



Fiche de traitement :
Suivi et maintenance du parc informatique
N° 25 - 1 - 21/09/2010

Organisme	Tisséo	
Traitement	Itam 9	
Date de mise en œuvre	30 juin 2010	
Finalité principale	Suivi et maintenance du parc informatique	
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de parc• Gestion des incidents et des demandes• Gestion des changements dans l'environnement de production• Mesure de la qualité de service interne et externe• Suivi d'inventaire logiciel	
Service chargé de la mise en œuvre	Direction des Systèmes et Technologies de l'Information, Service Infrastructure et Exploitation	
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Helpdesk Informatique et Télécom au 9595	
Catégories de personnes concernées par le traitement	Tous les utilisateurs des outils informatiques : <ul style="list-style-type: none">• Nominatif : employés• Non nominatif : stagiaires, prestataires	
Données traitées	Catégorie	Détail des données traitées
	Employés	Identification utilisateur : Nom, Prénom, Matricule, Adresse mail, Téléphone Matériel rattaché à l'employé Demandes formulées à la hotline
Destinataires	Catégorie	Données concernées
	<ul style="list-style-type: none">• Service Infrastructure et Exploitation	Toutes
	<ul style="list-style-type: none">• Employé	Données de suivi de ses demandes
Durée de conservation	Illimité pour le moment. L'outil ne permet pas la suppression des données nominatives des employés quittant l'entreprise. Une solution sera recherchée en 2011 pour limiter la durée en anonymisant notamment les informations concernant des employés ayant quitté l'entreprise.	
Mise à jour	21/09/2010, création	