



## Fiche de traitement :

Covoiturage

N° 01 - 3 – 26/04/2017

<b>Organisme</b>	SMTC-Tisséo
<b>Traitement</b>	Covoiturage
<b>Date de mise en œuvre</b>	2008 pour la première version, une nouvelle version a été mise en production en 2010
<b>Description</b>	<p>SMTC-Tisséo a mis en place un service appelé Covoiturage. L'inscription est accessible par internet ou en remplissant un formulaire distribué dans différents lieux d'accueil, par téléphone ou sur place à la Maison de la Mobilité. Le service offre les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Inscription de covoitureur hors ou avec convention</li><li>○ Inscription des trajets et de leurs horaires</li><li>○ Proposition d'équipage : Recherche de covoitureurs ayant un trajet similaire en vue de la constitution d'un équipage</li><li>○ Mise en relation de covoitureurs acceptant de faire équipage. Celle-ci se fait par mail ou par téléphone avec l'assistance d'un gestionnaire</li><li>○ Statistiques non nominatives</li></ul> <p>La présentation au public du service est accessible sur le site <a href="http://www.tisseo.fr/se-deplacer/ecomobilite">http://www.tisseo.fr/se-deplacer/ecomobilite</a> onglet « Covoiturage ». Le service est accessible aux internautes par le lien <a href="http://covoiturage.tisseo.fr/">http://covoiturage.tisseo.fr/</a>.</p> <p>Tisséo est la marque ombrelle utilisée pour les services de transport en commun et de mobilité proposés par SMTC-Tisséo ou la Régie Tisséo-EPIC exploitant du réseau de transports en commun de l'agglomération toulousaine. Pour ce traitement, Tisséo désigne SMTC-Tisséo.</p> <p>Le covoitureur accède au service par internet ou par l'intermédiaire d'un gestionnaire du covoiturage. Le site permet d'inscrire des personnes souhaitant covoiturer. Les covoitureurs sont soit en inscription autonome, le service est gratuit et ils effectuent eux-mêmes les recherches, soit en inscription conventionnée, le service est payé (par l'individu ou son employeur) et des gestionnaires de covoiturage, employés de SMTC-Tisséo, recherchent pour eux des solutions.</p> <p>A l'inscription, le covoitureur signe une charte de covoiturage (cf. document joint) en ligne ou en retour de courrier pour les non internautes. Le covoitureur choisit le mode de mise en relation (anonyme ou direct). Les conventionnés choisissent le cercle de confiance pour la recherche de covoitureurs. En outre, les covoitureurs conventionnés « entreprise » décident de communiquer ou non à leur employeur leurs données de covoiturage : le fait qu'ils sont inscrits au service, le fait qu'ils covoiturent effectivement et combien de kilomètres ils effectuent.</p> <p>Lorsqu'une recherche de mise en équipage est effectuée par un covoitureur ou un gestionnaire, elle aboutit sur la possibilité de créer un équipage. Une proposition de covoiturage est faite. Cette proposition se fait soit en mode direct, c'est-à-dire que chacun des covoitureurs recevra la proposition avec les coordonnées de l'autre covoitureur susceptible d'être intéressé. Sinon la proposition se fait en mode anonyme, c'est-à-dire que seule la description du trajet est envoyée. Si la proposition est acceptée par les 2 covoitureurs, alors l'échange de coordonnées sera enclenché.</p>

	Population concernée : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Covoitureurs : personnes âgées de plus de 16 ans</li> <li>○ Référents Covoiturage Entreprise</li> </ul>	
<b>Finalité principale</b>	Faciliter la mise en relation de 2 personnes souhaitant covoiturer et ayant des horaires et trajets en commun	
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proposition d'équipage : Recherche de covoitureurs ayant un trajet similaire en vue de la constitution d'un équipage</li> <li>○ Mise en relation de covoitureurs acceptant de faire équipage. Celle-ci se fait par mail ou par téléphone avec l'assistance d'un gestionnaire</li> <li>○ Accompagner les personnes ayant souscrit au Pass Ecomobilité pour leur inscription au service covoiturage inclus</li> <li>○ Statistiques non nominatives</li> </ul>	
<b>Service chargé de la mise en œuvre</b>	Service de covoiturage – SMTC-Tisséo – 7 esplanade Compans-Caffarelli BP11120 – 31011 TOULOUSE Cedex 6	
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès</b>	Par courrier : idem ci-dessus 05 34 66 51 48 contact.covoiturage@tisseo.fr	
<b>Catégories de personnes concernées par le traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Covoitureurs</li> <li>○ Référents Covoiturage dans les entreprises</li> </ul>	
<b>Données traitées</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Détail des données traitées</b>
	Covoitureurs	Données issues de la saisie en ligne du covoitureur sur Internet ou du formulaire papier saisi par le service gestionnaire :  Civilité, nom, prénom, date de naissance, identifiant et mot-de-passe au choix de l'inscrit (6 caractères minimum), e-mail, motivation pour covoiturer (choix dans liste), adresse, téléphone  Copie de la carte d'identité (uniquement pour les personnes ayant souscrit une adhésion individuelle)  Remarque : Un mineur de plus de 16 ans doit fournir sous quinzaine un accord écrit de ses parents pour pouvoir voyager seul. L'autorisation parentale doit accompagner le formulaire d'inscription pour permettre l'inscription par un gestionnaire.  Entreprise ou école du covoitureur : adresse, téléphone  Engagement à respecter la charte  Autorisation à communiquer les données à l'employeur  Conventionné oui/non  Trajets : par trajet, Nom du trajet Type (régulier ou ponctuel) Fonction (passager / conducteur / indifférent) Lieu de départ et d'arrivée du trajet effectué Heures de début et de fin d'activité pour chaque jour de la semaine, temps de trajet et tolérance aller / retour Périodes d'indisponibilité

		<p>Equipage proposé : acceptation ou motif de refus (choix dans une liste)</p> <p>Abonnement à newsletter</p> <p>Loterie : dates de début et de fin, critères d'éligibilité, acceptations de participer des personnes éligibles, liste des gagnants</p> <p>Historique des actions sur la base de données : Date, acteur (gestionnaire / covoitureur/ batch), nature de l'action, objet concerné, identifiant du covoitureur)</p> <p>Demande de remboursement des frais engagés dans le cadre de la garantie retour pour un trajet domicile-travail : Photocopie de la carte d'identité, Attestation sur l'honneur d'empêchement du retour en covoiturage et d'être employé de l'entreprise, Factures des frais engagés pour le retour</p>								
	Personnes ayant souscrit au Pass Ecomobilité	Données issues d'un fichier des bénéficiaires du Pass Ecomobilité transmis mensuellement par Tisséo-EPIC. Nom, prénom, date naissance, e-mail, adresse N° carte pastel et dates du Pass								
	Référents dans les entreprises par site	Nom, prénom, e-mail, téléphone								
<b>Destinataires</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="608 1128 986 1160">Catégorie</th> <th data-bbox="986 1128 1439 1160">Données concernées</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="608 1160 986 1191">Gestionnaires de covoiturage</td> <td data-bbox="986 1160 1439 1191">Toutes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1191 986 1402">Autre covoitureur</td> <td data-bbox="986 1191 1439 1402">           Proposition d'équipage : N° téléphone, E-mail Trajet (adresse sans n° de voie)  Acceptation d'équipage avec éventuellement condition         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 1402 986 1603">Employeur</td> <td data-bbox="986 1402 1439 1603">           Liste des covoitureurs de l'entreprise ayant accepté de communiquer leur nom et le nombre de km effectué par mois Nom de covoitureur gagnant de loterie communiqué au référent         </td> </tr> </tbody> </table>	Catégorie	Données concernées	Gestionnaires de covoiturage	Toutes	Autre covoitureur	Proposition d'équipage : N° téléphone, E-mail Trajet (adresse sans n° de voie)  Acceptation d'équipage avec éventuellement condition	Employeur	Liste des covoitureurs de l'entreprise ayant accepté de communiquer leur nom et le nombre de km effectué par mois Nom de covoitureur gagnant de loterie communiqué au référent	
Catégorie	Données concernées									
Gestionnaires de covoiturage	Toutes									
Autre covoitureur	Proposition d'équipage : N° téléphone, E-mail Trajet (adresse sans n° de voie)  Acceptation d'équipage avec éventuellement condition									
Employeur	Liste des covoitureurs de l'entreprise ayant accepté de communiquer leur nom et le nombre de km effectué par mois Nom de covoitureur gagnant de loterie communiqué au référent									
<b>Durée de conservation</b>	<p><b>Sans convention d'entreprise :</b> Au bout d'un an d'inscription sans action et sans équipage formé ou en formation, l'inscrit est relancé pour mettre à jour son inscription ou se désinscrire. Il est désinscrit :  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ S'il le fait lui-même en ligne,</li> <li>○ S'il le demande,</li> <li>○ Au bout de 2 ans sans réponse (ou impossibilité de le contacter)</li> </ul>           Alors, toutes ses données sont supprimées y compris pour la réalisation de statistiques.</p> <p><b>Avec convention d'entreprise :</b> 2 mois avant l'échéance annuelle, l'entreprise est relancée pour reconduire la convention.</p>									

	En cas de réponse négative ou en absence de réponse après relance, l'entreprise est marquée « périmée». Un courriel est envoyé à chaque salarié inscrit sous cette convention lui signifiant qu'il restait inscrit au service de covoiturage sans convention et qu'il pouvait retrouver le même niveau de service en adhérant de façon individuelle.
<b>Mise à jour</b>	26/10/2010, création 07/11/2016, mise à jour à l'occasion d'un point de suivi du CIL 26/04/2017, mise à jour liée à la modification du fonctionnement de la garantie retour