



# Communiqué de presse

Vendredi 12 juillet 2018

## Des nouveautés avec Ticket Easy !

Lancée en avril 2018, l'application Ticket Easy évolue et offre plus de services : un nouveau titre de transport, un service après-vente optimisé, un parcours simplifié...

### Une gamme qui s'agrandit

Les moins de 26 ans vont pouvoir dorénavant acheter leurs 10 déplacements (6€10). Avec cette nouvelle gamme tarifaire, proposée sur l'application, Tisséo souhaite apporter une solution pour tous les jeunes et étudiants voyageant occasionnellement.

- **Pour les voyages occasionnels**
  - Ticket 10 déplacements moins de 26 ans **nouveau**
  - Ticket 1 déplacement
  - Ticket 10 déplacements
  - Ticket 1 déplacement Aéroport
- **Ticket Planète**
  - Disponible en cas de pic de pollution
- **Ticket 2 déplacements « événement »**
  - Disponible lors de certaines manifestations sportives ou culturelles
- **Pour les voyages réguliers**
  - Abonnement 31 jours tout public et moins de 26 ans
  - Abonnement annuel tout public et moins de 26 ans



### Un service après-vente optimisé

Il est désormais possible de traiter les demandes de SAV de titres occasionnels suite à une perte ou un vol du smartphone ou après une désinstallation de l'appli. Une fois la demande du client validée, un coupon lui sera adressé afin qu'il puisse recharger sur son smartphone ses déplacements restants.

### Un parcours simplifié

Pour un meilleur accès aux services, à l'assistance... le parcours a été simplifié. L'idée étant d'inciter plus de monde à utiliser ce service permettant d'acheter et de valider ses titres de transport, directement sur son smartphone Android. **Déjà plus de 45 000 téléchargements de l'application entre avril 2018 et avril 2019 !**

#### Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr  
Céline Verdalou – 07 76 70 16 73 – celine.verdalou@tisseo.fr