



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Toulouse, le 22 septembre 2017

### **Première à Toulouse : Une consigne automatique de retrait de colis dans une station de métro** *#SimplifierLaVie*



**Depuis lundi 18 septembre, la station de métro de Balma-Gramont accueille la neuvième consigne Pickup Station du Groupe La Poste dans l'agglomération toulousaine. C'est la première installation de ce genre dans le métro toulousain.**

Dans un contexte de fort développement du e-commerce en France, La Poste innove et ajoute à ses modes de livraison existants, de nouvelles solutions pour retirer les colis. Simples et souples d'utilisation, conçues pour le retrait de colis et entièrement sécurisées, les consignes *Pickup Station* de La Poste sont en cours de déploiement sur le territoire.

Installée dans la station de métro Tisséo de Balma-Gramont, cette nouvelle consigne est accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7, ce qui permet aux clients de La Poste de retirer leurs colis à tout moment, dans un délai de 3 jours ouvrés maximum.

Cette nouvelle consigne est la neuvième de l'agglomération toulousaine. Elle complète l'offre de proximité déjà matérialisée par les consignes *Pickup Station* des bureaux de poste de Toulouse Rémusat, Toulouse Capitole, Toulouse Croix-Daurade, Toulouse Côte-Pavée, Toulouse Roseraie, Tournefeuille, Colomiers ainsi que celle implantée gare Saint-Agne.

#### **Consignes *Pickup Station* : une solution de retrait de colis, simple et pratique**

Lorsque les clients passent commande sur internet, en plus des possibilités déjà offertes par La Poste (livraison à domicile, en bureau de poste ou dans un relais), ils ont désormais la possibilité de retirer leur colis en consignes *Pickup Station*, référencées sur tous les sites utilisant la livraison en relais Pickup.

Les clients qui choisissent de se faire livrer en consigne *Pickup Station* reçoivent alors deux codes de retrait uniques, par mail et/ou par SMS lorsque le colis est mis à disposition. Il leur suffit alors de se rendre à la consigne, de taper les deux codes sur l'écran de l'automate, le casier s'ouvre automatiquement en moins de 15 secondes.

#### *Exemple des codes de retrait figurant dans un email :*

Pour retirer votre colis, vous devez saisir les codes suivants sur la consigne automatique :

Code identifiant : 1234

Code de validation : 5678



## **La Poste et Toulouse Métropole partenaires pour la logistique urbaine**

La Poste, 1<sup>er</sup> réseau de proximité, souhaite participer à l'organisation des flux de logistique urbaine pour améliorer les mobilités et réduire les nuisances. Elle travaille ainsi aux côtés de Toulouse Métropole sur la logistique de proximité du territoire en contribuant à l'évolution de la Charte de livraison en centre-ville en mode doux.

A ce titre, plus de 300 véhicules propres (vélos à assistance électrique, Kangoo ZE, ...) livrent chaque jour courrier et colis sur Toulouse et ses environs, ce qui réduit fortement l'impact environnemental sur la Métropole.

En outre, cet engagement dans la logistique urbaine s'est concrétisé, depuis juillet dernier, par la participation du Groupe La Poste au consortium LUMIN (pour l'exploitation du MIN de Toulouse et de la zone logistique attenante), aux côtés de la Semmaris et de la Caisse d'Épargne Midi-Pyrénées, via une délégation de service public. Le Groupe La Poste s'investit ainsi dans l'avenir de la zone logistique de Fondeyre, en prenant, par l'intermédiaire de sa filiale Poste Immo, la direction de la Zone Toulouse Logistique Urbaine. Cette zone assurera plusieurs missions dans sa mue en une plateforme logistique névralgique au cœur de l'agglomération toulousaine.

Afin de simplifier la vie de ses clients, La Poste déploie également sur le territoire toulousain, comme aujourd'hui à Balma-Gramont avec Tisséo, des solutions innovantes de logistique urbaine au service de tous.

## **La Poste et Tisséo au service des voyageurs**

Tisséo Voyageurs s'est immédiatement investi dans cette expérimentation car elle s'inscrit pleinement dans son objectif global qui vise à « faciliter » le quotidien de ses voyageurs. Ce nouveau service de retrait de colis a trouvé sa place à la station de métro Balma Gramont. Cette station étant un important pôle d'échanges sur le réseau Tisséo, elle accueille non seulement les correspondances métro/bus, métro/voiture mais propose également des parcs à vélos et étudie l'implantation de zones réservées pour le covoiturage. Si cette expérimentation s'avère concluante, ce nouveau service de consigne automatique de retrait de colis pourrait être déployé sur d'autres emplacements stratégiques du réseau.

### **Contacts presse :**

Groupe La Poste : Olivier Marçais  
05 62 73 65 08 / 06 84 13 07 81  
[olivier.marcais@laposte.fr](mailto:olivier.marcais@laposte.fr) - @LPNews\_OCC

Tisséo Voyageurs : Michèle Guallar  
06 22 73 15 65  
[michele.quallar@tisseo.fr](mailto:michele.quallar@tisseo.fr)