

CHARTRE D'UTILISATION DES RESEAUX SOCIAUX

Les pages Facebook, Instagram et X de Tisséo sont un espace ouvert à tous. Elles visent à informer les internautes sur l'action des services de Tisséo et constituent un espace d'échanges.

Le non-respect des règles de bonnes pratiques et des dispositions légales mentionnées ci-dessous peut entraîner la modération des publications. En s'abonnant aux pages Facebook, Instagram, X et YouTube de @Tisseo_officiel, chaque utilisateur accepte notre charte d'utilisation des réseaux sociaux et s'engage à la respecter.

Voici les liens vers l'ensemble de nos réseaux sociaux :

- Page Facebook Tisséo Officiel : <https://cutt.ly/wrrlVsQK>
- Compte Instagram Tisséo Officiel : <https://cutt.ly/UrrlVLct>
- Compte X Tisséo Officiel : <https://cutt.ly/vrrlBcu4>
- Chaîne YouTube Tisséo Officiel : <https://cutt.ly/xrrlNtM5>

Tisséo Officiel se réserve le droit de modifier les termes de ce document. Il est donc conseillé aux utilisateurs de le consulter régulièrement.

1- Objectif de la charte

Cette charte définit essentiellement les grandes lignes directrices dans l'utilisation des outils des médias sociaux. Tisséo offre la possibilité aux internautes, au travers de ses sites internet et de ses médias sociaux, de déposer un avis/commentaire/publication. La présente charte définit les règles dont se dote Tisséo pour contrôler les contributions des internautes.

Tisséo se réserve le droit de supprimer toutes les publications contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits d'auteur ou droits voisins, au droit applicable aux bases de données, au droit des marques, au droit au respect de la vie privée ou toute publication qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Tisséo Officiel encourage ses abonnés à le mentionner (à l'aide de @) dans toutes les contributions qui le concerne et à utiliser ses # officiels à savoir : #tisseo #tisséo

2- Les règles de bonne conduite

Les contributions sont libres à condition de respecter la Loi et les règles élémentaires de bienséance. Pour veiller à la plus grande clarté possible, nous vous invitons à respecter les règles suivantes :

- vérifiez que chaque commentaire posté correspond au sujet de la discussion en cours
- indiquez le nom du contributeur auquel vous répondez par un commentaire ou citez le texte original pour être sûr d'être bien compris
- veillez à ce que vos contributions soient compréhensibles de tous (peu de langage SMS, utilisation de la langue française)
- ne publiez pas de coordonnées privées ou personnelles
- ne postez pas plusieurs fois le même commentaire
- ne faites pas de contributions dont vous n'êtes pas titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle, par exemple la publication de documents protégés par un copyright ou droit d'auteur

3- Les règles de modération

Les réseaux sociaux se caractérisent par les échanges d'informations d'une même communauté, à travers vos commentaires vous apportez une valeur ajoutée aux discussions, vous êtes libre de poster vos commentaires sur les publications de Tisséo Officiel, vos réactions, questions et partages sont les bienvenus.

Les contributions postées sont publiques. Elles peuvent faire l'objet d'une modération a posteriori. Chaque utilisateur des réseaux sociaux Tisséo Officiel, reconnaît la possibilité, pour le modérateur de contrôler et/ou supprimer toute contribution - non conformes aux règles de bonne conduite en vigueur sur Internet, et/ou à la Loi française - répondant aux catégories énumérées dans la liste non-exhaustive ci-dessous est susceptible d'être immédiatement signalé et supprimé sans mise en demeure :

- toute incitation ou attaque liée à la discrimination, à la haine ou à la violence à caractère raciste, xénophobe, homophobe ou révisionniste,
- les messages à caractère politique ou religieux
- apologies de crimes de guerre, négationnisme, antisémitisme ...,
- les commentaires insultants, injurieux, agressifs ou vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs participants,
- propos diffamants ou dénigrants,
- les commentaires à caractère pornographique, obscène, diffamatoire ou dénigrant à l'égard de tiers, personnes physiques ou morales
- tout propos incitant à une consommation d'alcool ou de stupéfiants, ou faisant l'apologie de l'ivresse
- les commentaires et contributions hors sujet, superflues, ou redondantes (spam), sans apport particulier pour les échanges
- les informations obsolètes ou ayant déjà été traitées
- les messages publicitaires, promotionnels ou commerciaux (spam, publicités répétitives ...)
- les liens renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France.
- les contributions abusives en "langage SMS" et en majuscules (qui nuisent à la courtoisie des échanges)
- les conversations ou photos privées sur la page ou le mur, la diffusion de coordonnées privées (adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, données bancaires, etc.)
- les questions personnelles ayant eu une réponse de la part de Tisséo
- tout message n'ayant aucun rapport avec l'objet de la page

4- Responsabilité

Les déclarations des droits et obligations de Facebook et Twitter s'appliquent à tous les utilisateurs de ces réseaux sociaux. Les commentaires publiés n'engagent que leurs auteurs.

Le modérateur fait en sorte d'éviter que des contributions contraires à cette charte apparaissent sur ses réseaux sociaux. Cependant, les contributions publiées par les utilisateurs étant mises en ligne immédiatement et contrôlées ultérieurement par le modérateur, Tisséo Officiel ne peut garantir leur licéité, leur probité ou leur qualité.

Les contributions publiées sur les pages des réseaux sociaux de Tisséo Officiel sont publiées sous la seule responsabilité des utilisateurs qui les ont mises en ligne. Tisséo Officiel ne serait en aucun cas être tenu responsable de ces contributions et des conséquences de leur diffusion.

5- Signalements

Chaque utilisateur peut à tout moment, si une contribution porte atteinte à ses droits, le signaler au groupe META qui gère le réseau social Instagram et Facebook, ainsi qu'au réseau social X et le chaîne YouTube selon les procédures en vigueur, ou nous le signaler directement en écrivant à presse@tisseo.fr

6- Conservation des données

Il est rappelé que seule l'identité indiquée sur le profil des utilisateurs apparaît sur les comptes Facebook, Instagram, X et YouTube de Tisséo Officiel.

L'ensemble des données personnelles des utilisateurs étant collectées et conservées par chaque réseau social, tout internaute souhaitant exercer son droit d'accès, de rectification, de suppression des données le concernant (conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978), devra s'adresser directement aux sociétés META, X et YouTube.

Chaque utilisateur est seul responsable de la diffusion, via ses contributions, de ses données personnelles et notamment de ses données d'accès à ses comptes Facebook, Instagram, X et YouTube et des conséquences de cette diffusion.

Il est formellement déconseillé de partager ses données personnelles (numéro de téléphone, adresse mail et postale, numéro de sécurité sociale, numéro de carte bancaire, etc.) sur les réseaux sociaux, au risque qu'un tiers les utilise à des fins inconnues ou illégales.

7- Sollicitations par messagerie privée

Les messages reçus par le biais de la messagerie privée de chaque réseau social sera traité par le modérateur qui fera la liaison avec les équipes Tisséo concernées pour répondre au plus juste à la demande. Pour rappel, le service de relation clients par téléphone Allo Tisséo (05.61.41.70.70) répond à vos questions et vous accompagne dans vos déplacements du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30.

Vous pouvez également à tout moment consulter notre FAQ via <https://www.tisseo.fr/FAQ> ou nous contacter par mail : contact@client.tisseo.fr