



**Fiche de traitement :**  
**Maison de la Mobilité - Contacts**  
**N° 02 - 2 – 16/08/2016**

<b>Organisme</b>	SMTC-Tissé	
<b>Traitement</b>	Suivi des contacts de la Maison de la Mobilité	
<b>Date de mise en œuvre</b>	2008	
<b>Finalité principale</b>	Suivi des contacts avec les usagers	
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tracer les contacts nécessitant une réponse : personne, objet, réponse donnée</li> <li>○ Suivi des actions</li> <li>○ Statistiques non nominatives</li> </ul>	
<b>Service chargé de la mise en œuvre</b>	Stratégie Mobilité – Urbanisme, Mobilités – Maison de la Mobilité, 61 rue Pierre et Marie Curie - 31670 LABEGE	
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès</b>	Idem ci-dessus	
<b>Catégories de personnes concernées par le traitement</b>	Usagers Contacts d'entreprise et de collectivités	
<b>Données traitées</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Détail des données traitées</b>
	Usagers ou Contacts d'entreprise et de collectivités	Agent contacté : Identifiant interne, date et heure Identité : Civilité, nom, prénom Population d'appartenance (typologie) Moyen de contact (mail, téléphone, courrier, visite, stand) Objets contact (Covoiturage, Transport urbain, Train, Vélo, Interurbain, Animation, Conseil à la mobilité) et précisions selon choix dans listes Question posée Pour permettre la réponse : e-mail, adresse, téléphone Agent en action Etat action Eléments de réponse donnée
	Agents contacté ou en action	Identifiant
<b>Destinataires</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Données concernées</b>
	Agents en action	Toutes
<b>Durée de conservation</b>	Année N et N-1 Une anonymisation des données de l'année N-2 est réalisée une fois par an.	
<b>Mise à jour (date et objet)</b>	15/09/2010, création 16/08/2016, mise à jour durée de conservation	