



Fiche de traitement : Base de Données Enquête N° 48 - 7 – 15/12/2020

Traitement	Base de Données Enquête
------------	-------------------------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service marketing – Direction Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable marketing

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	<p>1) Accord recueilli lors du transfert de la base de données panel « Correspondant Tisséo » vers la base de données « Enquête ». Février 2018 –</p> <p>« Ceci étant votre dernier questionnaire, nous vous invitons à répondre à ces quelques questions afin de faire le bilan de vos missions.</p> <p>1. Souhaitez-vous nous transmettre votre adresse e-mail afin d'être éventuellement recontacter dans le cadre de mission ponctuelle ?</p> <p>a. Oui :</p> <p>b. Non »</p> <p>2) Accord recueilli lors de la souscription aux services Tisséo. (case à cocher)</p>
Modalités d'information	<p>Les répondants aux questionnaires sont informés par une page web avant le début du questionnaire.</p> <p>Clause d'information en introduction du questionnaire lorsque c'est Tisséo qui conduit l'enquête : « Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, dont le représentant est le Directeur Général.</p> <p>Ce traitement est nécessaire à la gestion de la Base de Données Enquête ; Les destinataires des données sont les personnels de Tisséo Voyageurs de la Direction Clientèle et de son service marketing afin de recueillir les attentes et besoins des clients Tisséo.</p> <p>Tisséo Voyageur peut être amené à communiquer les données personnelles à des sous-traitants pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de cette prestation. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr.</p> <p>Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet. https://www.tisseo.fr/mentions-legales</p>

Fiche de traitement : Base de Données Enquête N° 48 - 7 – 15/12/2020

	<p>OU</p> <p>Clause d'information en introduction du questionnaire lorsque c'est un prestataire externe qui conduit l'enquête</p> <p>Les informations nominatives vous concernant font l'objet d'un traitement automatisé, vos réponses seront analysées de façon anonyme. Nous avons transmis vos coordonnées à l'institut ENOV à la seule fin de vous contacter pour administrer ce questionnaire. Vos coordonnées seront conservées à ENOV dans un délai maximum de 2 mois après la fin de l'étude puis détruites.</p> <p>Des données personnelles sont collectées lors de ce questionnaire et font l'objet d'un traitement informatique.</p> <p>Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, je vous informe que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de rétractation, d'opposition, de portabilité ou d'effacement des données qui vous concernent, en cliquant simplement <u>ici</u> (demande transmise à Tisséo Voyageurs).</p>
Modalités d'exercice des droits d'accès	Sur le questionnaire en ligne à partir du lien envoyé

Finalités

Finalité principale	Recueillir les attentes et besoins des clients Tisséo sur des sujets divers.
Détail des finalités du traitement	<p>Nominatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Base de données enquête : transfert volontaire des « correspondants Tisséo » vers la base de données enquête ○ A tous : Envoi de mail aux individus avec le lien vers le questionnaire (par l'outil KPG – Hubscore fiche - N°62) ou envoi de la part d'un prestataire ○ Collecte des réponses aux enquêtes dans l'outil Qualtrics ○ Recrutement par Tisséo pour besoins spécifiques : groupes tests, utilisateurs (ex : groupe de bêta-testeurs) <p>Anonyme :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Traitement statistique et analyse des données issues des enquêtes par Tisséo

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Clients Tisséo	Clients Tisséo ayant donné leur accord pour être contactés dans le cadre d'enquêtes ou de recrutements de bêta-testeurs
Base de données enquête	Individus faisant parti de l'ancien panel « correspondant Tisséo », de la base de données clients Tisséo et ayant donné leur accord pour être contactés

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, e-mail, Sexe, date de naissance,	<p>Déclaratif à l'issue du panel correspondants Tisséo</p> <p>Déclaratif lors de la souscription aux services Tisséo ou déclaratif</p>	Les données sont conservées 2 ans pour les besoins d'enquête

Fiche de traitement : Base de Données Enquête N° 48 - 7 – 15/12/2020

Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Situation professionnelle et celle du conjoint, motorisation et moyens de transport du foyer, habitudes (moyens) de déplacement, Lignes de transport en commun habituellement utilisées... En fonction des besoins de l'enquête ce champ peut être étendu (ex : taux d'équipement numérique. Motifs d'utilisation principale...)	Déclaratif à l'issue du panel correspondants Tisséo Déclaratif dans le questionnaire	Les données sont conservées 10ans pour les besoins d'analyse d'évolution des modes de vie.
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	--		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Les adresses IP sont collectées par Qualtrics uniquement afin d'empêcher les réponses multiples aux questionnaires faites par la même personne. Concernant les logs techniques, ils sont conservés uniquement à des fins de bonne exécution des services. En aucun cas les logs techniques ne sont utilisés à d'autres fins.		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	--		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	--		
Données révélant les opinions politiques	--		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	--		
Données révélant l'appartenance syndicale	--		
Données génétiques	--		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	--		
Données concernant la santé	--		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	--		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	--		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	--		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Direction clientèle Et Qualtrics	Donnée nominative (Tisséo et Qualtrics): toutes les données d'inscription et réponses aux questions Données anonymes : toutes
Prestataire externe	Données nominatives transmises à un prestataire externe pour conduite d'enquête.

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	
---------------------------------------	--

Fiche de traitement : Base de Données Enquête N° 48 - 7 – 15/12/2020

	Politique générale de sécurité de l'entreprise + + https://www.bva-group.com/politique-rgpd/ (jusqu'au 31/12/2022) + https://enov.fr/protection-des-donnees-personnelles
Mesures de sécurité organisationnelles	

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	--
Catégories de personnes concernées	--
Nature de données transférées	--
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	--
Nature des traitements opérés chez le destinataire	--
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	--
Lien vers le doc	--

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre
Sous-traitance d'une activité	Qualtrics pour enquête web Clause de sous-traitance disponible sur demande

Date de mise en œuvre	
Mise à jour (dates et objet)	02/02/2012, création 24/06/2013, passage de la phase de test (dans le cadre du projet EnerQI) à la phase de production 01/06/2016, mise à jour de la ligne : Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès 26/06/2018 : Mise à jour de la fiche de traitement au format RGPD Et 16/07/2018 : Révision suite aux remarques du DPO 05/06/2019 – changement d'outil d'enquête : nouvel outil Qualtrics 30/10/2020 : changement de méthodologie de baromètre (enquête web réalisé par un prestataire externe sur notre BDD enquête) 15/12/2020 Changement pour rajouter le prestataires ENOV qui a obtenu le marché Panel