

## Enquête

### Tisséo recherche des « Correspondants » bus



**Tisséo recherche des « Correspondants » bus qui souhaitent participer à l'amélioration des services de transports en commun.**

Leur mission sera de transmettre leur expérience concernant leurs déplacements habituels sur des lignes de bus. Ils devront répondre mensuellement sur Internet à un court questionnaire d'une durée de 5 minutes environ.

**Les questions portent notamment sur les qualités de confort, de ponctualité et d'information des bus toulousains...**

Pour Tisséo, l'objectif de ces enquêtes est de mesurer la qualité de service perçue par les utilisateurs de son réseau. Cette démarche est expérimentée depuis mars 2012 dans le cadre du projet européen ENERQI. Ce dernier vise à appliquer une méthodologie commune à l'ensemble des partenaires européens pour améliorer la qualité de services des transports publics à partir des observations quotidiennes des usagers ([www.enerqi-online.eu/fr](http://www.enerqi-online.eu/fr)).

A ce jour, 450 Correspondants sont inscrits et 8 missions ont été menées. L'objectif est de dépasser les 600 inscrits pour la fin de l'année.

**Les conditions pour devenir « Correspondant Tisséo » :**

- Avoir 15 ans ou plus,
  - Disposer d'une connexion Internet,
  - Utiliser une fois par mois au moins l'une des lignes de bus suivantes :  
2, 8, 10, 12, 14, 16, 19, 20, 21, 22, 27, 36, 37, 38, 52, 60, 62, 64, 65, 66, 72, 77, 78, 79 ou 81.
- Une seule inscription par foyer

**Pour s'inscrire, ou en savoir plus :**

**[tisseo.fr](http://tisseo.fr) > rubrique A la Une > Participez à nos Enquêtes > Correspondants Tisséo**



**tisséo**

Ma ville, mon trajet

Contact Presse

Michèle Guallar  
05 62 11 29 54 - 06 22 73 15 65  
[michele.guallar@tisseo.fr](mailto:michele.guallar@tisseo.fr)

[tisseo.fr](http://tisseo.fr)