



Communiqué de presse

Toulouse, le 4 avril 2024

Validation avec carte bancaire Un vrai succès

Depuis le lundi 12 février 2024, les voyageurs peuvent valider leur titre de transport avec leur carte bancaire sur l'ensemble du réseau Tisséo : métro, tram, bus, téléphérique, parcs-relais et navette aéroport.

« Le lancement de la validation avec carte bancaire est un véritable succès. En deux mois, plus de 300 000 validations ont été réalisées sur le réseau Tisséo. La technologie est un moyen incitatif et facilitateur de l'utilisation des transports en commun. Et ce premier bilan montre que ce système a été adopté par une large majorité de nos voyageurs quotidiens et occasionnels » a déclaré Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse, Président de Toulouse Métropole.



« Simple, rapide, pratique, éco-responsable, sécurisé, l'open payment ou validation avec la carte bancaire et le paiement mobile facilitent le parcours des voyageurs et des occasionnels. Le but de ce nouveau titre de transport est de libérer le client des contraintes d'achat pour une plus grande souplesse d'utilisation du réseau et un gain de temps dans la préparation de son voyage. Après deux mois de mise en place, nous sommes au rendez-vous des changements d'habitude sur les déplacements ! » déclare Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités et Tisséo Ingénierie.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

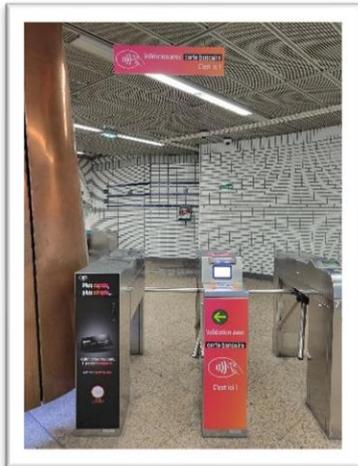
Toulouse, le 4 avril 2024

Comment ça marche ?



Sur le réseau Tisséo, il faut présenter sa carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté (smartphone, montre connectée) devant l'un des valideurs dédiés. Un seul bip et l'apparition d'un signal vert informent le voyageur que son trajet est validé pendant 1h (ou 1h30 si le trajet comprend l'utilisation de la navette aéroport). Il faudra continuer à valider à chaque correspondance. Le montant débité correspond au total du nombre de tickets achetés (pour plusieurs trajets ou plusieurs voyageurs par exemple). Les déplacements apparaîtront dès le lendemain sur le relevé de trajets.

Bon plan ! Ce nouveau service permet de se déplacer à plusieurs : jusqu'à 4 accompagnants, il faut présenter sa carte bancaire sans contact ou tout autre objet connecté devant le valideur autant de fois que de personnes en respectant 10 secondes entre chaque validation. À refaire à chaque correspondance pour tous les voyageurs.



Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr



Communiqué de presse

Toulouse, le 4 avril 2024

Bilan de l'expérimentation sur la navette aéroport

Depuis juillet 2022, les voyageurs de la navette aéroport peuvent déjà utiliser ce service. Le résultat est très positif : la validation du support par carte bancaire représente 35 % des validations (jusqu'à 40 % en décembre 2023).

Pour le déploiement de l'open payment, plus de 1 650 valideurs ont été installés pour permettre la validation de la carte bancaire sur l'ensemble du réseau. La mise en œuvre de ce service a été réalisée par le groupement Flowbird / Banque CIC et approuvé lors du Comité Syndical du 2 juin 2021.



- Télécharger le [dépliant](#).

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Camille Diethelm – 06 22 73 15 49 – camille.diethelm@tisseo.fr