



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 4 octobre 2017



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Sommaire

- **Le Projet Mobilités 2020-2025-2030 : un financement consolidé par l'engagement de nombreux partenaires**
- **Le Muretain Agglo rejoint Tisséo Collectivités : perspective janvier 2018, pour un nouveau réseau**
- **Les aménagements en faveur de la circulation des bus : une meilleure qualité de service pour les usagers**
- **Ecomobilité : faciliter les démarches pour les plans de mobilité obligatoires**
- **Bilans d'activité 2016 : Tisséo Voyageurs et Tisséo Mobibus**
- **Point sur les investissements de l'année**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Le Projet Mobilités 2020-2025-2030 : un financement consolidé par l'engagement de nombreux partenaires

L'ambition du Projet Mobilités 2020-2025-2030 et la nouvelle donne financière sur le secteur public ont conduit Tisséo Collectivités à mettre en place un exercice de prospective à horizon 2030 en collaboration avec ses intercommunalités membres (Toulouse Métropole, SICOVAL, Muretain Agglo, SITPRT).

Une adhésion soutenue des collectivités membres

Un travail de fond a été engagé avec les collectivités partenaires pour faire évoluer leur contribution progressivement. Les échanges avec les intercommunalités ont permis de partager une approche visant à réévaluer chaque contribution en tenant compte des populations desservies, du niveau d'offre, de la vitalité économique du territoire et surtout des investissements programmés sur ces territoires.

Ainsi, à l'horizon 2030, **les contributions passeront de 100 à plus de 180M € /an.**

Ces données prospectives sont le résultat d'un travail partenarial avec les intercommunalités membres du SMTC et permettent de préciser la soutenabilité budgétaire du Projet Mobilités 2020-2025-2030.

Une enveloppe globale de subventions identifiée

Une hypothèse de subventions a été retenue pour un montant **de 698 millions d'€ sur l'ensemble du Projet Mobilités 2020-2025-2030**. Ces subventions représentent 18,3 % du programme d'investissement, dont environ 500 millions d'€ de subventions fléchées à ce jour de la Région Occitanie, du Conseil Départemental de la Haute Garonne, de l'Etat et de l'Europe.

Un travail spécifique est engagé par ailleurs pour porter au niveau national un débat de financement global autour des projets d'infrastructures dans les métropoles.

Enfin, les Assises de la Mobilité qui se déroulent actuellement jusqu'en décembre, vont permettre un positionnement des projets toulousains dans le cadre des objectifs de mobilité quotidienne définis par l'Etat.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Le Muretain Agglo rejoint Tisséo Collectivités : perspective janvier 2018, pour un nouveau réseau

Lors de la séance du 4 octobre 2017, le Comité Syndical de Tisséo Collectivités a approuvé la nouvelle adhésion du Muretain Agglo. Cette nouvelle communauté d'agglomération est issue de la fusion de la Communauté d'Agglomération du Muretain (CAM), de la Communauté de Communes Axe Sud (CCAS) et celle des coteaux du Savès et de l'Aussonnelle. Elle représente 26 communes pour 120 000 habitants.

Cette adhésion s'inscrit dans la volonté pour le Muretain Agglo de participer activement et de façon constructive au Projet Mobilités 2020-2025-2030 valant révision du Plan de Déplacements Urbains.

Dans ce contexte, l'intégration du réseau urbain muretain au réseau Tisséo sera finalisée début 2018, pour une mise en service le 8 janvier.

Le nouveau réseau sera plus structuré, plus équitable et plus attractif pour les usagers grâce à un ensemble d'évolutions : création et/ou aménagement de lignes, renforcement du maillage, amélioration de l'accessibilité, meilleur accès aux services.

Et notamment, grâce :

- à l'évolution des lignes 50 et 52 en anticipation du projet LINEO 5 qui sera effectif en 2019,
- à la création de l'Etoile Murétaine constituée de lignes régulières qui permettront de rejoindre Muret depuis l'ensemble du territoire, sans réservation, toutes les demi-heures le matin et le soir ou à la mi-journée puisque deux aller-retour seront offerts entre midi et 14h
- au renforcement du maillage par l'amélioration et le développement des connexions en gare

Pour plus d'efficacité, le nouveau réseau bénéficiera d'aménagements permettant :

- de fluidifier la circulation, avec la création d'un nouveau giratoire sur l'avenue Eisenhower
- de développer l'offre sur les gares d'échanges : Muret, Pins Justaret, Portet sur Garonne
- un meilleur accès aux services proposés grâce à la mise aux normes des arrêts et à la création d'un cheminement mode doux sur le quartier de Clairfont

Ainsi reconfiguré, le nouveau réseau améliorera encore les possibilités de déplacements du secteur. De façon à ce que chacun puisse s'approprier la nouvelle offre, un dispositif de communication dédié sera mis en œuvre prochainement.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Les aménagements en faveur de la circulation des bus : une meilleure qualité de service pour les usagers

Afin de mieux desservir en transport en commun les territoires de la périphérie ainsi que les faubourgs de Toulouse, plusieurs investissements ont été réalisés sur des axes routiers :

- L'axe bus « voie du canal de Saint-Martory » emprunté par les lignes 18, 21, 47, 48, 53, 57, 87
- L'axe bus « liaison multimodale Sud-Est » emprunté par les lignes 27, 37, 78, 80
- L'axe bus « avenue Tolosane » emprunté par les lignes 56, 81, 82, 88, 112

Ces investissements avaient pour objectifs d'organiser le réseau bus en intermodalité avec le réseau structurant métro, d'améliorer les temps de parcours et la régularité de l'offre, de rendre accessible aux PMR les arrêts et stations, de valoriser les espaces piétons, de partager les espaces publics entre modes et de contribuer par ailleurs au développement des continuités cyclables.

Une meilleure qualité de service pour les usagers

Des évaluations de ces équipements indiquent que toutes les lignes de bus qui empruntent ces axes bus connaissent une augmentation du nombre de validations, que la vitesse commerciale s'est améliorée et que les horaires annoncés sont respectés.

Des évolutions urbaines qui renforcent l'attractivité des quartiers desservis

D'autres effets sont constatés, notamment sur le développement urbain des quartiers desservis ou le nombre de nouveaux logements. Ce phénomène est particulièrement noté aux abords de l'avenue Tolosane et le long de l'axe bus de la liaison multimodale Sud-Est. Le phénomène s'amorce le long de l'axe de la voie du canal de Saint-Martory.

Par ailleurs, les mesures de qualité de l'air réalisées par Atmo-Occitanie indiquent des bénéfices au niveau de la qualité de l'air, les émissions de pollution ayant diminué en lien avec le « report modal » de la voiture vers le bus.

Ces évaluations sont également nécessaires à l'obtention des subventions apportées par l'Etat dans le cadre du Grenelle de l'Environnement. Pour les trois opérations, sur un montant total prévisionnel de 101,7 millions d'euros, le coût total de réalisation est de 111,6 millions d'euros, la subvention apportée par l'Etat étant pour sa part de 7,05 millions d'euros.

Enfin, dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions du Projet Mobilités 2020-2025-2030, Tisséo-Collectivités poursuivra l'amélioration du niveau de service sur les axes bus réalisés, avec plus particulièrement la création d'un nouveau Linéo sur l'axe de la voie du Canal de Saint-Martory (comme cela vient d'être fait avec le Linéo 6 sur l'axe bus Ramonville / Castanet) et des optimisations de lignes de bus sur l'axe de la liaison multimodale Sud-Est pour faire le lien entre la ligne B du métro et le projet de 3^{ème} ligne de métro.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Ecomobilité : faciliter les démarches pour les plans de mobilité obligatoires

Les entreprises de plus de 100 salariés devront produire un plan de mobilité à compter de janvier 2018 (art. 51 de la Loi de Transition Energétique). Dans ce cadre, leur plan d'action devra inclure le développement du covoiturage pour assurer les déplacements entre le domicile et le lieu d'emploi de leurs salariés.

Dans le contexte de cette nouvelle loi, pour mieux répondre aux besoins des entreprises et leur simplifier la mise en œuvre de leur plan de mobilité, Tisséo Collectivités développe ses outils et ses partenariats :

- Désormais, les partenariats avec les entreprises pour élaborer un plan de mobilité incluront automatiquement le service de covoiturage. Plus besoin de faire deux conventions, une seule suffira et pour une durée de 5 ans, et ce pour un service gratuit.
- Une grille très simple d'usage sera mise en ligne sur le site internet pour que les entreprises puissent transmettre leur plan de mobilité à Tisséo Collectivités.
- **Un référentiel commun d'accompagnement des entreprises a été élaboré** et sera partagé auprès d'autres acteurs privés (des bureaux d'études par exemple) pouvant réaliser des plans de mobilité. **Un premier partenariat a été formalisé avec Coovia**, qui propose aux entreprises ce type de service, en plus de son service de covoiturage.
- Des spots covoiturage seront aussi proposés aux entreprises les plus méritantes du **Challenge Covoiturage inter-entreprise qui se déroule pour la première fois sur l'agglomération du 2 au 13 octobre 2017**.

Conseil en mobilité et offres de covoiturage : deux services en fort développement, en réponse aux attentes des entreprises

- Tisséo Collectivités propose aux entreprises **un accompagnement dans l'élaboration de leur plan de mobilité**, avec des conseils méthodologiques, des productions de diagnostics, d'enquêtes mobilités, de cartes de géolocalisation, des animations de stands. **171 démarches de plans de mobilités** ont été ou sont actuellement soutenues, pour un total de plus de **196 000 salariés**. Et parmi ces plans de mobilité, plus de 20 sont labellisés par Tisséo Collectivités dans le cadre de son Trophée Ecomobilité.
- 50 entreprises sont adhérentes au service de covoiturage développé par Tisséo Collectivités. Ces entreprises emploient plus de 220 000 salariés. Ce service de covoiturage est spécialement adapté pour répondre aux besoins de déplacements domicile travail.

Tisséo Collectivités et ses partenaires des mobilités alternatives

- **Coovia et Rézo Pouce** → déploiement des spots covoiturage sur l'agglomération.
- **Citiz** → autopartage.
- **La Maison du vélo et VéloToulouse** → valorisation de l'usage du vélo et l'intermodalité.



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Bilans d'activité 2016 : Tisséo Voyageurs et Tisséo Mobibus affichent une nette hausse de la fréquentation

Pour Tisséo Voyageurs, 2016 est une année marquée par le retour d'une activité dynamique et en croissance

L'offre kilométrique 2016 est en progression de 2,9 % par rapport à 2015 et se situe à 35,2 millions de kms.

Elle se caractérise par :

- sur le tramway : la première année pleine d'exploitation de la ligne T2 Aéroport,
- sur le métro : le lancement des travaux sur la ligne A (1 mois en été)
- sur le bus : poursuite du programme Lineo, intégration du service communal de Colomiers, mise en cohérence Offre Muretain.

L'offre produite correspond à un ratio de 39 km par an par habitant sur les 101 communes desservies par le réseau urbain, stable depuis 2014.

La fréquentation globale du réseau 2016 est en progression de 6 % par rapport à 2015, avec 127,6 millions de déplacements et 181 millions de validations. Le taux de correspondance (rapport entre nombre de déplacements et nombre de voyages) de 1,42 est stable.

Cette hausse importante de la fréquentation se répartit comme suit :

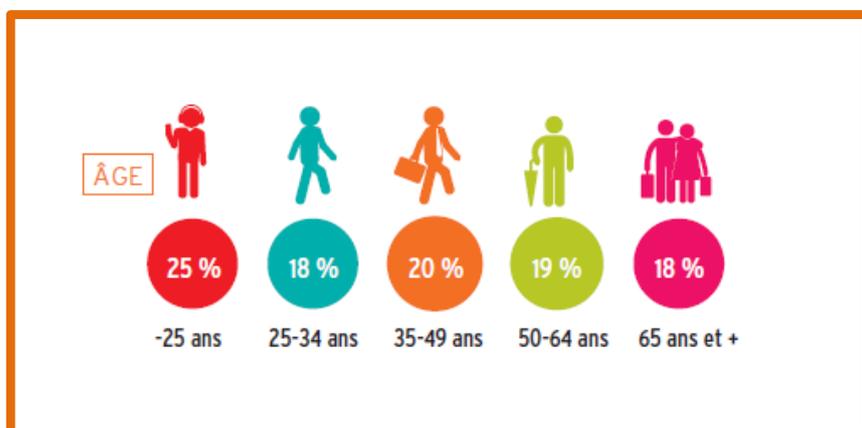
- + 10,3 % sur le bus
- + 13 % sur le tramway
- + 4,6 % sur la ligne A du Métro
- + 1,9 % sur la ligne B du Métro
-

Les déplacements sont réalisés à hauteur de :

- 55 % par des actifs
- 20 % par des étudiants/scolaires
- 25 % par des inactifs

Les utilisateurs du réseau résident à hauteur de :

- 59 % à Toulouse
- 41 % en périphérie



Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Les recettes commerciales sont en hausse de 5,9% par rapport à 2015. En 2016, elles se situent à 77,8 millions € HT dont 72,7 M€ de recettes de trafic et 4,8 M€ de recettes annexes sachant que le taux de fraude sur le réseau en hausse de 7,90 % représente un manque à gagner de 10 M€ de recettes. Un plan d'actions de lutte contre la fraude a été lancé en 2017.

Les recettes de trafic de 72,7 M€ se décomposent comme suit :

- 46 % de titres occasionnels
- 37 % d'abonnements
- 4 % de titres navette aéroport
- 13 % de titres gratuits compensés.

Le taux de gratuité de 26 % est stable par rapport à 2015.

La recette par déplacement en 2016 est de 0,57 €.

Les actions en faveur de l'Accessibilité ont favorisé la fréquentation des personnes à mobilité réduite et leurs accompagnants. Elle se situe à 2,5 millions de validations en 2016 soit + 26 % en 6 ans.

Sur le plan de la formation du personnel : 100 % des conducteurs et agents commerciaux sont formés à l'accueil des personnes en situation de handicap. En termes d'équipements, 100 % du matériel roulant et des agences sont accessibles.

Un suivi rigoureux des engagements Qualité pour l'amélioration du pilotage

Qualité produite

Des points positifs

- une bonne régularité
- ponctualité sur le bus et le Tramway
- une bonne écoute et prise en charge du client au niveau de l'accueil, du confort de conduite et de l'information en situation nominale

Des points à améliorer

- les incidents sur le métro
- L'information en situation perturbée, en particulier sur les modes lourds
- La propreté des sites et équipements sur le tramway

Qualité perçue : 90% de voyageurs sont satisfaits en 2016 selon BVA. Ce taux est stable par rapport à 2015 et se répartit comme suit :

- Très satisfait : 24 %
- Assez satisfait : 66 %
- Peu satisfait : 8 %
- Pas du tout satisfait : 2 %

Les trois modes de transport (métro, tram, bus) reçoivent en moyenne une note à peu près équivalente.

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Une contribution financière stable

Sur le plan financier, les dépenses 2016 à la charge du SMTC atteignent 241 millions d'euros en 2016 contre 233 millions d'euros en 2014. Les dépenses de personnel représentent les 2/3 du total.

Les dépenses d'exploitation se sont stabilisées par rapport à 2015 et les recettes d'exploitation ont progressé par rapport à 2015 et s'élèvent à 77,8 millions d'euros.

Aussi, le taux de couverture des dépenses par les recettes est en progression par rapport à 2015 : il passe de 30.8 % en 2015 à 32%.

En 2016, Tisséo Mobibus présente une hausse de fréquentation jamais enregistrée sur un exercice

Le service des transports de personnes à mobilité réduite Mobibus dessert 101 communes et compte environ 2 500 usagers actifs, c'est-à-dire ayant au moins utilisé le service une fois dans l'année.

L'année 2016 est marquée par **une hausse de la fréquentation de l'ordre de 8 %** avec 162 713 voyages réalisés. L'année 2016 affiche donc la meilleure fréquentation jamais enregistrée depuis l'ouverture du service.

Tisséo Collectivités engage des moyens financiers conséquents pour la réalisation de ce service : 27,15€ HT par transport, soit 94,23 % du coût moyen d'un transport. La recette moyenne par voyage est de 1,66 € HT, soit 5,77 % du coût moyen d'un transport.

Une réelle satisfaction de la part des usagers pour le service Mobibus

Tisséo Collectivités mesure depuis 2013 le niveau de satisfaction des usagers sur le service au travers d'une enquête annuelle. Les derniers résultats 2016 indiquent une note moyenne de satisfaction de 15,6/20 soit + 0,70 point par rapport à 2015. Ces chiffres démontrent une réelle satisfaction et un fort attachement des usagers pour le service Mobibus.

Le service de transport des personnes à mobilité réduite Mobibus est donc parmi les services analogues des grandes agglomérations, l'un des plus développés, en ce qui concerne aussi bien le niveau de l'offre et de fréquentation, que les caractéristiques qualitatives du service (nombre de jours de fonctionnement, amplitude du service, modalités de réservation...).

Syndicat Mixte des Transports en Commun
Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Dossier de presse

Mercredi 4 octobre 2017

Point sur les investissements de l'année

Depuis le début de l'année 2017, ce sont un peu plus de 93 millions d'€ d'investissements qui ont été engagés par Tisséo Collectivités, dans le cadre de la mise en œuvre du projet Mobilités 2020-2025 et l'amélioration du réseau Tisséo.

Ainsi, le Comité Syndical d'octobre porte un peu plus de 3,4 millions d'€ de ces investissements, concernant essentiellement le projet Ligne A en XXL et le Linéo 3, dont les travaux ont démarré cet été sur Plaisance du Touch, Tournefeuille et le quartier de Lardenne à Toulouse.

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – michele.guallar@tisseo.fr

Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr