

Fiche de traitement N° 10-4 – 03/07/2019

Traitement	Conversations PCC Métro
-------------------	-------------------------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service Exploitation métro
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable d'exploitation métro

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	Non, il s'agit de recueil d'information
Modalités d'information	Règlement intérieur d'utilisation du métro. Information par une étiquette à bord des rames
Modalités d'exercice des droits d'accès	Consultez le site https://www.tisseo.fr/mentions-légales

Finalités

Finalité principale	Pouvoir réécouter tout appel entrant et sortant du PCC métro dans le but d'analyser des incidents ou pour servir dans une commission d'enquête
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Réécoute de conversations téléphoniques et radio d'agent ou de prestataire ○ Réécoute d'appels clients (borne d'appel d'urgence, station et rame) ○ Réécoute des messages faits à la clientèle en station et dans les rames (information d'incident, évacuation de rame ou de station) ○ Réécoute de l'ambiance sonore d'une rame ou d'une station

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Personnel d'exploitation et maintenance métro, personnel de la sûreté, personnel d'autres services pouvant être conduite à contacter le PCC Prestataire travaillant sur le métro Clients émettant un appel	Message vocal en fichier audio

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Oui	Message vocal en fichier audio	6 mois (3 mois sur l'équipement + 3 mois de sauvegarde)
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Non		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Non		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Non		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Non		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Non		

Fiche de traitement N° 10-4 – 03/07/2019

Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Sur incident, conflit de personnes ou plainte : <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsable d'exploitation métro ○ Responsable du PCC ○ Responsable gestion opérationnelle terrain ○ Chefs de poste ○ Cadre d'astreinte 	Message vocal en fichier audio

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique générale de sécurité du système d'information
Mesures de sécurité organisationnelles	Accès limité aux responsables

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Non
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre par le DPO
Sous-traitance d'une activité	Si oui, date de signature du contrat de sous-traitance comportant une clause pour la protection des données

Date de mise en œuvre	
Mise à jour (dates et objet)	05/08/2010, création 22/06/2011, définition de la durée de conservation 30/09/2016, ajustements 03/07/2019 actualisation de la fiche RGPD