



Fiche de traitement :
Projet européen CHUMS sur le
covoiturage (domicile-travail)
N° 20 - 2 - 21/11/2016

Organisme	SMTC-Tisséo
Traitement	Projet européen CHUMS sur le covoiturage (domicile-travail) CHUMS : Changing Habits for Urban Mobility Solutions http://www.chums-carpooling.eu/fr/chums-cities/toulouse/
Date de mise en œuvre	Février 2015
Description	<p>Le projet européen CHUMS vise à encourager la pratique du covoiturage, notamment pour les déplacements domicile-travail. Le projet s'articule autour de 3 expérimentations principales : l'organisation d'une semaine du covoiturage, une loterie mobilité et de Plans de Déplacements Personnalisés (PDP). Ces expérimentations seront menées au sein d'entreprises et administrations cibles.</p> <p>La semaine du covoiturage correspond à une période d'intense communication autour du service de covoiturage proposé par Tisséo au sein des organisations cibles. Elle est organisée du 30 mars au 4 avril 2015 et reconduite du 8 au 12 février 2016.</p> <p>La loterie mobilité a pour objectif d'attirer de nouveaux covoitureurs vers le service de covoiturage Tisséo et de fidéliser les covoitureurs actifs.</p> <p>Les PDP ont pour objet de proposer des alternatives à la voiture individuelle aux autosolistes dans leurs déplacements domicile-travail. Un premier travail d'identification des profils « mobilité » pour cibler les autosolistes les plus à même de modifier leur comportement est effectué avec le support des entreprises (chef de projet mobilité au sein des entreprises).</p> <p>Les informations « mobilité » et « personnelles » sont collectées sur les employés afin de les contacter individuellement et leur proposer ce PDP. Ces informations ne seront utilisées qu'à cette fin.</p> <p>Ensuite, sur base des informations fournies par ces autosolistes, un Plan de Déplacements Personnalisé (PDP), comprenant des informations sur les différentes alternatives à la voiture particulière (y compris le covoiturage) est fourni. En leur proposant une information individualisée, l'objectif est bien de faire connaître les options existantes et des scénarios de mobilité et d'inciter les auto-solistes à se diriger vers des alternatives à la voiture individuelle.</p>
Finalité principale	Développer le covoiturage et promouvoir les alternatives à la voiture individuelle pour le déplacement domicile travail

Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Loterie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informer le gagnant qu'il a été tiré au sort, communiquer sur le gagnant et permettre qu'il ne puisse plus être tiré au sort à l'occasion des tirages au sort suivant ○ PDP: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cibler les autosolistes au sein des organisations éligibles au travers d'un questionnaire en ligne et recueillir des premières informations personnelles et de mobilité; ▪ Contacter ce panel d'autosolistes grâce aux informations fournies pour cerner plus précisément leur profil et habitudes de mobilité ; ▪ Elaborer une étude personnalisée et proposer (au travers d'entretien individuel) des solutions concrètes de mobilité durable les plus adaptées au besoin du salarié ; ▪ Reprendre contact plusieurs mois après la présentation de l'étude personnalisée pour évaluer les éventuels changements de comportement 								
Service chargé de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ○ Direction Stratégie Mobilité - Service PDU, Urbanisme Mobilités ○ Direction Stratégie Mobilité – Service Innovation, Partenariat et Territoires 								
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès	Direction Stratégie Mobilité - Service PDU, Urbanisme Mobilités								
Catégories de personnes concernées par le traitement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Employés d'entreprises cibles ○ Chef de projet mobilité au sein de l'entreprise 								
Données traitées	<table border="1" data-bbox="624 1059 1428 1541"> <thead> <tr> <th data-bbox="624 1059 842 1093">Catégorie</th> <th data-bbox="842 1059 1428 1093">Détail des données traitées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="624 1093 842 1440">Employés des entreprises cibles qui auront accepté de participer à la loterie, ou d'être conseillés (PDP)</td> <td data-bbox="842 1093 1428 1440">Données issues de la saisie en ligne sur Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Fréquence d'utilisation de la voiture en solo • Déplacement direct : oui/non • Acceptation d'être contacté par SMTC-Tisséo • Civilité, nom, prénom, e-mail, téléphone professionnel, créneau horaire pour être contacté </td> </tr> <tr> <td data-bbox="624 1440 842 1541">Chef de projet mobilité au sein de l'entreprise</td> <td data-bbox="842 1440 1428 1541">Données issues de la saisie en ligne sur Internet des employés</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Détail des données traitées	Employés des entreprises cibles qui auront accepté de participer à la loterie, ou d'être conseillés (PDP)	Données issues de la saisie en ligne sur Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Fréquence d'utilisation de la voiture en solo • Déplacement direct : oui/non • Acceptation d'être contacté par SMTC-Tisséo • Civilité, nom, prénom, e-mail, téléphone professionnel, créneau horaire pour être contacté 	Chef de projet mobilité au sein de l'entreprise	Données issues de la saisie en ligne sur Internet des employés		
Catégorie	Détail des données traitées								
Employés des entreprises cibles qui auront accepté de participer à la loterie, ou d'être conseillés (PDP)	Données issues de la saisie en ligne sur Internet : <ul style="list-style-type: none"> • Fréquence d'utilisation de la voiture en solo • Déplacement direct : oui/non • Acceptation d'être contacté par SMTC-Tisséo • Civilité, nom, prénom, e-mail, téléphone professionnel, créneau horaire pour être contacté 								
Chef de projet mobilité au sein de l'entreprise	Données issues de la saisie en ligne sur Internet des employés								
Destinataires	<table border="1" data-bbox="624 1554 1428 1697"> <thead> <tr> <th data-bbox="624 1554 1018 1592">Catégorie</th> <th data-bbox="1018 1554 1428 1592">Données concernées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="624 1592 1018 1626">Conseillers mobilité entreprise</td> <td data-bbox="1018 1592 1428 1626">toutes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="624 1626 1018 1659">Chargées de mission Europe</td> <td data-bbox="1018 1626 1428 1659">toutes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="624 1659 1018 1697">Chef de projet mobilité</td> <td data-bbox="1018 1659 1428 1697">Réponses aux questionnaires (PDP)</td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Données concernées	Conseillers mobilité entreprise	toutes	Chargées de mission Europe	toutes	Chef de projet mobilité	Réponses aux questionnaires (PDP)
Catégorie	Données concernées								
Conseillers mobilité entreprise	toutes								
Chargées de mission Europe	toutes								
Chef de projet mobilité	Réponses aux questionnaires (PDP)								
Durée de conservation	Décembre 2016 – Le projet européen se termine officiellement le 31 août. Par mesure de précaution et en raison d'une éventuelle extension de projet, 4 mois supplémentaires sont provisionnés.								
Mise à jour	03/02/2015, création 21/11/2016, mise à jour de fin de projet								