

tisseo info

Ma ville, mon trajet

tisseo.fr

pour mieux vous déplacer • Oct. 2011



À la bonne heure

Plus une seconde
à perdre quand vous
attendez le bus
ou le tram

édito



Toujours au plus près de vos besoins

Notre réseau de transport s'adapte, innove et crée sans cesse des services dont l'objectif est de répondre à vos attentes et de faciliter vos déplacements, donc votre vie quotidienne.

Notre réseau s'adapte en prolongeant des lignes ou en les renforçant, comme c'est le cas dans le sud-est toulousain avec les lignes 23 et 109 qui irriguent des quartiers en pleine expansion.

Notre réseau innove en utilisant les nouvelles technologies de l'information qui permettent de communiquer les délais d'attente en temps réel, ce qui accroît le confort d'utilisation de nos services.

Notre réseau crée des formules qui conviennent à tous les usagers, par exemple le 4 €/10 déplacements pour les loisirs des moins de vingt-cinq ans ou encore le jumelage Carte Pastel/Carte VélôToulouse.

Tout cela s'inscrit dans un mouvement régulier de développement des transports en commun de l'agglomération. C'est une grande priorité. Elle est largement partagée.

Gérard André

Président de Tisséo-Régie

chiffre

6 100

C'est le nombre de visiteurs du site mobile mobi.tisseo.fr, durant les 14 jours premiers jours suivants sa mise en service au mois de juin.

en bref

À vélo aussi avec la Carte Pastel

Devant le succès rencontré par le vélo en ville et afin d'accompagner le développement de ce mode de déplacement doux, non polluant et bon pour la santé, Tisséo a signé une convention avec la Ville de Toulouse.

Ainsi pour les personnes qui le souhaitent, la Carte Pastel se substitue à la Carte VélôToulouse. L'abonnement annuel à VélôToulouse est ramené à 20 € au lieu de 25 € pour les titulaires de la Carte Pastel.

Les personnes qui disposent déjà d'une Carte Pastel et qui souhaitent s'abonner à VélôToulouse transmettent leur numéro de Carte Pastel à VélôToulouse qui s'occupe de la procédure d'abonnement.

+ d'infos sur velo.toulouse.fr



Le Tram comme vous ne l'avez jamais vu !

Dès le mois de janvier 2012, Tisséo lance un concours photo amateurs ouvert à tous les habitants de l'agglomération en partenariat avec MAP 12.

Ce concours a pour objet la réalisation de photographies autour du tram.

Les photographies des lauréats seront exposées sur le réseau Tisséo et dans un espace public à l'occasion du festival 2012 MAP Photo.

Rendez-vous sur tisseo.fr pour + d'infos

pratique

astuce



Le Super Pouvoir de te déplacer

Avec la Carte Pastel, les 4 à 25 ans, peuvent effectuer leurs déplacements de loisirs à un prix attractif.

Ce n'est pas parce que c'est la rentrée qu'il ne faut penser qu'au travail. Les vacances sont finies et l'école, le collège ou le lycée vont occuper de longues heures à bûcher pour bien réussir son année. Mais rien de tel, pour parfaire sa réussite que de s'assurer des moments de détente.

Tisséo a anticipé ce besoin, afin que les jeunes puissent accéder plus facilement aux activités et lieux de loisirs.

Le Conseil Général de la Haute Garonne permet la gratuité des trajets scolaires: les autres déplacements des moins de 26 ans auront un coût très modique.

La recette: la Carte Pastel*. Pour 4 € seulement, Tisséo offre aux jeunes la possibilité d'effectuer 10 déplacements pour aller voir les copains, aller au foot ou au rugby, à la danse, au ciné ou à la fête...

Avec la Carte Pastel, les jeunes peuvent aussi acquérir des titres de transport valables 31 jours (au prix de 10 €) ou à l'année (100 €).

Pour plus d'informations:

- **Allô Tisséo 05 61 41 70 70**, les conseillers répondent du lundi au vendredi de 6 à 20 heures et le samedi de 8h30 à 18h30.
- **tisseo.fr**, en quelques clics, il est possible de consulter les fiches horaires, d'identifier son itinéraire, de calculer son temps de parcours...
- **Mobi.tisseo.fr**, toute l'info accessible à partir d'un smartphone
- **Agences Tisséo**, voir ci-après.

* si vous ne l'avez pas déjà, rendez-vous dans une agence Tisséo (exceptées Marengo-SNCF et Capitole) munis d'une pièce et d'une photo d'identité et de 6 euros.

Rugby ou Football :
pour ne pas rater le début du match, prenez les transports en commun!

Aller au rugby ou au foot en transports en commun offre le meilleur moyen de ne pas rater le début du match.

Tisséo vous en donne la possibilité, que ce soit pour vous rendre au Stade Ernest Wallon ou au Stadium.

Pour Ernest Wallon, Tisséo met à votre disposition des navettes gratuites au départ de la station Barrière de Paris (Ligne B).

Pour le Stadium, les navettes circulent depuis la station Arènes (Ligne A et T1).

Les premiers départs débutent 2 heures avant le match, les derniers départs 5 minutes avant le match. Retour assuré 1 heure après le match.

Rappelons que des parcs relais sont disponibles pour les automobilistes sur les lignes A et B du métro (Balma-Gramont, Argoulets, Jolimont, Arènes, Basso Cambo, Borderouge, La Vache, Ramonville) et la ligne de tramway T1 (Aéroconstellation).

Bus: au sud-est du nouveau

23: prolongement de La Terrasse à Rangueil-métro

Secteur très dynamique, tant au plan de l'habitat que de l'emploi, le sud-est toulousain connaît des besoins en transport accrus. L'ouverture de la ligne B du métro et la réalisation de la passerelle des Herbettes sur le canal ont permis, par exemple, de créer de nouvelles liaisons inter-quartiers et des connexions donnant accès à d'autres parties de l'agglomération.

Tisséo apporte des améliorations régulières au réseau et s'efforce de desservir de la manière la plus efficace de nouveaux lieux d'habitat, comme à Montaudran et Lespinet.

C'est dans cette optique que vient d'être mis en service le prolongement de la ligne 23, depuis La Terrasse jusqu'à la station de métro Rangueil. L'itinéraire retenu emprunte le chemin de Paysat, la rue Ginin, le chemin Carrosse, l'avenue de Lespinet et le chemin des Herbettes.

De nouvelles correspondances sont ainsi assurées avec les lignes 10, 78, 80 et 108, ainsi que bien sûr avec la ligne B du métro.

La ligne 23 fonctionne de 6 à 21 h du lundi au samedi avec une fréquence de 15 à 20 minutes en semaine et de 30 minutes le samedi. Les bus de cette ligne sont climatisés et accessibles en fauteuil roulant.

109: une nouvelle ligne

Autre nouveauté sur le réseau du sud-est de l'agglomération: la ligne 109. Il n'est plus nécessaire d'effectuer une réservation pour l'emprunter comme pour l'ancien transport à la demande. Cette ligne fonctionne du lundi au samedi de 7 h à 19 h 30, avec une fréquence de 30 minutes en heures de pointe (7 h à 9 h et 16 h à 19 h) et de 60 minutes le reste de la journée.

La ligne 109 est en correspondance avec les lignes:

- 62, 81 et TAD 202 et 205 au niveau du parc-relais de Castanet-Tolosan;
- 79 et 108 qui desservent l'université Paul Sabatier et les communes de Labège, Ramonville Saint-Agne et Saint-Orens;
- TAD 204 à l'arrêt Labège-Innopole Gare SNCF ou à l'arrêt Périgord qui permet de rejoindre Escalquens, Belberaud, Montlaur, Baziege et Ayguevives.

En complément, les itinéraires des TAD sont simplifiés. Les TAD 201, 202, 204 et 205 sont redéployés sur tout le secteur. Ils offrent désormais 10 allers et retours quotidiens.

À la bonne heure

Le meilleur moyen de ne pas rater le bus, le métro ou le tram et de ne pas perdre de temps, c'est d'être informé en temps réel de la prochaine arrivée de votre mode de transport. Tisséo met les nouvelles technologies au service de votre confort.

Avant l'heure, ce n'est pas l'heure. Après l'heure, ce n'est plus l'heure. Il faut être à l'heure, qu'il s'agisse du travail, de l'école, du spectacle, du rendez-vous chez le kiné...

Pour être à l'heure, il ne suffit pas d'avoir un réveil bien réglé ou une montre qui respecte au millième de seconde le quatrième top. Il faut aussi maîtriser son temps de trajet pour se rendre vers son lieu de destination.

Une bonne organisation de son déplacement est nécessaire. Cela passe par une préparation qui implique de bien connaître son itinéraire, son temps de parcours et l'horaire précis de passage de son mode de transport.

L'information en temps réel est indispensable pour ne pas louper le prochain bus ou le prochain tram. Tisséo répond désormais à ce besoin avec la mise en œuvre de quatre nouveaux moyens d'information.

- **La borne d'information voyageurs** est installée sur une centaine de points d'arrêt. Elle indique en temps réel le temps d'attente d'un bus. L'information n'est plus théorique, mais instantanée grâce à la prise en compte des conditions de circulation. Les véhicules de transport sont équipés d'un GPS qui transmet la position à un serveur informatique au sol via une liaison radio. Cela permet d'actualiser en continu les heures de passage.

- **SMS**: Le voyageur qui souhaite connaître la prochaine arrivée d'un bus à un arrêt précis utilise la fonction SMS de son téléphone mobile. Il envoie « Tisséo » suivi du numéro de l'arrêt (indiqué sur le potelet) au 51200. Il reçoit l'information sur les deux prochains passages, toutes lignes confondues, à cet arrêt. Il peut également recevoir l'information correspondante à une ligne de bus spécifique en envoyant « Tisséo » suivi du numéro de l'arrêt, suivi du numéro de la ligne de bus. Coût du SMS + 10 centimes d'euros.

- **Audiotel**: Il s'agit d'une déclinaison sonore du système précédent. L'accès se fait en composant le 0820 290 730 et en suivant les instructions entendues. Coût de l'appel + 12 centimes d'euros par minute.

- **mobi.tisseo.fr** Cette version mobile du site tisseo.fr est optimisée pour l'écran de votre smartphone et pour un usage en situation de mobilité. En plus des services « Infos réseau », « Calcul d'itinéraire » et « Tarifs » déjà présents sur tisseo.fr, il est possible d'accéder à deux nouvelles fonctions: « Prochains passages » et « Arrêts favoris » qui permettent de connaître rapidement les horaires des prochains passages de vos bus.

Tisséo vous accueille en pleine lumière

Tisséo améliore votre accueil. Ses agences sont en cours de rénovation. Elles deviennent plus spacieuses et plus lumineuses, afin de vous offrir confort et agrément pour vos démarches.

Une visite dans les agences Tisséo vous permet d'acquies vos titres de transport, d'obtenir toute information ou documentation sur le réseau, de recharger votre carte pastel (agences: Arènes, Occitane, Jean-Jaurès, Aéroport Toulouse-Blagnac, Basso Cambo, Capitole, Marengo-SNCF), ou de créer votre carte pastel (dans toutes les agences exceptées Capitole et Marengo-SNCF).

Les nouvelles agences sont également dotées de bornes d'informations électroniques qui permettent de consulter tisseo.fr, le calculateur d'itinéraire ou les horaires de passage.

L'agence réaménagée de la station Jean Jaurès vient d'ouvrir ses portes dans la galerie commerciale du métro, près du Monop'. C'est prochainement le tour de l'agence des Arènes. L'amplitude horaire de ces agences est élargie de 6h45 à 19h45 au lieu de 9h à 18h. La rénovation se poursuivra en 2012 avec l'agence de Basso Cambo...





BUREAU



KINÉ



COURSES



EXPOSITION



ÉCOLE



CINÉMA

**Pour organiser vos déplacements,
il y a l'info en temps réel**

**Bornes d'information voyageurs
SMS et Audiotel • mobi.tisseo.fr**



tisseo

Ma ville, mon trajet

tisseo.fr