

Tisséo à la rencontre des « baby boomers »



Tout au long du mois de mai, Tisséo s'est intéressé aux attentes et aux besoins des seniors quant à leurs habitudes de déplacements dans l'agglomération toulousaine.

Réunions d'échanges, sondages et questionnaires ont permis à Tisséo de proposer des actions concrètes à l'attention des quelques 69 000 usagers qui empruntent chaque jour le réseau Métro – Tram – Bus grâce à leur carte senior gratuite.

Une démarche participative entre Tisséo et les seniors

Les seniors et plus particulièrement les personnes retraitées ont un regard particulièrement positif sur les transports en commun, c'est ce que révèle le dernier baromètre Image Satisfaction 2012. Tisséo a organisé des rencontres pour identifier les points à améliorer du point de vue de ces usagers. Pour Tisséo, le senior est un usager comme les autres et à ce titre il est toujours souhaitable de considérer ses attentes et ses besoins afin de l'aider à conserver le plus longtemps possible son autonomie dans son déplacement.

Le senior est aujourd'hui une personne active et mobile. Il souhaite trouver lors de son déplacement, les informations et les aménagements qui lui permettront de se déplacer rapidement, dans le confort et la sécurité. Tisséo, à l'écoute des nombreuses suggestions proposées, a élaboré un plan d'actions composé de conseils pratiques et d'innovations pour rendre le service transport plus accessible et plus sécurisant. Pour compléter le dispositif, un kit de présentation sera utilisé par le personnel de Tisséo pour animer les rencontres avec les partenaires (associations, institutions, etc...)



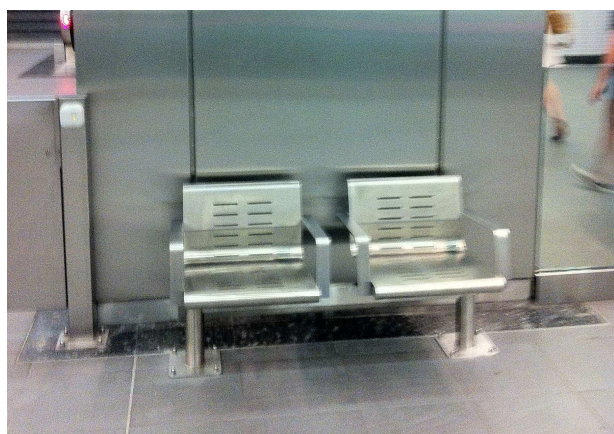
Contact Presse

Michèle Guallar
Tél. : 05 62 11 29 54 Mob. : 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr

Communiqué de presse

Plus de confort et d'accessibilité

- Création d'une brochure et d'un mini site (accessible sur tisseo.fr) qui apporteront des infos très pratiques sur toutes les attentes des seniors (comment obtenir la carte gratuite, comment préparer son déplacement,...)
- Afin de n'attendre que le temps nécessaire, outre le site tisseo.fr, des moyens d'information pour connaître le passage des bus en temps réel seront disponibles gratuitement à l'automne 2013, par téléphone au 0 820 290 730 (service audiotel) ou par SMS (envoyer TISSEO suivi du n° de l'arrêt de bus au 51200).
- Des haltes repos seront implantées dans certaines stations vastes où les cheminements sont importants. Des fauteuils seront placés à mi-chemin entre le quai et la sortie, par exemple à la station Jean-Jaurès ou encore à Jeanne d'Arc.
- A compter de cet été, une nouvelle signalétique beaucoup plus visible va être déployée dans les véhicules (tram, bus, métro) afin de faciliter le repérage des places prioritaires.



Places Prioritaires



Les seniors et le transport en quelques chiffres...

69 000 cartes gratuites senior délivrées en 2012 sur l'agglomération toulousaine

189 000 personnes de 65 ans ou plus en 2012 en Haute-Garonne

36 % d'entre eux possèdent une carte senior

8 millions de déplacements réalisés sur le réseau Tisséo en 2012, soit 7% de la fréquentation globale

116 déplacements par carte senior en 2012

tisseo

Contact Presse

Michèle Guallar

Tél. : 05 62 11 29 54 Mob. : 06 22 73 15 65

michele.guallar@tisseo.fr



tisseo.fr