) + réseaux
- **Service Descente à la demande** de 22H30 à la fin du service et campagnes de communication : 2021 : lancement L1 L2, 2022 : déploiement sur l'ensemble des Linéo, 2024 : dispositif étendu à tout le réseau de bus de nuit (hors navette aéroport)
- diffusion régulière du **spot de sensibilisation** sur les bons réflexes à adopter en cas d'harcèlement sexiste et de violence sexuelle sur le réseau (victime ou témoin)
- **Dispositif ANGELA** dans les agences depuis novembre 2022 + message sonore métro
- **Coupe du Monde de Rugby 2023** : vidéo Anglais/Français et porte manteaux dans linéo
- **Juin 2024 et 2025 Mois des fiertés** : Valorisation du plan d'action sur le site tisseo.fr (carrousel)
- **Participation au carrefour-rencontre** organisé par la Ville de Toulouse chaque année le 25 novembre, rencontres sur le thématique à l'espace Voyageurs
- **A noter** : Intégration de la problématique dans l'analyse de l'aménagement intérieur des véhicules projet Téléo/L3,
- **2025 refonte site internet** : page dédiée <https://www.tisseo.fr/lutte-contre-les-violences-sexistes-et-sexuelles>
- **Plaquette Plan d'action Juillet 2025**



- **L'éducation à la mobilité et à la citoyenneté** : actions socio-éducatives (primaires, collèges et lycées) : prévention des incivilités, respect des règles, lutte contre la fraude, sensibilisation aux rapports filles/garçons dans les transports en commun, incitation à signaler les faits, explication de la procédure partenariats avec acteurs socio-éducatifs et institutionnels

▪ La lutte contre les stéréotypes et la diffusion de messages sexistes

- Sensibilisation des équipes communication, direction Clientèle
- Com interne /mixité des métiers
- Intégration clause dans contrat régie publicitaire

3.3.2. Plan d'action contre le harcèlement et Sexisme en interne

Contexte : Les agissements sexistes, le harcèlement sexuel, le sexisme ordinaire sont des sujets qui sont l'objet d'un engagement constant : En tant qu'entreprise, nous travaillons sur cette problématique depuis 2018, que ce soit en interne ou en externe, dans le cadre d'un plan d'action structuré, avec des actions répétées de prévention et de lutte contre le harcèlement sexuel. Ce travail, nous le poursuivons.

Plan d'action pour sensibiliser sur ce que ces mots veulent dire et leur traduction au quotidien en « maux », et pour expliquer, sans ambiguïté, qu'ils sont incompatibles avec l'exercice de notre métier, celui du transport public que ce soit vis-à-vis de nos voyageurs et en interne.

Ces comportements sont incompatibles avec les valeurs liées à notre mission de service public d'exploitant des transports publics de l'agglomération toulousaine : le respect d'autrui, le respect des différences, la lutte contre toutes les formes de discriminations, la solidarité, la citoyenneté.

L'entreprise proscrit tout acte de harcèlement sexuel envers une femme ou un homme, et ce, quel que soit le lien hiérarchique entre la personne harcelée et l'auteur des faits commis dans le cadre d'une relation professionnelle.

L'entreprise s'oppose également à toutes formes relevant d'actes de sexisme ordinaires qui reposent le plus souvent sur des préjugés et des stéréotypes et qui se manifestent de différentes manières : blagues douteuses, propos déplacés, remarques désobligeantes... ; comportements et propos qui, bien souvent, et malgré tout le travail fait et qui reste à faire, les mécanismes de signalement, les actions de sensibilisation, peuvent rester dans l'ombre et dans le silence.

Le plan d'action interne : Agissements sexistes et harcèlements sexuels en interne, Prévenir et Agir

Contexte et positionnement : cohérence avec le plan d'action lancé en 2017 en matière de lutte contre les violences faites aux femmes et contre le sexisme dans les transports publics. (cf ci avant))

Le plan d'action se traduit par des outils de communication et de sensibilisation et la nomination d'une référente lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes.

Mise en place d'un groupe de travail dédié : DD RSE/DRH/Com interne : 5 axes : Communication et sensibilisation/Formation /Prévention et respect des obligations/Mise en place d'un dispositif spécifique dans les services concernés par les faits de harcèlement /Sanctionner les auteurs

Les objectifs :

- Améliorer la sensibilisation, la compréhension et la prise de conscience de tous
- Affirmer que le harcèlement et la violence au travail sont proscrits
- Affirmer les valeurs de l'entreprise

Les actions :

- **Mise en place d'outils de communication/sensibilisation**
- **Guide d'accueil et flyer nouveaux salariés** depuis été 2018 ; éditions 2021 et 2024



- **Plaquette d'information en interne** « pas de place pour le harcèlement sexistes et les violences sexuelles sur notre réseau qui dois-je informer que dois-je faire ? » document utilisé en formation + sensibilisation en interne, régulièrement mis à jour et adressé aux managers
- **Onglet dédié sur intranet**, rubrique DD/RSE et Nouveau Salarié / intégration nouveau site intranet octobre 2025
- **Supports Edm interne** via Info DD + Entre les lignes spécial harcèlement pour informer sur les référents + articles dans le Fil du réseau + écrans sur site
- **Intégration valeurs de l'entreprise dans clauses/sous-traitants, contrat de travail, livret d'accueil,**
 - **Guide pratique et d'une Charte « Laïcité, Neutralité, Vivre Ensemble » et Charte racisme**
 - Extrait « *La neutralité et la laïcité sont un cadre de référence qui garantit nos valeurs : le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations, contre le racisme, contre le sexisme...* »
- **Charte contre le racisme, réédition 2019** « Tisséo relie les femmes et les hommes de cette ville. Nous nous engageons à renforcer ce lien physique et social par notre attitude d'ouverture et de respect »
- **Flyer Recrutement Nos valeurs, nos métiers**, Extrait : « *Insertion des jeunes dans l'emploi, prévention et lutte contre les discriminations et le sexisme, ... la diversité sous toutes ses facettes est une de nos valeurs centrales* ».
- Formation sur la thématique en lien avec la formation lutte contre le harcèlement dans les TC,
- **Présentation CODIR 16 avril 2018 +Présentation CHSCT mars 2019** du plan d'action lutte contre le sexisme dans les TC Et en interne
- **Nomination d'une Référente** Ethique et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes novembre 2019
- Intégration des documents et références dans **le Portail Sécurité et Environnement**
- **Le 28 août 2025** : signature d'un accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes rappelant les engagements de l'entreprise en matière de lutte contre toute forme de harcèlement et les agissements sexistes et les outils internes disponibles en la matière.
- **11 Septembre 2025** : conception et animation d'un atelier interne auprès de équipes RH « Lutte contre le harcèlement et les violences sexistes et sexuelles en entreprise : cadre juridique et plan d'action Tisséo Voyageurs » Catherine LABROUE et Arielle DUCHENE
- **8 mars 2025, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, opération tableaux d'expression pour les salariés sur l'ensemble des sites : Une action menée par le service communication internet**
- **Valorisation de la mixité et l'égalité femmes/hommes dans les métiers de Tisséo Voyageurs ; Une action menée par le service communication internet**



Procédures pour les signalements

- Signalement via la voie hiérarchique/DRH/ /enquête RH/suites disciplinaires éventuelles
- La DRH informe la référente entreprise des cas signalés auprès de la DRH, et des suites données
- Saisine via la référente sexisme entreprise : la référente saisit la DRH par écrit si nécessaire suite à un signalement à son endroit avec l'accord de la personne concernée, signalement

traité en confidentialité (accueil, écoute de la personne,) la DRH l'informe des suites données.

- A noter : relations d'échanges avec la DRH/rerelations sociales et juridiques

Les contacts identifiés pour signaler, témoins ou victimes :

- Responsable hiérarchique
- CGRH
- Médecine du travail : Service de Santé au Travail
- Référente CSE : Bernadette AGRAFEIL-GEORGET
- Référente Entreprise : Catherine LABROUE
- Inspection du travail



3.4. LAÏCITE, NEUTRALITE, UN CADRE DE REFERENCE, L’AFFIRMATION DES VALEURS PORTEES PAR TISSEO VOYAGEURS

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE

Le cadre et réflexion à l’origine de la démarche depuis 2019 : être vigilant, attentif, agir avec discernement, à l’égard des phénomènes de radicalisation et de violences au sens large et de quelque nature qu’ils soient, politique, religieuse, idéologique, qui traversent notre société et qui nous concernent en tant qu’exploitant de réseau de transport et en qualité d’opérateur d’importance vitale.

Rappeler les principes : Notre mission de service public d’exploitant des transports publics de l’agglomération toulousaine exige de nous le strict respect des principes de laïcité et de neutralité dans notre entreprise.

Les EPIC chargés d’une activité de service public sont en effet soumis comme l’ensemble des entreprises de service public à une obligation de neutralité qui s’impose à tous leurs salariés.

Cela signifie notamment que sont proscrits, au travail, des comportements révélant ostensiblement l’appartenance d’un salarié à une quelconque religion.



Tout salarié a un devoir de stricte neutralité. Il doit traiter également toutes les personnes et respecter leur liberté de conscience.

La neutralité religieuse, politique et philosophique et la laïcité sont un cadre de référence qui garantit nos valeurs : le respect d’autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations, contre le racisme, contre le sexisme.

Un plan d’action « Laïcité, Neutralité, Vivre ensemble » pour sensibiliser les salariés aux principes et valeurs de la laïcité a été mis en œuvre. Cette démarche est en cohérence avec celle menée dans le cadre de la lutte contre le harcèlement sexiste et sexuel, et charte racisme antérieure.

Mobilisation de l’entreprise, CODIR, encadrement, partenaires

Le choix a été fait de s’appuyer sur l’expertise de Séraphin ALAVA, professeur en sciences de l’éducation à l’Université Jean Jaurès de Toulouse.

- **Lancement de la démarche, 21 février 2019 : conférence à Mesplé** : « De la théorie aux situations concrètes, comment le vivre ensemble peut-il être un enjeu stratégique pour notre entreprise ».
- **Avril à octobre : analyse de l’état de l’art au sein de l’entreprise** : Démarche d’immersion et entretiens + analyse des risques laïcité et vivre ensemble avec encadrement et directeurs + représentants syndicaux CGT, FNCR, SNTU CFTD, SUD
- **Mise en place du plan d’action, « sensibiliser, former, signaler » , les outils** :

- **Création d'un Guide pratique et d'une Charte** « Laïcité, Neutralité, Vivre Ensemble » ;
- **les documents sont accessibles** à la rubrique DD Laïcité et nouveaux arrivants
- **Autres outils** : Le livret d'accueil, le règlement intérieur (en cours), le contrat de travail (réalisé pour les nouveaux contrats + avenants aux anciens contrats), rubrique intranet dédiée
- **Un module est prévu dans le plan de formation** à destination des responsables d'équipes, cadres non encadrant, managers, et métiers RH + modules de formation déployés auprès des Equipe RH + managers/RS.
- **Les signalements de cas de manquements aux principes de laïcité et de neutralité**
- **Les procédures de signalements** via la hiérarchie, ou via la RH
- **Renforcement du dispositif** avec la création d'une adresse, laicité.respect@tisseo.fr / le DG, le DRH, la référente Ethique (fait fin déc. 2019)

○ **A noter : Intégration des valeurs (DD RSE/DRH/Commande publique)**

Neutralité laïcité vis-à-vis de nos sous-traitants Octobre 2020 : Dans nos marchés gardiennage : « L'ADS et le SSIAP exécuteront leur mission dans le respect des engagements sociétaux et des chartes en vigueur dans l'entreprise (Charte contre le racisme, Guide de prévention du sexisme). »

Intégration Clause dans CCAP article clauses complémentaires : Octobre 2020

TISSEO VOYAGEURS, ...s'est engagé dans une politique volontariste du « Vivre ensemble » consignée dans des chartes : Charte Laïcité Neutralité, Vivre ensemble, Charte contre le racisme, Guide de prévention du sexisme. À ce titre TISSEO VOYAGEURS exige le strict respect des principes de laïcité et de neutralité mais également de valeurs telles que le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations et contre le sexisme. Ces principes et valeurs doivent être partagés par tous les intervenants

Intégration clause dans contrat de travail : 13 février 2020 « Notre mission de service public d'exploitant des transports publics de l'agglomération toulousaine exige le strict respect des principes de laïcité et de neutralité dans notre entreprise. Elle exige également l'affirmation de certaines valeurs au premier rang desquelles le respect d'autrui, le respect des différences, la solidarité, la citoyenneté, la lutte contre toutes les formes de discriminations et contre le sexisme. L'entreprise s'oppose également à toutes formes de harcèlement sexuel ou moral envers une femme ou un homme, et ce, quel que soit le lien hiérarchique entre la personne harcelée et l'auteur des faits commis dans le cadre d'une relation professionnelle. Monsieur ou Madame s'engage à respecter l'ensemble de ces valeurs dans l'exercice de sa mission »

Clause intégrée dans le Livret d'accueil : Nos valeurs, notre culture d'entreprise

○ **2020 /2021 : 2ème volet de formation**

Objectifs : (Re)sensibiliser en interne sur les principes de neutralité/laïcité/recontextualiser

- Informer et créer le dialogue, problématiques terrain, identifier les situations critiques face aux usagers ou en interne.
- Une séance de travail en comité de direction pour repositionner la problématique
- Création de module pilote avec ateliers de travail en petits groupes, analyse de situations concrètes et liste de recommandations en matière de gestes professionnels + évaluation
- 2 ateliers RH : Sensibilisation de base/Diagnostic des situations critiques/Point de vigilance dans la carrière des personnels et + 10 ateliers Bus Tram métro : responsables de secteurs, responsables d'ateliers, contremaîtres
- **A noter : Juillet 2024 Note d'exploitation n°265/24** au personnel de conduite et encadrement concernant le rappel au respect des principes de laïcité et de neutralité

Bilan Formation

Année	Nombre de personnes formées
2019	82
2020	43
2021	110
2022	7
2023	9
2025	12
Total général	263



- **Perspective 2026** : intégrer la clause laïcité dans la page recrutement notre page recrutement, <https://www.tisseo.fr/tisseo/metiers-et-emplois/nos-offres> ; formation de 45 salariés

3.5. UNE ENTREPRISE QUI AGIT SUR SON TERRITOIRE, « TISSEO ENTREPRISE CITOYENNE »

3.5.1. Partenariats : Ensemble, faire du transport public un projet en commun.

Depuis septembre 2025, Tisséo Voyageurs déploie une stratégie de partenariats structurée, au service d'un double objectif : développer l'usage des transports en commun et accompagner la vitalité du territoire.

À travers sa Charte des partenariats, Tisséo Voyageurs soutient des acteurs engagés – culturels, sportifs et événementiels – qui partagent ses valeurs : mobilité durable, accessibilité, diversité et inclusion. Ce cadre garantit des coopérations équilibrées, transparentes et orientées résultats, au service de l'intérêt général.

Ces partenariats visent concrètement à faciliter l'accès aux lieux de loisirs et de vie, en faisant du transport public une solution simple, visible et naturelle pour s'y rendre, et en incitant les publics à privilégier des modes de déplacement plus durables.



Dans cette dynamique, Tisséo Voyageurs s'appuie sur des partenaires structurants et repérés du territoire, tels que le Musée des Abattoirs, la Halle de la Machine, la Cinémathèque de Toulouse, l'Orchestre et le théâtre du Capitole, la salle Altigone, le MEETT, la Grainerie, etc. etc. ou encore sur des acteurs majeurs du sport comme le Toulouse Football Club.

Cette stratégie se déploie également lors des grands temps forts métropolitains, en accompagnant des événements à forte fréquentation tels que le Rose Festival, la Foire de Toulouse, Rio Loco, le Marathon des Mots, le festival Cinespaña, le festival Alchimie du Jeu, etc.

Ces dispositifs reposent sur un principe d'engagement réciproque : Tisséo apporte de la visibilité à grande échelle, tandis que les partenaires valorisent activement l'usage des transports en commun auprès de leurs publics, en intégrant notamment l'information d'accès en transport et en incitant à son utilisation.

À travers ces actions, Tisséo Voyageurs affirme son rôle d'acteur de la transition des mobilités, en faisant du transport public un levier d'accès à la culture, au sport et aux loisirs, et un réflexe du quotidien.

Acteur majeur du territoire, Tisséo Voyageurs établit également des partenariats d'entreprise, centrés sur ses valeurs d'entreprise citoyenne, humaine et responsable avec la Fondation des Femmes qui agit pour l'égalité Femmes/Hommes et la lutte contre les discriminations, l'association Pride Toulouse, l'Oncopole de Toulouse (Octobre Rose), l'association AIDES (Sida action), l'Etablissement Français du Sang (don du sang), Le Secours Populaire 31, l'association Les Restos du Cœur.

Consultez la charte partenariats sur tisseo.fr

3.5.2. L'Education à la mobilité et actions socio-éducatives

Référente : Elodie LE GALL, Responsable Communication interne et Actions socio-éducatives

Actions socio-éducatives dans le cadre des actions de partenariat avec le tissu éducatif et associatif.

Le pôle actions socioéducatives poursuit les objectifs suivants :

- Entretenir un climat serein entre le personnel Tisséo et les clients
- Permettre un accès égalitaire aux transports sur l'ensemble du territoire
- Favoriser le partage des espaces de transports entre l'ensemble des voyageurs

Plusieurs actions sont menées en vue d'atteindre les objectifs d'éducation à la mobilité auprès des scolaires : prévenir les violences et incivilités, travail sur le respect et sur la discrimination en lien avec les agents de 1^{ère} ligne qui participent à ces actions (159 agents concernés en 2024 : conducteurs, agents de prévention, agents vérificateurs).

Le programme des actions socioéducatives au sens large touche **près de 18.000 jeunes dont 13.000 scolaires en 2025 pour 50 établissements scolaires et 5 000 jeunes dans le cadre d'autres partenariats ou actions (associations, instituts spécialisées, spectacle de Noël ...).**

Pour les scolaires dans le cadre de la convention Education Nationale :

- L'éducation à la mobilité auprès des scolaires de moins de 12 ans : près de 887 enfants accompagnés dans ce dispositif inscrit dans le programme scolaire des Cm1-Cm2
- La sensibilisation du public scolaire (collégiens et lycéens) au civisme, à la sécurité et au partage des espaces de transport, soit plus de 7 900 élèves sensibilisés en 2024.
- La thématique des rapports hommes/femmes est abordée dans le programme d'action d'éducation à la mobilité auprès des scolaires en classe de 3^{ème} et de 2^{nde} et fait également l'objet d'actions spécifiques :

Pour 2025, **1 800 jeunes** ont suivi des actions pédagogiques ciblées sur la thématique du harcèlement sexiste/sexuel au sein de collèges et lycées du PTU

- Sensibilisation aux rapports garçons/filles dans le transport + transport scolaire (violences, harcèlement)
- Incitation à signaler les faits par explication de la procédure
- Contribution aux actions de promotion de la mixité développées par l'Education nationale (thématiques de cohabitation fille/garçon dans les espaces de transport)
- Soutien du sport féminin auprès des plus jeunes y compris dans des disciplines supposées masculines (foot, rugby, boxe, ...)
- Soutien associations socio-éducatives Convention Education Nationale

L'ensemble des outils sont élaborés dans le cadre de la convention avec l'Education Nationale et la Police Nationale. Ils sont utilisés auprès des Etablissements scolaires.

190 agents de l'entreprise ont participé et co-animé des actions de sensibilisation et des moments d'échanges avec les usagers conformément à la mission des actions socio-éducatives.

Différents modes de partenariats :

- Co-animation d'interventions en classes auprès d'élèves du CM2 à la 2nde dans le cadre des modules pédagogiques décrits précédemment
- Co-animation de stages et d'entraînements dans les clubs de sports sur le réseau (en particulier auprès des clubs ayant générés des signalements d'incidents sur le réseau)
- Valorisation de l'entreprise et de ses métiers, avec l'appui des Ressources Humaines Tisséo par notamment la découverte d'entreprise auprès d'élèves
- Aide à la mobilité par l'octroi de titres de transports (10.000 titres distribués)
- Utilisation du dispositif « le métro d'images en images » auprès du public primo arrivant et des Instituts médicaux éducatifs(IME)

En 2025, des actions spécifiques liées à l'actualité :

- Participation aux événements UNI-FORMS, Prox-Raid en partenariat avec les acteurs locaux (mairies, forces de l'ordre, SDIS...), ainsi qu'aux événements mis en place par les quartiers (Eté au bord du lac de Reynerie, journée sécurité du CLSPD des Pradettes...)
- Signature d'une convention avec la PJJ, sanctuarisant 3 actions par ans qui prennent la forme d'intervention sur le respect et la règles auprès de groupes de jeunes avec nos agents PLF
- Action sur des secteurs données en corrélation avec les besoins terrain de l'exploitation : intensification des actions sur le secteur d'Empalot, développement de partenariat avec des collèges/écoles dans de nouveaux secteurs...
- Actions spécifiques auprès de camp de roms, foyers de jeunes, centres de formation ... suite à des incidents survenus sur le réseau – interventions selon des spectres incivilités et commerciaux
- Elaboration d'un support pédagogique sur la sécurité autour du tram, en partenariat avec l'école des prés de Blagnac
- Développement d'un nouvel outil pédagogique sur l'urbanisme et le réseau de demain, à destination des jeunes de 3^{ème} et de 2nde
- Aboutissement de l'outil pédagogique sur la base du « métro d'images en images », pour accompagner les enfants souffrant de troubles ou allophones dans l'apprentissage du déplacement en transport en commun

En 2026 :

- Poursuite des partenariats avec les clubs de prévention et le tissu associatif local
- Déploiement de l'outil pédagogique sur la sécurité et le tram, à destination des jeunes de CM2 et 6^{èmes} scolarisés à proximité du tram : tournage et mise en route auprès des publics cible
- Création d'un outil interactif/immersif pour nos actions UNI-FORMS et Prox'Raid

3.5.3. Zoom sur les actions solidaires

- **Octobre Rose 2025, reconduction du partenariat avec l'Oncopole de Toulouse**
« A Toulouse, l'esprit d'équipe c'est aussi contre le cancer du sein ! »

- Les Agent(e)s Tisséo volontaires ont porté le ruban rose, symbole international de la lutte contre le cancer du sein.
- Diffusion de la campagne d'appel à la générosité de l'Oncopole sur le réseau Tisséo pour soutenir la Recherche toulousaine dans le domaine.
- Les fonds collectés sont entièrement reversés à la recherche pour les cancers du sein à l'Oncopole.



- **PROXITE : Organisation de sessions de rencontres avec les salariés de Tisséo**, afin de favoriser le bénévolat et le mentorat de jeunes issus des quartiers prioritaires. (septembre 2024 et mars 2025 afin de promouvoir l'association PROXITE (7 antennes d'accueil, quartiers des Arènes, Izards, Minimes, Bourbaki et Jeanne D'arc)
- **Participation au Téléthon des Pradettes** : 70 salariés Tisséo mobilisés

- **Opération Clubéo spéciale « Cagnotte solidaire »**

- Les Jeux Olympiques de Paris 2024 ont également été l'occasion d'animer la communauté des adhérent(e)s en leur proposant de donner leurs points fidélité pour soutenir l'athlète de haut niveau Coralie Gonzalez, Championne toulousaine de Goalball non-voyante et l'aider dans sa préparation aux épreuves sportives des JO de Paris.

- L'objectif : 500 000 points Clubéo récoltés = 1500 € reversés à Coralie Gonzalez. Une cagnotte clôturée en moins d'une semaine grâce à la mobilisation des adhérent(e)s !



- **décembre Partenariat avec le Secours Populaire 2025**

Grâce à l'engagement des salariés, près de 70 boîtes solidaires ont été collectées au profit du Secours Populaire. (jouets pour les enfants, produits de première nécessité destinés aux personnes et familles en situation de précarité)..

une opération jouets de Noël a été organisée du 10 au 13 décembre auprès de nos clients à l'espace voyageurs avec animations : photobooth, crêpes et friandises, distribution d'infusions de Noël en station, par les Pères Noël verts du Secours Populaire.



3.5.4. Engagement institutionnel : le PAQTE et le Contrat de Ville

Référente : Catherine LABROUE, Responsable DD RSE + RH

Le **PAQTE (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises)** auparavant Charte Entreprises et Quartiers, dispositif en faveur de l'insertion et de l'emploi des publics issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

4 axes d'engagement :

- Sensibiliser : une meilleure compréhension du monde de l'entreprise,
- Former : accès à l'apprentissage facilité, (appui à l'orientation, accès à l'alternance, accompagnement des apprentis)
- Recruter : un développement de l'emploi renforcé dans les QPV, des méthodes de recrutement sans discrimination, soutien à l'inclusion
- Acheter : un développement des achats responsables

Le PAQTE est adossé à la Fondation FACE- Fondation Agir contre l'exclusion et l'association SYNE'HIC mandatée par la Préfecture. Une convention est finalisée et signée en 2021 : dispositif complémentaire (Les entreprises s'engagent) 8 manifestations en 2025, (20 manifestations en 2024, 12 en 2023.)

TRAM EMPLOI		2025	13/02/2025
FORUM EMPLOI / APPRENTISSAGE	Lycée Charles de Gaulles - Muret	2025	06/03/2025
FORUM TAF	MEET	2025	19 et 20/03/25
FORUM ALTERNANCE IUT BLAGNAC	IUT BLAGNAC	2025	27/03/2025
FORUM ALTERANCE REFLETS COMPANS	Centre commercial Reflets Compans	2025	09/04/2025
VILLAGE DES RECRUTEURS	STADIUM	2025	8 et 9/10/25

A noter : Tram de l'emploi, organisé par Tisséo Voyageurs et les Entreprises s'engagent* le 13 février 2025 : un job dating dans la rame de tram, avec habillage dédié et participation au village de l'emploi sur le parvis de la station des Arènes.

*Airbus, Airbus Atlantic, Alcis, Négoti, EPTR mobilités, Transdev Occitanie, Verbus

150 postes ont été proposés par Tisséo Voyageurs et près de 50 salariés mobilisés : équipes des directions RH, exploitation, maintenance et clientèle, relations presse.

Le Contrat de Ville 2024-2030

Le contrat de ville* pour 2024-2030 concerne 72 000 personnes, 16 quartiers métropolitains défavorisés, dont 12 à Toulouse et 4 à Blagnac, Cugnaux et Colomiers. Signé le 25 avril 2024 par l'Etat, les collectivités territoriales et une cinquantaine de partenaires sociaux (Caisse des Dépôts et Consignations, Agence Régionale de Santé, Pôle emploi, bailleurs sociaux et organismes HLM, etc. , dans le domaine de la culture (Établissement public du Capitole), du sport (TFC, Stade Toulousain), de l'aéronautique et aérospatial (Airbus, Semecel), de la transition écologique (Agence de l'eau, CEREMA), des transports (Tisséo Voyageurs) et de l'économie et de l'emploi (Fédération française du bâtiment 31, Mouvement des entreprises de France).



*Issu de la loi Ville et cohésion urbaine du 21 février 2014. « une politique de cohésion urbaine et de solidarité, nationale et locale, envers les quartiers défavorisés et leurs habitants ». Elle est mise en œuvre au moyen du Contrat de Ville.

Les enjeux :

- Réduire les écarts entre les Quartiers Politique de la Ville et le reste de la Métropole.
- Valoriser les parcours individuels et les talents des quartiers.
- Être précurseur de la transition écologique dans les Quartiers Politique de la Ville.
- Associer des grands témoins, talents des quartiers à l'élaboration du Contrat de Ville de la métropole toulousaine

Le contrat de Ville 2024-2030: convention tripartite TM/TC/TV articulé autour des axes

- Actions de sensibilisations dans le domaine de la lutte contre le harcèlement sexiste et sexuel
- actions socio-éducatives
- actions d'insertion dans l'emploi /l'insertion dans les marchés
- actions de communication.

A noter : Tisséo Voyageurs était engagé dans le *Contrat de Ville 2015-2022 dans le cadre du programme 14 : Renforcer l'égalité femmes-hommes en QPV.L'ensemble du plan d'action de Tisséo Voyageurs harcèlement sexiste et sexuel dans les transports ; contrat signé par Tisséo Collectivités TC (Tisséo Voyageurs en référent opérationnel)

3.6. LA POLITIQUE ACHATS DE TISSEO, LE VOLET INSERTION

Référente : Hélène MAISONABE, Direction Juridique, Achats, Logistique

La formalisation d'une politique achats durables permet de développer la mise en œuvre de critères et de clauses environnementales (cf. p35), un volet insertion et d'affirmer la responsabilité sociétale de l'EPIC sur son territoire.

▪ Application de la Charte Small Business Act

Cette politique s'est développée par la suite sous l'impulsion de Toulouse Métropole avec la signature par TISSEO de la Charte des Marchés Publics en décembre 2014. L'objectif de cette charte est de rendre les marchés publics plus visibles et plus attractifs pour les entreprises du territoire, de soutenir l'innovation et d'adapter des délais de paiement. **Afin d'en piloter les résultats, des indicateurs de mesure de performance ont été définis.**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
% achats aux entreprises de Métropole	52%	54%	50%	57%	59%	62%	58%	54 %	60%	61.5	59.61
% achats mandatés aux PME	36%	35%	33%	31%	30%	29%	30%	29 %	28%	31.5	35.01
% PME Métropole	20%	20%	19%	18%	19%	18%	17%	16 %	15%	17.5	18.06
Délai moyen de paiement	25 jours	25 jours	26 jours	28jours	16.4 jours	16,2 jours	15,1 jours	17,37 jours	17.5	18.59	19.6

▪ L'insertion

Tisséo a développé depuis 2010 une politique volontariste en termes d'insertion dans les marchés passés avec ses prestataires. Chaque année dans le cadre de son plan d'action achats les marchés pouvant faire l'objet de clause d'insertion sont identifiés.

L'application des obligations souscrites par les prestataires à ce titre est contrôlée par un prestataire extérieur (Toulouse Métropole Emploi).

Toulouse Métropole Emploi contrôle la bonne application de la mesure, et assure une prestation d'accompagnement des prestataires pour sa mise en œuvre.

Le bilan des marchés Tisséo est le suivant :

- 2016 : 55 Equivalents Temps plein ont offert des opportunités d'emploi à près de 174 personnes en difficultés d'insertion.
- 2017, plus de 118 000 heures d'insertion ont été réalisées soit 74 Equivalents Temps Plein.
- En 2018, 109 000 heures d'insertion ont été réalisées soit 69 ETP.
- En 2019, 104 789 heures d'insertion réalisées soit 65 ETP.
- En 2020, 56 865 heures réalisées soit 36 ETP (chiffre inférieur aux années précédentes compte tenu de la crise sanitaire).
- En 2021, 100 327 heures réalisées soit 60 ETP.
- En 2022, 104 046 heures réalisées, soit 57 ETP.
- En 2023, 79 800 heures réalisées soit 50 ETP
- En 2024, 109 450 heures réalisées soit 68 ETP.
- **En 2025, 97 615 heures réalisées soit 61 ETP (chiffre provisoire).**

L'objectif de 100 000 heures sera dépassé.

Un grand nombre de marchés est clausé : la surveillance dans le métro et la sécurité sur les sites TISSEO, le nettoyage des sites de productions, des stations et du matériel roulant, la maintenance des installations CVC et électrique du métro, la maintenance des ascenseurs et escaliers mécaniques, la restauration d'entreprise, l'infogérance de l'helpdesk, l'entretien des espaces verts, des dessertes de lignes régulières, le marché de maintenance du téléphérique.

Nos objectifs : Maintenir un niveau d'insertion supérieur à 100 000 heures à l'année.

▪ Le soutien aux travailleurs en situation de handicaps

Au global sur l'année 2025, 43 755 € € ont été dépensés à destination d'une entreprise adaptée (EA) ou d'un établissement et services d'aides par le travail (ESAT).

Deux marchés sont des marchés réservés -- attribués à une entreprise adaptée (EA) ou à un établissement et services d'aides par le travail (ESAT) : nettoyage des tenues de travail pour le personnel technique ainsi que les imprimés administratifs.

2016	25 721,02€ soit DSI (imprimés) : 13 798,97 € soit 0,71 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 8 508,97 € soit 0,44 ETP/ASEI (plateaux repas) : 3 421,08 €HT soit 0,177 ETP
2017	26 851,08€ soit DSI (imprimés) : 12 312,03 € soit 0,63 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 12 990,30 € soit 0,665 ETP/ASEI (plateaux repas) : 1 548,75 €HT soit 0,079 ETP
2018	23 909,27 € soit DSI (imprimés) : 11 454,23 € soit 0,58 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) : 12 218,57 € soit 0,618 ETP/ASEI (plateaux repas) : 236,47 €HT soit 0,012 ETP
2019	25 164,4€ soit DSI (imprimés) = 9 962,80 € soit 0,50 ETP/YMCA (nettoyage des vêtements) 15 201,60 € soit 0,758 ETP/ASEI (plateaux repas) = 0
2020	31 750,07 soit DSI (imprimés) : 9 760,27 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 21 990,07 €
2021	36 637 € soit DSI (imprimés) : 10 921 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 25 716 €
2022	43 324.12 € soit DSI (imprimés) : 9 484.61 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 33 839.51 €

2023	38 200 € soit DSI (imprimés) : 6200 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 32 000 €
2024	34 600 € soit DSI (imprimés) : 6800 € /YMCA (nettoyage des vêtements) : 27 800 €
2025	43 755 € soit DSI (imprimés) : 8102 € /YMAC (nettoyage de vêtements) : 35 653 €

▪ Le contrôle du respect de la législation sociale

Un certain nombre de marché de TISSEO fait appel à de la prestation humaine. Un contrôle régulier est effectué par les équipes de la Commande Publique via les informations obligatoires déposées par les fournisseurs sur le site e-attestation, service souscrit depuis 2013.

ANNEXE Actualité juridique

Préparation à l'échéance 21/08/26 art. 35 loi climat et résilience :

Obligation d'intégrer 1 clause et 1 critère d'attribution environnemental sans condition de montant

1 clause relative au social ou à l'emploi pour les marchés ou lots > aux seuils européens

Maintien de l'obligation de s'interroger dans la définition des besoins, notamment les spécifications techniques sur la conciliation des objectifs de développement durable (obligation de moyen) - cf fiche DAI mise à jour été 2024

Démarche intégrée avec sollicitation systématiques des acheteurs/prescripteurs sur chaque procédure de mise en concurrence faisant l'objet d'une « fiche marché » dont le contenu a été revu.

AGEC 10/02/20 art 58 réutilisation/réemploi

Décret 2021 fixait une première liste de produit avec des part minimale d'acquisition

Amplification Décret 21/02/24 : nouveaux produits + évolution des % + valorisation des dons possible (comment acheteur peut intégrer dans ses objectifs les dons)

Arrêté en cours de préparation pour les modalités de suivi.

A noter : pour l'heure, Tisséo Voyageurs, en sa qualité d'EPIC n'est pas soumis aux dispositions de la loi AGECE. le champ d'application de cette loi pourrait évoluer.

Liste de catégories de produits pouvant nous concerner : produits textiles (hors EPI), matériel informatique et téléphonie, matériel reprographie et impression, papier, fournitures de bureau, engins et transport de pièces détachées, véhicules et pièces détachées, mobilier et aménagement intérieur, mobilier urbain, équipements de collecte de déchets, matériel d'entretien des espaces verts, bâtiments modulaires, gros électroménager)

Règlement 2024-1735 zéro net act du 28/06/2024 - en attente des actes délégués - (attendus pour fin 1er trimestre 2025).

Son article 25 prévoit une série d'obligations applicables aux marchés publics et aux contrats de concession d'un montant supérieur aux seuils européens et intégrant certaines technologies dites « zéro net », dont celles se rapportant au solaire, à l'hydroélectrique, à l'énergie nucléaire de fission, les pompes à chaleur, ou encore le biogaz.

Tout d'abord, les acheteurs doivent appliquer des exigences minimales spécifiques en rapport avec l'environnement. Ces considérations seront précisées par la Commission européenne qui devra à cette fin adopter un acte d'exécution d'ici au 30 mars 2025. Ces exigences seront d'abord applicables aux contrats des centrales d'achat d'un montant supérieur à 25 millions, avant de s'appliquer à tout contrat de la commande publique d'un montant supérieur aux seuils européens à compter du 1er juillet 2026.

Depuis le 29 juin 2024, les acheteurs et autorités concédantes doivent, au choix, intégrer à leurs contrats :

- une **condition d'exécution relative au domaine social et à l'emploi** ;
- une **obligation pour le titulaire de démontrer la conformité avec les exigences en matière de cybersécurité** prévu dans le futur règlement sur la cyberrésilience ;
- une **clause spécifique imposant au titulaire de livrer les technologies zéro-net dans un certain délai**, sous peine le cas échéant de pénalités.

Point de vigilance sur les projets ombrières photovoltaïque, batteries, stockage énergie, hydrogène, bornes recharges

Enfin, lorsqu'au regard de données fournies par la Commission, il apparaît que l'**approvisionnement de l'Union européenne, s'agissant d'une technologie donnée, provient à plus de 50 % de pays tiers** (ou à plus de 40 % dans le cas où la part d'approvisionnement provenant de pays tiers aurait récemment augmenté), les acheteurs et autorités concédantes doivent inclure dans leurs contrats des **clauses s'opposant à ce que plus de 50 % de la valeur de la technologie « zéro net » ou de ses composants proviennent d'un seul et même pays tiers**.

La Commission européenne a adopté, le 23 mai 2025, **une série d'actes de droit dérivé, ainsi qu'une communication, pour l'application du règlement NZIA**. Ce paquet de textes, en partie publié au Journal officiel de l'Union européenne du 18 juin 2025, comporte, pour ce qui concerne la commande publique :

- un règlement d'exécution établissant la **liste des produits finis de technologies « zéro net » et de leurs principaux composants spécifiques** aux fins de l'évaluation de la contribution à la résilience et son annexe ;
- un règlement délégué portant sur l'identification de **sous-catégories au sein des technologies « zéro net » et la liste des composants spécifiques** utilisés pour ces technologies et son annexe ;
- une communication qui, au regard des technologies et composants détaillés par les deux règlements susmentionnés, **détermine la part de l'approvisionnement de l'Union européenne provenant d'États tiers** – comme prévu à l'article 29 du règlement NZIA.

Les technologies ou les composants pour lesquels la part originaire des pays tiers est supérieure à 50 %, et qui devraient donc déclencher l'application des dispositions relatives à la résilience de l'article 25(7) du NZIA rappelées ci-dessus, sont notamment les **technologies photovoltaïques, les aimants permanents pour éoliennes, la plupart des composants des batteries, ainsi que les technologies des réseaux électriques**.

Le règlement d'exécution et son annexe entrent en vigueur le 8 juillet 2025, et sont applicables à compter du **30 décembre 2025**.

Règlement eco conception Règlement UE 2024/1781 - en attente des actes délégués

L'article 65 du règlement prévoit que la Commission est habilitée à fixer, par acte d'exécution, des exigences minimales que les acheteurs doivent intégrer aux marchés **dont le montant est supérieur aux seuils européens**. Ces actes d'exécution ne peuvent porter que sur un ou plusieurs groupes de produits que la Commission aura préalablement identifiés au moyen d'un acte délégué, et s'appuient notamment sur les classes de performance qui y sont fixées.

Ces exigences minimales pourront prendre la forme de spécifications techniques, de critères d'attribution, de conditions ou d'objectifs d'exécution de marché. À cet égard, **un critère d'attribution lié au règlement Écoconception devra faire l'objet d'une pondération comprise entre 15 et 30 %**.

1ers actes d'exécution de la commission devraient intervenir en 2028 (identification de produits devant faire l'objet d'exigences particulières : pneus, peintures, lubrifiants, produits chimiques, TIC, produits électroniques, textiles, fer..)

Règlement UE 2024-1610 du 14/05/2024 acquisition bus (cf qualité de la chaîne d'appro - critères entre 15 et 40%)

Le règlement (UE) 2024/1610 du Parlement européen et du Conseil décrit les principales mesures visant à atteindre la neutralité carbone dans le secteur des véhicules utilitaires lourds dans l'Union européenne. Ces mesures comprennent :

- Des objectifs de réduction des émissions de CO₂ pour les nouveaux véhicules utilitaires lourds. Ces objectifs sont fixés à 15 % de réduction des émissions de CO₂ d'ici 2025-2029, 45 % d'ici 2030-2034, 65 % d'ici 2035-2039 et 90 % à partir de 2040, par rapport aux niveaux de 2019.
- Un objectif contraignant pour les constructeurs automobiles concernant une part minimale de véhicules neufs à émission nulle. Cet objectif est fixé à 90 % des nouveaux autobus urbains d'ici 2030 et à 100 % d'ici 2035.
- Des incitations pour les constructeurs à produire davantage de véhicules à émission nulle. Un mécanisme d'incitation pour les véhicules à émission nulle et à faibles émissions sera en place jusqu'en 2030.
- Des mesures visant à accélérer le déploiement d'infrastructures de recharge et de ravitaillement en carburant alternatif. Cela comprend des exigences relatives à l'interopérabilité technique et ouverte entre l'infrastructure et les autobus urbains.
- Un soutien accru à la recherche et à l'innovation dans le domaine des technologies à émission nulle. Le règlement prévoit également une série de mesures d'accompagnement, telles que :
 - Des obligations de surveillance et de déclaration des émissions de CO₂ des véhicules utilitaires lourds.
 - Des mesures visant à faciliter le transfert de véhicules utilitaires lourds entre constructeurs.
 - Une exemption pour les petits constructeurs de véhicules utilitaires lourds.

La Commission européenne est également tenue d'évaluer la nécessité de mesures supplémentaires pour soutenir la transition vers la neutralité carbone dans le secteur des véhicules utilitaires lourds, telles que :

- La promotion de la conversion des véhicules à combustion interne en véhicules à émission nulle.
- L'augmentation de la part des véhicules utilitaires lourds à émission nulle détenus ou loués par les exploitants de grandes flottes.
- L'introduction de normes d'efficacité énergétique minimales pour les véhicules utilitaires lourds à émission nulle.

L'objectif global de ces mesures est de parvenir à une réduction significative des émissions de gaz à effet de serre du secteur des véhicules utilitaires lourds, contribuant ainsi à la réalisation de l'objectif de neutralité climatique de l'Union européenne d'ici 2050.

Impact du règlement sur la commande publique : Critères et exemples

Le règlement a un impact significatif sur les marchés publics dans le domaine du transport, notamment en ce qui concerne les autobus urbains.

Critères de marchés publics pour les autobus urbains à émission nulle

Obligation d'achat d'autobus à émission nulle

Le règlement impose aux pouvoirs adjudicateurs et aux entités adjudicatrices de fonder l'attribution des marchés publics de fournitures pour l'achat d'autobus urbains neufs à émission nulle sur l'offre économiquement la plus avantageuse, qui comprend le meilleur rapport qualité/prix.

Critères de sécurité d'approvisionnement

Le règlement encourage fortement l'utilisation de critères liés à la sécurité d'approvisionnement dans l'attribution des marchés publics d'autobus urbains à émission nulle. Au moins un de ces critères doit être utilisé :

- La proportion de produits provenant de pays qui ne sont pas parties à l'accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP) et n'ont pas conclu d'accord de libre-échange avec l'Union comportant des règles relatives aux marchés publics. Ce critère vise à favoriser l'industrie européenne et à garantir des chaînes d'approvisionnement durables et résilientes.
- La disponibilité actuelle et estimée des pièces de rechange essentielles.

- L'engagement du soumissionnaire à ce que d'éventuels changements dans sa chaîne d'approvisionnement au cours de l'exécution du marché n'aient pas d'incidence négative sur l'exécution du marché.
- Une certification ou une documentation démontrant que l'organisation de la chaîne d'approvisionnement du soumissionnaire lui permet de satisfaire aux exigences en matière de sécurité d'approvisionnement.

Durabilité environnementale

Le règlement encourage également l'utilisation d'un critère de durabilité environnementale, qui peut tenir compte de divers éléments tels que la durabilité et la fiabilité de la solution, la facilité de réparation et d'entretien, le recyclage, la consommation d'énergie et de ressources, et l'empreinte environnementale du produit tout au long de son cycle de vie.

Exemples d'application des critères

Privilégier les autobus produits en Europe

Un pouvoir adjudicateur peut attribuer un marché à un fournisseur européen dont la majorité des composants sont produits localement, favorisant ainsi la sécurité d'approvisionnement et l'industrie européenne.

Exiger un engagement de durabilité

Un pouvoir adjudicateur peut exiger des soumissionnaires qu'ils s'engagent à utiliser des matériaux recyclés dans la fabrication des autobus et à assurer un recyclage efficace en fin de vie.

Prendre en compte le coût total de propriété

Au-delà du prix d'achat initial, les pouvoirs adjudicateurs sont encouragés à considérer le coût total de propriété des autobus, en incluant les économies de carburant réalisées grâce à l'utilisation de technologies à émission nulle.

En résumé, le règlement influence directement les marchés publics en imposant et en encourageant l'adoption de critères qui favorisent les autobus urbains à émission nulle, la sécurité d'approvisionnement et la durabilité environnementale.

Objectifs et bénéfices

Le règlement vise à promouvoir les véhicules utilitaires lourds à émission nulle et à atteindre la neutralité carbone dans l'Union européenne d'ici 2050. Les objectifs et les bénéfices de ce règlement sont multiples :

Réduction des émissions de CO2

Le règlement établit des objectifs ambitieux de réduction des émissions de CO2 pour les véhicules utilitaires lourds neufs, avec des objectifs intermédiaires pour 2030, 2035 et 2040. L'objectif final est d'atteindre une réduction de 90 % des émissions de CO2 pour tous les sous-groupes de véhicules à partir de 2040.

Promotion des véhicules à émission nulle

Le règlement encourage fortement l'adoption de véhicules utilitaires lourds à émission nulle, notamment les autobus urbains. Un objectif spécifique est fixé pour les autobus urbains à émission nulle, avec un mandat de 90 % d'ici 2030 et de 100 % à partir de 2035.

Sécurité d'approvisionnement

Le règlement encourage l'utilisation de critères liés à la sécurité d'approvisionnement dans les marchés publics d'autobus urbains à émission nulle. Il s'agit notamment de favoriser les produits provenant de l'Union européenne ou de pays ayant conclu des accords commerciaux avec l'UE.

Durabilité environnementale

Le règlement promeut la durabilité environnementale tout au long du cycle de vie des véhicules utilitaires lourds, en encourageant le recyclage, la réparation et l'utilisation de matériaux durables.



LA RSE, UNE DEMARCHE GLOBALE, UNE LOGIQUE CŒUR DE METIERS

En tant qu'acteur incontournable de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, nous sommes naturellement engagés dans une démarche d'entreprise responsable, en vue de réduire l'empreinte environnementale de notre activité et d'affirmer notre responsabilité sociale et sociétale à l'échelle du territoire desservi en métro, tram, bus, téléo.

Nous nous impliquons quotidiennement et durablement sur les trois volets distincts de la démarche RSE : Social, Environnemental et Economique et contribuons ainsi à la mobilisation de tous les acteurs (publics, privés, citoyens...) pour lutter contre les effets

de gaz à effet de serre.

Le Développement Durable est ainsi conçu comme une démarche globale en faveur de la transition environnementale, énergétique et sociétale.

Tracer une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre : les engagements environnementaux et transition énergétique

- Mise en place d'actions en matière de sobriété et d'évolutions technologiques
- Respect des ressources naturelles, d'économies d'énergie et de sobriété énergétique,
- Déploiement de diagnostics énergétiques des bâtiments, contrats de performances énergétiques
- Transition énergétique du parc bus,
- Adaptation des process,
- Maîtrise des impacts industriels, contrôle des rejets, amélioration du tri des déchets sur les sites
- Actions de sensibilisation des salariés au développement durable (éco gestes, fresque du climat, communication interne dédiée, ateliers...)
- Biodiversité avec installation de ruches et végétalisation des espaces verts,
- Politique achats durables clauses environnementales dans les marchés

Une démarche citoyenne et responsable : les engagements sociétaux

- Accessibilité aux personnes à mobilité réduite,
- La politique RH, Egalité Femmes/Hommes
- Lutte contre les violences sexistes et sexuelles
- Sensibilisation des salariés au respect des principes de laïcité et de neutralité
- Stratégie de partenariats, actions de solidarité et de contribution à des dispositifs de partenariats institutionnels et/ou associatifs.
- Actions Education à la mobilité auprès des jeunes,
- Politique achats durables clauses d'insertion dans les marchés,

Les principales orientations issues du CSP

- Agir pour limiter l'empreinte environnementale, en particulier en limitant les émissions de gaz à effet de serre, en préservant les ressources naturelles et la biodiversité ;
- Agir en faveur de l'emploi par la promotion des dimensions de solidarité, d'éthique, d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale ;
- Participer à un développement économique durable du territoire

Une organisation interne /Management transversal /missions de la responsable DD sous l'autorité de la Direction Générale en lien notamment avec le chargé de la transition énergétique, Direction Technique.

La raison d'être de Tisséo Voyageurs : une démarche EFQM dans l'optique du DD et de la RSE