

**Fiche de traitement Conversations avec le COS (Centre Opérationnel de Soutien)  
N° 69 - 1 –20/09/2021**

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Traitement</b> | Conversations avec le COS (Centre Opérationnel de Soutien) |
|-------------------|--|

**Acteurs**

|   |   |
|---|---|
| <b>Responsable du traitement</b>  | Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11   |
| <b>Délégué à la Protection des Données</b>  | Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11                                       |
| <b>Représentant</b>   | Directeur Général   |
| <b>Responsable(s) conjoint(s)</b>   |   |
| <b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>   | Service Prévention et Lutte contre la Fraude  |
| <b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b> | Tisséo Voyageurs<br>Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway<br>Responsable de la gestion trafic temps réel bus/tram<br>4 impasse Paul Mesplé<br>31081 Toulouse Cedex 1 |

**Relations avec la personne concernée**

|  |   |
|--|---|
| <b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b> |   |
| <b>Modalités d'information</b>                                 | Note d'information aux agents du service et aux PC Métro et PC Campus.<br>Courrier aux prestataires.<br>Courrier aux PC Police Nationale et Police Municipale |
| <b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>                 | Courrier auprès du Service Prévention et Lutte contre la Fraude   |

**Finalités**

|   |   |
|---|---|
| <b>Finalité principale</b>                | Pouvoir réécouter tout appel entrant ou sortant du COS dans le but d'enquête suite à un incident sur le réseau métro/bus/tram   |
| <b>Détail des finalités du traitement</b> | Réécoute de conversations téléphoniques entre le COS et les salariés du service, le PC Campus, le PC Métro, les agences commerciales, les salariés de nos prestataires en charge de la sécurisation des stations de métro, de la médiation et du contrôle, les personnes en charge de l'exploitation et la maintenance de Téléo |

**Personnes concernées par le traitement**

| <b>Catégorie</b>   | <b>Description</b>   |
|--|--|
| Personnels du service  | Agent de Prévention, Vérificateur, Coordonnateur Temps Réel, Responsable d'Equipe                      |
| Personnel des Agences Commerciales   | Agent Itinérant Réseau, Conseiller mobilité, Coordinateur Agence Commerciale                           |
| Prestataire en charge de la sécurisation des stations métro                  | Agents de Station (prestataire) , Agents du PC Vidéo (prestataire), Chef d'Equipe, Superviseur         |
| Prestataire en charge de la Médiation  | Médiateurs, Chefs d'Equipes  |
| Prestataire en charge des renforts du contrôle des voyageurs                 | Agents de contrôle, Chefs d'Equipes  |
| PC Métro   | Chef de Poste, Opérateur Technico-Commercial Métro   |
| PC Campus  | Superviseur, Technicien Exploitation Temps Réel, Contrôleur Exploitation                               |
| PC des Polices Municipale et Nationale                                       | Opérateurs des PC des Polices Municipale et Nationale  |
| Prestataire en charge de l'exploitation et de la maintenance du téléphérique | Conducteurs, agents de station (prestataire), agents de maintenance (prestataire), cadres d'astreinte. |

**Fiche de traitement Conversations avec le COS (Centre Opérationnel de Soutien)  
N° 69 - 1 –20/09/2021**

**Données personnelles traitées**

| Catégorie   | Description  | Origine collecte              | Délai d'effacement  |
|---|--|-------------------------------|---------------------|
| Etat civil, identité, données d'identification, images...   | Communications entrantes et sortantes : Nom par élément de reconnaissance (agent) ou déclinaison d'identité, Message vocal, date heure, durée, Poste émetteur, poste récepteur | Enregistreur RECOM<br>Crystal | Au-delà de 31 jours |
| Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)   | Non  |                               |                     |
| Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.) | Non  |                               |                     |
| Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)   | Non  |                               |                     |
| Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)  | Non  |                               |                     |
| <b>Données sensibles</b>  | <b>Description</b>   | <b>Origine collecte</b>       |                     |
| Données révélant l'origine raciale ou ethnique  | Non  |                               |                     |
| Données révélant les opinions politiques  | Non  |                               |                     |
| Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques  | Non  |                               |                     |
| Données révélant l'appartenance syndicale   | Non  |                               |                     |
| Données génétiques  | Non  |                               |                     |
| Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique                    | Non  |                               |                     |
| Données concernant la santé   | Non  |                               |                     |
| Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle  | Non  |                               |                     |
| Données relatives à des condamnations pénales ou infractions  | Non  |                               |                     |
| Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)  | Non  |                               |                     |

**Destinataires**

| Catégorie   | Données concernées             |
|---|--------------------------------|
| Les membres du CODIR,<br>Le responsable du service PLF<br>Les Coordonnateur Sureté et Assistante administratif Sureté | Message vocal en fichier audio |

**Mesures de sécurité**

|   |   |
|---|---|
| <b>Mesures de sécurité techniques</b>         | Politique de Sécurité des Systèmes d'Information  |
| <b>Mesures de sécurité organisationnelles</b> | Charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information<br>Identification nominative et authentification d'accès à l'application |

**Transfert hors Union Européenne**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Finalité du transfert</b>   | Non |
| <b>Catégories de personnes concernées</b>                                    | Non |
| <b>Nature de données transférées</b>   | Non |
| <b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b> | Non |



Fiche de traitement Conversations avec le COS (Centre Opérationnel de Soutien)  
N° 69 - 1 –20/09/2021

|   |     |
|---|-----|
| Nature des traitements opérés chez le destinataire                  | Non |
| Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert | Non |
| Lien vers le doc  | Non |

**Risques**

|  |                      |                        |                  |                      |
|--|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité) |                      | <b>Confidentialité</b> | <b>Intégrité</b> | <b>Disponibilité</b> |
|  | <b>Gravité</b>       | 1                      | 1                | 1                    |
|  | <b>Vraisemblance</b> | 1                      | 1                | 1                    |

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Régime juridique applicable   | Mise au registre / Déléguée aux données personnelles |
| Sous-traitance d'une activité | Non  |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Date de mise en œuvre        | 20/09/2021   |
| Mise à jour (dates et objet) | 20/09/2021, création<br>Présentation en CSE 1 <sup>er</sup> octobre 2021 |