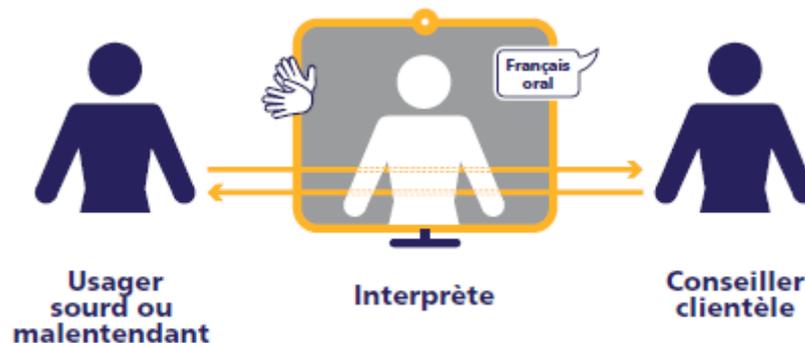


## Un nouveau service à l'Agence Jean Jaurès



Depuis le 17 novembre 2014, Tisséo propose aux personnes sourdes ou malentendantes un nouveau service de visio interprétation pour faciliter les demandes d'information.

Tisséo-SMTC poursuit ses objectifs en matière d'accessibilité en concevant et déployant sans cesse de nouveaux services et équipements. Ceux-ci facilitent chaque étape du déplacement, de sa préparation à l'accès au réseau et la réalisation du voyage.

Ce nouveau service de visio interprétation est désormais proposé aux personnes sourdes et malentendantes au sein de l'Agence Jean Jaurès. Il leur permet d'échanger une conversation avec le conseiller clientèle avec l'aide d'un interprète en Langue des Signes Française via un ordinateur équipé d'une webcam.

Une présentation de ce nouveau service par les conseillers clientèle de Tisséo se déroulera le jeudi 11 décembre 2014 à 9h à l'Agence Jean Jaurès.

**En pratique** : ce service est accessible sur demande, à l'Agence Jean Jaurès du lundi au vendredi de 8h 30 à 18h sans interruption.