



Fiche de traitement :
Téléphonie fixe et mobile
N° 38 - 1 - 11/10/2010

Organisme	Tisséo	
Traitement	Téléphonie fixe et mobile	
Date de mise en œuvre	Depuis la création de l'entreprise et l'apparition des technologies	
Finalité principale	Téléphonie fixe et mobile	
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> la gestion de la dotation en matériel téléphonique la gestion de l'annuaire téléphonique interne à savoir, la constitution, l'édition et la diffusion de listes nominatives des utilisateurs des services téléphoniques la gestion technique de la messagerie interne de l'organisme la maîtrise des dépenses liées à l'utilisation professionnelle des services de téléphonie, à savoir l'établissement et l'édition des relevés liés à l'utilisation des services de téléphonie, le calcul du coût de cette utilisation 	
Service chargé de la mise en œuvre	Direction des Systèmes et Technologies de l'Information, Service Infrastructure et Exploitation	
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Helpdesk Informatique et Télécom au 9595	
Catégories de personnes concernées par le traitement	Employés	
Données traitées	Catégorie	Détail des données traitées
	Utilisateur	nom, prénom et numéro de ligne
	Utilisation des services de téléphonie	numéro de téléphone appelé, service utilisé, opérateur appelé, nature de l'appel (sous la forme : local, départemental, national, international), durée, date et heure de début et de fin de l'appel, éléments de facturation (nombre de taxes, volume et nature des données échangées à l'exclusion du contenu de celles-ci et coût du service utilisé).
Destinataires	Catégorie	Données concernées
	ensemble du personnel	annuaire téléphonique
	titulaire du compte de messagerie concerné	données relatives à la messagerie interne
	en cas d'utilisation manifestement abusive constatée à l'occasion de l'établissement des relevés non détaillés : les agents disposant du poste téléphonique concerné et les supérieurs hiérarchiques des personnels concernés	données relatives à la consommation des services téléphoniques
	personnels des services techniques chargés de la mise en œuvre et de la maintenance du service téléphonique dans le strict cadre de leurs attributions	ensemble des données
Durée de conservation	3 mois chez l'opérateur (fournisseur des données) et chez Tisséo (à implémenter en 2011)	
Mise à jour	11/10/2010, création	
Texte CNIL de référence	NS n° 47 - Téléphonie fixe et mobile	