

**Fiche de traitement** N° 66 - 1 –29/01/20120  
Système de gestion et d'exploitation des Parcs Relais

<b>Traitement</b>	Système de gestion et d'exploitation des Parcs Relais (Données issues des logiciels TCO et OPE)
-------------------	---

**Acteurs**

<b>Responsable du traitement</b>	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Délégué à la Protection des Données</b>	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Représentant</b>	Directeur Général
<b>Responsable(s) conjoint(s)</b>	
<b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>	Direction clientèle
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b>	Responsable Conseil et Vente / Direction clientèle

**Relations avec la personne concernée**

<b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b>	Non requis- La collecte nécessaire à l'exécution d'un contrat.
<b>Modalités d'information</b>	Information sur le portique d'entrée avec une référence aux conditions générales de ventes et d'utilisation Pour les abonnements nuit et weekend - Accès aux clauses de l'e-agence <a href="https://www.tisseo.fr/sites/default/files/pdf/Page%20standard/Clause-eAgence.pdf">https://www.tisseo.fr/sites/default/files/pdf/Page%20standard/Clause-eAgence.pdf</a>
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	Les demandes liées à l'exercice des droits sur les données doivent être adressées par écrit, adressé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- par courrier à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse,</li> <li>- par courrier électronique à <a href="mailto:contact@client.tisseo.fr">contact@client.tisseo.fr</a>.</li> </ul>

**Finalités**

<b>Finalité principale</b>	Exploiter et maintenir les Parcs Relais Tisséo
<b>Détail des finalités du traitement</b>	la délivrance et l'utilisation du titre donnant accès au parking, la gestion et le suivi des relations commerciales, la gestion opérationnelle du parking, la réalisation d'analyses statistiques d'utilisation du réseau et la mesure du fonctionnement du système, la gestion des contentieux, le cas échéant.

**Personnes concernées par le traitement**

Catégorie	Description
Clients des Parcs Relais	Personne physique qui utilise les P+R dans le cadre de l'un des services proposés par Tisséo Voyageurs.

**Données personnelles traitées**

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Plaque d'immatriculation	Lecture automatique de plaque (TCO)	Durée de stationnement de la voiture sur le parc (max 2 mois)
	Pour les détenteurs d'une carte de transport: N° de support, Nom, prénom, date de naissance, photo	Billetique	2 ans après le dernier contact avec

**Fiche de traitement** N° 66 - 1 –29/01/20120  
Système de gestion et d'exploitation des Parcs Relais

	d'identité.  Information relatives au paiement via TCO et OPE: tarification, moyen de paiement, numéro carte de transport, N° de support P+r, identifiant de paiement...	TCO et OPE	le client  2 ans
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Lecture du code produit billettique sur la borne de sortie (pouvant donner des indications concernant le statut de la personne lié à la tarification solidaire ex : demandeurs d'emploi, demandeur d'asile...)	TCO (outil exploitation du système P+R)	
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	-		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	-		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	-		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	-		
Données révélant les opinions politiques	-		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	-		
Données révélant l'appartenance syndicale	-		
Données génétiques	-		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	-		
Données concernant la santé	Lecture de la carte CMI (carte mobilité inclusive) indiquant que la personne présente un handicap sans précision de la nature du handicap.	Lecteur QR code sur la borne d'entrée	Durée de stationnement de la voiture sur le parc (max 2 mois)
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	-		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	-		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	-		

**Destinataires**

Catégorie	Données concernées
les personnels de Tisséo Voyageurs de la Direction Clientèle, de la Direction financière et de la Direction juridique, les prestataires de Tisséo Voyageurs, en charge de la gestion opérationnelle du parking pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de la prestation.  - Le service marketing : pour le suivi de l'activité sur les P+r et une meilleure connaissance des	- Informations non nominatives

**Fiche de traitement** N° 66 - 1 –29/01/20120  
Système de gestion et d'exploitation des Parcs Relais

<p>usages clients</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le support commercial : pour la gestion des abonnements nuit et weekend</li> <li>- Le service comptabilité et le contrôle de gestion pour le suivi des flux financiers liés à l'activité des parcs relais</li>   <li>- Le service en charge de la gestion des P+r et ses sous-traitants pour la gestion opérationnelle du service.</li> <li>- Effia : sous-traitant en charge de l'exploitation et de la maintenance des parcs relais</li>   <li>- Service juridique et contentieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informations liées à la carte de transport (données nominatives du détenteur) et à l'abonnement souscrit.</li>   <li>- Informations liées aux paiements (dont prélèvement abonnement nuit et weekend) et aux équipements de paiements</li>   <li>- Toutes les données</li>   <li>- Plaque immatriculation, informations relatives au paiement et informations relatives au stationnement (toutes les informations collectées en entrée/sortie et sessions de stationnements)</li>   <li>- Toutes les données</li> </ul>
---	--

**Mesures de sécurité**

<b>Mesures de sécurité techniques</b>	Politique générale de sécurité de l'entreprise Hébergement sur serveur Tisséo Audit RSSI partiel (aout 2019) - Audit complet prévu en avril 2020 (lors de la livraison complète du système)
<b>Mesures de sécurité organisationnelles</b>	Identifiants pour chaque utilisateur Gestion des droits (écriture, lecture, modification)

**Transfert hors Union Européenne**

<b>Finalité du transfert</b>	-
<b>Catégories de personnes concernées</b>	-
<b>Nature de données transférées</b>	-
<b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b>	-
<b>Nature des traitements opérés chez le destinataire</b>	-
<b>Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert</b>	-
<b>Lien vers le doc</b>	-

**Risques**

<b>Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)</b>		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	2	2	2
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				

<b>Régime juridique applicable</b>	Mise au registre RGPD
<b>Sous-traitance d'une activité</b>	Effia – contrat du 12/12/2019

<b>Date de mise en œuvre</b>	13/12/2019
<b>Mise à jour (dates et objet)</b>	29/01/2020 création