



Fiche de traitement :
Suivi des conducteurs
 N° 16 - 2 – 26/11/2014

Organisme	Tisséo							
Traitement	Fiches de suivi des non respects des conducteurs Fichier Excel de suivi des absences injustifiées							
Date de mise en œuvre	Janvier 2008							
Finalité principale	Assurer la sécurité des voyageurs utilisateurs du réseau bus tramway Assurer la qualité du service							
Description	Tisséo-EPIC a une obligation de moyens pour assurer la sécurité des voyageurs et la qualité du service. Ce suivi permet de vérifier que tous les moyens nécessaires sont bien mis en œuvre. Il convient de former les conducteurs, de vérifier la connaissance des procédures, le respect des consignes et suivre la qualité de conduite.							
Détail des finalités du traitement	Assurer la sécurité des voyageurs : <ol style="list-style-type: none"> 1. Suivi de l'application des procédures d'exploitation, Suivi du non respect du règlement intérieur et des prescriptions générales d'exploitation pour, si nécessaire, être utilisé dans le cadre : <ul style="list-style-type: none"> ○ Du déroulement de carrière ○ Du rappel à la règle ou d'une suite disciplinaire 2. Suivi des compétences des conducteurs : <ul style="list-style-type: none"> ○ Formations suivies : Initiale, complémentaires, techniques ○ Contrôle périodique de la connaissance des procédures d'exception Assurer la qualité de service : <ol style="list-style-type: none"> 3. Suivi des absences non justifiées 4. Qualité de conduite (confort, consommation) 							
Service chargé de la mise en œuvre	Sites d'exploitation bus/tramway							
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Responsable de site du conducteur							
Catégories de personnes concernées par le traitement	Conducteurs du réseau bus/tram							
Données traitées	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Conducteur suivi</td> <td>Identification : Matricule, Nom, Prénom</td> </tr> </table> <p>Suivi de l'application des procédures d'exploitation</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Détail des données traitées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Non respects</td> <td> Identification conducteur Date des faits, n° fiche Signalant : service ou personne (nom, prénom) lieu, ligne, n° équipe, service Points non respectés : <ul style="list-style-type: none"> Règles de sécurité Déroulement du service Relation commerciale Sûreté Comportement Equipements Environnement Erreur parc Tenue Maladie/Absence/Retard Heure prise de service : Théorique, Réelle </td> </tr> </tbody> </table>		Conducteur suivi	Identification : Matricule, Nom, Prénom	Catégorie	Détail des données traitées	Non respects	Identification conducteur Date des faits, n° fiche Signalant : service ou personne (nom, prénom) lieu, ligne, n° équipe, service Points non respectés : <ul style="list-style-type: none"> Règles de sécurité Déroulement du service Relation commerciale Sûreté Comportement Equipements Environnement Erreur parc Tenue Maladie/Absence/Retard Heure prise de service : Théorique, Réelle
Conducteur suivi	Identification : Matricule, Nom, Prénom							
Catégorie	Détail des données traitées							
Non respects	Identification conducteur Date des faits, n° fiche Signalant : service ou personne (nom, prénom) lieu, ligne, n° équipe, service Points non respectés : <ul style="list-style-type: none"> Règles de sécurité Déroulement du service Relation commerciale Sûreté Comportement Equipements Environnement Erreur parc Tenue Maladie/Absence/Retard Heure prise de service : Théorique, Réelle							

	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>A prévenu : avant/après/non Description Responsable concerné : Nom Dossier clôturé : case à cocher Sanction prise : code Observations</td> </tr> </table> <p>Suivi des compétences des conducteurs</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Identification conducteur, date Formations reçues Procédures d'exception contrôlées</td> </tr> </table> <p>Suivi des absences non justifiées</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Détail des données traitées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Identification conducteur, date Date arrêt maladie (AM)</td> </tr> <tr> <td>Suivi</td> <td>Date courrier fait, Etat courrier Date de remise de l'AM Dernier délai remise AM N° fiche observation (n° ou non) Code sanction Commentaires</td> </tr> </tbody> </table> <p>Qualité de conduite</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Identification conducteur, date, ligne, type de bus</td> </tr> <tr> <td>Notes portant sur :</td> <td>accélération, freinage, temps d'arrêt moteur tournant, régime établi, consommation carburant</td> </tr> </table>		A prévenu : avant/après/non Description Responsable concerné : Nom Dossier clôturé : case à cocher Sanction prise : code Observations		Identification conducteur, date Formations reçues Procédures d'exception contrôlées	Catégorie	Détail des données traitées		Identification conducteur, date Date arrêt maladie (AM)	Suivi	Date courrier fait, Etat courrier Date de remise de l'AM Dernier délai remise AM N° fiche observation (n° ou non) Code sanction Commentaires		Identification conducteur, date, ligne, type de bus	Notes portant sur :	accélération, freinage, temps d'arrêt moteur tournant, régime établi, consommation carburant
	A prévenu : avant/après/non Description Responsable concerné : Nom Dossier clôturé : case à cocher Sanction prise : code Observations														
	Identification conducteur, date Formations reçues Procédures d'exception contrôlées														
Catégorie	Détail des données traitées														
	Identification conducteur, date Date arrêt maladie (AM)														
Suivi	Date courrier fait, Etat courrier Date de remise de l'AM Dernier délai remise AM N° fiche observation (n° ou non) Code sanction Commentaires														
	Identification conducteur, date, ligne, type de bus														
Notes portant sur :	accélération, freinage, temps d'arrêt moteur tournant, régime établi, consommation carburant														
Destinataires	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Catégorie</th> <th>Données concernées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Secrétaire de site Assistant mouvement</td> <td>Saisie des données</td> </tr> <tr> <td>Encadrement conducteurs Cadres d'exploitation bus tramway</td> <td>Consultation : Toutes</td> </tr> <tr> <td>Responsable sécurité</td> <td>Indicateurs de performance du suivi</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Données concernées	Secrétaire de site Assistant mouvement	Saisie des données	Encadrement conducteurs Cadres d'exploitation bus tramway	Consultation : Toutes	Responsable sécurité	Indicateurs de performance du suivi						
Catégorie	Données concernées														
Secrétaire de site Assistant mouvement	Saisie des données														
Encadrement conducteurs Cadres d'exploitation bus tramway	Consultation : Toutes														
Responsable sécurité	Indicateurs de performance du suivi														
Durée de conservation	Année en cours, années N-1 et N-2														
Mise à jour	17/08/2010, création 04/09/2012, mise à jour liée à la mise en place du plan de veille 26/11/2014, mise à jour qualité de conduite														