



Fiche de traitement :
Maison de la Mobilité - Contacts
N° 02 - 2 – 16/08/2016

Organisme	SMTC-Tissé							
Traitement	Suivi des contacts de la Maison de la Mobilité							
Date de mise en œuvre	2008							
Finalité principale	Suivi des contacts avec les usagers							
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none">○ Tracer les contacts nécessitant une réponse : personne, objet, réponse donnée○ Suivi des actions○ Statistiques non nominatives							
Service chargé de la mise en œuvre	Stratégie Mobilité – Urbanisme, Mobilités – Maison de la Mobilité, 61 rue Pierre et Marie Curie - 31670 LABEGE							
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Idem ci-dessus							
Catégories de personnes concernées par le traitement	Usagers Contacts d'entreprise et de collectivités							
Données traitées	<table border="1"><thead><tr><th>Catégorie</th><th>Détail des données traitées</th></tr></thead><tbody><tr><td>Usagers ou Contacts d'entreprise et de collectivités</td><td>Agent contacté : Identifiant interne, date et heure Identité : Civilité, nom, prénom Population d'appartenance (typologie) Moyen de contact (mail, téléphone, courrier, visite, stand) Objets contact (Covoiturage, Transport urbain, Train, Vélo, Interurbain, Animation, Conseil à la mobilité) et précisions selon choix dans listes Question posée Pour permettre la réponse : e-mail, adresse, téléphone Agent en action Etat action Eléments de réponse donnée</td></tr><tr><td>Agents contacté ou en action</td><td>Identifiant</td></tr></tbody></table>	Catégorie	Détail des données traitées	Usagers ou Contacts d'entreprise et de collectivités	Agent contacté : Identifiant interne, date et heure Identité : Civilité, nom, prénom Population d'appartenance (typologie) Moyen de contact (mail, téléphone, courrier, visite, stand) Objets contact (Covoiturage, Transport urbain, Train, Vélo, Interurbain, Animation, Conseil à la mobilité) et précisions selon choix dans listes Question posée Pour permettre la réponse : e-mail, adresse, téléphone Agent en action Etat action Eléments de réponse donnée	Agents contacté ou en action	Identifiant	
Catégorie	Détail des données traitées							
Usagers ou Contacts d'entreprise et de collectivités	Agent contacté : Identifiant interne, date et heure Identité : Civilité, nom, prénom Population d'appartenance (typologie) Moyen de contact (mail, téléphone, courrier, visite, stand) Objets contact (Covoiturage, Transport urbain, Train, Vélo, Interurbain, Animation, Conseil à la mobilité) et précisions selon choix dans listes Question posée Pour permettre la réponse : e-mail, adresse, téléphone Agent en action Etat action Eléments de réponse donnée							
Agents contacté ou en action	Identifiant							
Destinataires	<table border="1"><thead><tr><th>Catégorie</th><th>Données concernées</th></tr></thead><tbody><tr><td>Agents en action</td><td>Toutes</td></tr></tbody></table>	Catégorie	Données concernées	Agents en action	Toutes			
Catégorie	Données concernées							
Agents en action	Toutes							
Durée de conservation	Année N et N-1 Une anonymisation des données de l'année N-2 est réalisée une fois par an.							
Mise à jour (date et objet)	15/09/2010, création 16/08/2016, mise à jour durée de conservation							