



Base de Données Panel Tisséo

N° 49 - 3 – 19/07/2018

Traitement	Base de Données Panel Tisséo (Question Mobilité)
------------	--

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	--
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service marketing – Direction Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable marketing

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	<p>Les données sont collectées sur le site http://www.questionmobilite.fr et par téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur le site, seuls le prestataire (BVA) et son sous-traitant (Toluna) ont accès aux données nominatives des panélistes pour la gestion de la relation. - Par téléphone, seuls le prestataire (BVA) et son sous-traitant (Inférence Opérations) ont accès aux données nominatives des panélistes pour la gestion de la relation.
Modalités d'information	<ul style="list-style-type: none"> - Clause de consentement lors de l'inscription au panel et clause d'information de protection des données personnelles. <p>« Protection des données personnelles : Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE, dont le représentant est le Directeur Général. Ce traitement est nécessaire à la gestion de la base de données Panel Tisséo (Question Mobilité); Les destinataires des données sont les personnels de Tisséo Voyageurs de la Direction Clientèle service marketing afin de recueillir les attentes et besoins de la population de l'agglomération en matière de services de mobilité . Tisséo Voyageur peut être amené à communiquer les données personnelles à des sous-traitants pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de cette prestation, Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr. Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet. + lien vers le site https://www.tisseo.fr/mentions-legales »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clause de consentement énoncée par téléphone lors du recrutement au panel (BVA)
Modalités d'exercice des droits d'accès	Sur le site internet http://www.questionmobilite.fr ou par téléphone

Finalités

Finalité principale	- Recueillir les attentes et besoins de la population de
---------------------	--



Base de Données Panel Tisséo

N° 49 - 3 – 19/07/2018

	<p>l'agglomération en matière de services de mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer la relation avec les panelistes enquêtés pour le compte de Tisséo, et gérer la réalisation des enquêtes, ainsi que le traitement statistique et l'analyse des données recueillies auprès des panélistes.
Détail des finalités du traitement	<p>Nominatif géré par le prestataire (BVA) uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Inscription volontaire des panelistes sur la plateforme Internet dédiée, et inscription assistée des panélistes via le recrutement par téléphone. ○ Collecte des réponses aux enquêtes ○ Attribution des récompenses pour les enquêtes réalisées <p>Anonyme :</p> <p>Pour chaque vague d'enquête, recueil des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Enquêtes barométriques (thèmes récurrents) : <ul style="list-style-type: none"> ● Habitudes de mobilité ● Image perçue des modes de transport ● Satisfaction des modes de transport ● Appartenance éventuelle à un profil PMR (Personne à Mobilité Réduite) ○ Partie ad hoc (thèmes variables), exemple : <ul style="list-style-type: none"> ● Post test de la campagne courtoisie. ● Satisfaction et notoriété après le lancement d'un nouveau service <p>⇒ Traitement statistique et analyse des données issues des enquêtes</p>

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Panélistes	Individus de l'aire urbaine de Toulouse inscrits au panel question mobilité pour participer aux vagues d'enquêtes menées.

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, e-mail, Sexe, date de naissance,	Site questionmobilité.fr + téléphone (saisie de l'enquête)	Le panéliste est supprimé au bout de 4 ans si pas de contact avec l'individu durant toute cette période ou immédiatement sur désinscription sur le site internet ou la hotline. - Seul le prestataire a accès aux données nominatives pour la gestion de la relation
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Personnes au foyer par tranche d'âge, situation professionnelle, motorisation et moyens de transport du foyer, habitudes (moyens) de déplacement	Site questionmobilité.fr + téléphone (saisie de l'enquête)	
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	--	--	--
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Sur le site Web, les adresses IP sont collectées par Toluna afin d'empêcher les réponses multiples aux questionnaires et les tentatives d'accès frauduleuses sur le site Web.	Site questionmobilité.fr + téléphone (saisie de l'enquête)	Les adresses IP sont conservées pendant la durée du service du Site Web.



	Concernant les logs techniques, ils sont conservés uniquement à des fins de bonne exécution des services. En aucun cas les logs techniques ne sont utilisés à d'autres fins.		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	--	--	--
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	--		
Données révélant les opinions politiques	--		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	--		
Données révélant l'appartenance syndicale	--		
Données génétiques	--		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	--		
Données concernant la santé	--		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	--		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	--		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	--		

Destinataires

Catégorie	Données concernées	
Service marketing et éventuel prestataire de Tisséo	Catégorie	Données concernées
	Prestataire chargé de la collecte	Données nominatives : Toutes les données d'inscription et de suivi de la relation avec les panelistes Données anonymes : toutes
	Service Marketing et prestataire	Données anonymes : toutes

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique générale de sécurité de l'entreprise https://www.bva-group.com/politique-rgpd/
Mesures de sécurité organisationnelles	Politique générale de sécurité de l'entreprise https://www.bva-group.com/politique-rgpd/

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	--
Catégories de personnes concernées	--
Nature de données transférées	--
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	--
Nature des traitements opérés chez le destinataire	--



Base de Données Panel Tisséo

N° 49 - 3 – 19/07/2018

Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	--
Lien vers le doc	--

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre
Sous-traitance d'une activité	BVA assure la gestion du panel Question Mobilité pour Tisséo. Le marché est conclu pour une durée de 4 ans maximum, à compter de Février 2016. Clause de sous-traitance disponible sur demande

Date de mise en œuvre	8/10/2012
Mise à jour (dates et objet)	01/06/2016, mise à jour de la ligne : Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès 26/06/2018 : Mise à jour de la fiche de traitement au format RGPD 16/07/2018 : Révision suite aux remarques du DPO