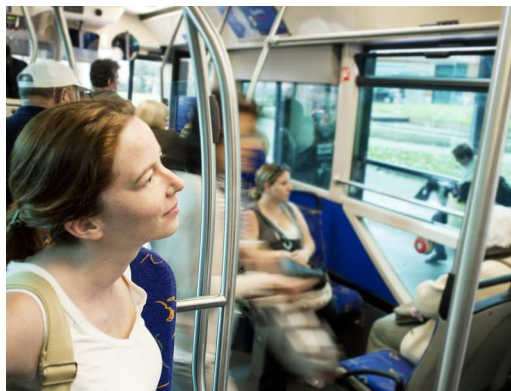


Enquête

Devenez « correspondant Tisséo » et contribuez à l'amélioration de la qualité de service des transports publics de l'agglomération toulousaine.



A partir du 1^{er} février, Tisséo invite les habitants de l'agglomération toulousaine à devenir les « Correspondants » de leur ligne. Les participants seront chargés de répondre, tous les mois, à de courtes enquêtes par Internet, sur leurs déplacements habituels sur les lignes du réseau Tisséo.

Pour s'inscrire, plusieurs conditions sont requises : être âgé de plus de 15 ans, avoir accès à une connexion internet et être un utilisateur régulier des lignes de transports en commun Tisséo (au moins une fois par mois). Une seule personne par foyer est habilitée à participer.

Les thématiques : Le confort, la ponctualité, l'information aux arrêts et dans les véhicules, l'accès à bord des véhicules, ... de nombreux thèmes seront abordés pour déterminer la qualité de service du bus, du tram et du métro. L'essentiel de ces thèmes seront identiques d'une enquête à l'autre.

Le contexte : Cette expérimentation est menée dans le cadre du projet européen ENERQI. Il consiste à élaborer une méthodologie commune au niveau européen pour mesurer la qualité de service perçue par les utilisateurs des transports publics. A ce jour, Tisséo est le seul réseau français à expérimenter cette démarche. Celle-ci durera jusqu'au mois de mars 2013 et à compter de cette date, l'expérimentation devrait être étendue à d'autres réseaux.

Pour plus d'information sur la démarche européenne, rendez-vous sur www.enerqi-online.eu/fr.

Toutes les informations sont disponibles sur le site Internet Tisséo rubrique Nos Plus > Enquêtes Tisséo



tisséo

Ma ville, mon trajet

Contact Presse

Michèle Guallar
05 62 11 29 54 - 06 22 73 15 65
michele.guallar@tisseo.fr

tisseo.fr