



|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| Traitement | <b>Eco Conduite et Télédiagnostic</b> |
|------------|---------------------------------------|

### Acteurs

|  |  |
|--|--|
| Responsable du traitement  | Tissé Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11   |
| Délégué à la Protection des Données  | Tissé Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11 |
| Représentant   | Directeur Général  |
| Responsable(s) conjoint(s)   | -  |
| Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre   | Direction Exploitation et Direction Technique  |
| Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées | Responsable Coordination Méthodes Direction Technique  |

### Relations avec la personne concernée

|   |  |
|---|--|
| Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire | -  |
| Modalités d'information                                 | Information Comité Entreprise, Courrier information des conducteurs  |
| Modalités d'exercice des droits d'accès                 | Demande écrite auprès du responsable hiérarchique qui l'adressera au Responsable Coordination Méthodes Direction Technique |

### Finalités

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Finalité principale                | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fournir les services applicatifs</li> </ul>  |
| Détail des finalités du traitement | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afficher les données collectées des véhicules dans l'application web</li> <li>○ Géolocaliser des véhicules, personnes (activité de localisation détaillées, consommations, positions du véhicule, ...) lors de trajets de formations, ou lors d'évènements de télédiagnostic</li> <li>○ Activation d'alarme : paramétrisation de capteurs sur indicateurs (service, diagnostic, batterie, démarrage non autorisé, niveau de carburant,...)</li> <li>○ Gestion du personnel : suivi des mobilités et prestations</li> <li>○ Générer des rapports, afficher des tableaux de bord pour obtenir une vision synthétique des données mesurables par unités (véhicules, personnes, groupes)</li> <li>○ Eco conduite : suivre la consommation de carburant, les kilométrages réels parcourus, les émissions de CO2, les comportements de conduite,</li> <li>○ Maintenance avancée et gestion de parc augmentée : enregistrement des données électronique du véhicule pour des fonctionnalités de diagnostic et de maintenance</li> </ul> |

### Personnes concernées par le traitement

| Catégorie  | Description   |
|--|---|
| Conducteurs des véhicules - Salariés TISSEO (ou tiers tels que sous-traitants)             | Eco Conduite et informations d'utilisation du véhicule (défauts, km, paramètres de fonctionnement du moteur...) |
| Agents et responsables de maintenance - Salariés TISSEO (ou tiers tels que sous-traitants) | Eco Conduite et informations d'utilisation du véhicule (défauts, km, paramètres de fonctionnement du moteur...) |

### Données personnelles traitées

| Catégorie   | Description   | Origine collecte       | Délai d'effacement                   |
|---|---|------------------------|--------------------------------------|
| Etat civil, identité, données d'identification, images...                                       | Nom, prénom, adresse email (professionnelle), matricule | Base de données Hastus | Anonymisation à date de sortie agent |
| Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)                                   | N/A   |                        |                                      |
| Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, | N/A   |                        |                                      |



|  |  |                         |      |
|--|--|-------------------------|------|
| etc.)  |  |                         |      |
| Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)                                      | Logs des tentatives d'authentification (échouées ou réussies) : adresse IP, identifiant (basé sur prénom et/ou nom, adresse mail, ...), ...<br>ACTIA met à disposition de TISSEO des logs qui intègrent ces données. | ACTIAFLEET              | 1 an |
| Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)                     | Les données sont collectées sous forme de message:<br>- événements : points de géolocalisation, alertes véhicule, ...<br>- trajet : date début-fin, heure début-fin, km, consommation, vitesse                       | ACTIAFLEET              | 1 an |
| <b>Données sensibles</b>   | <b>Description</b>   | <b>Origine collecte</b> |      |
| Données révélant l'origine raciale ou ethnique                                     | N/A  |                         |      |
| Données révélant les opinions politiques   | N/A  |                         |      |
| Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques                     | N/A  |                         |      |
| Données révélant l'appartenance syndicale  | N/A  |                         |      |
| Données génétiques   | N/A  |                         |      |
| Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique | N/A  |                         |      |
| Données concernant la santé  | N/A  |                         |      |
| Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle                       | N/A  |                         |      |
| Données relatives à des condamnations pénales ou infractions                       | N/A  |                         |      |
| Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)                       | N/A  |                         |      |

### Destinataires

| Catégorie                          | Données concernées   |
|------------------------------------|--|
| <b>Responsables de conducteurs</b> | Résultats d'Eco Conduite : Nom, prénom, adresse email (professionnelle), matricule, événements de conduite : points de géolocalisation, alertes véhicule..., bilans de trajet : date début-fin, heure début-fin, km, consommation, vitesse |
| <b>Méthodes Exploitation</b>       | Résultats d'Eco Conduite : Nom, prénom, adresse email (professionnelle), matricule, événements de conduite : points de géolocalisation, alertes véhicule..., bilans de trajet : date début-fin, heure début-fin, km, consommation, vitesse |
| <b>Responsables de maintenance</b> | Informations d'utilisation du véhicule (défauts, km, paramètres de fonctionnement du moteur...)  |
| <b>Méthodes Maintenance</b>        | Informations d'utilisation du véhicule (défauts, km, paramètres de fonctionnement du moteur...)  |

### Mesures de sécurité

|   |   |
|---|---|
| <b>Mesures de sécurité techniques</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Authentification et Chiffrement des communications :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- entre les boîtiers télématiques des véhicules et l'interface de collecte,</li> <li>- entre l'interface de collecte et l'application web ACTIAfleet</li> </ul> </li> <li>* Dispositifs de protection des accès à la plate-forme Actiafleet (firewall, comptes individuels, profil utilisateur avec restriction de droits, politique de mot de passe, ...)</li> <li>* Audit de sécurité SSI</li> </ul> |
| <b>Mesures de sécurité organisationnelles</b> | * Contrats tiers (clients, partenaires, fournisseurs)   |



|  |  |
|--|--|
|  | * Engagements de confidentialité<br>* Mesures d'assurance sécurité (Analyse de risques, tests d'intrusions, ...) |
|--|--|

### Transfert hors Union Européenne

|   |     |
|---|-----|
| Finalité du transfert   | N/A |
| Catégories de personnes concernées                                    | N/A |
| Nature de données transférées   | N/A |
| Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.) | N/A |
| Nature des traitements opérés chez le destinataire                    | N/A |
| Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert   | N/A |
| Lien vers le doc  | N/A |

### Risques

|  |                      |                        |                  |                      |
|--|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité) |                      | <b>Confidentialité</b> | <b>Intégrité</b> | <b>Disponibilité</b> |
|  | <b>Gravité</b>       | 1                      | 1                | 1                    |
|  | <b>Vraisemblance</b> | 2                      | 2                | 2                    |

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Régime juridique applicable   | Mise au registre  |
| Sous-traitance d'une activité | Maintien de l'application web Actiafleet par la société ACTIA dans le cadre du marché M2017-348 notifié le 21/12/2017 (exigences de sécurité Annexe R5 SSI signé) |

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| Date de mise en œuvre        | 15/10/2018           |
| Mise à jour (dates et objet) | 04/12/2018, création |