



Fiche de traitement Suivi des agents

N° 16 - 4 – 13/06/2018

Traitement	Suivi des agents
------------	------------------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	Néant
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service Etudes et Méthodes Exploitation
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Tisséo Voyageurs Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway Responsable Etudes et Méthodes Exploitation 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex 1

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	
Modalités d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Pour tous les agents : présentation du logiciel Suivi agents réalisée en CHSCT 1 et 2 le 05/12/17 • Pour les agents nouvellement embauchés : information réalisée pendant les formations initiales • Pour les agents dont le suivi est une nouveauté : <ul style="list-style-type: none"> ○ conseillers clientèle, téléconseillers : information réalisée en agence sur le mois de Mai 2018 <p>« Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par EPIC Tisséo pour le suivi des activités professionnelles des conducteurs receveurs, agents de prévention, vérificateurs et conseillers clientèle. Elles sont conservées à partir du 1^{er} Janvier de l'année N-3 et sont destinées la Direction Exploitation et la Direction Commerciale de l'EPIC Tisséo. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Service Méthodes Exploitation Bus & Tramway»</p>
Modalités d'exercice des droits d'accès	Courrier auprès du service Etudes et Méthodes Exploitation

Finalités

Finalité principale	Assurer la sécurité des voyageurs du réseau de transport Assurer la qualité du service du réseau bus de transport
Détail des finalités du traitement	Assurer la sécurité des voyageurs : <ol style="list-style-type: none"> 1. Suivi du respect du règlement intérieur et des prescriptions spécifiques à chaque métier pour, si nécessaire, être utilisé dans le cadre : <ul style="list-style-type: none"> ○ Du déroulement de carrière ○ Du rappel à la règle ou d'une suite disciplinaire ○ De la valorisation de l'agent 2. Suivi des compétences des agents : <ul style="list-style-type: none"> ○ Contrôle périodique de la connaissance des procédures en situation nominale et dégradée <p>Assurer la qualité de service :</p>



Fiche de traitement Suivi des agents

N° 16 - 4 – 13/06/2018

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivi des absences 2. Historique des affectations des agents et des natures d'équipes réalisées 3. Qualité de conduite (confort, consommation) 4. Ponctualité : respect des heures de départ et de passage aux arrêts 5. Suivi des incidents et des accidents 6. Suivi des contrôles des titres de transport, des PV réalisés et des incivilités pour les agents de prévention et vérificateurs 7. Suivi du chiffre d'affaires et des prestations de vente de titres de transport pour les conseillers clientèle
--	---

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
	Conducteurs-receveurs, conseillers clientèle, téléconseillers, agents de Prévention et de lutte contre la fraude

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Identité (nom, prénom, matricule, poste occupé)	Logiciel de gestion des affectations, logiciel Système d'Aide à l'Exploitation, logiciels de suivi des incidents, de contrôle de titres des transports et des PV, logiciel de l'accidentologie, logiciel Billettique	Avant le 1 ^{er} Janvier de l'année N-3
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)			
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)			
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)			
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)			
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique			
Données révélant les opinions politiques			
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques			
Données révélant l'appartenance syndicale			
Données génétiques			
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique			
Données concernant la santé			
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle			
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions			



Fiche de traitement Suivi des agents

N° 16 - 4 – 13/06/2018

Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)			
--	--	--	--

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Employés administratifs des sites d'exploitation, Encadrement des agents, Cadres d'exploitation bus tramway, Prévention & Fraude et des agences commerciales	Toutes
Responsables Sécurité	Consultation des suivis sécuritaires réalisés

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Logiciel accessible uniquement aux salariés ayant un droit d'accès
Mesures de sécurité organisationnelles	Droits d'accès restreint aux destinataires

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	
Catégories de personnes concernées	
Nature de données transférées	
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	
Nature des traitements opérés chez le destinataire	
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	
Lien vers le doc	

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	2	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre / Déléguée aux données personnelles
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	17/08/2010
Mise à jour (dates et objet)	04/09/2012, mise à jour liée à la mise en place du plan de veille 26/11/2014, mise à jour qualité de conduite et ponctualité 23/05/2018, mise à jour liée à la mise en place du logiciel de suivi des agents 13/06/2018, mise à jour liée à l'ajout des téléconseillers dans le logiciel