



# Base de Données Enquête

N° 48 - 4 – 16/07/2018

Traitement	Base de Données Enquête
------------	-------------------------

## Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service marketing – Direction Clientèle
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable marketing

## Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	<p>1) Accord recueilli lors du transfert de la base de données panel « Correspondant Tisséo » vers la base de données « Enquête ». Février 2018 – « Ceci étant votre dernier questionnaire, nous vous invitons à répondre à ces quelques questions afin de faire le bilan de vos missions.</p> <p>1. Souhaitez-vous nous transmettre votre adresse e-mail afin d'être éventuellement recontacter dans le cadre de mission ponctuelle ?</p> <p>a. Oui : .....</p> <p>b. Non »</p> <p>2) Accord recueilli lors de la souscription aux services Tisséo. Exemple lors de la souscription à un abonnement, le client met à disposition ses informations personnelles.</p>
Modalités d'information	Les répondants aux questionnaires sont informés par une page web avant le début du questionnaire. Cette page est remplie par Tisséo voyageurs pour chacun des questionnaires avant envoi :



# Base de Données Enquête

N° 48 - 4 – 16/07/2018

### DONNÉES PERSONNELLES

Merci de compléter ce message afin que vos répondants connaissent les modalités de traitement de leurs données.

<b>Responsable du traitement *</b> Tisséo Voyageurs	<b>Finalités du traitement *</b> de recueillir vos besoins et attentes
<b>Durée de conservation *</b> de 24 mois si aucun contact effectué au cours de cette période	<b>Catégories de données traitées *</b> : (habitudes de vie, situation familiale...), données de connexion
<b>Catégories de destinataires *</b> Direction clientèle Tisséo Voyageur	<b>Mesures de sécurité</b> Politique générale de sécurité de l'entreprise Eval and Go
<b>Adresse mail de contact *</b> contact@client.tisseo.fr	

**Transfert des données hors UE**  Non **Prise de décision automatisée**  Non

**Informations complémentaires**  
des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet. + lien vers le site <https://www.tisseo.fr/mentions-legales>

↓ Aperçu

Le présent questionnaire de sondage est conçu et diffusé par Tisséo Voyageurs

**OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES**

**Finalités**  
Le traitement a pour objet de recueillir vos besoins et attentes

**Base légale**  
Ce traitement de données repose sur le consentement de la personne sondée

**DONNEES TRAITEES**  
Type de traitements réalisés : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction

Clause d'information dans la partie information complémentaire du formulaire ci-dessus : « *Protection des données personnelles : Tisséo Voyageurs informe ses clients que leurs données personnelles font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE, dont le représentant est le Directeur Général.*

*Ce traitement est nécessaire à la gestion de la Base de Données Enquête ; Les destinataires des données sont les personnels de Tisséo Voyageurs de la Direction Clientèle service marketing afin de recueillir les attentes et besoins des clients Tisséo .*

*Tisséo Voyageur peut être amené à communiquer les données personnelles à des sous-traitants pour assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à la réalisation de cette prestation,*

*Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016, les personnes bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données qui les concernent. Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 TOULOUSE ou par courrier électronique à [contact@client.tisseo.fr](mailto:contact@client.tisseo.fr).*

*Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter le registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et des durées de conservation. Ce registre est disponible au siège de TISSEO Voyageur et sur le site internet. + lien vers le site <https://www.tisseo.fr/mentions-legales> »*

<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	Sur le questionnaire en ligne à partir du lien envoyé

## Finalités

<b>Finalité principale</b>	Recueillir les attentes et besoins des clients Tisséo sur des sujets divers.
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<p>Nominatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Base de données enquête : transfert volontaire des « correspondants Tisséo » vers la base de données enquête</li> <li>○ A tous : Envoi de mail aux individus avec le lien vers le questionnaire (par l'outil KPG)</li> <li>○ Collecte des réponses aux enquêtes dans l'outil Eval&amp;Go</li> <li>○ Recrutement par Tisséo pour besoins spécifiques : groupes tests, utilisateurs (ex : groupe de pré-testeurs pour Ticket'easy, Pass'Easy)</li> </ul> <p>Anonyme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traitement statistique et analyse des données issues des enquêtes par Tisséo</li> </ul>

## Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Clients Tisséo	Clients Tisséo ayant donné leur accord pour être contactés dans le cadre d'enquêtes ou de recrutements spécifiques
Base de données enquête	Individus faisant parti de l'ancien panel « correspondant Tisséo », de la base de données clients Tisséo et ayant donné leur accord pour être contactés

## Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Civilité, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, e-mail, Sexe, date de naissance,	Déclaratif à l'issue du panel correspondants Tisséo  Déclaratif lors de la souscription aux services Tisséo	Les données sont conservées 2 ans pour les besoins d'enquête
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	situation professionnelle, motorisation et moyens de transport du foyer, habitudes (moyens) de déplacement, Lignes de transport en commun habituellement utilisées... En fonction des besoins de l'enquête ce champ peut être étendu (ex : taux d'équipement numérique. Motifs d'utilisation principale...)	Déclaratif à l'issue du panel correspondants Tisséo  Déclaratif dans le questionnaire	Les données sont conservées 2 ans pour les besoins d'enquête
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	--		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Les adresses IP sont collectées par Eval&Go uniquement afin d'empêcher les réponses multiples aux questionnaires faites par la		Les logs techniques sont conservés durant 1 semaine



# Base de Données Enquête

N° 48 - 4 – 16/07/2018

	même personne. Concernant les logs techniques, ils sont conservés uniquement à des fins de bonne exécution des services. En aucun cas les logs techniques ne sont utilisés à d'autres fins.		uniquement. Cette donnée n'est accessible que par Evalandgo
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	--		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	--		
Données révélant les opinions politiques	--		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	--		
Données révélant l'appartenance syndicale	--		
Données génétiques	--		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	--		
Données concernant la santé	--		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	--		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	--		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	--		

## Destinataires

<b>Catégorie</b>	Données concernées
<b>Direction clientèle Et Eval&amp;Go</b>	Donnée nominative (Tisséo et Eval&Go): toutes les données d'inscription et réponses aux questions Données anonymes: toutes

## Mesures de sécurité

<b>Mesures de sécurité techniques</b>	Politique générale de sécurité de l'entreprise Mesures de sécurité d'Eval&Go (section 11) <a href="https://www.evalandgo.fr/terms-data/">https://www.evalandgo.fr/terms-data/</a>
<b>Mesures de sécurité organisationnelles</b>	Mesures de sécurité d'Eval&Go (section 11) <a href="https://www.evalandgo.fr/terms-data/">https://www.evalandgo.fr/terms-data/</a>

## Transfert hors Union Européenne

<b>Finalité du transfert</b>	--
<b>Catégories de personnes concernées</b>	--
<b>Nature de données transférées</b>	--
<b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b>	--
<b>Nature des traitements opérés chez le destinataire</b>	--
<b>Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert</b>	--
<b>Lien vers le doc</b>	--

## Risques

<b>Niveau de vraisemblance et de gravité</b>		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
--	--	------------------------	------------------	----------------------



# Base de Données Enquête

N° 48 - 4 – 16/07/2018

pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	1	1	1
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				

<b>Régime juridique applicable</b>	Mise au registre
<b>Sous-traitance d'une activité</b>	Eval and Go pour enquête web depuis Janvier 2015 Clause de sous-traitance disponible sur demande

<b>Date de mise en œuvre</b>	
<b>Mise à jour (dates et objet)</b>	02/02/2012, création 24/06/2013, passage de la phase de test (dans le cadre du projet EnerQI) à la phase de production 01/06/2016, mise à jour de la ligne : Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès 26/06/2018 : Mise à jour de la fiche de traitement au format RGPD Et 16/07/2018 : Révision suite aux remarques du DPO