

Fiche de traitement Service de covoiturage COVOITéo

N° 71 - 2 – 26/01/2024

Traitement	Service de covoiturage appelé Covoitéo https://covoiteo.info/
-------------------	---

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	KAROS France 10 rue de la Paix 75002 Paris Tél : 07 82 81 51 80
Service(s) Tisséo chargé(s) de la mise en œuvre	Direction Clientèle - Tisséo Voyageurs - 4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 81 91 83 11
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Chargé des Nouvelles Mobilités - Tisséo Voyageurs

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Acceptation des conditions Générales d'Utilisation qui intègre un lien vers les règles de confidentialité du service
Modalités d'information	Via appli « COVOITEO by Karos » depuis rubrique « Aide – Usage et vie privée – Règles de confidentialité » et depuis Tisséo.fr – rubrique covoiturage
Modalités d'exercice des droits d'accès	Les demandes liées à l'exercice des droits sur les données doivent être adressées par écrit : -par courrier postal à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Relations Clients, 4, impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, -par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr .

Finalités

Finalité principale	Faciliter la mise en relation de 2 personnes souhaitant covoiturer et ayant des horaires et trajets en commun
Détail des finalités du traitement	<p>Sous-finalité 1 : Permettre le service de mise en relation pour le covoiturage COVOITEO et améliorer les services de mobilité par des analyses d'habitude de déplacement Base légale : Contrat et Consentement pour les données de géolocalisation</p> <p>Sous-finalité 2 : Permettre le service de mise en relation pour le covoiturage COVOITEO et améliorer les services de mobilité par des analyses d'habitude de déplacement. Base légale : Contrat et Consentement pour les données de géolocalisation.</p> <p>Sous-finalité 3 : Promotion commerciale (parrainage). Base légale : Consentement</p> <p>Sous-finalité 4 : Modérer les propos tenus sur la plateforme. Base légale : Intérêt légitime à préserver la sécurité et la savoir-vivre au sein de la communauté</p> <p>Sous-finalité 5 : Vérifier l'identité des utilisateurs. Base légale : intérêt légitime à prévenir une fraude et à la traiter le cas échéant.</p> <p>Sous-finalité 6 : Prédiction de trajets et d'itinéraires.</p>

Fiche de traitement Service de covoiturage COVOITéo

N° 71 - 2 – 26/01/2024

	<p>Base légale : Consentement (activation de l'option « prédiction » depuis l'écran « mes préférences »)</p> <p>Sous-finalité 7: Gestion des preuves de covoiturage. Base légale : intérêt légitime (lutte contre la fraude) et consentement pour données de géolocalisation.</p> <p>Sous-finalité 8: analyse de l'activité et des interaction sur l'application afin d'améliorer les interfaces. Base légale : intérêt légitime</p> <p>Sous-finalité 9: Développer la communauté d'utilisateurs COVOITEO. Base légale : Consentement</p> <p>Sous-finalité 10: Gestion des abonnements privés. Base légale : Contrat et consentement pour les données de géolocalisation</p> <p>Sous-finalité 11 : Services de recherche d'itinéraire. Base légale :Intérêt légitime (amélioration des services) et consentement (données de géolocalisation)</p> <p>Sous-finalité 12: Garantir le trajet retour d'un passager si le conducteur se désiste. Base légale : Consentement</p> <p>Sous-finalité 13: Gestion des places de parking réservées. Base légale : Consentement</p> <p>Sous-finalité 14: accéder aux avantages du programme de fidélité CLUBEO. Base légale : Consentement</p> <p>Sous-finalité 15: Gestion du SAV/Réclamation. Base légale : Contrat</p>
--	--

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Covoitureurs	Utilisateurs de l'application « COVOITEO by Karos » pour mise en relation
Référent(s) Covoiturage dans les entreprises clientes	Salarié(s) dans l'entreprise conventionnée, chargé(s) de mettre en place les actions de covoiturage et d'en assurer la promotion et le suivi
centre de relation client Karos	Afin de répondre aux questions des utilisateurs de l'application Afin de réaliser tout traitement rendu nécessaire pour la bonne exécution des obligations contractuelles du service
Conseiller(s) Mobilité Tisséo Chef de projet service de covoiturage	Agent(s) de Tisséo Voyageurs gérant le service de covoiturage pour réaliser tout traitement rendu nécessaire pour la bonne exécution des obligations contractuelles du service

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
-----------	-------------	------------------	--------------------

Fiche de traitement Service de covoiturage COVOITéo

N° 71 - 2 – 26/01/2024

Covoitureurs	<p><u>Données identifiantes</u> : Identifiant compte Karos ; identifiant compte Tisséo, Nom, Prénom, Adresse postale, adresse électronique n° de téléphone, genre, date de naissance, pièce d'identité, permis de conduire, justificatif de domicile.</p> <p><u>Informations de trajet et/ou de géolocalisation</u> : id unique du covoiturage, identifiant du conducteur (id compte Karos, mail et id Tisséo si rattachement fait), date/heure de départ ; date/heure d'arrivée, lieu de départ (coordonnées GPS et nom de lieu), lieu d'arrivée (coordonnées GPS et nom de lieu), longueur de trajet (distance), durée du trajet, montant échangé, indication de concurrence avec le réseau de transport en commun, indication trajet transport en commun + covoiturage, entreprise associée le cas échéant.</p> <p><u>Données bancaires</u> : n° de cartes bancaires, numéro de compte bancaire (IBAN)</p> <p><u>Référence du véhicule</u> (marque, modèle, couleur, carburant, plaque d'immatriculation, vignette Crit'Air)</p> <p><u>Employeur</u></p> <p><u>Adresses favorites</u></p> <p><u>Données de connexion</u> : cookies, logs, discussions sur l'application</p> <p><u>De manière facultative</u> : photo de profil, nom de l'employeur, numéro d'abonné au service de transport en commun, photo de la carte de transport en commun</p>	Saisie en ligne sur l'application ou traitement back-office par le prestataire sous-traitant	<p>Pour KAROS :</p> <p>Les données sont conservées jusqu'à la demande de fermeture du compte puis archivées pour une durée d'1 an après sa fermeture, ou 5 ans après la dernière utilisation du service, si le titulaire n'a pas fermé son compte</p> <p>Les données de géolocalisation sont conservées pendant 1 an</p> <p>Les données financières (par exemple, les paiements, remboursements...) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable</p> <p>Pour TISSEO :</p> <p>Tisséo n'a accès qu'à certaines données (cf ci-dessous). Les données sont effacées 2 ans après la fin de la relation commerciale (ou au bout de 3 ans en cas d'inactivité)</p> <p>-</p>
Référénts mobilité dans les entreprises, par site	Nom, prénom, e-mail, téléphone	Convention signée par l'entreprise	Selon règles internes définies par les entreprises.
Conseiller covoiturage	Nom prénom email, date de connexion, actions	Saisie via le backoffice du site	Effacé si changement de fonction et/ou durée du contrat avec prestataire

Des données sensibles sont-elles traitées ? : Non

Destinataires :

Catégorie	Données concernées
<p>Personnels Tisséo :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conseillers covoiturage et leurs responsables hiérarchiques ○ personnels DSII en charge de la bonne intégration de l'application COVOITEO dans l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> ○ dans le cadre des sous-finalités de traitement 1 ; 2, 7 et 14 : Id Karos, Id Tisséo et données de trajet ○ 8 : bilan annuel avec présentation de statistiques de fréquentation et habitudes de navigation et de recherche ○ 9 : nom, prénom et adresses électroniques ○ 10 : informations de trajet

Fiche de traitement Service de covoiturage COVOITéo

N° 71 - 2 – 26/01/2024

Tisséo	o 15 : Id Karos ; Id Tisséo, nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, n° de téléphone, genre
o Autres covoitureur	Prénom, âge, nom de l'employeur (pour les covoitureurs salariés d'E. partenaires, avis et appréciations sur les covoitureurs (avis modérés par back-office Karos)
o Référents dans les entreprises par site	Traitement2 : Id Karos, information trajet ; Données statistiques de fréquentation, trajets, horaires avec représentations cartographiques
o Personnels Karos (relation client particuliers et pro, maintenance de la solution)	Toutes

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Hébergement en Allemagne : Datacenter certifié ISO270001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2/3 Protection des accès via algorithmes (AES-256, SSL, TLS v1.2) Sauvegardes automatiques et historisées quotidiennes Données bancaires traitées par prestataire bancaire Mangopay (groupe Crédit Mutuel Arkea) avec respect de la norme PCI DSS v3.0. Audits annuels de sécurité Règles de sécurité de Tisséo Voyageurs : Accès aux données limité aux personnes ayant intérêt à les traiter.
---------------------------------------	---

Mesures de sécurité organisationnelles	Charte informatique (avec force contraignante) Sensibilisation des agents à la protection des données personnelles Engagement de confidentialité pour les personnes ayant vocation à manipuler les données.
---	---

Transfert hors Union Européenne

Pays	Non
-------------	-----

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	3	2	1
	Vraisemblance	1	1	1
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				

Régime juridique applicable	Mise au Registre des Traitements Protection Données Personnelles de Tisséo Voyageurs
Sous-traitance d'une activité	Application de covoiturage pour les déplacements "courtvoiturage" sur le ressort territorial de TISSEO Marché M230043 du 17/07/2023 attribué à KAROS France, 10, rue de la Paix, 75002 PARIS

Date de mise en œuvre	Janvier 2024
Mise à jour (dates et objet)	Historique 26/10/2010, création site covoiturage Tisséo Collectivités 07/11/2016, mise à jour à l'occasion d'un point de suivi du CIL 26/04/2017, mise à jour liée à la modification du fonctionnement de la garantie retour 22/01/2019, mise à jour suite à évolution ergonomique 20/10/21, transfert de l'activité de Tisséo Collectivités vers Tisséo



Fiche de traitement Service de covoiturage COVOITéo
N° 71 - 2 – 26/01/2024

	Voyageurs – reprise des relations contractuelles avec les fournisseurs originels Janvier 2024 : Mise en service du service « COVOITEO par Karos »
--	--