



Base de Données Panel Questions Mobilité

N° 49 - 4 – 15/12/2020

Traitement	Base de Données Panel Tisséo (Question Mobilité)
------------	--

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	--
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service marketing – Direction Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable marketing

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Les données sont collectées sur le site https://www.myconsoo.fr/thematic/question-mobilite et par téléphone : <ul style="list-style-type: none">- Sur le site, seuls le prestataire (ENOV) a accès aux données nominatives des panélistes pour la gestion de la relation.- Par téléphone, seuls le prestataire (ENOV) accès aux données nominatives des panélistes pour la gestion de la relation.- Recueil du consentement lors de la réinscription des panélistes sur le nouveau site internet de MyConsoo suite à un changement de prestataires : case à cocher.-
Modalités d'information	<ul style="list-style-type: none">- Clause de consentement énoncée par téléphone lors du recrutement au panel (Enov)- Clause de consentement au moment de la réinscription : <i>« en validant votre inscription, vous déplacez avoir pris connaissance et acceptez les conditions d'utilisation de la communauté MyConsoo consultable ici ainsi que notre politique de gestion des données consultables ici.</i><ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions d'utilisation<input type="checkbox"/> J'ai pris connaissance et j'accepte la politique de gestion des données » <p>La politique de gestion des données est jointe à cette fiche.</p>
Modalités d'exercice des droits d'accès	Sur le site internet https://www.myconsoo.fr/thematic/question-mobilite ou par téléphone ou par mail à contact@client.tisseo.fr ou a protection@myconsoo.fr

Finalités

Finalité principale	<ul style="list-style-type: none">- Recueillir les attentes et besoins de la population de l'agglomération en matière de services de mobilité- Gérer la relation avec les panelistes enquêtés pour le compte de Tisséo, et gérer la réalisation des enquêtes, ainsi que le traitement statistique et l'analyse des données recueillies auprès des panélistes.
Détail des finalités du traitement	Nominatif géré par le prestataire (Enov) uniquement : <ul style="list-style-type: none">o Inscription volontaire des panelistes sur la plateforme Internet dédiée, et inscription assistée des panélistes via le recrutement par téléphone.

Base de Données Panel Questions Mobilité

N° 49 - 4 – 15/12/2020

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Collecte des réponses aux enquêtes ○ Attribution des récompenses pour les enquêtes réalisées <p>Anonyme :</p> <p>Pour chaque vague d'enquête, recueil des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Enquêtes barométriques (thèmes récurrents) : <ul style="list-style-type: none"> ● Habitudes de mobilité ● Image perçue des modes de transport ● Satisfaction des modes de transport ● Appartenance éventuelle à un profil PMR (Personne à Mobilité Réduite) ○ Partie ad hoc (thèmes variables), exemple : <ul style="list-style-type: none"> ● Post test de la campagne courtoisie. ● Satisfaction et notoriété après le lancement d'un nouveau service <p>⇒ Traitement statistique et analyse des données issues des enquêtes</p>
--	--

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Panélistes	Individus de l'aire urbaine de Toulouse inscrits au panel question mobilité pour participer aux vagues d'enquêtes menées.

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, e-mail, Sexe, date de naissance,	Site https://www.myconsoo.fr/thematic/question-mobilite + téléphone (saisie de l'enquête)	Le panéliste est supprimé au bout de 2 ans si pas de contact avec l'individu durant toute cette période ou immédiatement sur désinscription sur le site internet ou la hotline. - Seul le prestataire a accès aux données nominatives pour la gestion de la relation
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Personnes au foyer par tranche d'âge, situation professionnelle ainsi que celle du conjoint, motorisation et moyens de transport du foyer, habitudes (moyens) de déplacement	Site https://www.myconsoo.fr/thematic/question-mobilite + téléphone (saisie de l'enquête)	
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	--	--	--
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Sur le site Web, les adresses IP sont collectées par Enov afin d'empêcher les réponses multiples aux questionnaires et les tentatives d'accès	Site https://www.myconsoo.fr/thematic/question-mobilite + téléphone (saisie de l'enquête)	Les adresses IP sont conservées pendant la durée du service du Site Web.



Base de Données Panel Questions Mobilité

N° 49 - 4 – 15/12/2020

	frauduleuses sur le site Web. Concernant les logs techniques, ils sont conservés uniquement à des fins de bonne exécution des services. En aucun cas les logs techniques ne sont utilisés à d'autres fins.		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	--	--	--
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	--		
Données révélant les opinions politiques	--		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	--		
Données révélant l'appartenance syndicale	--		
Données génétiques	--		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	--		
Données concernant la santé	--		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	--		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	--		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	--		

Destinataires

Catégorie	Données concernées	
Service marketing et éventuel prestataire de	Catégorie	Données concernées
	Prestataire chargé de la collecte	Données nominatives : Toutes les données d'inscription et de



Base de Données Panel Questions Mobilité

N° 49 - 4 – 15/12/2020

Tisséo		suivi de la relation avec les panelistes Données anonymes : toutes	
	Service Marketing	Données anonymes : toutes	

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique générale de sécurité de l'entreprise https://enov.fr/protection-des-donnees-personnelles
Mesures de sécurité organisationnelles	Politique générale de sécurité de l'entreprise https://enov.fr/protection-des-donnees-personnelles

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	--
Catégories de personnes concernées	--
Nature de données transférées	--
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	--
Nature des traitements opérés chez le destinataire	--
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	--
Lien vers le doc	--

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre
Sous-traitance d'une activité	Enov assure la gestion du panel Question Mobilité pour Tisséo. Le marché est conclu pour une durée de 4 ans maximum, à compter de Janvier 2021.

Date de mise en œuvre	8/10/2012
Mise à jour (dates et objet)	01/06/2016, mise à jour de la ligne : Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès 26/06/2018 : Mise à jour de la fiche de traitement au format RGPD 16/07/2018 : Révision suite aux remarques du DPO 15/12/2020 mise à jour de la fiche suite à un changement de prestataire