



## Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021

<b>Traitement</b>	Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux
-------------------	---

### Acteurs

<b>Responsable du traitement</b>	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 Tél : 05 62 11 26 11
<b>Délégué à la Protection des Données</b>	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données - 4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Représentant</b>	Directeur Général
<b>Responsable(s) conjoint(s)</b>	Sans objet
<b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>	Service Juridique, Contentieux et Assurances
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b>	Responsable du service Juridique, Contentieux et Assurances  TISSEO Voyageurs – Service Relations Clients A l'attention du Responsable du service Juridique, Contentieux et Assurances 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse CEDEX 1 contact@client.tisseo.fr

### Relations avec la personne concernée

<b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b>	Sans objet (art7, c traitement nécessaire au respect d'une obligation légale et f intérêt légitime)
<b>Modalités d'information</b>	Registre des traitements consultable sur le site internet TISSEO et à l'accueil du siège TISSEO, sis 4 impasse Paul Mesplé à Toulouse Documents de support à la collecte initiale : constat amiable, carte contact Clauses d'information contenues lors du premier échange de correspondance avec la personne concernée.
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	Demande à adresser : <ul style="list-style-type: none"><li>- par courrier à : TISSEO Voyageurs, service Relations Clients, A l'attention du Responsable du service Juridique, Contentieux et Assurances 4 impasse Paul Mesplé, 31081 Toulouse cedex1</li><li>- ou par courriel à : contact@client.tisseo.fr</li></ul>

### Finalités

<b>Finalité principale</b>	Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gestion des réclamations</li><li>○ Gestion des recours</li><li>○ Gestion des indemnisations (accidents matériels et corporels)</li><li>○ Gestion des dossiers agressions des agents TISSEO</li><li>○ Suivi amiable et judiciaire des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux</li><li>○ Recouvrement de créances</li></ul> <p>Autres finalités :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Gestion de la Prime d'incitation à la bonne conduite</li><li>○ Actions correctives en formation des conducteurs</li><li>○ Suivi accidentologie et sinistralité des agents</li><li>○ Suivi d'activités du service (portefeuille gestionnaires...)</li><li>○ Statistiques</li></ul>



**Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021**

**Personnes concernées par le traitement**

Catégorie	Description
Externe	Les tiers victimes, les tiers responsables, les mis en cause, les témoins, les clients, les représentants et les civilement responsables
Interne	Les salariés victimes, les salariés responsables, les salariés mis en cause, les salariés témoins, les rapporteurs internes

**Données personnelles traitées**

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° immatriculation du véhicule, photos, vidéos matricule salarié TISSEO, responsabilité	Personne concernée par la donnée, assureurs, organismes sociaux, employeurs, SIRH, SIEM, Rapports d'incidents sûreté, Décisions de justice, services de Police	- Après clôture des dossiers, les données sont conservées dans les délais suivants : o 1 an pour les dossiers d'atteinte aux biens et aux personnes o 3 ans pour les dossiers accidents matériels o 10 ans pour les dossiers accidents corporels
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles	Personne concernée par la donnée, assureurs, organismes sociaux, Décisions de justice, SIRH, SIEM, Rapports d'incidents sûreté, employeurs	A l'issue de ces délais, une anonymisation des données accompagnée d'une suppression des documents joints est effectuée.
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Revenus, Indemnités journalières, aides sociales, déclarations fiscales, Prime d'Incitation à la Bonne Conduite (PIBC), perte de salaire, coordonnées bancaires	Personne concernée par la donnée, assureurs, SIRH, organismes sociaux, employeurs, Décisions de justice	- Outre les règles rappelées ci-dessus, un traitement spécifique est mis en œuvre pour les données accidentologie et sinistralité des agents. Quelle que soit la date



**Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021**

Informations d'ordre économique et financier (Indemnisation préjudice)	Indemnités et provisions	Outil de gestion de sinistres	de clôture, ces données sont accessibles pendant 3 ans à compter de la survenance du sinistre.
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Sans objet		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Sans objet		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Sans objet		
Données révélant les opinions politiques	Sans objet		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Sans objet		
Données révélant l'appartenance syndicale	Sans objet		
Données génétiques	Sans objet		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Sans objet		
Données concernant la santé	Description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise	Personne concernée, assureurs, Expert médical, organismes sociaux, SIEM, Décisions de justice	Après clôture des dossiers, les données sont conservées pendant 10 ans pour les dossiers accidents corporels et pendant 1 an pour les dossiers d'atteinte aux personnes
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	évaluation du préjudice sexuel dans le cadre de l'expertise médicale	Personne concernée, Rapport d'expertise médicale	Après clôture des dossiers, les données sont conservées pendant 10 ans pour les dossiers accidents corporels et pendant 1 an pour les dossiers d'atteinte aux personnes
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Nature d'infraction, peines	Décisions de justice, services de police, avocats	Après clôture des dossiers, les données sont conservées dans les délais suivants : o 1 an pour les dossiers d'atteinte aux biens et aux personnes



**Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021**

			o 3 ans pour les dossiers accidents matériels o 10 ans pour les dossiers accidents corporels
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	oui	Personne concernée, assureurs, organismes sociaux, SIRH	Après clôture des dossiers, les données sont conservées pendant 10 ans pour les dossiers accidents corporels et pendant 1 an pour les dossiers d'atteinte aux personnes

**Destinataires**

Catégorie	Données concernées
<b>Direction Juridique, Contentieux et assurances : Collaborateurs service contentieux</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, vidéos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles, matricule salarié TISSEO, responsabilité, coordonnées bancaires, PIBC, données relatives à des condamnations pénales ou infractions, Numéro d'identification national unique, Décision de justice
<b>Direction Juridique, Contentieux et assurances : Gestionnaires sinistres corporels et supérieurs hiérarchiques</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles, matricule des salariés TISSEO, responsabilité, coordonnées bancaires, PIBC, données relatives à des condamnations pénales ou infractions, Numéro d'identification national unique, Revenus, Indemnités journalières, Indemnités et provisions, aides sociales, déclarations fiscales, description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise, Décision de justice
<b>Direction Finances : service comptabilité</b>	Nom/prénom, Coordonnées bancaires, Justificatifs comptables
<b>Autres Directions de TISSEO : service paie, service RH service sécurité, formation, managers,</b>	Nom, prénom, sexe, âge, matricule et fonction des salariés TISSEO, PIBC, Sinistralité, responsabilité, Décision de justice
<b>Assureurs, avocats, Fonds de garantie (SARVI, CIVI, FGAO)</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles, données relatives à des condamnations pénales ou infractions, Numéro d'identification national unique, Revenus, Indemnités journalières, Indemnités et provisions, aides sociales, déclarations fiscales, description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise, Décision de justice, coordonnées bancaires, responsabilité
<b>Agent victime</b>	PIBC, sinistralité, Décision de justice
<b>Organismes sociaux</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles,



**Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021**

	responsabilité, données relatives à des condamnations pénales ou infractions, Numéro d'identification national unique, Indemnités journalières, description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise, Décision de justice
<b>Experts médicaux</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, photos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles, Numéro d'identification national unique, Revenus, Indemnités journalières, aides sociales, description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise, décision de justice
<b>Experts assurance</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, situation familiale, activités sportives et de loisirs, catégories socio-professionnelles, responsabilité, Numéro d'identification national unique, Revenus, Indemnités journalières, Indemnités et provisions, aides sociales, description blessures, traitement médical, état antérieur, conclusions d'expertise
<b>Huissiers</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, sexe, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, photos, situation familiale, catégories socio-professionnelles, responsabilité, données relatives à des condamnations pénales ou infractions, Décision de justice, Revenus
<b>Services de Police</b>	Nom, prénom, adresse, téléphones, date de naissance, n° Immatriculation du véhicule, n° de permis de conduire, matricule salarié TISSEO, responsabilité, photos, Constat amiable, Transactions, accord de prise en charge

**Mesures de sécurité**

<b>Mesures de sécurité techniques</b>	Cf charte informatique et politique générale de sécurité des systèmes d'information. L'accès à l'outil est nominatif, authentifié et sécurisé. Connexion possible uniquement à partir des ordinateurs installés sur le réseau TISSEO. Les droits d'accès aux informations traitées sont différents selon les profils d'utilisateurs. Un traitement assurant l'anonymisation des données personnelles est mise en œuvre.
<b>Mesures de sécurité organisationnelles</b>	Cf charte informatique et politique générale de sécurité des systèmes d'information. Contrat de travail (des salariés de la Direction) assorti d'une clause de confidentialité Armoires de dossiers fermées à clés.

**Transfert hors Union Européenne**

<b>Finalité du transfert</b>	Sans objet
<b>Catégories de personnes concernées</b>	Sans objet
<b>Nature de données transférées</b>	Sans objet
<b>Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)</b>	Sans objet
<b>Nature des traitements opérés chez le destinataire</b>	Sans objet
<b>Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert</b>	Sans objet
<b>Lien vers le doc</b>	Sans objet

**Risques**

<b>Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)</b>		<b>Confidentialité</b>	<b>Intégrité</b>	<b>Disponibilité</b>
	<b>Gravité</b>	3	2	2
	<b>Vraisemblance</b>	2	2	2
1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :				



**Fiche de traitement : Gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux : N° 04 - 8 – 30/09/2021**

<b>Régime juridique applicable</b>	Délibération n°2012-009 du 12 janvier 2012/Mise au registre
<b>Sous-traitance d'une activité</b>	Maintenance du Progiciel

<b>Date de mise en œuvre</b>	1989
<b>Mise à jour (dates et objet)</b>	<p>24/11/2010, préparation de la demande d'autorisation à la CNIL.</p> <p>22/02/2011, définition des durées de conservation et finalisation de la préparation de la demande d'autorisation à la CNIL.</p> <p>27/05/2011, réponses à la CNIL dans le cadre de son traitement de la demande d'autorisation (DT 1490729).</p> <p>17/11/2011, nouvelles réponses avec actualisation et apport de précisions à la CNIL suite aux nouvelles questions posées</p> <p>24/01/2012, autorisation de la CNIL</p> <p>12/12/2016, mise à jour dans le cadre de la mise en œuvre de Legal Suite</p> <p>16/11/2018, mise à jour /conformité RGPD</p> <p>07/05/2019, mise à jour</p> <p>29/07/2019, mise à jour suite à la mise en œuvre du traitement relatif à l'anonymisation des données personnelles.</p> <p>04/10/2019, mise à jour</p> <p>30/09/2021 : mise à jour /conformité RGPD/Etude d'Impacts</p>