



Fiche de traitement Conversations PC Bus/Tram Campus Trafic et Garossos
N° 44 - 1 – 26/07/2019

Traitement	Conversations avec les PC Bus/Tram de Campus Trafic et Garossos
-------------------	---

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général Tisséo Voyageurs
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service gestion trafic temps réel bus/tram
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Tisséo Voyageurs Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway Responsable de la gestion trafic temps réel bus/tram 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex 1

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	-
Modalités d'information	Mention du traitement réalisé au niveau du numéro de téléphone de Campus Trafic, pour les numéros externes via un message d'accueil (en cours de réalisation) informant de l'enregistrement de la conversation.
Modalités d'exercice des droits d'accès	Courrier auprès du Service gestion trafic temps réel bus/tram

Finalités

Finalité principale	Pouvoir réécouter tout appel entrant ou sortant du PC de Campus Trafic ou de Garossos dans le but d'enquête suite à un incident ou un accident sur le réseau bus/tram
Détail des finalités du traitement	Réécoute de conversations téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> ○ d'agent ou de prestataire, ○ de client (pour les appels depuis les bornes d'appel d'urgence)

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
	Personnel d'exploitation et de maintenance bus/tram Prestataires travaillant sur le réseau bus/tram Clients émettant un appel

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Communications entrantes et sortantes : Nom par élément de reconnaissance (agent) ou déclinaison d'identité, Message vocal, date heure, durée, Poste émetteur, poste récepteur	Enregistreur RECOM	Au-delà de 31 jours
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)			
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)			
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)			
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)			
Données sensibles	Description	Origine	



Fiche de traitement Conversations PC Bus/Tram Campus Trafic et Garossos
N° 44 - 1 – 26/07/2019

	collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique		
Données révélant les opinions politiques		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques		
Données révélant l'appartenance syndicale		
Données génétiques		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique		
Données concernant la santé		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Encadrement des directions de l'exploitation, de la sécurité, des Systèmes d'Information et de l'Innovation et du Contentieux	Message vocal en fichier audio

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
Mesures de sécurité organisationnelles	Charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information Identification nominative et authentification d'accès à l'application

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	-
Catégories de personnes concernées	-
Nature de données transférées	-
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	-
Nature des traitements opérés chez le destinataire	-
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	-
Lien vers le doc	-

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre / Déléguée aux données personnelles
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	26/07/2019
Mise à jour (dates et objet)	