

DOSSIER DE PRESSE

A promotional poster for the 'Ticket Easy' app. It features an astronaut in a white spacesuit floating in the air, holding a smartphone. Below the astronaut is a yellow and silver ticket machine. The background is a light blue gradient. Text in the top left corner reads: 'NOUVELLE APPLI TICKET EASY : UN PETIT GESTE POUR L'HOMME, UN GRAND PAS AVEC TISSÉO !'. At the bottom, there is a dark blue banner with the Tisséo logo on the left, the text 'Achetez et validez avec votre smartphone vos titres de transport' in the center, and the 'Ticket Easy' logo and 'DISPONIBLE SUR Google play' on the right. The website 'tisseo.fr' is printed at the bottom center.

**NOUVELLE APPLI
TICKET EASY :
UN PETIT GESTE
POUR L'HOMME,
UN GRAND PAS
AVEC TISSÉO !**

**Achetez et validez
avec votre smartphone
vos titres de transport**

**TICKET
easy**

DISPONIBLE SUR
Google play

tisseo.fr

Lancement de la nouvelle appli Ticket Easy 9 avril 2018

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff - 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo





La nouvelle appli Tisséo

Un petit geste pour l'homme, un grand pas avec Tisséo

« C'est un changement d'ère qu'est en train de vivre notre réseau de transport. L'innovation est au cœur de tous nos projets et c'est en donnant la parole aux acteurs innovants que nous pouvons nous projeter dans le futur. Cette nouvelle application « Ticket Easy » est issue de la démarche AMI* engagée par Tisséo Collectivités », se félicite Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités.

*AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt

Dans le cadre du Projet Mobilités 2020.2025.2030, Tisséo Collectivités a lancé un Appel à Manifestation d'Intérêt Innovation dans le but d'identifier les compétences des acteurs en matière d'innovation (grandes entreprises, PME, start-up, cluster, laboratoires de recherche, universités), notamment sur le territoire de la grande agglomération toulousaine et de confirmer les intentions du Projet Mobilités.

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo



Sommaire

- Une technologie innovante pour simplifier les déplacements ou comment le digital accompagne l'expérience voyageur
- Une gamme diversifiée de titres de transport via l'appli
- Facile à installer, simple à utiliser
- Quelques chiffres
- Un panel de testeurs issus de grandes entreprises
- A propos de DigiMabee

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo



Marc Del Borrello, Président de Tisséo Voyageurs et Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, ont présenté lundi 9 avril 2018, la nouvelle application pour smartphone qui permet d'acheter et valider son titre de transport.

Ticket Easy est une solution innovante d'achat et de validation de titres de transport sur smartphone compatible avec le système billettique déjà en place sur le réseau de transports publics Tisséo de l'agglomération toulousaine.

Cette solution de mobilité innovante est issue des propositions de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) lancé par Tisséo Collectivités. La Société DigiMabee qui faisait partie des 105 contributeurs AMI a développé une solution billettique qui permet aux voyageurs non seulement d'acheter à distance mais aussi de valider leurs titres de transports directement avec leur smartphone. Cette solution est la seule sur le marché qui garantit les niveaux de sécurité exigés et l'adaptation aux 2 500 valideurs déjà déployés sur le réseau Bus – Tram – Métro de l'agglomération toulousaine.

Une technologie innovante pour simplifier les déplacements ou comment le digital accompagne l'expérience voyageur

La solution mobile billettique Ticket Easy transforme le smartphone NFC en terminal d'achat billettique et en support sans contact :

- **Achat direct** de titres de transport
- **Validation** : le smartphone se comporte comme une carte sans contact
- **Consultation** de l'historique d'achat, du solde de voyage ou de la date de fin de validité des titres et abonnements

Cette solution sur Android s'appuie sur la technologie et protocole NFC-HCE (Nier Field Communication - Host Card Emulation). Le NFC est une technologie simple et intuitive qui permet d'utiliser son téléphone portable pour échanger des données sans contact avec n'importe quel terminal compatible et le HCE permet de s'affranchir de l'utilisation d'un élément sécurisé physique lié à un tiers, par exemple la carte SIM de l'opérateur téléphonique ou un élément sécurisé physique du fabricant du mobile.

Enfin, cette solution est conforme aux standards applicables et aux normes en vigueur (ISO, CEN). Elle intègre et respecte toute les recommandations et spécifications de la norme Calypso (Norme régissant les systèmes billettique).

70 % des smartphones (téléphones NFC type Android) sont compatibles avec cette application quel que soit l'opérateur.

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo



Une gamme diversifiée de titres de transport disponible via l'appli

Pour les voyages occasionnels

- Ticket 1 déplacement
- Ticket 10 déplacements
- Ticket 1 déplacement Aéroport

Ticket Planète

Disponible en cas de pic de pollution

2 déplacements « événement »

Disponible lors de certaines manifestations sportives ou culturelles

Pour les voyages réguliers

- Abonnement 31 jours tout public et moins de 26 ans
- Abonnement annuel tout public et moins de 26 ans

Facile à installer, simple à utiliser



Pratique

Pour payer à distance ses titres de transport. Plus besoin de monnaie, de ticket ou de carte Pastel : tout est dans le mobile. Disponible en français et en anglais, Ticket Easy permet également de consulter l'historique des achats, d'éditer des factures et de récupérer automatiquement des justificatifs.



Rapide

Dès que l'appli est installée, possibilité d'acheter un titre et de l'utiliser dans la foulée. L'achat d'un abonnement nécessite néanmoins la création préalable en quelques clics d'un compte client.



Sécurisé

Paiement en toute sécurité par carte bancaire



Gratuit

Aucun frais pour accéder et utiliser ce service. Les titres de transport sont disponibles aux tarifs habituels.

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo



Mode d'emploi

1 Télécharger l'application sur le Google Play Store, accessible aux smartphones Android



2 Ouvrir l'appli et sélectionner le ticket choisi et valider l'achat : le titre est chargé sur le téléphone

3 Valider le trajet en présentant le dos du smartphone, écran allumé et NFC activé, sur la cible du valideur (comme avec la carte Pastel). La validation est effective même si l'appli n'est pas ouverte. Un bip sonore et un voyant vert allumé sur le valideur autorisent le passage.

Tisséo présent sur le terrain pour expliquer Ticket Easy...

Lundi 9 avril de 12h 30 à 18h à la station Jeanne d'Arc- métro ligne B
Samedi 14 avril de 10h à 18h 30 au centre commercial Auchan de Balma Gramont
Samedi 21 avril de 10h à 18h 30 au centre commercial Leclerc de Blagnac
Samedi 28 avril de 10h à 18h 30 au centre commercial Leclerc de Saint Orens

Ce qu'il faut savoir...

- L'appli permet de récupérer automatiquement les justificatifs liés à l'achat de titres de transport réalisés via l'application. Ceci est notamment valable pour bénéficier de la Prime Transport en cas d'abonnement.
- En cas de désinstallation de l'application, tous les titres de transport (hors abonnement) chargés sur le smartphone seront perdus
- En cas de contrôle, il suffit de présenter à l'agent le mobile comme si c'était un titre de transport, l'application Ticket Easy ouverte.
- La perte ou le vol du téléphone doivent être signalés au service après-vente à l'adresse suivante : support.ticketeasy@mobeepass.com. Les déplacements occasionnels chargés sur le smartphone seront perdus mais l'abonnement pourra être récupéré.
- Si un abonnement est en cours sur une carte Pastel, il n'est pas possible de le transférer sur un smartphone. Il convient de finir l'abonnement sur la carte avant d'en acheter un nouveau via le smartphone.
- FAQ : <https://aide.ticketeasy@mobeepass.com>
- Contact SAV : support.ticketeasy@mobeepass.com ou directement depuis l'application via le bouton Contact

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo



Quelques chiffres...

400 K€ : coût de l'investissement

2 500 : valideurs compatibles à cette nouvelle solution de validation

2 000 : objectif à un an du nombre de nouveaux clients intéressés par l'**appli Ticket Easy**

611 291 : nombre de téléchargements de l'**appli Tisséo** depuis son lancement en avril 2014

Un panel de testeurs issus de grandes entreprises

Tisséo Collectivités, Tisséo Voyageurs et DigiMabee ont travaillé pendant un an pour développer et mettre en service cette application. Ils ont été accompagnés par de nombreux partenaires et notamment La Banque Postale et Airbus dans la phase déterminante des tests. Pendant 15 jours, 50 testeurs volontaires salariés dans ces entreprises ont pu faire part de leurs remarques et de leurs préconisations quant à l'utilisation de Ticket Easy.

A propos de digimabee

DigiMabee est une société d'ingénierie, édition et intégration de logiciels destinés au transport public. Au cœur de la communauté internationale « systèmes de transport intelligent » (ITS), les solutions proposées capitalisent sur les résultats de projets innovants soutenus par l'Europe. Dominique Descolas est le président de DigiMabee.

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73

alexandra.philippoff@tisseo.fr



@PTisseo

