



Fiche de traitement

Système d'Aide à l'Exploitation

N° 02 - 4 – 07/08/2018

Traitement	Système d'Aide à l'Exploitation
------------	---------------------------------

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général Tisséo Voyageurs
Responsable(s) conjoint(s)	Directeur Général Tisséo Collectivités
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service Etudes et Méthodes Exploitation
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Tisséo Voyageurs Direction Exploitation Métro, Bus et Tramway Responsable Etudes et Méthodes Exploitation 4 impasse Paul Mesplé 31081 Toulouse Cedex 1

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	
Modalités d'information	<ul style="list-style-type: none">• Pour les agents nouvellement embauchés : information réalisée pendant les formations initiales• Via registre CNIL
Modalités d'exercice des droits d'accès	Courrier auprès du Service Etudes et Méthodes Exploitation

Finalités

Finalité principale	Aider l'exploitation du réseau Bus et Tramway
Détail des finalités du traitement	<p>Tisséo a mis en place un système appelé SAE/IV (Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs) s'appuyant sur un réseau de radiocommunication à la norme TETRA et offrant les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• le suivi temps réel des bus et des tramways• la géolocalisation des véhicules légers d'intervention et de maintenance sur le réseau• la géolocalisation des talkies-walkies• la communication radio avec enregistrement des conversations• l'écoute de l'ambiance sonore dans les bus ou les tramways• la traçabilité de la chaîne de production des services bus et tramway.• La partie IV (Information Voyageurs) ne contenant pas de données personnelles est hors périmètre de la CNIL. <p>Les finalités du traitement sont :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'optimisation de la qualité de service :<ul style="list-style-type: none">○ Déclenchement des moyens nécessaires pour assurer la couverture de service de transport en cas de retard ou d'absence d'agent○ Diffusion aux conducteurs de leur avance ou de leur retard• Le suivi de la qualité de production par conducteur :<ul style="list-style-type: none">○ Ponctualité pour la prise de service○ Respect de consignes de manœuvre○ Enquêtes internes suite à une réclamation de client○ Ponctualité pour la prise de service



Fiche de traitement

Système d'Aide à l'Exploitation

N° 02 - 4 – 07/08/2018

	<ul style="list-style-type: none"> • Les enquêtes suite à un incident ou à un accident • La sûreté et sécurité des conducteurs, des clients, des intervenants terrains notamment en optimisant les interventions d'urgence des agents de prévention, des agents de maîtrise d'exploitation et des secours • Une meilleure allocation des moyens pour assurer le service de transports sur le réseau
--	--

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Descriptif
Ensemble du personnel de l'Exploitation et de la Maintenance Tisséo	<ul style="list-style-type: none"> ○ les conducteurs de bus ou de tramway y compris agents de la maintenance ○ les agents de vérification et les agents de prévention ○ les ouvriers professionnels assurant le service à l'entreprise ○ les agents de maîtrise de l'exploitation et de la maintenance ○ le personnel exploitation métro ○ le personnel encadrant de tous ces agents

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	<ul style="list-style-type: none"> • Identification des employés : nom, prénom, matricule interne • Conversations : messages textuels envoyés par le conducteur à l'agent de maîtrise • Appels radio : journal des appels • Journal des manœuvres demandées aux conducteurs par les agents de maîtrise : heure et nature 	Logiciels Hastus et SAETD	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrements de conversations : effacés au-delà de 31 jours • Autres données enregistrées : supprimées ou rendues anonymes (réalisation de statistiques) au-delà de 13 mois
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)			
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)			
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)			
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Informations suite à un appel de détresse : les données de déplacement des véhicules légers et des talkies-walkies, l'ambiance sonore du véhicule • Les données de géolocalisation en temps réel : bus, tramways, véhicules légers, véhicules de 	Logiciel SAETD	<ul style="list-style-type: none"> • Données suite à un appel de détresse : enregistrées sur une période de 2 heures et conservées 31 jours • Données de géolocalisation : consultées en



Fiche de traitement

Système d'Aide à l'Exploitation

N° 02 - 4 – 07/08/2018

	<p>maintenance et talkies-walkies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification des équipements : Véhicules et talkie-walkie • Services effectués par les conducteurs : heures de prise de service et de fin d'utilisation de véhicule • Les heures de passage aux arrêts pour les employés et conducteurs de bus et de tramways 		<p>temps réel, non-enregistrées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autres données: supprimées ou rendues anonymes (réalisation de statistiques) au-delà de 13 mois
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique			
Données révélant les opinions politiques			
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques			
Données révélant l'appartenance syndicale			
Données génétiques			
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique			
Données concernant la santé			
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle			
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions			
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)			

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Les techniciens d'exploitation temps réel et les superviseurs en charge de coordonner, de planifier ou de suivre les services bus et tramway	Toutes sauf les enregistrements des conversations radio
Les personnes en charge de la sûreté des conducteurs et des personnes transportées	Toutes sauf les enregistrements des conversations radio
Responsables hiérarchiques des conducteurs de bus et de tramway	Statistiques nominatives sur la qualité de production individuelle des conducteurs
<ul style="list-style-type: none"> • Les responsables de la sécurité des bus et des tramways • Les cadres de la Direction Exploitation Tisséo • Les cadres de la Direction Maintenance Tisséo • Les cadres du Service à l'Entreprise • Le cadres des Ressources Humaines 	Toutes
Responsables hiérarchiques du métro	Géolocalisation temps réel des véhicules légers de l'exploitation métro



Fiche de traitement

Système d'Aide à l'Exploitation

N° 02 - 4 – 07/08/2018

Encadrement dans le cadre d'une enquête sur demande faite à l'administrateur du système	Conversations radio enregistrées
---	----------------------------------

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
Mesures de sécurité organisationnelles	Charte interne d'usage des systèmes et technologies de l'information Identification nominative et authentification d'accès à l'application

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	
Catégories de personnes concernées	
Nature de données transférées	
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	
Nature des traitements opérés chez le destinataire	
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	
Lien vers le doc	

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	2	2	2
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre / Déléguée aux données personnelles
Sous-traitance d'une activité	Non

Date de mise en œuvre	10/09/2010
Mise à jour (dates et objet)	30/03/2011, mise à jour en prévision de l'équipement des Opérateurs Technico Commerciaux Métro 13/04/2011, mise à jour (Données traitées : messages texte) 05/01/2012, mise à jour compléments OTCM 07/08/2018, mise au format RGPD