



## Fiche de traitement : Tisséo PRO N° 65-1 – 18/10/2019

Traitement	Données issues de Tisséo PRO
------------	------------------------------

### Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service PRO – Direction Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable Promotion & Relation Clients

### Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	<p><b>Accord recueilli lors de la demande de création de compte client :</b></p> <p><input type="checkbox"/> La collecte des données assorties aux champs obligatoires est indispensable pour le traitement de la demande du client. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à cliquer sur le lien suivant.</p> <p><b>Accord recueilli pour l'utilisation de cookie lors de la navigation</b></p> <p><small>Ce site utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience et optimiser notre site et nos services. <a href="#">J'ai compris</a> <a href="#">S'opposer</a></small></p> <p><b>Accord recueilli pour la souscription à la newsletter</b></p> <p><input type="checkbox"/> Recevoir notre newsletter <i>Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous trouverez pour cela nos informations de contact dans les conditions d'utilisation du site.</i></p>
Modalités d'information	<p>Le client est informé par une page web accessible lorsque le consentement est recueilli (cf. copie d'écran ci-dessus) et dans les mentions légales.</p> <p>La clause d'information est la suivante :</p> <p>« Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, dont le représentant est le Directeur Général. Ce traitement est nécessaire à la gestion des comptes clients et au traitement des commandes passées sur l'e-agence pro. Les destinataires des données sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>le service marketing</b> pour le suivi de l'activité Pro et une meilleure connaissance des clients pro</li><li>- <b>le service Pro et le support commercial</b> pour traiter les commandes et les demandes clients ; et envoyer des mails de marketing relationnel.</li><li>- <b>le service comptabilité client</b> pour assurer le suivi du processus de facturation et paiement associés aux commandes</li></ul>

## Fiche de traitement : Tisséo PRO N° 65-1 – 18/10/2019

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Labsoft</b> : pour la maintenance éventuelle du site.</li> <li>- <b>Service billettique</b> : pour fabrication des cartes pastel.</li> </ul> <p>Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à <a href="mailto:contact@client.tisseo.fr">contact@client.tisseo.fr</a> ou à partir du formulaire contactez-nous sur le site Tisséo PRO.</p> <p>Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet: <a href="https://www.tisseo.fr/mentions-legales">https://www.tisseo.fr/mentions-legales</a></p>
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	A partir du formulaire « contactez-nous » sur l'e-agence pro Ou sur Tisséo.fr par le formulaire de contact.

### Finalités

<b>Finalité principale</b>	La gestion des comptes clients et au traitement des commandes passées sur l'e-agence pro.
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<p>Nominatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Données issues du compte client</b> : production, livraison et facturation de commandes passées sur l'e-agence. Traitement et réponses de demandes clients (formulaire de contact). Envoi de newsletter et d'email de marketing relationnel.</li> </ul> <p>Anonyme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traitement statistique et analyse des données de ventes et caractéristiques clients (typologie...)</li> </ul>

### Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Clients Pro Tisséo	Clients Pro Tisséo ayant un compte client sur l'e-agence pro
Clients Pro Tisséo	Clients ayant déjà passé commande au service pro avant la mise en œuvre de l'e-agence pro

### Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	<p>Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, e-mail, SIRET/RNA, nom de l'entreprise, nature de l'entreprise</p> <p>Date de naissance et photo dans le cadre de commande d'abonnements chargés sur carte pastel</p> <p>Service, fonction, adresse mail professionnelle, adresse de facturation et de livraison, numéro de</p>	<p>Déclaratif à l'inscription et modification des données</p> <p>Déclaratif en cas de demande d'abonnement de transport</p>	Les données sont conservées 3 ans après la dernière commande réalisée



## Fiche de traitement : Tissé PRO N° 65-1 – 18/10/2019

	téléphone		
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	--		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	--		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Cookies	Consentement lors de la première visite	
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	--		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	--		
Données révélant les opinions politiques	--		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	--		
Données révélant l'appartenance syndicale	--		
Données génétiques	--		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	--		
Données concernant la santé	--		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	--		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	--		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	--		

### Destinataires

Catégorie	Données concernées
<b>Direction clientèle Et Direction Finance</b>	Donnée nominative : toutes les données issues du site Tissé Pro <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>le service marketing</b> pour le suivi de l'activité Pro et une meilleure connaissance des clients pro</li> <li>- <b>le service Pro et le support commercial</b> pour traiter les commandes et les demandes clients ; et envoyer des mails de marketing relationnel.</li> <li>- <b>le service comptabilité client</b> pour assurer le suivi du processus de facturation et paiement associés aux commandes</li> <li>- <b>Labsoft</b> : pour la maintenance éventuelle du site.</li> <li>- <b>Service billettique</b> : pour fabrication des cartes pastel.</li> </ul>
<b>Labsoft</b>	Donnée nominative : toutes les données issues du site Tissé Pro

### Mesures de sécurité

<b>Mesures de sécurité techniques</b>	Module prestashop RGPD Politique générale de sécurité informatique de l'entreprise.
---------------------------------------	--



## Fiche de traitement : Tisséo PRO N° 65-1 – 18/10/2019

<b>Mesures de sécurité organisationnelles</b>	Identifiants pour chaque utilisateur Gestion des droits (écriture, lecture modification )
---	--

### Transfert hors Union Européenne

<b>Finalité du transfert</b>	--
<b>Catégories de personnes concernées</b>	--
<b>Nature de données transférées</b>	--
<b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b>	--
<b>Nature des traitements opérés chez le destinataire</b>	--
<b>Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert</b>	--
<b>Lien vers le doc</b>	--

### Risques

<b>Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)</b>		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

<b>Régime juridique applicable</b>	Mise au registre
<b>Sous-traitance d'une activité</b>	Maintenance éventuelle du site par Labsoft

<b>Date de mise en œuvre</b>	
<b>Mise à jour (dates et objet)</b>	21/10 : création de la fiche RGPD 25/11 : mise en ligne du site