



Fiche de traitement :
Main courante
N° 34 - 2 – 12/06/2012

| | | |
|--|---|---|
| Organisme | Tisséo | |
| Traitement | Main courante | |
| Date de mise en œuvre | 2004 | |
| Finalité principale | Suivi temps réel des événements sur le réseau bus, métro, tram | |
| Détail des finalités du traitement | <ul style="list-style-type: none"> • Tracer les événements signalés : <ul style="list-style-type: none"> ○ Événements intervenants pendant le temps de parcours des conducteurs ○ Événements concernant les agents de maîtrise ○ Incidents/accidents ○ Manifestations ○ Mouvements sociaux • Pour, L'exploitation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Limiter l'impact et assurer le meilleur service possible, ○ Mieux maîtriser la sûreté du réseau, <p>Le suivi RH et médical des agents</p> | |
| Service chargé de la mise en œuvre | Direction des Systèmes et Technologies de l'Information | |
| Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès | DSTI | |
| Catégories de personnes concernées par le traitement | Conducteurs et agents de maîtrise | |
| Données traitées | Catégorie | Détail des données traitées |
| | <p>Conducteurs et agents de maîtrise</p> <p>Signalements</p> | <p>Issue de PLEIADE :</p> <p>Agent : Nom, prénom, matricule</p> <p>Rôles possibles : Rédacteur, Concerné</p> <p>Service de transport, lieu sur le réseau, heure</p> <p>Clôturé : oui/non</p> <p>Avec données nominatives :</p> <p>Agent</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour une situation agent : Absence prévue / imprévue (santé) : Date début / fin arrêt Prévient à : heure Personne avertie Observation pour les absences prévues seulement ○ Pour un accident (installations fixes et véhicules roulants), un incident sûreté ou un incident type sûreté : AT + Triptyque remis : O/N Si événement tramway / activation plan d'intervention et de sécurité Si incident sûreté, dépôt de plainte : O/N <p>Description des faits et éventuel impact ligne</p> <p>Intervention :</p> <p>Appel(s) passés (secours, service médical), heure(s), appelant(s) Responsable(s) prévenu(s)</p> <p>Signalements sans données nominatives :</p> |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Installations fixes, ○ Incident matériel roulant ○ Manifestation ○ Obstruction de voirie ○ Mouvement social |
| | | Agent rapporteur |
| Destinataires | Catégorie | Données concernées |
| | Direction Exploitation Bus / Tramway | Tout |
| | DRH et médecine du travail | Evénements absence et accident |
| | Prestataire contrôle arrêts de travail | Evénements absence |
| | Services Techniques de la Mairie de Toulouse qui gèrent le trafic à Campus Trafic | Arrêts du métro Manifestations Obstructions de voirie |
| | Direction Générale | Evénements accident/incident Arrêts du métro |
| | Contentieux | Evénements accident/incident |
| | Information voyageur | Arrêts du métro Manifestations Obstructions de voirie Evénements accident/incident (limité à l'impact client) Mouvements sociaux |
| | Direction Sûreté | Evénements accident/incident |
| Durée de conservation | 1 an glissant | |
| Mise à jour (date et objet) | 15/10/2010, création 12/06/2012, Mise à jour | |

Formalités CNIL :

| | | | | | |
|-----------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|------------|
| N° déclaration | 1068641 | Type | Normale | Date enregistrement | 21/01/2005 |
|-----------------------|---------|-------------|---------|----------------------------|------------|