

Fiche de traitement : Vidéo surveillance des lieux privés N° 35 - 6 – 15/06/2023

Traitement	TISSEO
-------------------	--------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données – 4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable conjoint	
Services chargés de la mise en œuvre	Exploitation et Juridique / Moyens Généraux
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Service Sécurité

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Via la communication faite sur les sites : affichage pour le personnel et entreprises extérieures. Pour les visiteurs, en complément de l'affichage, intégrée dans le flyer visiteur remis lors de leur arrivée sur site. Ce dernier document est signé par le visiteur.
Modalités d'information	Affiches et Flyer visiteur.
Modalités d'exercice des droits d'accès	Le service sécurité assure la gestion et coordination des accès vidéo.

Finalités

Finalité principale	Protection des biens et des personnes
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> - Dissuasion pour la protection des biens et des personnes - Détection intrusion et soutien en temps réel (en visualisation temps réel) - Eléments de preuve dans le cadre d'un dépôt de plainte ou d'une réquisition judiciaire

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnel intervenant sur sites Tisséo	Il s'agit de l'ensemble des personnes présentes sur les sites de production et zones techniques et hors publics du réseau : personnel Tisséo, entreprises extérieures et visiteurs.
Usager	Il s'agit de personnes invitées à rejoindre les locaux de sécurité (exemple : malaise)

Données personnelles traitées

Enregistrements vidéo

Délai d'effacement : 30 jours maximum

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	-		
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	-		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	-		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	-		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	-		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	-		
Données révélant les opinions politiques	-		



Fiche de traitement : Vidéo surveillance des lieux privés
 N° 35 - 6 – 15/06/2023

Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	-		
Données révélant l'appartenance syndicale	-		
Données génétiques	-		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	-		
Données concernant la santé	-		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	-		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	-		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	-		

Destinataires

Catégorie	Données concernées : temps réel et temps différé et extraction.
Exploitation (Postes de commandement, PC Sûreté et Vigie UPS)	<p>Liste des personnes ayant droit d'accès aux images :</p> <p>TOUS SITES</p> <p>Visualisation temps réel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Au sein de chaque poste de garde : Agent poste de garde d'entreprise extérieure ➤ Au sein du Centre Opérationnel de Soutien (COS) : Agents Tisséo Voyageurs d'Exploitation <p>TELEPHERIQUE</p> <p>Visualisation temps réel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Au sein de la vigie UPS : Agents Tisséo Voyageurs d'Exploitation et entreprises extérieures chargées de l'exploitation et de la maintenance <p>TOUS SITES</p> <p>Visualisation Temps réel et relecture (profondeur de recherche 30 jours au sein du local extraction d'images n°47 Mesplé Siège) par le personnel Tisséo Voyageurs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Directeur Général ➤ Directeurs de Services : <ul style="list-style-type: none"> - Directeur Sûreté - Directeur Gestion Finances, Agences Comptable - Directeur Technique - Directeur Exploitation Métro Bus Tram - Directeur Commercial - Directeur Juridique Achats Logistique - Directeur Système et Technologie de l'Information - Directeur Ressources Humaines - Directeur Qualité Sécurité Environnement - Direction Opérations Grands Projets ➤ Cadres d'astreinte ➤ Responsable Prévention et Lutte contre la Fraude ➤ Responsable Méthodes Exploitation ➤ Responsables sites ➤ Responsables exploitation sites ➤ Chargés Prévention et Contrôle ➤ Chargés de Missions Sûreté ➤ Coordinateur sûreté ➤ Employée administrative sûreté ➤ Administrateur fonctionnel du contrôle d'accès ➤ Responsable Juridique, Contentieux et Assurances ➤ Chargée coordination contentieux

Fiche de traitement : Vidéo surveillance des lieux privés
N° 35 - 6 – 15/06/2023

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Chargés de gestion sinistre (service du Contentieux) ➤ Agent chargé du secrétariat (service du Contentieux) ➤ Technicien expert (service du Contentieux) ➤ Gestionnaire Information Voyageurs Temps Réel (PCC) <p>Visualisation temps réel équipes tramway / bus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsable service temps réel et travaux, ➤ Responsable technique et méthodes temps réel ➤ Superviseurs ➤ TETR niveaux 2 et 1 ➤ Gestionnaire Informations Voyageurs Temps Réel <p>Maintenance Matériels Vidéo : utilisation du système à fins de vérification du bon fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsable Courants faibles ➤ Responsable Système Courants faibles ➤ Techniciens Système Courants faibles ➤ Responsables automatismes courants faibles ➤ Automaticiens systèmes courants faibles ➤ Support technique courants faibles ➤ Techniciens ateliers bus courants faibles <p>RÉSEAU METRO Zones techniques (trémies, puits, zones techniques hors zone publique) : Agents Tisséo Voyageurs PCC</p>
Autorités judiciaires	Toutes

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Affichages
Mesures de sécurité organisationnelles	Poste de garde Bureau sécurisé (unité d'extraction d'images) et Postes de commande (accès sécurisé PCC et vigie) et Postes Maintenance

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	Sans objet
Catégories de personnes concernées	
Nature de données transférées	
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	
Nature des traitements opérés chez le destinataire	
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	
Lien vers le doc	

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				



Fiche de traitement : Vidéo surveillance des lieux privés
N° 35 - 6 – 15/06/2023

Régime juridique applicable	Mise au registre par le/la DPO
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	07/10/2010
Mise à jour (dates et objet)	07/10/2010 – Création 15/06/2011 – Mise à jour de la durée de conservation 07/08/2018 – Mise à jour suite à modification organisation 03/01/2019 – Actualisation de la liste des personnes ayant accès aux images 04/03/2020 – Actualisation de la liste des personnes ayant accès aux images et des zones vidéo protégées 15/06/2023 - Mise à jour suite à modification organisation et exploitation Téléphérique