



Fiche de traitement COVOITéo N° 71 - 1 – 28/10/2021

Traitement	Site de covoiturage appelé Covoitéo https://covoiteo.info/
------------	---

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	Tisséo Collectivités
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Covoitéo – Direction Clientèle - Tisséo Voyageurs - 4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 81 91 83 11
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Chargé Nouvelles Mobilités - Tisséo Voyageurs

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Signature de la charte de covoiturage et des conditions Générales d'Utilisation
Modalités d'information	La présentation au public du service est accessible sur le site https://covoiteo.info/
Modalités d'exercice des droits d'accès	Les demandes liées à l'exercice des droits sur les données doivent être adressées par écrit, adressé : -par courrier à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, -par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr .

Finalités

Finalité principale	Faciliter la mise en relation de 2 personnes souhaitant covoiturer et ayant des horaires et trajets en commun
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none">○ Permettre, aux utilisateurs inscrits sur le site internet, d'avoir accès au nom, prénom, trajet (adresses origine-destination, horaires), courriel et téléphone des utilisateurs ayant un trajet similaire et souhaitant se mettre en relation entre eux dans l'objectif de covoiturer,○ Permettre à Tisséo Voyageurs, de :<ul style="list-style-type: none">○ contacter l'utilisateur par courriel ou téléphone en cas de nécessité,○ porter assistance aux utilisateurs dans leur recherche de covoitureurs,○ produire des statistiques anonymes sur l'utilisation et l'efficacité du service.

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Conseiller(s) Covoiturage	Agent(s) de Tisséo Voyageurs gérant la base de données des covoitureurs. Connaitre les actions effectuées par un conseiller
Covoitureurs	Utilisateurs du site https://covoiteo.info/
Référents Covoiturage dans les entreprises	Salarié dans l'entreprise conventionnée, chargé de mettre en place les actions de covoiturage et d'en assurer la promotion et le suivi

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Covoitureurs	Civilité, nom, prénom, date de naissance, identifiant (adresse de messagerie) et mot-de-passe au choix de l'utilisateur (8 caractères minimum, avec minuscule,	Saisie en ligne du covoitureur sur Internet	Sans convention d'entreprise : Au bout de 5 ans sans action de sa part, l'inscrit est relancé pour



Fiche de traitement COVOITéo N° 71 - 1 – 28/10/2021

	<p>majuscule et chiffre obligatoires), motivation à covoiter (choix dans liste), numéro de téléphone, photo ou image au choix de l'utilisateur.</p> <p>Copie de la carte d'identité (uniquement pour les personnes ayant souscrit une adhésion individuelle).</p> <p>Remarque : Un mineur de plus de 16 ans doit fournir sous quinzaine un accord écrit de ses parents pour pouvoir voyager seul. L'autorisation parentale permet la validation par un conseiller.</p> <p>Adresses : les adresses saisies par l'utilisateur sont conservées pour lui être présentées ultérieurement dans une liste de choix : si l'utilisateur est conventionné, cela concerne l'adresse du site de travail dans son entreprise, les adresses saisies lors de la création d'un trajet.</p> <p>Engagement à respecter la charte.</p> <p>Autorisation à communiquer les données à l'employeur</p> <p>Conventionné oui/non (un utilisateur peut être rattaché à plusieurs conventions : conventions entreprise ou convention agence (adhésion individuelle, Pass Ecomobilité, autre)</p> <p>Nom et site de l'entreprise</p> <p>Nom de la convention « agence » date de fin de validité de la convention</p> <p>Trajets : par trajet, Nom du trajet Type (régulier ou ponctuel) Fonction (passager / conducteur / indifférent) Date de début et de fin du trajet : période de validité du trajet Lieu de départ et d'arrivée du trajet effectué Heures de début et de fin d'activité pour chaque jour de la semaine, Kilométrage du trajet, indemnité maximum, CO2 économisé par trajet Etat du trajet : publié, dépublié (masqué), échu</p> <p>Equipage proposé : acceptation ou motif de refus (choix dans une liste), état de l'équipage : initié, formé ou actif ou terminé, km effectués</p>		<p>mettre à jour son inscription ou se désinscrire. Il est désinscrit :</p> <ul style="list-style-type: none">○ S'il le fait lui-même en ligne,○ Sur simple demande,○ Au bout de 5 ans et 2 mois sans connexion de sa part sur le site <p>Alors, toutes ses données sont supprimées y compris pour la réalisation de statistiques.</p> <p>Avec convention d'entreprise : 2 mois avant l'échéance annuelle, l'entreprise est relancée pour reconduire la convention. En cas de réponse négative ou en absence de réponse après relance, l'entreprise est marquée « périmée ». Le conseiller covoiturage a la possibilité d'envoyer un courriel à chaque salarié inscrit sous cette convention lui signifiant qu'il restait inscrit au service de covoiturage</p>
--	---	--	--

Fiche de traitement COVOITéo N° 71 - 1 – 28/10/2021

	<p>Abonnement à newsletter de Tisséo Collectivités</p> <p>Loterie : dates de début et de fin, critères d'éligibilité, listes des personnes éligibles, acceptations de participer des personnes éligibles, liste des gagnants</p> <p>Historique des actions sur la base de données : Date, acteur (conseiller / covoitureur/ batch), nature de l'action, objet concerné, identifiant du covoitureur)</p> <p>Demande de remboursement des frais engagés dans le cadre de la garantie retour pour un trajet domicile-travail : Photocopie de la carte d'identité, Attestation sur l'honneur d'empêchement du retour en covoiturage et d'être employé de l'entreprise, Factures des frais engagés pour le retour</p>		
Personnes ayant souscrit au Pass Ecomobilité	Nom, prénom, date naissance, e-mail, adresse N° carte pastel et dates du Pass	fichier des bénéficiaires du Pass Ecomobilité transmis mensuellement par CITIZ à Tisséo Voyages	
Référents dans les entreprises par site	Nom, prénom, e-mail, téléphone	Convention ou charte d'engagement de l'entreprise	5 ans après la fin de la convention
Conseiller covoiturage	Nom prénom email, date de connexion, actions	Saisie via le backoffice du site	Effacé si changement de fonction

Des données sensibles sont-elles traitées ? : Non

Destinataires

Catégorie	Données concernées
<input type="radio"/> Conseillers covoiturage	Toutes
<input type="radio"/> Autre covoitureur	Proposition d'équipage : N° téléphone, E-mail Trajet (adresse sans n° de voie) Acceptation d'équipage avec éventuellement condition
<input type="radio"/> Référents dans les entreprises par site	Liste des covoitureurs de l'entreprise ayant accepté de communiquer leur nom, prénom et le nombre de km effectué par mois Nom des covoitureurs gagnants des loteries

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Hébergement : Datacenter certifié ISO270001 Mise en place de firewall, antivirus, antimalware, protection contre DDoS et filtrage de paquets.
--------------------------------	---

Fiche de traitement COVOITéo N° 71 - 1 – 28/10/2021

Mesures de sécurité organisationnelles	Charte informatique (avec force contraignante) Sensibilisation des agents à la protection des données personnelles Engagement de confidentialité pour les personnes ayant vocation à manipuler les données
---	--

Transfert hors Union Européenne

Pays	Non
-------------	-----

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	2	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Loi relative à <u>la transition énergétique pour une croissance verte aout 2015</u>
Sous-traitance d'une activité	<p>Hébergement de l'application : Marché MA-2018-0275 du 26/11/2018, DRI, Espace Villeneuve B11, 28 rue de Villeneuve, 73650 SAINT-SATURNIN</p> <p>Conception et développement du site : Marché MA-2017-0295 du 18/10/2017, Intuitiv Secteur Public, 7 quai du Général Sarrail, 69006 LYON</p> <p>Conception de l'API de covoiturage : Marché MA-2017-0294 du 18/10/2017, Néo géo Technologies, 18 rue Bayard, BAL31, 31000 TOULOUSE</p> <p>Envoi de mail en nombre : Sarbacane, 3 avenue Antoine Pinay, Parc d'activités des 4 vents, 59510 HEM</p>

Date de mise en œuvre	2008, pour la première version, une nouvelle version a été mise en production en 2010, améliorée en 2011 2019, évolution en covoiteo.info
Mise à jour (dates et objet)	26/10/2010, création 07/11/2016, mise à jour à l'occasion d'un point de suivi du CIL 26/04/2017, mise à jour liée à la modification du fonctionnement de la garantie retour 22/01/2019, mise à jour suite à évolution ergonomique 20/10/21, transfert de l'activité de Tisséo Collectivités vers Tisséo Voyageurs – reprise des relations contractuelles avec les fournisseurs originels