

Changement de coordonnées

Annuel Activéo et Annuel Activéo aéroport

Paiement par prélèvement automatique mensualisé

Astuces

Vos coordonnées bancaires changent ?

Déposez en Agence Tisséo, ou envoyez par courrier, avant le 15 du mois, pour une prise en compte dès le mois suivant, un nouveau mandat de prélèvement SEPA signé avec un RIB, RIP ou RICE avec les coordonnées postales et bancaires mises à jour, à Tisséo, Service Comptabilité, 4 impasse Paul Mesplé, 31081 Toulouse Cedex 1. Vous éviterez ainsi toute interruption de l'abonnement souscrit.

Votre adresse postale, votre courriel changent ?

Prévenez-nous par courriel, par téléphone, par courrier ou en vous présentant dans une Agence Tisséo avant le 15 du mois.

Pour en savoir plus

Consultez notre site

www.tisseo.fr

Appelez-nous

Allô Tisséo
05 61 41 70 70

Ecrivez-nous

Tisséo - Service Commercial
4 impasse Paul Mesplé
31081 Toulouse Cedex 1

Agences Tisséo

❶ Aéroport Toulouse Blagnac

Hall Arrivées – Accès principal - Hall B

Du lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h 45

Le samedi de 9 h à 15 h 30 et le dimanche de 15 h 30 à 22 h

❷ Arènes

Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45

A T1 Station Arènes

❸ Balma - Gramont

Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45

Le samedi de 10 h 30 à 19 h

A Station Balma - Gramont

❹ Basso Cambo

Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45

Le samedi de 10 h 15 à 12 h 40 et de 13 h à 16 h 45

A Station Basso Cambo

❺ Jean Jaurès

Du lundi au samedi de 6 h 30 à 19 h 45

A B Station Jean Jaurès

❻ Marengo - SNCF

Du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45.

Le samedi de 12 h 30 à 19 h

Le dimanche et les jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 15 h 45 à 22 h 15

A Station Marengo - SNCF

Changement de coordonnées Annuel Activéo et Annuel Activéo aéroport

Ecrivez en majuscules et de préférence en noir.

Coordonnées bancaires

Coordonnées personnelles

(adresse postale, courriel, etc.)

Cochez la ou les cases concernées par votre demande.

*Carte Pastel N°

Courriel

*Date de naissance

Téléphone

Les informations recueillies par Tisséo font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des titres de transport, des relations commerciales et de la fraude. Les destinataires des données sont les services gestionnaires de Tisséo. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Tisséo soit par courrier envoyé au Service Commercial, soit sur place dans les Agences Tisséo, aux adresses mentionnées sur le présent document. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Titulaire de l'abonnement

* M. Mme

*Nom

*Prénom

Bat. Etage Appt

*Adresse

*Code postal

*Commune

* Champs obligatoires

Signature obligatoire du demandeur

Fait à

Le 2 0

Déclare l'exactitude des renseignements donnés .

Cadre réservé à Tisséo

Date de réception : . .

Date de saisie du dossier : . .

Réf.

Référence Unique du Mandat (R.U.M.)

Mandat de prélèvement SEPA, pour un paiement récurrent/répétitif.

(à remplir et signer + joindre un RIB, RIP ou RICE sans agraffer + copie pièce d'identité)

En signant ce formulaire de mandat, j'autorise TISSEO à envoyer des instructions à ma banque pour débiter mon compte, et ma banque à débiter mon compte conformément aux instructions de TISSEO. Je bénéficie du droit d'être remboursé par ma banque selon les conditions décrites dans la convention que j'ai passée avec elle.

Je dois présenter ma demande de remboursement dans les 8 semaines suivant la date de débit de mon compte pour un prélèvement autorisé, ou sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Désignation du compte à débiter

IBAN :

Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)

BIC :

Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par TISSEO que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Identifiant Créancier SEPA (I.C.S.) FR38ZZZ506927

Nom et adresse du créancier :

A.C. TISSEO, 4 impasse Paul Mesplé, 31081 Toulouse Cedex 1

Titulaire du compte

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Fait à

Le

Signature obligatoire du titulaire du compte

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

A envoyer à l'adresse suivante : Tisséo, Service Activéo, 4 impasse Paul Mesplé, 31081 Toulouse Cedex 1