



**Fiche de traitement Conversations TELEPHONIE FIXE PC Bus/Tram/Metro**  
 N° 44 - 2 -12/ 09/2023

<b>Traitement</b>	Conversation Téléphonie Fixe avec les Pc Bus/Tram/Metro
-------------------	---

**Acteurs**

<b>Responsable du traitement</b>	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Délégué à la Protection des Données</b>	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Représentant</b>	Directeur Général Tisséo Voyageurs
<b>Responsable(s) conjoint(s)</b>	
<b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>	Service Exploitation Métro/Bus/Tram
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b>	Tisséo Voyageurs Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway Responsable de la gestion trafic temps réel bus/tram 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex 1

**Relations avec la personne concernée**

<b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b>	-
<b>Modalités d'information</b>	Mention du traitement réalisé au niveau du numéro de téléphone de Campus Trafic, pour les numéros externes via un message d'accueil (en cours de réalisation) informant de l'enregistrement de la conversation.
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	Consultez le site_ <a href="https://ww.tisseo.fr/mention.legals">https://ww.tisseo.fr/mention.legals</a>

**Finalités**

<b>Finalité principale</b>	Pouvoir réécouter toute communication entrant ou sortant des PC Campus Trafic, Garossos, PCC métro suite à un incident ou accident dans le but d'enquêtes internes et/ou à la demande des autorités
<b>Détail des finalités du traitement</b>	Réécoute des conversations téléphoniques

**Personnes concernées par le traitement**

Catégorie	Description
	Personnel d'exploitation et de maintenance bus/tram Prestataires travaillant sur le réseau bus/tram

**Données personnelles traitées**

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Communications entrantes et sortantes : Nom par élément de reconnaissance (agent) ou déclinaison d'identité, Message vocal, date heure, durée, Poste émetteur, poste récepteur	Enregistreur CRYSTAL  Fichier Audio	Au-delà de 6 mois
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Non		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Non		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Non		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Non		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou	Non		



**Fiche de traitement Conversations TELEPHONIE FIXE PC Bus/Tram/Metro**  
N° 44 - 2 -12/ 09/2023

ethnique			
Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

**Destinataires**

Catégorie	Données concernées
Encadrement des directions de l'exploitation, de la sécurité, des Systèmes d'Information et de l'Innovation et du Contentieux	Message vocal en fichier audio

**Mesures de sécurité**

Mesures de sécurité techniques	Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
Mesures de sécurité organisationnelles	Charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information Identification nominative et authentification d'accès à l'application

**Transfert hors Union Européenne**

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Non
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

**Risques**

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	1	1	1
	<b>Vraisemblance</b>	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre / Délégue aux données personnelles
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	26/07/2019
Mise à jour (dates et objet)	12/09/2023 intégration conversations métro