



Fiche de traitement :
Rapports d'incidents et
accidents du métro
N° 11 - 3 – 30/09/2016

Organisme	Tisséo-EPIC	
Traitement	Rapports d'incidents et accidents ayant lieu dans le métro	
Date de mise en œuvre	Juin 1993 pour ligne A, juin 2007 pour ligne B	
Finalité principale	Disposer en cas de litige ou contestation d'un support relatant l'incident ou l'accident	
Détail des finalités du traitement		
Service chargé de la mise en œuvre	Service exploitation métro 166, route de Saint-Simon, 31100 TOULOUSE	
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Responsable d'exploitation métro	
Catégories de personnes concernées par le traitement	Clients impliqué	
Données traitées	Catégorie	Détail des données traitées
	Client	Nom, prénom, adresse, téléphone, date naissance, nature des blessures, lieu et circonstances Coordonnées des témoins Nature des documents utilisés comme support : <ul style="list-style-type: none"> ○ rapport écrit par un agent de maîtrise ou ○ fiche bilan écrite par un prestataire SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes) et éventuellement <ul style="list-style-type: none"> ○ fiche de refus de soin signé par l'agent Tisséo et par l'intéressé
Destinataires	Catégorie	Données concernées
	Service exploitation métro – Service méthode et responsables Service juridique pour instruire un dossier de contentieux Service Sécurité Service Médical pour les incidents gérés par un prestataire SSIAP)	Rapports
Durée de conservation	Année précédente + début d'année en cours pour recours ultérieur de clients impliqués	
Mise à jour (date et objet)	05/08/2010, création 07/03/2012, ajout du téléphone 30/09/2016, données traitées et destinataires complétés	