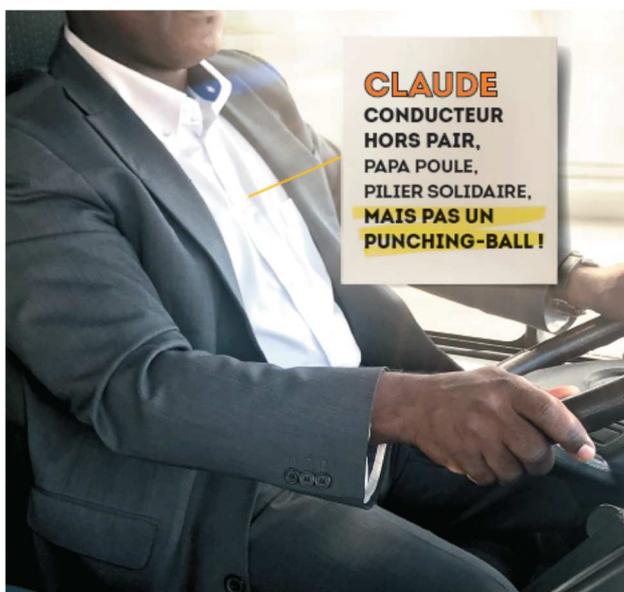




Communiqué de presse

Mardi 16 octobre 2018

Tisséo au service des voyageurs Nouvelle campagne de civilité



Si les utilisateurs du réseau Tisséo sont satisfaits du service qui leur est proposé, ils le doivent au professionnalisme des équipes de Tisséo Voyageurs qui opèrent chaque jour au contact des clients. Toutefois, parmi les incivilités qui sévissent dans les transports en commun, les attitudes manifestant de l'agressivité envers un agent Tisséo (provocations, injures, menaces, voire agressions ou violences physiques) sont des comportements déviants qui doivent être réprimés.

Depuis lundi 15 octobre 2018, Tisséo Voyageurs a lancé une nouvelle campagne de civilité sur le thème du respect de la personne. En assurant (pourtant) une mission de service public utile à tous, les agents de première ligne de Tisséo Voyageurs (Conducteurs, Conseillers en Mobilité, Agents de Contrôle,...) peuvent être pris pour cible. Par cette campagne de communication, Tisséo Voyageurs soutient ses agents qui font parfois l'objet d'agressions verbales et physiques.

Préserver l'intégrité physique et morale de ses agents de première ligne, assurer la tranquillité de sa clientèle, offrir un service de transport dans les meilleures conditions sont les objectifs de ce travail de sensibilisation. En effet, la lutte contre les incivilités étant au cœur des priorités de Tisséo Voyageurs, la présente campagne est une nouvelle étape dans cette démarche.

Syndicat mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 05 81 91 83 01 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Mardi 16 octobre 2018

Un slogan comme une évidence « Respectez nos équipes, vous avez tout à y gagner »

Les agents de Tisséo ont une vie comme tout le monde, ils ont des enfants, des activités hors de leur temps de travail... En rappelant à tous qu'un outrage à agent d'un exploitant de réseau de transport de personnes ainsi que toute forme de violence sont des actes punis par la loi, Tisséo Voyageurs souhaite faire émerger une réelle prise de conscience des règles de citoyenneté et de respect pour que « voyager ensemble » reste une expérience positive pour chacun.

Cette campagne de bienveillance à l'égard des agents Tisséo sera déployée sur l'ensemble du réseau : dans le métro, le tram et les bus. Elle se déclinera sous la forme de visuels affichés, de diffusion d'annonces sonores et en format digital (site tisseo.fr, écrans Linéo, réseaux sociaux).

RESPECTEZ NOS ÉQUIPES, VOUS AVEZ TOUT À Y GAGNER !

Les insultes, menaces et violences à l'égard d'un agent Tisséo sont punies de **6 mois à 3 ans d'emprisonnement et de 7500 € à 45000 € d'amende.***

Syndicat mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 05 81 91 83 01 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Mardi 16 octobre 2018

Annexes – les affiches de la campagne

CLAUDE
CONDUCTEUR
HORS PAIR,
PAPA POULE,
PILIER SOLIDAIRE,
**MAIS PAS UN
PUNCHING-BALL !**

**RESPECTEZ NOS ÉQUIPES,
VOUS AVEZ TOUT À Y GAGNER !**
Les insultes, menaces et violences à l'égard
d'un agent Tisséo sont punies de 6 mois à 3 ans
d'emprisonnement et de 7500€ à 45000€ d'amende.*

* peines encourues selon l'infraction concernée.

Syndicat mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 05 81 91 83 01 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Mardi 16 octobre 2018



SYLVIE
CONSEILLÈRE
MOBILITÉ
PASSIONNÉE,
TATIE GÉNÉREUSE,
JOGGEUSE AFFUTÉE
**MAIS PAS UN
DÉFOULOIR !**

**RESPECTEZ NOS ÉQUIPES,
VOUS AVEZ TOUT À Y GAGNER !**

Les insultes, menaces et violences à l'égard
d'un agent Tisséo sont punies de 6 mois à 3 ans
d'emprisonnement et de 7500 € à 45000 € d'amende.*

* peines encourues selon l'infraction concernée.



Syndicat mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 05 81 91 83 01 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Mardi 16 octobre 2018



AMEL
AGENT DE
CONTRÔLE
BIENVEILLANTE,
GRANDE SOEUR
DÉVOUÉE,
POMPIER BÉNÉVOLE,
**MAIS PAS UN
EXUTOIRE !**

**RESPECTEZ NOS ÉQUIPES,
VOUS AVEZ TOUT À Y GAGNER !**

Les insultes, menaces et violences à l'égard
d'un agent Tisséo sont punies de 6 mois à 3 ans
d'emprisonnement et de 7500€ à 45000€ d'amende.*

* peines encourues selon l'infraction concernée.



Syndicat mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 05 81 91 83 01 – alexandra.philippoff@tisseo.fr