

Fiche de traitement N° 67 - 1 – 15/07/2020 Mise à disposition d'outils collaboratifs

Traitement	Mise à disposition d'outils collaboratifs
------------	---

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Direction des Systèmes et Technologies de l'Information, Service Infrastructures Numériques
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Centre de Service DSII Tel : 9595

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Non requis
Modalités d'information	Modalités et traitements décrits dans la charte informatique : <ul style="list-style-type: none"> § Règles particulières concernant Internet et la messagerie § Rôle de la Direction des Systèmes et Technologies de l'Information
Modalités d'exercice des droits d'accès	Ouvrir une demande de support auprès du Centre de Service DSII (par téléphone au 9595)

Finalités

Finalité principale	Permettre le Travail Collaboratif via en interne et en externe via les outils de messagerie instantanée et d'échange en équipe hébergés en interne ou dans le cloud
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Messagerie instantanée smartphone et PC (Teams) ○ Organisation et participation de réunions en visioconférence (Teams) ○ Réalisation et participation à des Webinars (Teams, Steam) ○ Coédition de documents (Office, Sharepoint, OneDrive) ○ Création et participation à des formulaires (Forms) ○ Affectation de tâches (Planner) ○ Participation au réseau social professionnel (Yammer)

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnel Tisséo Voyageurs informatisé + prestataires +invités	Employés ayant des moyens informatiques Stagiaires ayant des moyens informatiques Prestataires ayant des moyens informatiques

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Données utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> • Nom, Prénom • Adresse mail professionnelle • Statut de l'utilisateur (disponible, en réunion, absent, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Annuaire d'entreprise • Activité de l'utilisateur sur les outils collaboratifs 	Durée d'existence de l'utilisateur dans l'annuaire d'entreprise ou de l'équipe
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	N/A		

Fiche de traitement N° 67 - 1 – 15/07/2020 Mise à disposition d'outils collaboratifs

Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	N/A		Durée d'existence de l'utilisateur dans l'annuaire d'entreprise
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Messages envoyés / reçus : <ul style="list-style-type: none"> dates, heures d'envoi, objet, contenu, personne(s) destinataire(s) interne(s) et externe(s) Réunions / webinaires : <ul style="list-style-type: none"> date, heure des rendez-vous professionnels, objet, personnes invitées 		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Localisation (GPS) smartphone	Action explicite de l'utilisateur d'ouverture du droit sur son smartphone	
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	N/A		
Données révélant les opinions politiques	N/A		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	N/A		
Données révélant l'appartenance syndicale	N/A		
Données génétiques	N/A		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	N/A		
Données concernant la santé	N/A		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	N/A		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	N/A		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	N/A		

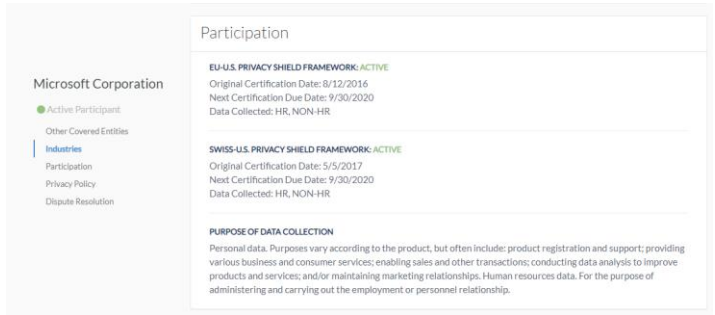
Destinataires

Catégorie	Données concernées
Personne(s) destinataire(s) des messages	Message
Personnes invitées	Rendez-vous visio conférence
Délégués (Assitant(e)s...)	Données déléguées par l'utilisateur
Service Infrastructures Numériques DSII	Données de connexion et d'identité
Fournisseur des outils collaboratifs	Toutes (hébergement des outils)

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Sécurisation des accès aux différents outils (login / mot de passe) Sécurisation des données géré par le fournisseur avec engagement
Mesures de sécurité organisationnelles	Accès limité en fonction des rôles

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	<p>Environnement Microsoft hébergé en France ou Union Européenne</p> <p>Emplacement des données</p> <p>Dans le cadre de nos principes de transparence, nous publions l'emplacement géographique où Microsoft stocke le contenu de vos clients. Pour plus d'informations sur les engagements contractuels de Microsoft, consultez les .</p> <table border="0"> <tr> <td>Service</td> <td>Données au repos</td> </tr> <tr> <td> Exchange</td> <td>Union Européenne</td> </tr> <tr> <td> SharePoint</td> <td>France</td> </tr> <tr> <td> Skype Entreprise</td> <td>Union Européenne</td> </tr> <tr> <td> Microsoft Teams</td> <td>France</td> </tr> </table> <p>(Cf Annexes pour le détail)</p> <p>Transfert de données aux Etats Unis pour les données des applications des « Sway » et « Workplace Analytics » (Microsoft Privacy Shield) : Outils non activés à ce jour</p>	Service	Données au repos	Exchange	Union Européenne	SharePoint	France	Skype Entreprise	Union Européenne	Microsoft Teams	France
Service	Données au repos										
Exchange	Union Européenne										
SharePoint	France										
Skype Entreprise	Union Européenne										
Microsoft Teams	France										
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs des applications « Sway » et « Workplace Analytics » (non activé à ce jour)										
Nature de données transférées	Outils non activés à ce jour chez Tisséo										
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Microsoft et sous-traitants										
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Hébergement des données										
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	<p>France / Etats unis</p> <p>⇒ Privacy Shield Microsoft</p> <p>Juillet 2020 :</p> 										
Lien vers le doc	Microsoft Online Services DPA : Site Microsoft et DOCéo										

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	Limité	Limité	Limité
	Vraisemblance	Limité	Limité	Limité

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre par la DPO
Sous-traitance d'une activité	<p>Clause de protection des données Microsoft et contrat signé avec Microsoft :</p> <p>d'Utilisation. Microsoft se conformera aux lois sur la protection des données de l'Espace économique européen et de la Suisse relatives à la collecte, à l'utilisation, au transfert, à la conservation et autres manipulations des données personnelles provenant de l'Espace économique européen et de la Suisse.</p>

Date de mise en œuvre	15/07/2020
Mise à jour (dates et objet)	15/07/2020, création