



Fiche de traitement : Base de données Marketing Relationnel N° 62-2-30/10/2020

Traitement	Base de données de marketing relationnel
------------	--

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général des Services
Responsable(s) conjoint(s)	/
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Promotion nouveaux services
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Promotion nouveaux services

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Case à cocher (Prospects) Accord par défaut (clients) Accord oral, remise directe de carte de visite (clients Pro) Accord oral (via contact téléphonique)
Modalités d'information	➤ A l'acceptation du contrat et ou de l'inscription/participation
Modalités d'exercice des droits d'accès	➤ Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE, dont le représentant est le Directeur Général. ➤ Ce traitement est nécessaire à la gestion des demandes de ses clients. ➤ Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent et du droit de décider du sort des celles-ci après leur mort. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr . ➤ Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet.

Finalités

Finalité principale	Gestion de la relation clients
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none">○ Gestion des données clients (Clients et Professionnel) et prospects○ Information commerciales (Email SMS ou Téléphone)○ Information voyageurs (Email ou SMS)○ Communications (Email ou SMS)○ Enquête clients (Email SMS ou Téléphone)○ Ventes, incitation commerciale.

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Clients et prospects	Clients et Professionnel



Fiche de traitement : Base de données Marketing Relationnel
N° 62-2-30/10/2020

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	<ul style="list-style-type: none"> - Civilité - Nom - Prénom - Date de naissance - Date de création - Tél portable - Tél fixe - Email - Adresse numéro voie - Adresse numéro bis - Adresse type voie - Adresse voie - Adresse complément - Code postal - Commune - Pays - Optin Tisséo - Optin Commercial 	Base billettique Digimobee pour paiement par Ticket Easy Jeux concours opérations promotionnelles (cf fiche N°54) De vive voix via téléphone	2 ans après la fin de la relation commerciale. 3 ans sans interaction
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)			
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Statut client Catégorie d'abonnement		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Non		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Adresse		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Non		
Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
- Direction clientèle - Direction sécurité technique informatique	Toutes
Prestataire externe conduisant des enquêtes pour le compte de Tisséo	Toutes ou partie selon le motif et la méthodologie de l'enquête.



Fiche de traitement : Base de données Marketing Relationnel
N° 62-2-30/10/2020

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	<ul style="list-style-type: none">- L'ensemble des données et des infrastructures techniques sont hébergées en France.- Import de données via dépôt de fichier sur l'application en HTTPS avec accès personnel.- Transfert de données via API en TLS (Transport Layer Security : norme de sécurisation de l'information par chiffrement du transport).- Dépôt de fichier sur un serveur SFTP avec identification unique.- Serveurs non accessibles via IP Publique / Serveurs derrière un proxy.- Limitations des ports de connexions.- Restrictions d'IPs d'accès.
Mesures de sécurité organisationnelles	Login individuel Mot de passe individuel

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Non
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	2	2	2

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mis au registre – Norme simplifiée 48
Sous-traitance d'une activité	KPG 01/06/2018

Date de mise en œuvre	01/06/2018
Mise à jour (dates et objet)	<ul style="list-style-type: none">- création 04/12/2018- 30 10 2020 mise à jour