



Fiche de traitement Transport à la demande TAD N° 47 - 3 -24/10/2018

| | |
|------------|------------------------------|
| Traitement | Transport à la demande (TAD) |
|------------|------------------------------|

Acteurs

| | |
|--|---|
| Responsable du traitement | Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11 |
| Délégué à la Protection des Données | Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11 |
| Représentant | Directeur Général |
| Responsable(s) conjoint(s) | - |
| Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre | Direction Clientèle – Service Développement et Relation Client |
| Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées | Direction Clientèle – Service Développement et Relation Client - Responsable relation client |

Relations avec la personne concernée

| | |
|---|---|
| Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire | Message d'attente de la centrale |
| Modalités d'information | Disque vocal et site Internet dès la collecte <i>Les données sont collectées par Tisséo pour assurer le service de transport à la Demande.</i> <i>Conformément à la loi « informatique et Liberté du 06 janvier 1978 modifiée et au règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil dit RGPD</i> <i>Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.</i> <i>Pour toute demande, consultez le site https://www.tisseo.fr/mentions-legales ».</i> |
| Modalités d'exercice des droits d'accès | Sur demande auprès de Tisséo |

Finalités

| | |
|------------------------------------|---|
| Finalité principale | Transport à la demande (TAD) |
| Détail des finalités du traitement | <ul style="list-style-type: none">○ Réservation des clients du TAD○ Amélioration de la qualité de service (Main courante des incidents et réclamations clients)○ Suspension de service en cas d'absences répétées du client○ Statistique non nominatives |

Personnes concernées par le traitement

| Catégorie | Description |
|-------------|-------------|
| Tout public | - |

Données personnelles traitées

| Catégorie | Description | Origine collecte | Délai d'effacement |
|---|--|------------------|--|
| Etat civil, identité, données d'identification, images... | Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique | - | Anonymisé au bout d'un an glissant sans activité |
| Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.) | - | - | - |
| Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.) | - | - | - |
| Données de connexion (adresse IP, logs, etc.) | Login, Droits (Accès site web, auto- | - | Anonymisé |

Fiche de traitement Transport à la demande TAD N° 47 - 3 -24/10/2018

| | | | |
|--|---|-------------------------|--|
| | réservation autorisée) | | au bout d'un an glissant sans activité |
| Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.) | Réservation, service, heure et arrêt départ, heure et arrêt arrivée Eventuellement, annulation du client | - | Anonymisé au bout d'un an glissant sans activité |
| Données sensibles | Description | Origine collecte | Délai d'effacement |
| Données révélant l'origine raciale ou ethnique | | - | - |
| Données révélant les opinions politiques | | - | - |
| Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques | | - | - |
| Données révélant l'appartenance syndicale | | - | - |
| Données génétiques | | - | - |
| Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique | | - | - |
| Données concernant la santé | | - | - |
| Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle | | - | - |
| Données relatives à des condamnations pénales ou infractions | | - | - |
| Numéro d'identification national unique (NIR pour la France | | - | - |

Destinataires

| Catégorie | Données concernées |
|---|------------------------------------|
| Services affrétés et Centrale de réservation Prestataires | Cf Données ci-dessus |
| Transporteurs | Réservations sur les TAD desservis |

Mesures de sécurité

| | |
|---|--|
| Mesures de sécurité techniques | <p>La confidentialité des données personnelles au sein de Tisséo Voyageurs s'appuie sur la mise en œuvre d'une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information visant à garantir la protection de son système d'information contre les risques qui menacent sa disponibilité, son intégrité et sa confidentialité.</p> <p>Par ailleurs, une charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information définit strictement les conditions d'accès et les règles d'utilisation des moyens informatiques, télécoms et internet.</p> <p>La sécurisation des données se fait par l'anonymisation des réservations avec le chiffrement des données confidentielles.</p> <p>Tisséo Voyageurs dispose d'outils de lutte contre les intrusions extérieures dans le réseau (fire wall et antivirus). La protection est faite via des flux sécurisés (https).</p> |
| Mesures de sécurité organisationnelles | <p>Les informations recueillies sur le logiciel d'enregistrement des réservations sont conservées en l'état sur un an glissant puis anonymisées. Elles sont à destination du service Relation Clients et des services affrétés de Tisséo Voyageurs uniquement.</p> |



Fiche de traitement Transport à la demande TAD N° 47 - 3 -24/10/2018

| | |
|--|---|
| | L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre par Tisséo Voyageurs est recensé et mis à jour dans le cadre d'un registre comprenant pour chacun des traitements, mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires, et des durées de conservations. |
|--|---|

Transfert hors Union Européenne

| | |
|--|---|
| Finalité du transfert | Transport à la demande (TAD) |
| Catégories de personnes concernées | Tout public |
| Nature de données transférées | Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique Login, Droits (Accès site web, auto-réservation autorisée) Réservation, service, heure et arrêt départ, heure et arrêt arrivée, annulation du client |
| Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.) | Prestataire Plateforme téléphonique |
| Nature des traitements opérés chez le destinataire | Réservation des clients du TAD |
| Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert | Tunisie |
| Lien vers le doc | Déclaration n°1791101 Normale avec annexe de transfert de données hors de l'Union Européenne (03/09/2014) Autorisation CNIL DF-2014-786 (14/10/2014) |

Risques

| | | | | |
|---|----------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité) | | Confidentialité | Intégrité | Disponibilité |
| | Gravité | Négligeable | Négligeable | Négligeable |
| | Vraisemblance | Négligeable | Négligeable | Négligeable |
| 1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée : | | | | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Régime juridique applicable | Formalités : Mise au registre par le CIL Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048) <i>Date dépôt :</i> <i>Décision CNIL : nature et date</i> |
| Sous-traitance d'une activité | Signature du contrat le 04/11/2014 |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Date de mise en œuvre | 2004 |
| Mise à jour (dates et objet) | 13/09/2011, création 08/03/2012, ajout de la finalité de suspension de service en cas d'absences répétées, ajout du commentaire pour la main courante en cas de réclamation du client 14/10/2014, décision CNIL d'autorisation du transfert des données à caractère personnel vers la Tunisie aux fins de la gestion de la centrale d'appel pour la réservation téléphonique 24/10/2018, mise à jour RGPD |