

DOSSIER DE PRESSE



**AVEC
L'APPLI
PASS EASY,
RECHARGEZ
VOTRE CARTE
PASTEL OÙ ET
QUAND VOUS
LE VOULEZ**

Tisséo complète son bouquet numérique de services digitaux et lance PASS Easy le 6 novembre 2018



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



Sommaire

1. Fini les mauvaises surprises ou l'attente au distributeur, avec l'appli PASS Easy, sa carte Pastel est toujours prête à l'emploi
2. Pratique, rapide, sécurisée et gratuite – les avantages de cette nouvelle appli
3. Le mode d'emploi : comment acheter un titre Tisséo ou recharger sa carte Pastel ?
4. Tisséo à l'ère du numérique : toutes les applis et services disponibles
5. Pass Easy / Ticket Easy : les différences, la complémentarité
6. Tisséo propose un jeu sur Facebook avec un smartphone à gagner



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



Marc Del Borrello, Président de Tisséo Voyageurs et Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, ont présenté mardi 6 novembre 2018 une nouvelle application pour smartphone qui permet de recharger sa carte de transport – la carte Pastel – sans avoir besoin de se déplacer dans une agence Tisséo ou auprès d'un distributeur automatique de titre de transport.

Le réseau Tisséo continue le développement numérique de ses services pour répondre aux besoins des voyageurs et ainsi s'adapter aux nouveaux usages de mobilité. Recharger à distance sa carte Pastel, partout et à tout moment est une nouvelle étape franchie dans ce processus, après la mise en service le 9 avril dernier de l'appli Ticket Easy (celle-ci permettant d'acheter un titre de transport et de valider son trajet avec son smartphone).

1. Fini les mauvaises surprises ou l'attente au distributeur, avec l'appli PASS Easy, sa carte Pastel est toujours prête à l'emploi



PASS Easy est une application pour smartphone. Grâce à PASS Easy, il est possible de lire le contenu de sa carte de transport Pastel émise par Tisséo ou par un autre opérateur de transport (Arc en Ciel, TER SNCF, ...), de mettre à jour ses droits à réduction ou gratuité après en avoir fait la demande auprès des services de Tisséo, d'acheter les titres de transport et de les charger sur sa carte Pastel. Tous les titres de transport vendus en agences ou sur les distributeurs automatiques de titres sont disponibles sur l'appli (sauf l'annuel mensualisé).

Pour toutes ces opérations, il n'est donc plus nécessaire de se rendre dans une agence Tisséo. Le quotidien devient plus simple, en quelques secondes, où que l'on soit, la carte Pastel est à nouveau prête à l'emploi.



Réductions gratuité... en combinant le service **e-agence** sur tisseo.fr et l'appli **Pass Easy**, activer ou actualiser ses droits à réduction n'a jamais été aussi simple. Il suffit de fournir les justificatifs sur l'e-agence et dès réception du mail de confirmation, d'activer le statut sur l'appli Pass Easy.



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



2. Pratique, rapide, sécurisée et gratuite – les avantages de cette nouvelle appli



Pratique
Je recharge à distance ma carte Pastel, partout et à tout moment ! Tous les titres de transports vendus en agences ou sur les distributeurs automatiques de titres sont disponibles sur l'appli*.



Rapide
Je consulte à tout moment le solde de mes titres de transports ou ceux de mes proches. Et en quelques secondes, en apposant ma carte Pastel au dos de mon mobile, je procède à son rechargement où je veux, quand je veux ! Plus besoin de patienter à un distributeur ou de se rendre en agence !



Sécurisé
Je paie en toute sécurité par carte bancaire.



Gratuit
Aucun frais pour accéder et utiliser ce service.
Les titres de transport sont disponibles aux tarifs habituels.

Tous les titres de transport qui sont disponibles sur carte Pastel et vendus sur les distributeurs automatiques de titres peuvent être achetés via l'application PASS Easy. Le paiement par carte bancaire est entièrement sécurisé. Les coordonnées même mémorisées ne sont jamais stockées dans le téléphone. Grâce à l'appli PASS Easy, le contenu de la carte Pastel est consultable à tout moment d'un simple clic, plus besoin de se déplacer en agence Tisséo ou de patienter à un distributeur.



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



3. Le mode d'emploi : comment acheter un titre Tisséo ou recharger sa carte Pastel ?



- Télécharger l'application sur Google Play Store*

- Ouvrir l'appli et placer la carte Pastel au dos du smartphone, celui-ci la reconnaît immédiatement
- Appuyer sur le bouton « Acheter » ou « J'achète un titre de transport »
- Choisir le titre de transport choisi en appuyant dessus
- Saisir les informations de paiement
- Appuyer sur « Payer »
- Présenter à nouveau la carte Pastel au dos du smartphone pour finaliser le chargement du titre
- Un message apparaît pour indiquer que le titre a bien été chargé sur la carte Pastel



** Service accessible aux smartphones Android. Votre smartphone doit être équipé de la fonction NFC (Near Field Communication) et celle-ci doit être activée. La technologie NFC permet à des appareils équipés de ce dispositif d'échanger sans contact des données avec n'importe quel terminal mobile compatible, simplement en rapprochant les deux supports. Au premier lancement, l'application vérifie automatiquement si votre téléphone est compatible.*



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



4. Tisséo à l'ère du numérique : toutes les applis et services disponibles

En incitant à l'utilisation numérique de ses produits et services, Tisséo promet un accès plus facile et rapide au réseau de transport. En cela, Tisséo s'adapte à l'évolution des attentes et besoins des voyageurs et offre une information plus rapide et plus facile d'accès, moins de perte de temps, moins de contraintes et surtout des services prêts à l'emploi sans démarches longues et compliquées.



Le site tisseo.fr, pour tout connaître sur le réseau Tisséo, comment se déplacer, le meilleur itinéraire, les dernières actus,...



L'e-agence sur tisseo.fr, pour réaliser par internet toutes les démarches Tisséo



L'appli Tisséo pour smartphone est gratuite et disponible sur Android et Apple, ses nouvelles fonctions : plans, calcul d'itinéraires, infos réseau et alertes,...



L'appli TICKET Easy pour acheter/valider avec son smartphone



L'appli PASS Easy pour recharger sa carte Pastel



Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr



5. Pass Easy / Ticket Easy : les différences, la complémentarité

Ticket Easy est une application qui permet aux voyageurs qui ne disposent pas d'une carte Pastel d'acheter et de valider des titres de transport plein tarif tout public ou moins de 26 ans, avec leur smartphone Android*.

Pass Easy est destinée à tous les détenteurs d'une carte Pastel et permet son rechargement à distance, à tout moment, en tout endroit avec son smartphone Android*. Grâce à cette application, il est possible de lire le contenu de sa carte Pastel sur le smartphone, de mettre à jour ses droits à réduction et de la recharger en titres de transport. Contrairement à Ticket Easy, elle ne permet pas de valider avec son smartphone.

*Ticket Easy, Pass Easy, ces deux applications devraient prochainement être accessibles sur iPhone dès qu'Apple aura accepté d'ouvrir la technologie NFC sur ses smartphones.

6. Tisséo propose un jeu PHOTO sur Facebook avec un smartphone à gagner

Du **6 au 20 novembre**, un grand **JEU PHOTO FACEBOOK** se déroule dans certaines stations du métro. Il suffit de prendre un selfie devant un des décors en trompe l'œil installés dans des stations de la ligne A et de la ligne B du métro en prenant soin de se placer à côté de la bulle qui figure dans le décor. Ensuite, poster la photo sur la page Facebook avec le tag @TisseoVoyageurs.

Un tirage au sort déterminera le gagnant d'un smartphone Huawei P9.

AVEC L'APPLI PASS EASY, RECHARGEZ VOTRE CARTE PASTEL OÙ ET QUAND VOUS LE VOULEZ

JEU PHOTO FACEBOOK*
du 6 au 20 novembre
PRENEZ UN SELFIE ICI !
en prenant soin d'y intégrer la bulle
Postez la photo sur votre
page avec le tag
@TisseoVoyageurs
Participez au tirage au sort
pour tenter de gagner un
Smartphone Huawei !

AVEC L'APPLI PASS EASY, RECHARGEZ VOTRE CARTE PASTEL OÙ ET QUAND VOUS LE VOULEZ

JEU PHOTO FACEBOOK*
du 6 au 20 novembre
PRENEZ UN SELFIE ICI !
en prenant soin d'y intégrer la bulle
Postez la photo sur votre
page avec le tag
@TisseoVoyageurs
Participez au tirage au sort
pour tenter de gagner un
Smartphone Huawei !

tisséo
COLLECTIVITÉ

tisséo
VOYAGEURS

Contacts Presse :
Michèle Guallar - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73
alexandra.philippoff@tisseo.fr