

Fiche de traitement Jeux concours & opérations promotionnelles N° 54 - 2 – 26/10/18

Traitement	Jeux concours et opérations promotionnelles
------------	---

### Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyages 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyages - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	Directeur Clientèle
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service Développement & Relation Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Service Développement & Relation Clientèle

### Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Formulaire en ligne
Modalités d'information	Formulaire en ligne
Modalités d'exercice des droits d'accès	Via la page contact du site internet tisséo ou email <a href="mailto:contact@tisseo.fr">contact@tisseo.fr</a>

### Finalités

Finalité principale	Valoriser et promouvoir le réseau de transports en commun métro tram bus /gestion de la clientèle et prospects
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Les données sont enregistrées dans l'outil de gestion de base des données</li> <li>o Les contacts seront destinataires d'opérations de marketing relationnel : newsletter...</li> </ul>

### Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnes civiles	Client ou non client Tisséo

### Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Nom prénom adresse électronique numéro de téléphone (facultatif) Entreprise Service (facultatif) Photo	Formulaire Formulaire Formulaire Formulaire Formulaire Remise de lot	Durée de conservation : 3 ans Purge des non ouvreurs après 3 ans
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	-		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	-		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	-		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	-		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique		-	
Données révélant les opinions politiques		-	

**Fiche de traitement** Jeux concours & opérations promotionnelles N° 54 - 2 – 26/10/18

Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	-		
Données révélant l'appartenance syndicale			
Données génétiques			
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique			
Données concernant la santé			
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle			
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions			
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)			

**Destinataires**

<b>Catégorie</b>	Données concernées
<b>Direction Clientèle</b>	Toutes

**Mesures de sécurité**

<b>Mesures de sécurité techniques</b>	Système sécurisé de l'entreprise
<b>Mesures de sécurité organisationnelles</b>	Système sécurisé de l'entreprise

**Transfert hors Union Européenne**

<b>Finalité du transfert</b>	-
<b>Catégories de personnes concernées</b>	-
<b>Nature de données transférées</b>	-
<b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b>	-
<b>Nature des traitements opérés chez le destinataire</b>	-
<b>Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert</b>	-
<b>Lien vers le doc</b>	-

**Risques**

<b>Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)</b>		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

<b>Régime juridique applicable</b>	Mise au registre Norme simplifiée 48 <b>Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048)</b> <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000033117877">https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000033117877</a>
<b>Sous-traitance d'une activité</b>	Si oui, date de signature du contrat de sous-traitance comportant une clause pour la protection des données

<b>Date de mise en œuvre</b>	08/07/2017, création
<b>Mise à jour (dates et objet)</b>	26/10/18 mise à jour (RGPD + actualisation des données collectées)